**แบบประเมินตนเองเกี่ยวกับสมรรถนะทางวัฒนธรรม**

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย / ลงใน □ หน้าข้อความ หรือเติมข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง**

1. อายุ...............ปี

2. เพศ □ ชาย □ หญิง

3. ศาสนา □ พุทธ □ อิสลาม □ คริสต์ □ อื่น ๆ โปรดระบุ..........

4. ภูมิลำเนา (จังหวัดที่เกิดและเติบโต).............................................

5. หน่วยงาน/แผนกที่ท่านปฏิบัติงาน....................................................

6. ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

 □ ภาษาไทยกลาง □ ภาษาปักษ์ใต้ □ ภาษาเหนือ □ ภาษาอีสาน

 □ ภาษายาวี/มาเลย์

7. ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารในการกับผู้ใช้บริการ (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)

 □ ภาษาไทยกลาง □ ภาษาปักษ์ใต้ □ ภาษาเหนือ □ ภาษาอีสาน

 □ ภาษายาวี/มาเลย์

8. ประสบการณ์ในการทำงาน.............ปี

9. ประสบการณ์ทำงานในการดูแลผู้ป่วยที่มีความต่างทางวัฒนธรรม

 □ 1-2 ปี □ 3-5 ปี □ มากกว่า 5 ปี □ มากกว่า 10 ปี

10. เคยมีประเด็นขัดแย้งด้านการให้บริการ/ดูแลผู้ป่วยพหุวัฒนธรรมหรือไม่

 □ ไม่เคย

 □ เคย ในด้าน □ แผนการรักษา □ สิ่งแวดล้อมขณะเจ็บป่วย

 □ การปฏิบัติตามหลักศาสนา □ อื่น ๆ โปรดระบุ

11. ท่านเคยเข้าอบรม/ประชุม/สัมมนา ถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมหรือไม่

 □ ไม่เคย

 □ เคย จำนวนครั้งที่เข้าร่วม...............ครั้ง

**ส่วนที่ 2 สมรรถนะการพยาบาลพหุวัฒนธรรม**

**คำอธิบาย** สมรรถนะการพยาบาลพหุวัฒนธรรม ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ ประกอบด้วยความรู้เกี่ยวกับมานุษยวิทยาสุขภาพ หลักคำสอนของแต่ละศาสนา ภาษาและการสื่อสาร, 2) ด้านทักษะ ได้แก่ ทักษะการสร้างสัมพันธภาพและการมองภาพองค์รวม, และ 3) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วยการเข้าใจข้อแตกต่างทางวัฒนธรรม การควบคุมตนเอง การคิดบวก และการใฝ่รู้ การที่พยาบาลมีสมรรถนะพหุวัฒนธรรม ทำให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ตอบสนองความต้องการที่แตกต่างตามวัฒนธรรมอย่างมีคุณภาพ ทั่วถึง และเท่าเทียม นำไปสู่การบริการสุขภาพที่ยั่งยืน

**คำชี้แจง** แบบประเมินตนเองนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ท่านประเมินสมรรถนะพหุวัฒนธรรมของตัวท่าน โปรดอ่านข้อความแต่ละข้อความและทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับสมรรถนะของท่านมากที่สุด ระดับสมรรถนะจาก 1 ถึง 5 จากน้อยไปมาก เช่น ระดับสมรรถนะ 1 หมายถึง ท่านคิดว่าท่านมีสมรรถนะในเรื่องนั้นน้อย

| **ข้อความ** | **ระดับสมรรถนะ (คะแนน)** |
| --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. ฉันมีความเข้าใจในเรื่องสังคมและมนุษย์วิทยา  |  |  |  |  |  |
| 2. ฉันเข้าใจในเรื่องความต่างของวัฒนธรรม |  |  |  |  |  |
| 3. ฉันรู้ว่าทุกวัฒนธรรมมีส่วนร่วมที่คล้ายคลึงกัน |  |  |  |  |  |
| 4.ฉันรู้ว่าทุกศาสนาสอนให้ทุกคนเป็นคนดี อยู่ร่วมกันในสังคมอย่างปกติสุข |  |  |  |  |  |
| 5. ฉันเข้าใจว่าการให้บริการสุขภาพแบบพหุวัฒนธรรมจำเป็นต้องเข้าใจในหลักการของแต่ละศาสนาและวัฒนธรรมที่แตกต่าง |  |  |  |  |  |
| 6. ฉันสามารถประเมิน วางแผนร่วมกับผู้รับบริการ และให้การบริการสุขภาพได้อย่างมีสมรรถนะทางพหุวัฒนธรรม  |  |  |  |  |  |
| 7.ฉันสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการที่มีความแตกต่างทางภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ  |  |  |  |  |  |
| 8. แม้มีข้อจำกัดในการสื่อสาร ฉันสามารถจัดการและให้บริการได้ |  |  |  |  |  |
| 9. ฉันมีทักษะในการสื่อสารมากกว่าสองภาษา หรือสามารถเข้าใจภาษาประจำถิ่น |  |  |  |  |  |
| 10.ฉันให้บริการผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียม เสมอภาค จัดตามระดับความเจ็บป่วย และเร่งด่วน โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา |  |  |  |  |  |
| 11. ฉันมีอวัจนภาษาทางบวก (ภาษากาย) ในการให้การบริการสุขภาพพหุวัฒนธรรม |  |  |  |  |  |
| 12. ฉันมีทักษะในการสร้างสัมพันธภาพกับผู้รับบริการพหุวัฒนธรรม |  |  |  |  |  |
| 13.ฉันเคารพในความเป็นปัจเจกบุคคลและวัฒนธรรมของผู้รับบริการ |  |  |  |  |  |
| 14. ฉันสามารถพูดคุย สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับภูมิหลัง ความเชื่อที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมของผู้รับบริการโดยไม่รู้สึกยากลำบาก |  |  |  |  |  |
| 15. ฉันมีความไวทางวัฒนธรรม (cultural sensitivity) |  |  |  |  |  |
| 16. ฉันมองผู้รับบริการแบบองค์รวม  |  |  |  |  |  |
| 17. ฉันให้บริการผู้รับบริการแบบองค์รวม |  |  |  |  |  |
| 18. ฉันยอมรับ, เข้าใจ และให้เกียรติ ในวัฒนธรรมของผู้รับบริการ |  |  |  |  |  |
| 19. ฉันเรียนรู้วัฒนธรรมของผู้รับบริการ  |  |  |  |  |  |
| 20. ฉันลดอคติ ยึดหลักใจเขา ใจเรา ในการให้บริการพหุวัฒนธรรม |  |  |  |  |  |
| 21.ฉันสามารถควบคุมตนเองได้ หากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดความไม่เข้าใจระหว่างฉันและผู้รับบริการ หรือเหตุการณ์ที่สุ่มเสี่ยงที่จะนำไปสู่ความขัดแย้ง |  |  |  |  |  |
| 22. ฉันมีเจตคติที่ดีในการให้บริการผู้รับบริการพหุวัฒนธรรมด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ |  |  |  |  |  |
| 23. ฉันเรียนรู้และพัฒนาสมรรถนะพหุวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง  |  |  |  |  |  |
| 24. ฉันมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนาการบริการพหุวัฒนธรรม |  |  |  |  |  |