



รายงานการประเมินตนเอง  
ปีการศึกษา 2564

สถาบันนโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## สารบัญ

	หน้า
บทนำ.....	1
โครงสร้างองค์กร .....	1
P.1 ลักษณะองค์กร.....	1
P.2 สถานการณ์ขององค์กร .....	12
รายงานการวิเคราะห์ตนเอง	
หมวด 3 ลูกค้ำ.....	15
หมวด 5 บุคลากร.....	20
หมวดที่ 7 ผลลัพธ์.....	23

## บทนำ

### โครงสร้างองค์กร

#### สถาบันนโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

#### P.1 ลักษณะองค์กร

สถาบันนโยบายสาธารณะ เดิมชื่อ สถาบันการจัดการระบบสุขภาพ (สจรส.ม.อ.) ได้รับการจัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง การกำหนดวิทยาเขต และการจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2562 เป็นหน่วยงานส่วนงานวิชาการกลางของมหาวิทยาลัย มีภาระหน้าที่ในการสร้างงานวิจัย หรือเชื่อมโยงงานวิจัยจากแหล่งอื่น สู่การพัฒนาต้นแบบ และนวัตกรรมในการแก้ปัญหาสำหรับจัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และจัดการศึกษาในศาสตร์ที่เป็นความเชี่ยวชาญของสถาบัน หรือภารกิจอื่นตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

#### P.1ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

##### P.1ก(1) หลักสูตรและบริการ

สถาบันนโยบายสาธารณะมีหลักสูตรและบริการที่สำคัญ ดังนี้

##### 1. การจัดการศึกษา

สถาบันฯ เปิดหลักสูตรระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ เป็นหลักสูตรภาคปกติที่เน้นจัดการเรียนการสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนควบคู่ไปกับการทำงานได้ โดยเริ่มเปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2553 หลักสูตรดังกล่าวได้ผ่านการปรับปรุงจำนวน 3 ครั้ง ในปี พ.ศ. 2556, 2561 และ 2564 และได้รับการประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA โดยสถาบันฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อดำเนินการและบริหารจัดการหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 37 คน โดยการจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นการเรียนรู้แบบ Active Learning มีรูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย ทั้งการจัดประชุมวิชาการ การจัดประชุมร่วมกับเครือข่ายในพื้นที่ การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจริง และการลงพื้นที่เพื่อเรียนรู้ร่วมกับชุมชน เพื่อให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามีมุมมองที่หลากหลาย สามารถบูรณาการความรู้ในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อการจัดการระบบสุขภาพและแก้ปัญหาด้านสุขภาพในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

##### 2. การวิจัย

สถาบันฯ ได้จัดตั้ง “สถานีวิจัยการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ” เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2560 โดยความร่วมมือระหว่างสถาบันนโยบายสาธารณะ และคณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะการจัดการสิ่งแวดล้อม มีเป้าหมายเพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากร องค์ความรู้ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลกระทบ และงานวิจัยด้านการประเมินผลกระทบทางสุขภาพทั้งในระดับนโยบาย แผนงาน โครงการ ครอบคลุมประเด็นเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดสงขลา พระราชบัญญัติแร่ ยุทธศาสตร์อาหารระดับจังหวัด ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชน กิจกรรมทางกาย ระบบอาหาร และการจัดการขยะชุมชน รวมไปถึงการพัฒนา guideline ในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพโดยชุมชน ซึ่งในปี พ.ศ. 2564 คณาจารย์และนักวิจัยประจำสถานีวิจัยได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย รวม

12 โครงการ จำนวนเงินรวมโดยประมาณ 6 ล้านบาท มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 7 เรื่อง

ทั้งนี้ สถาบันฯ ได้ดำเนินการพัฒนาด้านวิชาการให้แก่กลุ่มเครือข่ายในเรื่องการประเมินผล กระบวนการสุขภาพ การเขียนบทความวิชาการ การสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ และการลงพื้นที่เพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้กำหนดจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง วิทยาการประเมินผล กระบวนการสุขภาพ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถประยุกต์ใช้ วิธีการประเมินผลกระบวนการสุขภาพได้ และเกิดการขับเคลื่อนต่อยอดในเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนา นโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ โดยในปี พ.ศ.2564 ที่ผ่านมา ได้จัดการประชุมดังกล่าวให้กับเครือข่าย นักวิชาการ อาจารย์จากสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ ระหว่างวันที่ 14-16 ธันวาคม พ.ศ.2564 มีผู้เข้าร่วม การประชุม จำนวน 76 คน

นอกจากนี้ สถาบันฯ ยังได้ดำเนินงานวิจัยเพื่อแก้ปัญหาในประเด็นสำคัญของพื้นที่ ได้แก่ ระบบ บริการสุขภาพในพื้นที่ทุรกันดาร การเพิ่มกิจกรรมทางกาย แผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การท่องเที่ยว โดยชุมชน การจัดการภัยพิบัติ ความมั่นคงทางอาหาร การจัดการปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพ (บุหรี่ยาเสพติด) การตั้งครุฑในวัยรุ่นในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ ซึ่งได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุน ภายนอกมหาวิทยาลัย

### 3. การบริการวิชาการ

สถาบันฯ มีการบริการวิชาการแก่สังคมโดยบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอนและการดำเนิน โครงการบริการวิชาการ กล่าวคือ การบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ นักศึกษาซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขในพื้นที่ทำวิจัยวิทยานิพนธ์เพื่อพัฒนา/แก้ปัญหาใน ชุมชน ซึ่งในปี พ.ศ. 2564 มีงานวิจัยวิทยานิพนธ์ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 12 เรื่อง ครอบคลุม ประเด็นการฟื้นฟูผู้ป่วยที่มีอาการปวดหลังส่วนล่างเรื้อรัง ภาวะกลืนลำบากในผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง การดูแลบุคคลออทิสติก ยุทธศาสตร์การป้องกันมารดาเสียชีวิต การจัดการปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพจากสุรา ยาสูบ และสารเสพติด การจัดทำแผนงานโครงการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น และการ ดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น

สำหรับการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ในปี พ.ศ. 2564 สถาบันฯ ได้ดำเนินงานบริการวิชาการ จำนวน 7 โครงการ งบประมาณรวม 26,040,797 ล้านบาท ครอบคลุมประเด็น การเพิ่มกิจกรรมทางกาย การสร้างเสริมสุขภาพ การพัฒนากลไกสุขภาพระดับพื้นที่ การพัฒนาศูนย์วิชาการพัฒนานโยบาย สาธารณะ การขับเคลื่อนระบบอาหาร และการพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย การประเมินผล การจัดทำ แผนยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด และการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบล นอกจากนี้ สถาบันฯ ยังได้ พัฒนาระบบการรายงานและติดตามโครงการแบบออนไลน์ เพื่อให้ผู้ได้รับการสนับสนุนโครงการได้รายงาน ผลการดำเนินโครงการ ในขณะเดียวกัน ผู้ให้การสนับสนุนได้ติดตามโครงการได้

นอกจากนี้ สถาบันฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยได้พัฒนาหลักสูตรและ จัดอบรมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายทั่วประเทศแบบ on site และ online ประกอบด้วย 1) หลักสูตร หลักการและแนวคิดการสร้างเสริมสุขภาพ 2) หลักสูตรการบริหารโครงการสุขภาพ 3) หลักสูตรผู้นำและ การบริหารงานด้านสุขภาพ 4) หลักสูตรการจัดการความรู้ 5) หลักสูตรการสื่อสารเพื่อสังคมสุขภาพ 6) หลักสูตรการจัดการความยั่งยืน และ 8) หลักสูตรการประเมินผลกระบวนการสุขภาพ นอกจากนี้ สถาบันฯ ยังได้จัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการเขียนบทความวิชาการ เทคนิคการสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ ทั้ง แบบออนไลน์และออนไซต์ กลุ่มเครือข่ายที่เข้าร่วมการอบรม จำนวน 969 คน ได้แก่ เครือข่ายประชาชน

ชุมชนทั่วประเทศ เครือข่ายนักวิชาการในสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ ในประเด็นความมั่นคงทางสุขภาพ ความมั่นคงทางอาหาร ความมั่นคงทางมนุษย์ ความมั่นคงทางฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กิจกรรมทางกาย การควบคุมปัจจัยเสี่ยง ยุทธศาสตร์ระบบอาหาร การประเมินผลงานสร้างเสริมสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ และกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับพื้นที่

รายละเอียดหลักสูตรและบริการของสถาบัน แสดงในตารางที่ P.1-1

ตารางที่ P.1-1 ความสำคัญและกลไกการส่งมอบหลักสูตรและบริการ

หลักสูตรและบริการ	กลไกการส่งมอบให้แก่ลูกค้า
<p><b>การจัดการศึกษา</b> หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ (ปริญญาโท)</p>	<p>การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นจุดศูนย์กลาง ประกอบด้วย การบรรยาย การนำเสนอและอภิปราย การฝึกปฏิบัติ และเรียนรู้ร่วมกับชุมชน-ศึกษาดูงานในพื้นที่ การวิจัย/ศึกษาด้วยตนเอง การสัมมนา และการประชุมวิชาการ เน้นการฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ การพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ อย่างรอบด้าน</p> <p>การทำวิจัย วิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าด้วยตนเอง เน้นการจัดการ/แก้ปัญหาเชิงระบบ โดยใช้โจทย์ปัญหาในพื้นที่/ชุมชน มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการในวารสารหรือการประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ และจัดสรรทุนสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิชาการ</p>
<p><b>การวิจัย</b></p>	<p>การพัฒนาและผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมโดยใช้การทำงานแบบเครือข่าย ร่วมกับภาควิชาการ หน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาชน รวมไปถึงการพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย การขับเคลื่อนนโยบาย เพื่อการพัฒนาและแก้ปัญหาทั้งเชิงประเด็นและเชิงพื้นที่ โดยสนับสนุนการขอรับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก</p> <p>การบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน โดยสนับสนุนให้นักศึกษาทำวิจัยและวิทยานิพนธ์เพื่อการจัดการเชิงระบบและการแก้ปัญหาในพื้นที่ โดยการสนับสนุนทุนวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์รวมทั้งสนับสนุนให้นักศึกษาขอรับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก</p>
<p><b>การบริการวิชาการแก่สังคม/ ชุมชน</b></p>	<p>การให้บริการวิชาการและถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคมและชุมชน ประกอบด้วย 1) เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ 2) เป็นที่ปรึกษาทางวิชาการ 3) จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ 4) จัดเวทีเสวนาวิชาการ 5) สร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ 6) จัดโครงการสนับสนุนชุมชน</p>

## P.1ก(2) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และสมรรถนะหลักขององค์กร

### วิสัยทัศน์ (Vision)

วิชาการเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

### พันธกิจ (Mission)

สถาบันนโยบายสาธารณะ มีบทบาทสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน มีศักยภาพในการสร้างชุดความรู้ เกิดกลไกการจัดการเชิงระบบ และการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ โดยใช้บริบทพื้นที่เป็นตัวตั้ง ทั้งนี้เพื่อให้สังคมมีการใช้ความรู้ในการแก้ปัญหา สร้างนวัตกรรมเชิงระบบ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนตอบสนองยุทธศาสตร์ของประเทศ



ภาพที่ P.1-1 พันธกิจหลักของสถาบัน

### ค่านิยม

ใช้ค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ นั่นคือ

PSU หมายถึง ความเป็นมืออาชีพ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความเป็นเอกภาพเป็นหนึ่งเดียว

P - Professionalism : ความเป็นมืออาชีพ

- ใฝ่รู้ เสาะหาวิชา สร้างปัญญาสังคม
- ถูกต้อง มีมาตรฐาน รวดเร็ว
- มุ่งมั่น ทุ่มเท และมีจิตสาธารณะ

S - Social responsibility : ความรับผิดชอบต่อสังคม

- เป็นที่พึ่ง และชี้แนะสังคม
- แลกเปลี่ยน และแบ่งปัน
- บ่มเพาะคนดี สู่สังคม

U - Unity : ความเป็นเอกภาพ เป็นหนึ่งเดียว

- มีความรักและสำนึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
- ผลักดันองค์กรสู่เป้าหมายร่วม
- ร่วมกันทำงานด้วยความเต็มใจเสียสละ และอดทน

### สมรรถนะหลัก

1. เป็นสถาบัน ที่ทำหน้าที่ สนับสนุน ส่งเสริม และดำเนินการจัดการงานวิจัย พัฒนานวัตกรรมเชิงระบบ และเชิงนโยบาย เพื่อสร้างองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้ นำไปสู่กระบวนการนโยบายสาธารณะเพื่อการแก้ปัญหาและพัฒนาทั้งระดับพื้นที่ ระดับประเทศ

2. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในสหวิทยาการที่เข้มแข็ง ทั้งที่มาจากสถาบันอุดมศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จากองค์กรพัฒนาเอกชนและจากชุมชน เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการนโยบายสาธารณะอย่างมีส่วนร่วม

3. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งการผลิตบัณฑิต การพัฒนาศักยภาพของคนและเครือข่าย เพื่อเป็นกำลังหลักในการแก้ปัญหาและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

### P.1ก(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

สถาบันนโยบายสาธารณะมีบุคลากรทั้งหมด 16 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) บุคลากรสายวิชาการ วุฒิปริญญาเอก จำนวน 4 คน และ 2) บุคลากรสายสนับสนุน วุฒิปริญญาตรีและโท จำนวน 12 คน โดยมีประเภทการจ้างหลัก ประกอบด้วย พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ พนักงานเงินรายได้ และ ลูกจ้างชั่วคราว ดังตารางที่ P.1-2 ทั้งนี้บุคลากรทั้งสองสายงานได้มีการจัดทำข้อตกลงภาระงาน (TOR) เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานเชิงสร้างสรรค์อย่างเต็มศักยภาพ

ตารางที่ P.1-2 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร (ข้อมูลวันที่ 30 ธันวาคม 2564)

คุณลักษณะ	สายวิชาการ		สายสนับสนุน			
	พม. (เงิน งบประมาณ)	พม. (เปลี่ยน สถานภาพ)	พม. (เปลี่ยน สถานภาพ)	พม. (เงิน รายได้)	พ. เงินรายได้	ลูกจ้าง
<b>วุฒิการศึกษา</b>						
ปริญญาตรี	-	-	1 (8.3%)	-	-	1 (8.3%)
ปริญญาโท	-	-	-	3 (25.0%)	7 (58.4%)	-
ปริญญาเอก	3 (75.0%)	1 (25.0%)	-	-	-	-
<b>ตำแหน่งทางวิชาการ</b>						
ศาสตราจารย์	-	-				
รองศาสตราจารย์	-	-				
ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	-	-				
อาจารย์	3 (75.0%)	1 (25.0%)				
<b>อายุคน (ปี)</b>						
21-30	-	-	-	-	1 (8.3%)	1 (8.3%)
31-40	-	-	-	-	4 (33.3%)	1 (8.3%)
41-50	2 (50.0%)	-	-	3 (25.0%)	2 (16.7%)	-
51-60	1 (25.0%)	1 (25.0%)	1 (8.3%)	-	-	-
60 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	-	-
<b>อายุงาน (ปี)</b>						
1-10	3 (75.0%)	1 (25.0%)	1 (8.3%)	-	4 (33.3%)	2 (16.7%)
11-20	-	-	-	3 (25.0%)	3 (25.0%)	-

สถาบันฯ ได้สำรวจปัจจัยหลักที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทั้งสองสายงานมุ่งมั่นต่อภารกิจและส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยใช้แบบสอบถามปัจจัยความสุขและความผูกพัน ผลการสำรวจปัจจัยความสุขและความผูกพันได้นำเข้าพิจารณาในที่ประชุมบุคลากรเพื่อทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขนโยบายด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ ควบคู่กับการร่วมกันหาแนวทางการสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร

#### P.1ก(4) อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญ

สถาบันฯ มีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก และการบริหารงานด้านต่าง ๆ ตามตารางที่ P.1-3

#### ตารางที่ P.1-3 ข้อมูลอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญ

สินทรัพย์	รายละเอียด
อาคารสถานที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานสถาบันนโยบายสาธารณะ ชั้น 10 อาคาร 1 ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนงานบริหารจัดการ งานวิจัย และงานบริการวิชาการ ประกอบด้วย ห้องพักผู้บริหาร ห้องพักอาจารย์ และสำนักงานสถาบัน</li> <li>- ห้องเรียนและห้องประชุม ชั้น 14 อาคาร 1 ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การจัดการประชุม งานวิจัย และงานบริการวิชาการ ประกอบด้วย ห้องเรียนและห้องประชุม จำนวน 4 ห้อง ห้องทำงานร่วม จำนวน 1 ห้อง และห้องทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ไอทีที่สนับสนุน จำนวน 1 ห้อง</li> </ul>
เทคโนโลยี และอุปกรณ์สำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) ที่ครอบคลุมพื้นที่สำนักงาน ห้องเรียนและห้องประชุมทั้งหมด</li> <li>- ระบบเครื่องแม่ข่าย (Server) และฐานข้อมูล โดยเครื่องแม่ข่ายของสถาบันได้วางอยู่ที่สำนักนวัตกรรมและเครือข่ายอัจฉริยะ</li> <li>- เทคโนโลยีระบบสารสนเทศและโปรแกรม Zoom สำหรับสนับสนุนการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน และการประชุมแบบ online</li> <li>- คอมพิวเตอร์โน้ตบุคพร้อมอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการเรียนการสอน และการปฏิบัติการของอาจารย์และสายสนับสนุน</li> <li>- อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนและบริการวิชาการที่มีมาตรฐาน ได้แก่ คอมพิวเตอร์ เครื่องโปรเจคเตอร์ เครื่องฉายที่บแสง กระดานไวท์บอร์ด และเครื่องเสียง</li> <li>- อุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่น ๆ ได้แก่ กล้องวิดีโอบันทึกภาพ กล้องถ่ายภาพ เครื่องโทรศัพท์ เครื่องโทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร และเครื่องพิมพ์</li> </ul>

#### P.1ก(5) กฎระเบียบข้อบังคับที่สำคัญ

สถาบันนโยบายสาธารณะให้ความสำคัญในการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลและมุ่งการตอบสนองต่อลูกค้า ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้ดำเนินการภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ และ



มาตรฐานต่าง ๆ ที่เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและระดับสากล เพื่อให้ลูกค้าและผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน และเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานและการดำเนินงานต่าง ๆ ของสถาบันให้เป็นไปด้วยความโปร่งใสดังตารางที่ P.1-4

**ตารางที่ P.1-4** ภาวะเปรียบเทียบข้อบังคับที่สำคัญในการกำกับกับการดำเนินงานขององค์กร

ด้าน	ภาวะเปรียบเทียบข้อบังคับที่สำคัญ
การเรียนการสอน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (TQF:Hed)</li> <li>2) เกณฑ์มาตรฐานระดับบัณฑิตศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา</li> <li>3) ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556</li> <li>4) ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยการศึกษาชั้นบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2563</li> </ol>
การวิจัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ประกาศสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติว่าด้วยจรรยาบรรณนักวิจัย</li> <li>2) การเผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลที่ สกอ. ยอมรับ</li> <li>3) ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการบริหารกองทุนอุดหนุนการวิจัย</li> </ol>
การบริการวิชาการ	ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยการให้บริการทางวิชาการ พ.ศ. 2551
การเงินและพัสดุ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551</li> <li>2) ระเบียบกระทรวงการคลัง ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงินและการนำเงินส่งคลัง (ฉบับที่2) พ.ศ. 2561</li> <li>3) พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560</li> <li>4) ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560</li> <li>5) กฎกระทรวง 10 ฉบับ</li> </ol>
การบริหารงานบุคคล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2559</li> <li>2) พระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2559</li> </ol>
การประกันคุณภาพ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาของ สกอ.</li> <li>2) กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ</li> <li>3) เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และ ASEAN University Network Quality Assurance (AUN-QA)</li> </ol>
การบริหารองค์กร	พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

## P.1ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

### P.1ข(1) โครงสร้างการนำองค์กรและระบบการกำกับดูแลองค์กร

สถาบันนโยบายสาธารณะดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดตั้งขึ้น เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2562 กลไกในการบริหารงานสถาบัน ประกอบด้วย คณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการอำนวยการประจำสถาบัน และคณะกรรมการประจำสถาบัน ซึ่งถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถาบันนโยบายสาธารณะบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การดำเนินงานของสถาบันอยู่ภายใต้ระเบียบ แนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย มีหน่วยตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามตามกฎระเบียบต่าง ๆ สำหรับการดูแลการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรปริญญาโทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อกำกับการดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

### P.1ข(2) กลุ่มลูกค้า และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สถาบันนโยบายสาธารณะได้แบ่งกลุ่มผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจหลักขององค์กร โดยมุ่งเน้นให้ เป็นไปตามความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละพันธกิจ ดังตารางที่ P.1-5

ตารางที่ P.1-5 ความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พันธกิจหลัก	ผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
การจัดการศึกษา	นักศึกษาปริญญาโท	1) ได้รับองค์ความรู้ด้านการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ และมีทักษะในการคิดวิเคราะห์อย่างรอบด้าน 2) ได้บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถพัฒนาแก้ไขปัญหาในพื้นที่/ชุมชนได้ 3) ได้แลกเปลี่ยนมุมมองในประเด็นการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ และผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ 4) ได้ลงพื้นที่ศึกษาดูงานด้านการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ 5) มีสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและปลอดภัย 6) บัณฑิตสำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลา 7) บัณฑิตสามารถปรับตำแหน่งงาน/เลื่อนชั้น 8) มีทุนสนับสนุนการวิจัย
	ลูกค้าในอนาคต	1) ได้รับข้อมูลและเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อและค่าใช้จ่าย ที่ครบถ้วนเพียงพอต่อการตัดสินใจ

พันธกิจหลัก	ผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
	หน่วยงานภาครัฐ/ภาค ประชาสังคม/ภาค ประชาชน (non-degree)	1) ได้รับการพัฒนาศักยภาพตามความสนใจ 2) สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับการอบรมไปใช้ในการ ปฏิบัติงานในพื้นที่ได้ 3) เก็บสะสมคะแนน/หน่วยกิต สำหรับศึกษาต่อในระดับ บัณฑิตศึกษา
	ผู้ใช้บัณฑิต	1) การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ มีทักษะตรงตามความ ต้องการของตลาด 2) ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษา
	ศิษย์เก่า	1) มีเครือข่ายศิษย์เก่าที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
การวิจัย	อาจารย์/นักวิจัย	1) ได้รับการดูแลความปลอดภัย กรณีลงพื้นที่เสี่ยง 2) เผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ ในระดับชาติและระดับนานาชาติ 3) พัฒนางานวิจัยโดยใช้องค์ความรู้สหสาขาวิชาและ บูรณาการความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุก าระดับ เพื่อแก้ปัญหาาระบบสุขภาพในพื้นที่
	นักศึกษาปริญญาโท	1) ได้รับการดูแลความปลอดภัย กรณีลงพื้นที่เสี่ยง 2) เผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ ในระดับชาติและระดับนานาชาติ
	แหล่งทุนวิจัย	1) โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ของแหล่งทุน 2) ผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่ในฐานข้อมูล ที่ได้รับการยอมรับ
	ชุมชน/สังคม	1) ผลงานวิจัยตอบสนองความต้องการหรือนำไปใช้ ประโยชน์ได้ในชุมชน/สังคม
การบริการวิชาการ แก่สังคม/ชุมชน	ผู้เข้าร่วมโครงการบริการ วิชาการ	1) มีหลักสูตรพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายแบบ non-degree และได้รับการพัฒนาศักยภาพตามความสนใจ 2) นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้งานได้จริง 3) เก็บสะสมคะแนน/หน่วยกิต สำหรับศึกษาต่อในระดับ บัณฑิตศึกษา

### P.1ข(3) ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และคู่ความร่วมมือที่สำคัญ

สถาบันนโยบายสาธารณะคัดเลือกผู้ส่งมอบ พันธมิตร และคู่ความร่วมมือเพื่อสนับสนุนการ ดำเนินการตามพันธกิจขององค์กร และใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนให้เกิดความ ร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม ดังตารางที่ P.1-6

ตารางที่ P.1-6 บทบาท ข้อกำหนด และช่องทางการสื่อสารกับผู้ส่งมอบ พันธมิตร และคู่ความร่วมมือที่สำคัญ

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และ คู่ความร่วมมือที่สำคัญ	บทบาทที่เกี่ยวข้องกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ช่องทางการติดต่อสื่อสาร
<b>การจัดการศึกษา</b>			
<u>พันธมิตรและคู่ความร่วมมือ</u> - คณะวิทยาศาสตร์ การแพทย์ ม.นเรศวร - คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา ม.ทักษิณ - สถาบันวิจัยการประเมินผลกระตบทางสุขภาพ ม.อ. - คณะพยาบาลศาสตร์ ม.อ. - คณะแพทยศาสตร์ ม.อ. - คณะเภสัชศาสตร์ ม.อ. - คณะเศรษฐศาสตร์ ม.อ.	- อาจารย์พิเศษ - อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ - กรรมการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์/วิทยานิพนธ์ - กรรมการปรับปรุงหลักสูตร - คู่เทียบ	- อาจารย์มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. - อาจารย์มีประสบการณ์ที่ตรง/สอดคล้องกับหลักสูตร - องค์กรมีบทบาทและภารกิจที่สอดคล้องกัน - สามารถร่วมมือกันทางวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษา	- หนังสือราชการ - อีเมลล์/โทรศัพท์ - สื่อออนไลน์ - ประชุม/ สัมมนา - ศึกษาดูงาน
<u>ผู้ส่งมอบ</u> - บัณฑิตวิทยาลัย ม.อ. - กองทะเบียนและประมวลผล ม.อ.	- ระบบการรับนักศึกษาและสำเร็จการศึกษา - ระบบการลงทะเบียนและประเมินผลการศึกษา	- กระบวนการรับสมัครนักศึกษาและสำเร็จการศึกษาเป็นไปตามขั้นตอนและกำหนดเวลา - กระบวนการลงทะเบียนเรียนและประเมินผลเป็นไปตามขั้นตอนและกำหนดเวลา	- หนังสือราชการ - อีเมลล์/โทรศัพท์ - ประชุม - สื่อออนไลน์
<b>การวิจัย</b>			
<u>พันธมิตรและคู่ความร่วมมือ</u> - สถาบันวิจัยการประเมินผลกระตบทางสุขภาพ ม.อ. - คณะพยาบาลศาสตร์ ม.อ. - คณะแพทยศาสตร์ ม.อ. - สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ - หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- ผู้ร่วมวิจัย - ผู้ให้ข้อมูลวิจัย - ผู้ให้แหล่งเผยแพร่งานวิจัย	- ผู้ร่วมวิจัย มีองค์ความรู้และเป็นที่ยอมรับในทางวิชาการ - แหล่งเผยแพร่งานวิจัยเป็นที่ยอมรับในฐานะข้อมูลวิชาการในระดับชาติ/นานาชาติ - ร่วมมือทางวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน	- หนังสือราชการ - อีเมลล์/โทรศัพท์ - ประชุม - สื่อออนไลน์
<u>ผู้ส่งมอบ</u>	- ระบบสนับสนุนการ	- กระบวนการสนับสนุนการวิจัย	- หนังสือราชการ

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และ คู่ความร่วมมือที่สำคัญ	บทบาทที่เกี่ยวข้องกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ช่องทางการติดต่อสื่อสาร
<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักวิจัยและพัฒนา ม.อ.</li> <li>- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ</li> <li>- สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วิจัย</li> <li>- ทุนอุดหนุนวิจัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นไปตามขั้นตอนและกำหนดเวลา</li> <li>- มีสัญญาารับทุนที่ชัดเจนและเชื่อถือได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อีเมลล์/โทรศัพท์</li> <li>- ประชุม</li> <li>- สื่อออนไลน์</li> </ul>
<b>การบริการวิชาการแก่สังคม</b>			
<p><u>พันธมิตรและคู่ความร่วมมือ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะพยาบาลศาสตร์ ม.อ.</li> <li>- คณะแพทยศาสตร์ ม.อ.</li> <li>- สำนักวิทยพยาบาลศาสตร์ ม.วลัยลักษณ์</li> <li>- คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ม.มหิดล</li> <li>- คณะพยาบาลศาสตร์ ม.แม่ฟ้าหลวง</li> <li>- คณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น</li> <li>- คณะสาธารณสุขศาสตร์ ม.บูรพา</li> <li>- สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ</li> <li>- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-12</li> <li>- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/อำเภอ</li> <li>- หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร่วมจัดโครงการบริการวิชาการ</li> <li>- ร่วมจัดกิจกรรม/โครงการให้แก่สังคม</li> <li>- ฝึกอบรมนักศึกษา</li> <li>ชุมชน หน่วยงาน ภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนการจัดโครงการบริการวิชาการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- มีความร่วมมือการทำกิจกรรม/โครงการเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง</li> <li>- ร่วมมือทางวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือราชการ</li> <li>- อีเมลล์/โทรศัพท์</li> <li>- ประชุม/สัมมนา</li> <li>- สื่อออนไลน์</li> </ul>
<p><u>ผู้ส่งมอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และพันธกิจสังคม ม.อ.</li> <li>- กองแผนงาน ม.อ.</li> <li>- สำนักงานกองทุนสนับสนุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสนับสนุนงานบริการวิชาการ</li> <li>- ทุนอุดหนุนโครงการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการสนับสนุนงานบริการวิชาการเป็นไปตามขั้นตอน และกำหนดเวลา</li> <li>- มีแผนงานโครงการที่ชัดเจนสอดคล้องกับภารกิจสถาบัน</li> <li>- สนับสนุนงบประมาณในการจัด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือราชการ</li> <li>- อีเมลล์/โทรศัพท์</li> <li>- ประชุม</li> <li>- สื่อออนไลน์</li> </ul>

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และ คู่ความร่วมมือที่สำคัญ	บทบาทที่เกี่ยวข้องกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ช่องทางการติดต่อสื่อสาร
การสร้างเสริมสุขภาพ - สำนักงานคณะกรรมการ สุขภาพแห่งชาติ - สำนักงานหลักประกัน สุขภาพแห่งชาติ		กิจกรรมส่งเสริมความเข้มแข็งแก่ ชุมชนและสังคม - สนับสนุนงบประมาณการบริการ วิชาการแก่ภาคประชาสังคม โดยมี การทำสัญญารับทุนที่ชัดเจน	

## P.2 สถานการณ์ขององค์กร

สถาบันนโยบายสาธารณะ เป็นสถาบันในพื้นที่ภาคใต้ที่เปิดสอนหลักสูตรปริญญาโททางการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ และกระบวนการพัฒนานโยบายสาธารณะ รวมถึงการดำเนินการวิจัย การบริการวิชาการ และการจัดฝึกอบรมในด้านดังกล่าวในพื้นที่ทั่วประเทศ สถาบันฯ มุ่งใช้องค์ความรู้ทางวิชาการเพื่อการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาในพื้นที่ ชุมชน สังคม และประเทศ และสร้างเครือข่ายจากหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม เพื่อร่วมขับเคลื่อนกระบวนการนโยบายสาธารณะทั้งในระดับพื้นที่ และระดับประเทศ อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

### P.2ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

#### P.2ก(1) ลำดับในการแข่งขันขององค์กร

สถาบันนโยบายสาธารณะได้จัดการศึกษาในระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ และได้กำหนดคู่แข่งสำคัญ คือ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา มหาวิทยาลัยทักษิณ ส่วนในด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ ยังไม่กำหนดคู่แข่ง

#### P.2ก(2) การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันขององค์กร

สถาบันนโยบายสาธารณะได้มีกระบวนการทบทวน และวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการตามพันธกิจต่าง ๆ รวมถึงปัจจัยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญครอบคลุมทั้งปัจจัยภายในและปัจจัย ภายนอกผ่านที่ประชุมบุคลากร โดยในปีที่ผ่านมาพบว่าการเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลกระทบต่อ สถานการณ์การแข่งขันของสถาบัน ได้แก่ จำนวนนักศึกษาที่น้อยลง จำนวนอาจารย์ประจำ การสรรหาและ พัฒนาอาจารย์ใหม่ แหล่งทุนสนับสนุนงบประมาณด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการวิชาการ รวมถึง การแสวงหาเงินรายได้เพื่อเลี้ยงองค์กร การทำวิจัยที่ต้องการโจทย์วิจัยมาจากชุมชน และเห็นประโยชน์ต่อ ชุมชนที่ชัดเจน การเปิดหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นที่ตอบโจทย์สังคม/ชุมชน และการมีเครือข่ายการทำงาน ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม และชุมชน

#### P.2ก(3) แหล่งที่มาสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและแข่งขัน

สถาบันนโยบายสาธารณะมุ่งเน้นการใช้องค์ความรู้วิชาการเพื่อการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ อย่างยั่งยืน รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและแข่งขันที่สำคัญ ได้แก่ ผล การดำเนินงานของหลักสูตร ผลงานวิจัย งบประมาณสนับสนุนโครงการวิจัย และผลการดำเนินงานด้านบริการ วิชาการ

## P.2ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

สถาบันนโยบายสาธารณะมีกระบวนการให้ได้มาซึ่งบริบทเชิงกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ ผ่านกระบวนการสัมมนาบุคลากรเชิงปฏิบัติการประจำปี นำทีมโดยผู้อำนวยการได้ทำการวิเคราะห์และรวบรวมผลการดำเนินงานของสถาบันในปีที่ผ่านมา ปัจจัยภายใน และภายนอกที่สำคัญ คาดความหวังและความต้องการของผู้เรียนและผู้รับบริการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แล้วนำมาสรุปเป็นความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญในด้านต่าง ๆ ดังตารางที่ P.2-1

ตารางที่ P.2-1 ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
หลักสูตรและบริการ	<u>การจัดการศึกษา</u> - หลักสูตรได้รับการรับรองมาตรฐานตามเกณฑ์ AUN-QA โดยผู้ประเมินภายนอก - นักศึกษามีองค์ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ และสมรรถนะที่พร้อมปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ และการขับเคลื่อนกระบวนการนโยบายสาธารณะเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต	<u>การจัดการศึกษา</u> - มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย - มีเครือข่ายชุมชนเป็นฐานในการเรียนรู้ - อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ ทางด้านการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ และการขับเคลื่อนกระบวนการนโยบายสาธารณะ - สถาบันได้ทำ MOU กับสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) และกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ในการพัฒนาศักยภาพเครือข่าย และชุมชนด้านการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ
	<u>การวิจัย</u> - ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับชาติ/นานาชาติ - หลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เอื้อต่อการสร้างผลงานทางวิชาการ - พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยแบบมีส่วนร่วม และถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชน	<u>การวิจัย</u> - มีเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย - มีหน่วยวิจัยที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยของสถาบัน - ความได้เปรียบเชิงภูมิศาสตร์ สังคม และวัฒนธรรม
	<u>การบริการวิชาการแก่สังคม</u> - เปิดหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นที่ตอบสนองความต้องการของเครือข่ายชุมชน และสังคม - ช่วยกำหนดทิศทางเชิงนโยบายในระดับพื้นที่ ชุมชน สังคม และประเทศ	<u>การบริการวิชาการแก่สังคม</u> - ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นของชุมชน - มีเครือข่ายการทำงานร่วมกันที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
ความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม</li> <li>- แหล่งเรียนรู้ทางวิชาการและการวิจัยด้านการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ และการขับเคลื่อนกระบวนการนโยบายสาธารณะ</li> <li>- มีกิจกรรมเพื่อชุมชนที่บูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีภาคีเครือข่ายทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และชุมชนที่พร้อมสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบัน ในการให้บริการวิชาการและการวิจัย</li> <li>- มีพื้นที่ชุมชนเป้าหมายเพื่อเป็นต้นแบบการให้บริการวิชาการ และการวิจัยอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>
บุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และความผูกพันต่อองค์กร</li> <li>- เพิ่มจำนวนอาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก และการขอตำแหน่งทางวิชาการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง มีการบูรณาการข้ามศาสตร์สาขา และทำงานร่วมกับศาสตร์ด้านอื่น ๆ ได้ง่าย</li> <li>- มีแหล่งทุนสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ เพื่อการพัฒนาตนเอง</li> </ul>
ระบบปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์และ เชื่อมโยงกันทั้งองค์กร</li> <li>- ขับเคลื่อนระบบงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรมีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุนระบบงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองภารกิจหลักของสถาบัน</li> <li>- องค์กรมีขนาดเล็กทำให้ง่ายต่อการสื่อสาร</li> </ul>

## P.2ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

สถาบันนโยบายสาธารณะมีระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ โดยใช้เครื่องมือคุณภาพและมาตรฐานต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง สถาบันฯ ได้ปรับปรุงผลการดำเนินการตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจหลัก ได้แก่ มาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์ สกอ. นำเครื่องมือในการบริหารจัดการคุณภาพ ได้แก่ หลักการบริหารเชิงระบบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex) มาดำเนินการ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ด้านกระบวนการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมใหม่ สถาบันฯ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล องค์กรความรู้ และความชำนาญที่มีอยู่มาพัฒนาเป็นระบบคลังความรู้ เพื่อให้อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรและภาคีเครือข่ายสามารถเข้าถึงความรู้และนำไปพัฒนาตนเองได้



## รายงานการวิเคราะห์ตนเอง หมวด 3 และ 5 สถาบันนโยบายสาธารณะ

### หมวด 3 ลูกค้า

#### 3.1 ความคาดหวังของลูกค้า

##### 3.1ก. การรับฟังผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

###### 3.1ก(1) ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบัน

สถาบันนโยบายสาธารณะรับฟังผู้เรียนและลูกค้าในพันธกิจหลัก ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษา ด้านการวิจัย และด้านการบริการวิชาการ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางตรง ทางอ้อม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความแตกต่างกันไปตามแต่ละพันธกิจ ดังนี้ (ตารางที่ 3.1ก-1)

ด้านการจัดการศึกษา สถาบันมีวิธีการรับฟังเสียงลูกค้า คู่ความร่วมมือ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากช่องทางต่าง ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ได้ข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับหลักสูตร การบริการ มาพิจารณาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการออกแบบหลักสูตร การบริการต่าง ๆ และแผนปฏิบัติการ ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการประเมินความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะของลูกค้า เพื่อนำมาทบทวนกระบวนการและปรับปรุงการดำเนินการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ในทุกปีการศึกษาและในช่วงพิธีการรับปริญญา สถาบันได้สอบถามจากนักศึกษา มหาบัณฑิต และศิษย์เก่า ซึ่งข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จะนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันรับฟังเสียงลูกค้าด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ ด้วยการสอบถามแหล่งทุนโดยตรง และสื่อสารไปยังอาจารย์ และนักวิจัยในสถาบัน เพื่อพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยและโครงการบริการวิชาการ ตลอดจนสร้างความร่วมมือ สร้างเครือข่ายในการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องกับความต้องการของแหล่งทุน และสามารถพัฒนา/แก้ไขปัญหาในพื้นที่หรือชุมชนได้

###### 3.1ก(2) ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นพึงมี

สถาบันนโยบายสาธารณะได้จัดประชาสัมพันธ์หลักสูตรของสถาบันผ่านเว็บไซต์ และ Facebook ของสถาบัน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้สนใจศึกษาต่อได้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ข้อเสนอต่าง ๆ และแสดงความคิดเห็น ซึ่งสถาบันได้นำข้อมูลดังกล่าวมาพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

##### 3.1ข. การจำแนกกลุ่มผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น และการกำหนดการจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ

###### 3.1ข(1) การจำแนกกลุ่มผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

สถาบันนโยบายสาธารณะได้กำหนดกลุ่มลูกค้าจากพันธกิจหลักของสถาบัน ในด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ เพื่อให้สามารถจัดการบริการได้ครอบคลุมกับลูกค้าทุกกลุ่ม ดังตาราง 3.1 ข(1)

ตาราง 3.1ข(1) ระบบสนับสนุนผู้เรียนและกลุ่มลูกค้าอื่น

กลุ่มลูกค้า	ความต้องการและความคาดหวัง	บริการที่ให้
<b>ด้านการเรียนการสอน</b>		
นักศึกษาระดับปริญญาโท	- หลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์ - มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด	- ข้อมูลวิชาการ - กิจกรรมนักศึกษา - บริการวิจัย
<b>ด้านการวิจัย</b>		
แหล่งทุนภายในมหาวิทยาลัย แหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย	- ผลงานวิจัยเสร็จตามเวลาและงบประมาณที่วางไว้ - ผลงานวิจัยสามารถนำไปแก้ปัญหาได้จริง และสอดคล้องกับความต้องการของแหล่งทุน - ผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ	- บริการด้านการวิจัย และนวัตกรรม
<b>ด้านการบริการวิชาการ</b>		
ประชาชนและชุมชน	ได้รับบริการที่ตอบสนองความต้องการ	การให้บริการวิชาการ
หน่วยงานรัฐ/เอกชน	ได้รับบริการที่นำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์	

### 3.1ข(2) การจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ

สถาบันค้นหาความต้องการของลูกค้า ลูกค้ากลุ่มอื่น โดยรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการรับฟังเสียงลูกค้าปัจจุบัน และลูกค้าในอนาคต รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เช่น นโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ทิศทางและแผนพัฒนาประเทศด้านการศึกษา การวิจัย การบริการทางด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อกำหนดความต้องการของหลักสูตร และบริการฯ ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ดังนี้

ด้านการจัดการศึกษา สถาบันผลิตบัณฑิตระดับปริญญาโท ในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ โดยหลักสูตรได้ถูกพัฒนาตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558 และเกณฑ์คุณภาพระดับหลักสูตรของเครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-QA) และมีการปรับปรุงตามวงรอบที่กำหนด เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้เรียน นอกจากนี้ สถาบันยังได้จัดอบรมหลักสูตร Non-degree ให้แก่เครือข่าย จำนวน 6 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ หลักสูตรหลักการแนวคิดการสร้างเสริมสุขภาพ และการบริหารโครงการสุขภาพ หลักสูตรการจัดการความรู้ หลักสูตรการสื่อสารเพื่อสังคมสุขภาพ หลักสูตรภาวะผู้นำและการจัดการบริหารเครือข่าย และหลักสูตรการจัดการเพื่อความยั่งยืน

ด้านการวิจัย สถาบันได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนวิจัยจากแหล่งภายนอกที่มีเป้าหมายและนโยบายที่ต่างกัน ผลที่ได้จากการวิจัย ได้แก่ 1) องค์ความรู้ใหม่ด้านการจัดการระบบสุขภาพ 2) การผลิตงานวิจัยเชิงบูรณาการ 3) การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 4) การ

ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติที่มีคุณภาพ อยู่ในฐานที่ได้รับการรับรองจาก กพอ. และ 5) การขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะเพื่อการพัฒนาประเทศ

ด้านการบริการวิชาการ สถาบันมุ่งมั่นในการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อนำไปสู่สังคมสุขภาวะทั้งในระดับพื้นที่ ภูมิภาค และระดับประเทศ โดยประเด็นที่สถาบันดำเนินการอยู่ ได้แก่ การเพิ่มกิจกรรมทางกาย การจัดการปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพ การท่องเที่ยวโดยชุมชน การจัดการภัยพิบัติ และระบบอาหาร

### 3.2 ความผูกพันของลูกค้า

#### 3.2ก. ความสัมพันธ์และการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ๆ

##### 3.2ก(1) การจัดการความสัมพันธ์

สถาบันสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ผู้ให้ทุนวิจัย ผู้เรียน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการจัดการศึกษา สถาบันได้ส่งเสริมความสัมพันธ์กับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาซึ่งเป็นลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าในอนาคต โดยการสื่อสารผ่านช่องทางทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ผ่านทาง Website ของสถาบัน Facebook Line หรือสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อการสร้างความสัมพันธ์ นอกจากนี้ สถาบันเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการ ร่วมตัดสินใจในการจัดกิจกรรม รวมถึง ส่งเสริมการจัดกิจกรรมโดยนักศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาผู้เรียน และเพื่อสร้างความรู้สึกร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งของสถาบัน เช่น กิจกรรมพิธีไหว้ครู กิจกรรมรับขวัญมหาบัณฑิต นักศึกษาปัจจุบัน มีการประเมินความพึงพอใจผ่านการประเมินรายวิชา และการสร้างความสัมพันธ์ผ่านการพูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนโดยตรง มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษา สำหรับนักศึกษาในอนาคต สถาบันได้ทบทวนปรับปรุง ออกแบบหลักสูตรให้ทันสมัย และตอบโจทยความต้องการของลูกค้าในอนาคต และมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรอย่างต่อเนื่องในช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สนใจมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลได้มากที่สุด

ด้านการวิจัย สถาบันทบทวนความต้องการของแหล่งทุนวิจัยทั้งในปัจจุบันและอนาคตและวางแผนส่งเสริมความสัมพันธ์กับแหล่งทุนวิจัย ได้แก่ การสร้างและการบูรณาการความร่วมมือของนักวิจัย (Research collaboration) เพื่อตอบสนองความต้องการและนโยบายการให้ทุนของแหล่งทุน เช่น แหล่งทุนสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) รวมถึงการให้ความร่วมมือกับแหล่งทุนวิจัยในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาโครงการวิจัย การเป็นที่ปรึกษาของแหล่งทุนในกิจกรรมต่าง ๆ การเข้าร่วมประชุมวิชาการในฐานะวิทยากร และการเข้าร่วมเสนอผลงานวิจัย

ด้านบริการวิชาการ สถาบันส่งเสริมความสัมพันธ์กับผู้รับบริการวิชาการผ่านการบริการที่เน้นคุณภาพและมาตรฐานของการบริการวิชาการ เช่น การบริการวิชาการด้านการอบรมหลักสูตร Non-degree ต่าง ๆ สถาบันได้สื่อสารกับผู้รับบริการอบรมอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้รับบริการอบรมมีความผูกพันและมาเข้าร่วมอบรมกับสถาบันอย่างต่อเนื่อง ในทุกการอบรมสถาบันจะมีการประเมินความพึงพอใจ และรับฟังข้อเสนอแนะ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการจัดการอบรม

##### 3.2ก(2) การเข้าถึงและการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

สถาบันสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ ให้เข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของสถาบัน โดยวิธีการสื่อสารทั้งแบบทางเดียวและสองทางผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

ด้านการจัดการศึกษา สถาบันมีระบบและกลไกในการสื่อสารกับผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางทั้งแบบทางเดียวและสองทาง และแบบออนไลน์และออฟไลน์ ซึ่งผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงสารสนเทศของหลักสูตรผ่านทาง Website ของสถาบัน Facebook Line หรือ การสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์ นอกจากนี้ สถาบันเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการ ร่วมตัดสินใจในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้สึกร่วมของการเป็นส่วนหนึ่งของสถาบัน ตลอดจนการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนทั้งการอบรมการสืบค้นข้อมูลวิชาการ การจัดการเอกสารอ้างอิง การเขียนบทความวิชาการ นอกจากนี้ อาจารย์ที่ปรึกษา จะดูแลช่วยเหลือนักศึกษาตามปัญหาเฉพาะบุคคลอย่างใกล้ชิด ตลอดจนการจัดบริการสนับสนุนเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกระหว่างการเรียนในสถาบัน เช่น Wi-Fi ห้องสมุด ห้อง common room เป็นต้น

ด้านการวิจัย สถาบันให้ผู้วิจัยและแหล่งทุนวิจัยสามารถเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบัน และมอบหมายเจ้าหน้าที่งานวิจัยรับผิดชอบประสานงาน เสนอโครงการวิจัย ตลอดจนร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการดำเนินการเรื่องขออนุมัติยื่นข้อเสนอโครงการวิจัย รวมทั้งการประสานงานจัดเตรียมเอกสาร สอบถาม และติดตามด้านการวิจัย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้วิจัย นอกจากนี้ สถาบันยังสนับสนุนให้อาจารย์และนักวิจัยผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ งานตีพิมพ์ผลงานในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับ นำมารวบรวมและเผยแพร่บน website สถาบัน เพื่อให้อาจารย์สามารถใช้ประโยชน์ในวงกว้าง

ด้านบริการวิชาการ สถาบันได้ติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลงานบริการวิชาการด้านต่างๆ ให้แก่เครือข่าย และผู้สนใจผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ Website Facebook และ Line

### 3.2ก(3) การจัดการข้อร้องเรียน

สถาบันจัดการข้อร้องเรียน ผ่านการสื่อสารโดยตรงกับบุคลากร และจากแบบสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ จากนั้นสถาบันได้นำประเด็นร้องเรียนมาสู่การตรวจสอบข้อเท็จจริงและปรับปรุงแก้ไขต่อไป ทั้งนี้ที่ผ่านมา สถาบันยังไม่เคยได้รับเรื่องร้องเรียน

## 3.2ข. การค้นหาความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

### 3.2ข(1) ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน

สถาบันได้สำรวจความพึงพอใจความไม่พึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า โดยใช้วิธีการที่หลากหลายทั้งแบบออนไลน์ เช่น แบบสอบถาม และแบบออฟไลน์ เช่น การสอบถามลูกค้าโดยตรง และนำข้อมูลผลการรับฟังเสียงของลูกค้าด้านความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ มาติดตามคุณภาพการให้บริการ และนำมาปรับปรุงกระบวนการพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งปรากฏว่าไม่พบข้อร้องเรียนจากกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่ม

### 3.2ข(2) ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น

สถาบันได้รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยในด้านการเรียนการสอนได้กำหนดคู่เทียบสำคัญ คือ หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา มหาวิทยาลัยทักษิณ ด้านการวิจัยและการบริการวิชาการไม่ได้กำหนดหน่วยงานเทียบเคียง แต่ในด้านบริการวิชาการ สถาบันใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจำนวนรายได้จากการบริการวิชาการที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า

### 3.2ค. การใช้ข้อมูลเสียงของลูกค้าและตลาด

สถาบันได้นำข้อมูลการรับฟังเสียงของลูกค้าด้านความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจที่ได้จากกระบวนการต่าง ๆ มาติดตามคุณภาพการให้บริการ และนำมาปรับปรุงกระบวนการพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้าในแต่ละกลุ่ม

## หมวด 5 บุคลากร

### 5.1 สภาพแวดล้อมของบุคลากร

#### 5.1ก. ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร

##### 5.1ก(1) ความจำเป็นด้านชิตความสามารถและอัตรากำลัง

บุคลากรของสถาบันนโยบายสาธารณะแบ่งเป็น 2 สาย คือ สายวิชาการ และสายสนับสนุน โดยสถาบันได้วางแผนกรอบอัตรากำลังจากข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์การจัดสรรอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน และจัดทำโครงสร้างอัตรากำลังที่และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และภาระงานตามพันธกิจของสถาบัน เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สถาบันบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่กำหนด โดยบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนต้องมีคุณสมบัติที่ตรงกับตำแหน่ง ทั้งนี้บุคลากรทุกตำแหน่งต้องได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดผ่านระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

สถาบันได้ประเมินอัตรากำลังและขออัตรากำลังเพิ่มเติมตามภาระงานที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนได้เตรียมการจัดหาบุคลากรมาทดแทนตำแหน่งที่เกษียณในช่วง ปี 2564-2566 โดยเสนอขอรับการจัดสรรอัตรากำลังทดแทนหรืออัตรากำลังเพิ่มจากมหาวิทยาลัยผ่านมติคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ซึ่งในปี พ.ศ. 2564 สถาบันได้รับการจัดสรรอัตรากำลัง พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ ตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 2 อัตรา และพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ จำนวน 6 อัตรา

##### 5.1ก(2) บุคลากรใหม่

สถาบันได้เสนอขออัตรากำลังทั้งในสายวิชาการ และสายสนับสนุน เพื่อรองรับภาระงานที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนเตรียมบุคลากรเพื่อทดแทนตำแหน่งที่เกษียณ โดยในปี พ.ศ. 2564 สถาบันได้รับการจัดสรรอัตรากำลัง พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ ตำแหน่งอาจารย์ จำนวน 2 อัตรา และพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ จำนวน 6 อัตรา แบ่งเป็น ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิจัย จำนวน 4 อัตรา ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 อัตรา และตำแหน่งนักวิชาการอุดมศึกษา จำนวน 1 อัตรา

สถาบันได้ดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคลากรใหม่ ตามประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2561 ประกาศ ณ วันที่ 9 มกราคม 2561 โดยบุคลากรสายวิชาการ สถาบันได้นำเกณฑ์ภาษาอังกฤษ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด มาใช้เป็นเกณฑ์ในการรับบุคลากรใหม่ ซึ่งการบรรจุผู้ผ่านการคัดเลือกจะดำเนินการจัดทำสัญญาจ้าง และมีระยะเวลาทดลองการปฏิบัติงาน

##### 5.1ก(3) การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

สถาบันมีแนวทางดำเนินการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงโดยพิจารณาอัตรากำลังทั้งบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่จะเกษียณอายุงานในแต่ละปี เพื่อวางแผนขอจัดสรรอัตรากำลังทดแทนจากมหาวิทยาลัย และดำเนินการสรรหาบุคลากรที่มีคุณวุฒิ ศักยภาพ ชีตความสามารถ และสมรรถนะ ตรงตามตำแหน่งที่สถาบันต้องการ เพื่อขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของสถาบัน

นอกจากนี้ สถาบันได้สนับสนุนให้บุคลากรทุกสายงานได้พัฒนาตนเองตลอดเวลาในหลักสูตรต่างๆ ที่จัดโดยหน่วยงานภายนอกและที่สถาบันได้จัดขึ้นเอง เพื่อให้มีศักยภาพและความสามารถในการดำเนินงานตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย และในส่วนบุคลากรสายวิชาการ จะได้รับการส่งเสริมสนับสนุน

ให้ก้าวเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ รวมทั้งการพัฒนาและสามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

#### 5.1ก(4) การทำงานให้บรรลุผล

สถาบันให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกสายงาน ในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ โดยสถาบันได้บริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยในส่วนงานด้านการศึกษา ได้มอบหมายให้ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบและบริหารจัดการ และมีการติดตามการดำเนินงานในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุกภาคการศึกษา

สำหรับงานบริการวิชาการ และงานวิจัย ได้มอบหมายให้อาจารย์ประจำสถาบันแต่ละท่านรับผิดชอบดำเนินการและบริหารจัดการ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายและสำเร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยติดตามผลการดำเนินงานของทุกโครงการอย่างต่อเนื่องในการประชุมประจำเดือนของสถาบัน

### 5.1ข. บรรยากาศการทำงานของบุคลากร

#### 5.1ข(1) สภาวะแวดล้อมของการทำงาน

สถาบันได้มีการจัดการสภาพแวดล้อม ความปลอดภัย ตลอดจนจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือรวมทั้งการพัฒนาระบบ IT ในส่วนของ Hardware โดยจัดสรร Notebook สำหรับการทำงานให้กับบุคลากรทุกท่าน ตลอดจนติดตั้ง wifi เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในการใช้งาน

#### 5.1ข(2) นโยบายและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร

สถาบันได้จัดสวัสดิการเพิ่มเติมให้กับบุคลากร เพื่อสนับสนุนการทำงานตามภารกิจของสถาบันที่ต้องมีการเดินทางบ่อยครั้ง เช่น การทำประกันอุบัติเหตุกลุ่มเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ สถาบันยังจัดสวัสดิการเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กฎหมายและมหาวิทยาลัยกำหนด เช่น การสนับสนุนให้บุคลากรตรวจสุขภาพประจำปี การให้ทุนสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิชาการ สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย จะมีสิทธิประโยชน์และสวัสดิการของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น ได้แก่ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนพนักงานมหาวิทยาลัย และค่าเล่าเรียนบุตร

### 5.2 ความผูกพันของบุคลากร

#### 5.2ก. การประเมินความผูกพันของบุคลากร

##### 5.2ก(1) ปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพัน

สถาบันได้ประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน ตลอดจนการประเมินความต้องการของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อใช้ในการสร้างความผูกพันให้กับบุคลากรของสถาบัน นอกจากนี้ สถาบันมีการส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายโดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนยุทธศาสตร์เป้าหมายแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการของสถาบันผ่านการสัมมนาเชิงปฏิบัติการบุคลากร ซึ่งเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน

##### 5.2ก(2) การประเมินความผูกพัน

สถาบันได้ประเมิน “ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสถาบัน นโยบายสาธารณะ” ปีละ 1 ครั้ง รายละเอียดการประเมิน ประกอบด้วย 5 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อองค์กร ส่วนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์กร ส่วนที่ 4 ความไม่พึงพอใจ

ต่อองค์กร และส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสถาบัน เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีความผูกพันกับสถาบันเพิ่มขึ้น

## 5.2ข. วัฒนธรรมองค์กร

สถาบันได้กำหนดวัฒนธรรมองค์กร โดยดำเนินการตามวัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัย นั่นคือ “ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง (Our Soul is for the Benefit of Mankind)” ซึ่งการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของสถาบันทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ มุ่งเน้นการเป็นองค์กรเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยให้บริการวิชาการแก่สังคม ชุมชนท้องถิ่น ผ่านการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับเครือข่ายทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาควิชาการ และภาคประชาสังคม

## 5.2ค. การจัดการผลการปฏิบัติงานและการพัฒนา

### 5.2ค(1) การจัดการผลการปฏิบัติงาน

สถาบันมีระบบการจัดการผลการดำเนินงานของบุคลากรทุกสายงาน เพื่อสนับสนุนให้เกิดการทำงานที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดีและสอดคล้องกับทิศทางแผนยุทธศาสตร์ของสถาบันและมหาวิทยาลัย โดยบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนต้องทำข้อตกลงในการปฏิบัติงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานตามรอบที่มหาวิทยาลัยกำหนด

### 5.2ค(2) การพัฒนาผลการปฏิบัติงาน

สถาบันสนับสนุนและวางแผนระบบการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรทุกสายงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนา โดยการเข้าร่วมการอบรมทั้งภายในและภายนอกสถาบัน เป็นการอบรมในเรื่องที่สำคัญและจำเป็นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามสายงาน ตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสถาบัน

### 5.2ค(3) ประสิทธิภาพของการเรียนรู้และการพัฒนา

สถาบันมีระบบการประเมินผลการเรียนรู้และการพัฒนาของบุคลากรจากการเข้าร่วมการอบรม ประชุม สัมมนา โดยสถาบันประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้เป็น 2 ระดับ คือ 1) ระดับการรับรู้และเข้าใจ เป็นการประเมินหลังจากอบรมทันทีด้วยการเช็คชื่อผู้เข้าอบรมและตรวจแบบทดสอบกิจกรรมหลังการอบรม และ 2) ระดับการประยุกต์ใช้ เป็นการประเมินหลังจากบุคลากรกลับไปปฏิบัติงาน

### 5.2ค(4) ความก้าวหน้าในอาชีพการงาน

สถาบันให้ความสำคัญกับการจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในอาชีพการงานอย่างทั่วถึงตลอดจนสนับสนุนให้ข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการเสนอขอตำแหน่งตามระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่บุคลากรทุกคน มีการกระจายภาระงานเพื่อให้บุคลากรมีความรอบรู้และเพิ่มความชำนาญงาน



## หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

### 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ

#### 7.1ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า

ด้านการศึกษา สถาบันนโยบายสาธารณะได้รับเข้านักศึกษา ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 8 คน ซึ่งมากกว่าปีการศึกษา 2563 ที่รับเข้านักศึกษา จำนวน 7 คน ในขณะที่ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 มีจำนวน 2 คน เป็นจำนวนที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2563 ซึ่งมีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 13 คน ซึ่งระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ส่วนการเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 เป็นรายงานสืบเนื่องจากการประชุม จำนวน 2 ฉบับ ด้านการวิจัยในปี 2564 สถาบันได้ดำเนินโครงการวิจัย จำนวน 1 โครงการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์มีจำนวนเพิ่มขึ้นโดยส่วนใหญ่เป็นการเผยแพร่เป็นบทความวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ ด้านบริการวิชาการ สถาบันยังคงได้รับงบประมาณในการทำวิจัยและบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องจากแหล่งทุนภายนอก โดยผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้าแสดงในตารางที่ 7.1ก

#### ตารางที่ 7.1ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า

	ตัวชี้วัด	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
<b>ด้านการศึกษา</b>			
7.1-1	ผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ (ฉบับ)	11	-
7.1-2	ผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ (ฉบับ)	2	2
7.1-3	ระยะเวลาที่นักศึกษาปริญญาโทใช้ในการจบการศึกษา (ปี)	3.46	
7.1-4	อัตราการสำเร็จการศึกษาภายในวงรอบหลักสูตร	0	0
7.1-5	ร้อยละของบัณฑิต ป.โท ที่มีงานทำและประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	100	100
7.1-6	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาระดับ ป โท ต่อการจัดการเรียนการสอนและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ (คะแนนเต็ม 5)	4.12	4.39
7.1-7	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตตามคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (คะแนนเต็ม 5)	-	4.41

	ตัวชี้วัด	ปี 2563	ปี 2564
<b>ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ</b>			
7.1-8	จำนวนโครงการวิจัยที่มีสัญญา (โครงการ)	1	1
7.1-9	จำนวนผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ (ฉบับ)	2	10
7.1-10	จำนวนผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ (ฉบับ)	2	6
7.1-11	จำนวนผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ (ฉบับ)	1	2
7.1-12	จำนวนโครงการบริการวิชาการที่มีสัญญา (โครงการ)	7	7

### 7.1ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

#### 7.1ข(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ

สถาบันมุ่งเน้นการผลิตมหาบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. AUN-QA และตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ใช้บัณฑิต โดยในปีการศึกษา 2564 รับนักศึกษาใหม่ จำนวน 8 คน นักศึกษาสำเร็จการศึกษา จำนวน 2 คน รวมจำนวนนักศึกษาคงอยู่ในปีการศึกษา 2564 ทั้งหมด 37 คน โดยนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาทั้ง 2 คน เผยแพร่ผลงานในการประชุมวิชาการระดับชาติ ขณะที่บุคลากรสายวิชาการมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ สำหรับด้านการวิจัยและบริการวิชาการ สถาบันได้ดำเนินโครงการวิจัยและโครงการบริการวิชาการ จำนวน 8 โครงการ โดยแสดงผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานในตารางที่ 7.1ข

#### ตารางที่ 7.1ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

	ตัวชี้วัด	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
<b>ด้านบัณฑิตศึกษา</b>			
7.1-13	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่รับใหม่ต่อจำนวนแผนที่กำหนดไว้	28.00	36.00
7.1-14	ร้อยละของจำนวนคงอยู่ของนักศึกษาเมื่อขึ้นปีที่ 2	100.00	88.88
7.1-17	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุนวิจัยวิทยานิพนธ์จากแหล่งทุนภายใน/ภายนอก	14.63	16.21
7.1-16	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา	4.87	8.10
7.1-17	อัตราส่วนผลงานตีพิมพ์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ	0.76	0.00
7.1-18	อัตราส่วนผลงานตีพิมพ์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการเผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ	0.15	1
7.1-19	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีงานทำ	100.00	100.00

7.1-20	หลักสูตรดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ร้อยละ)	100.00	100.00
7.1-21	ร้อยละของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning	100.00	100.00
	<b>ตัวชี้วัด</b>	<b>ปี 2563</b>	<b>ปี 2564</b>
<b>ด้านการวิจัยและบริการวิชาการ</b>			
7.1-22	สัดส่วนของผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติต่อจำนวนบุคลากรสายวิชาการ	0.50	2.00
7.1-23	สัดส่วนของผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติต่อจำนวนบุคลากรสายวิชาการ	0.50	1.20
7.1-24	สัดส่วนของผลงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติต่อจำนวนบุคลากรสายวิชาการ	0	0.40
7.1-25	จำนวนโครงการวิจัยและบริการวิชาการ (โครงการ)	8	8

#### 7.1ข(2) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

	<b>ตัวชี้วัด</b>	<b>ปี 2563</b>	<b>ปี 2564</b>
<b>การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน</b>			
7.1-26	จำนวนครั้งที่ส่งเสริมการเตรียมความพร้อมรับภาวะฉุกเฉิน	0	0
7.1-27	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ นักศึกษาและผู้รับบริการ	0	0

#### 7.1ค ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน

สถาบันได้พัฒนาผลการดำเนินงานโดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนบทความวิจัย/บทความวิชาการ และเทคนิคการสืบค้นข้อมูล เพื่อเป็นกลไกสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษาได้พัฒนาบทความวิชาการเพื่อการเผยแพร่ โดยในปี 2564 ได้จัดอบรมไป 2 ครั้ง ดังแสดงในตารางที่ 7.1ค

#### ตารางที่ 7.1ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน

	<b>ตัวชี้วัด</b>	<b>ปี 2563</b>	<b>ปี 2564</b>
7.1-28	จำนวนการจัดอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาผลการดำเนินงาน (ครั้ง)	1	2

## 7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า

### 7.2ก ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

#### 7.2ก(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น (2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

ในปีการศึกษา 2564 สถาบันนโยบายสาธารณะได้สำรวจความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาปริญญาโท ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน การบริการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งพบว่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาโทต่อหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4.14 คะแนน

ขณะเดียวกัน สถาบันได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของเครือข่ายผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรการประเมินผลกระทบทางสุขภาพซึ่งเป็นหลักสูตร Non-degree ที่สถาบันได้ดำเนินการจัดอบรมไปเมื่อปี 2564 โดยระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมในภาพรวม 4.24 คะแนน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น แสดงในตารางที่ 7.2ก

#### ตารางที่ 7.2ก. ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

	ตัวชี้วัด	ปีการศึกษา 2563	ปีการศึกษา 2564
7.2-1	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อเนื้อหาของหลักสูตร	4.20	4.45
7.2-2	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.19	4.40
7.2-3	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณสมบัติของอาจารย์	4.21	4.58
7.2-4	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการพัฒนาโครงร่างวิทยานิพนธ์ และการทำวิทยานิพนธ์	3.98	4.42
7.2-5	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผล	4.04	4.13
7.2-6	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารหลักสูตร และการให้คำปรึกษา	4.11	4.34
7.2-7	ความภาคภูมิใจของท่านในการสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ	4.55	4.57
7.2-8	ความยินดีในการให้คำแนะนำ และเชิญชวนให้ผู้อื่นได้เข้าศึกษาในหลักสูตร	4.61	4.14
7.2-9	จำนวนข้อร้องเรียนจากนักศึกษา	0	0
7.2-10	ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างต่อบัณฑิต	-	4.35
	ตัวชี้วัด	ปี 2563	ปี 2564
7.2-11	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อเนื้อหาของหลักสูตรอบรม	4.17	3.96

7.2-12	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อวิทยากรในหลักสูตรอบรม	4.57	4.40
7.2-13	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อเอกสารประกอบการอบรมหลักสูตร	4.17	4.00
7.2-14	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อหลักสูตรอบรมในภาพรวม	4.41	4.24

### 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

#### 7.3ก ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

7.3ก(1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร (2) บรรยากาศการทำงาน (3) ความผูกพันของบุคลากร (4) การพัฒนาบุคลากร

ปี 2564 สถาบันนโยบายสาธารณะมีบุคลากรรวมทั้งหมด 17 อัตรา ประกอบด้วย อาจารย์ 4 อัตรา สายสนับสนุน 13 อัตรา อาจารย์ประจำสถาบันทั้งหมดมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอก โดยยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ในส่วนของบุคลากรสายสนับสนุน สถาบันได้จัดหาโหนดบุคคลให้กับบุคลากรทุกคนเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน ผลลัพธ์ด้านบุคลากรแสดงในตารางที่ 7.3ก

#### ตารางที่ 7.3ก ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

	ตัวชี้วัด	ปี 2563	ปี 2564
7.3-1	จำนวนอาจารย์ประจำสถาบัน (คน)	4	4
7.3-2	ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	100.00	100.00
7.3-3	ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	0.00	0.00
7.3-4	ร้อยละของอาจารย์ที่ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ	0.00	0.00
7.3-5	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน (คน)	13	13
7.3-6	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ลาออก	7.69	0.00
7.3-7	ร้อยละของบุคลากรที่หน่วยงานสนับสนุนประกันอุบัติเหตุกลุ่มประจำปี	100.00	100.00
7.3-8	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากร	-	3.64
7.3-9	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	-	4.00
7.3-10	ระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร	-	3.98

### 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร

#### 7.4ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม

7.4ก(1) การนำองค์กร (2) การกำกับดูแลองค์กร (3) กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพ (4) จริยธรรม (5) สังคม

สถาบันนโยบายสาธารณะดำเนินการโดยใช้ข้อมูลด้านวิชาการเพื่อพัฒนา ขับเคลื่อนให้เกิดกระบวนการนโยบายสาธารณะเพื่อการพัฒนา แก้ปัญหาทั้งในระดับหน่วยงาน พื้นที่และระดับประเทศ ใน

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้ปรับปรุงพัฒนาผลการดำเนินการหลักสูตรปริญญาโทตามแนวทาง AUN-QA ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย สร้างองค์ความรู้เพื่อการแก้ปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน สังคม ดังแสดงผลลัพธ์ในตารางที่ 7.4ก

**ตารางที่ 7.4ก ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และการสร้างประโยชน์ให้สังคม**

	ตัวชี้วัด	ปี 2563	ปี 2564
7.4-1	ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาด้านผู้นำและการบริหารจัดการ	0.00	0.00
7.4-2	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อช่องทางการสื่อสารขององค์กร	-	3.67
7.4-3	จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องการบริหารงานของผู้บริหาร	0	0
7.4-4	จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม/กฎหมาย/สังคมของสถาบัน	0	00
7.4-5	จำนวนข้อร้องเรียนจากการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
7.4-6	จำนวนโครงการที่ช่วยแก้ปัญหาและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน/สังคม	8	8

**7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงิน ตลาด และกลยุทธ์**

**7.5ก ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด**

**7.5ก(1) ผลการดำเนินการ ด้านงบประมาณและการเงิน (2) ผลการดำเนินการด้านตลาด**

สถาบันนโยบายสาธารณะไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินในการสนับสนุนการดำเนินงาน คงมีแต่รายได้จากการดำเนินโครงการบริการวิชาการ รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา และรายได้จากค่าบริการห้องประชุม โดยในปีการศึกษา 2564 สถาบันได้รับนักศึกษาใหม่จำนวน 8 คน

**ตารางที่ 7.5ก ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด**

	ตัวชี้วัด	ปี 2563	ปี 2564
7.5-1	จำนวนเงินงบประมาณแผ่นดินที่ได้รับการจัดสรร	0	0
7.5-2	จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาโทที่รับเข้า	7	8

## แผนพัฒนาสถาบันนโยบายสาธารณะ

แผน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หมายเหตุ
1. การสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ	- เพื่อให้บุคลากรสายวิชาการมีตำแหน่งทางวิชาการ	- จำนวน/ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ดำเนินการขอตำแหน่งวิชาการ	
2. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุน - การอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน/ให้บริการ	- เพื่อปรับปรุง/พัฒนาศักยภาพในการทำงาน/ให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนภายในองค์กร	- จำนวนการเข้าอบรมเพื่อเพิ่มทักษะสมรรถนะในการทำหน้าที่ของบุคลากร	