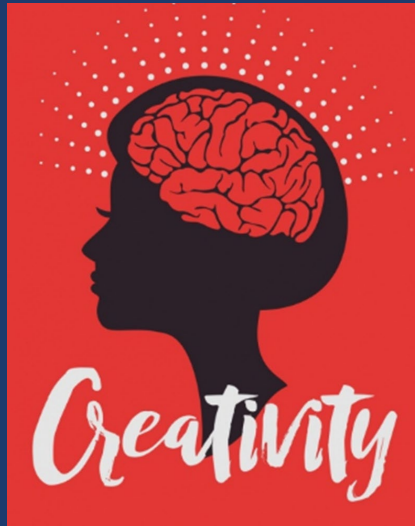


ใบงาน KM 6 แผนการจัดการความรู้



KM Workshop

แผนการจัดการความรู้ในองค์กร



แบบฟอร์มแผนการจัดการความรู้

KV (Knowledge Vision) _____

1. เครื่องมือ (KM Tools)	
2. ความรู้อะไร (Knowledge)	
3. รูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)	
4. หน่วยงาน/ ทีมงาน (KM Team)	
5. จัดเก็บ กลั่นกรอง จัดกลุ่ม และ เข้าถึงความรู้อย่างไร (Knowledge Asset)	
6. ทำอย่างไรจึงจะต่อเนื่อง และมีส่วนร่วม	

ตัวอย่างแผนการจัดการความรู้

KV (Knowledge Vision) การพัฒนางานและคน

1. เครื่องมือ (KM Tools)	เสวนา Q talk
2. ความรู้อะไร (Knowledge)	<p>การพัฒนางานด้วย IT</p> <p>การขอตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>การบริหารงานภาควิชา/หน่วยงาน</p>
3. รูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)	<p>คุณอำนวยจะเชิญผู้เล่า (Story telling/Lesson learned) โดยอาจจะมาจาก อาสาสมัครหรือมาจากการพิจารณาประสบการณ์การดำเนินการ หรือ Best Practices ที่ได้ จะการประเมิน QA หรือดูจาก KPI</p> <p>มีการกำหนดวันที่แน่นอนทุก 2 เดือนและแจ้งล่วงหน้าให้ทราบ</p>
4. คุณอำนวย/ ทีมงาน (KM Team)	หนส. ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ
5. จัดเก็บ กลั่นกรอง จัดกลุ่ม และ เข้าถึงความรู้อย่างไร (Knowledge Asset)	มีคุณลิขิตคอยบันทึกที่ระหว่างผู้ให้เล่าประสบการณ์และจะให้ผู้เล่าตรวจสอบก่อนแล้วจึงนำขึ้น post ไว้บน web ของ Q talk โดยให้เฉพาะบุคลากรทุกคนเข้าถึงได้
6. ทำอย่างไรจึงจะต่อเนื่อง และมีส่วนร่วม	ให้ผู้บริหารเข้าร่วมฟังทุกครั้ง และมีการมอบของที่ระลึกและวุฒิบัตรให้กับผู้เล่า นอกจากนี้ยัง บรรจุจำนวนการเล่าในการประเมินผลประจำปีด้วย

