



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร  
ตามระบบ CUPT QA  
โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556  
สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รอบปีการศึกษา 2560  
(ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2561)

โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ชื่อหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556

ระดับหลักสูตร ปริญญาโท

สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้

คณะกรรมการประเมิน

1. ลงชื่อ ..... ประธานกรรมการ

(.....รองศาสตราจารย์ ดร. โปยม วงศ์ภูวรักษ์.....)

2. ลงชื่อ ..... กรรมการ

(.....ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภรณ์ทิพย์ บัวเพ็ชร.....)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	✓
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	✓
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	✓
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	✓
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	✓
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-11

ได้มาตรฐาน

ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ.....

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
1. Expected Learning Outcomes			
<p>1.1 The expected learning outcomes have been <u>clearly formulated</u> and <u>aligned</u> with the vision and mission of the university [1,2]</p>	<p>-มีการจัดทำหลักสูตรโดยกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรโดยใช้ผลลัพธ์จากการวิจัย ปี 2555 เรื่อง ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่มคือ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ และภาคประชาชน และสำรวจความต้องการเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้จากทั้ง 4 กลุ่ม ประกอบกับมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตามรูปแบบของ สกอ.</p> <p>-อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละด้านของรายวิชาโดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน พันธกิจของมหาวิทยาลัยและสถาบัน และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>	<p>-ความชัดเจนในการกำหนด expected learning outcome (ELO) ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยและสถาบัน</p> <p>-กระบวนการตรวจสอบว่า คณาจารย์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนักศึกษารับทราบวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและสถาบันที่นำมาใช้ในการกำหนด ELO ของหลักสูตร</p> <p>- การตรวจสอบความสอดคล้องของ ELOs ของหลักสูตรกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยในแต่ละปี</p>	2
<p>1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]</p>	<p>- ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมี 5 ด้าน รวม 23 ข้อ โดยนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรมาเป็นกรอบในการกำหนด</p> <p>-มีการจำแนก ELO โดยมี generic learning outcomes 15 ข้อ และ specific learning outcomes 8 ข้อ</p>	<p>-กระบวนการกำหนดและตรวจสอบความสมดุลของ subject specific และ generic outcomes และการทำให้ได้บัณฑิตที่บรรลุตาม ELO ที่หลักสูตรกำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>- การทำ ELOs ให้สามารถวัดได้ในทุกข้อ</p>	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<p>1.3 The expected learning outcomes clearly <u>reflect</u> the requirements of the stakeholders [4]</p>	<p>-ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลักสูตรกำหนดไว้ 3 กลุ่มหลักคือ 1) กลุ่มที่อยู่ในหลักสูตรและนำผลผลิตของหลักสูตรไปใช้คือ นักศึกษา ปัจจุบัน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง กลุ่มที่ 2) ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการหลักสูตรหรืออาจารย์ และกรรมการบริหารหลักสูตร 3) ผู้กำกับควบคุมดูแลหลักสูตรคือคณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย สภาวิชาการ สภามหาวิทยาลัย และ สกอ.</p> <p>-มีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง จากการนำวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเป็นฐานคิดและนำข้อมูลจากการวิจัยเรื่อง “ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ” ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จาก 4 กลุ่มคือ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ และภาคประชาชน</p> <p>-มีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</p> <p>-ปี 2560 มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่มคือ นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และอาจารย์เพื่อนำผลมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป</p>	<p>-การนำผลสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการวางแผนปรับปรุงหลักสูตรต่อไป</p> <p>-ระบบการประเมินและติดตามอย่างต่อเนื่องว่า <u>ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่กำหนดไว้ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u></p>	3
รวมข้อ 1			3
<b>2. Programme Specification</b>			
<p>2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date</p>	<p>-มีการจัดทำข้อมูลข้อกำหนดของหลักสูตรในรูปแบบ มคอ. 2 ตามข้อกำหนดของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของ สกอ.</p> <p>-มีการประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดของหลักสูตรหลายวิธีคือ แผ่นพับ</p>	<p>-การจัดทำข้อมูลข้อกำหนดของหลักสูตรที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ และแผ่นพับของสถาบันให้เข้าถึงได้ และมีข้อมูลครบตามเกณฑ์ที่ AUN กำหนด เช่น expected learning outcome</p>	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
[1,2]	<p>ประชาสัมพันธ์หลักสูตร; วิดีโอแนะนำหลักสูตรบนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย; เว็บไซต์ของสถาบันซึ่งมีข้อมูลหลักสูตรโดยย่อ</p> <p>-มีกำหนดจะปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี</p>	<p>ในหมวด 4 ของ มคอ. 2 และความทันสมัยของข้อมูล</p>	
<p>2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]</p>	<p>-มีการจัดทำข้อมูลข้อกำหนดของรายวิชาในรูปแบบ มคอ. 3 ครบทุกรายวิชาที่เปิดสอนตามแนวทางที่ สกอ.กำหนดซึ่งมีข้อมูลครบตามเกณฑ์ของข้อกำหนดรายวิชาที่ AUN-QA กำหนด</p> <p>-มีกระบวนการปรับปรุงข้อกำหนดรายวิชา (มคอ. 3) ในทุกครั้งที่สอน โดยใช้ผลการประเมินรายวิชา ผลทวนสอบ</p>	<p>-การจัดทำข้อมูลข้อกำหนดของรายวิชาที่แจกนักศึกษาให้มีข้อมูลครบตามเกณฑ์ที่ AUN กำหนด<u>ทุกรายวิชา</u></p>	3
<p>2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]</p>	<p>-มีการเผยแพร่ข้อมูลข้อกำหนดของหลักสูตรหลายวิธีดังนี้</p> <p>-ผู้อยู่ในหลักสูตร -ได้รับข้อมูลจากเว็บไซต์ของสถาบันและคู่มือนักศึกษาซึ่งแจกในวันปฐมนิเทศที่มีการปรับปรุงทุกปีการศึกษา-ได้รับข้อมูลจากเว็บไซต์ของสถาบัน และการชี้แจงด้วยวาจา</p> <p>-ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหลักสูตร-ได้รับข้อมูลจากเว็บไซต์ของสถาบัน และการสื่อสารระบบออนไลน์ เช่น facebook, Line</p> <p>-คณะกรรมการบริหารหลักสูตร-ได้รับข้อมูลจากการประชุม</p> <p>- ผู้ที่สนใจทั่วไป – ได้รับข้อมูลทาง website ผ่านพับ ในการประชุมวิชาการต่าง ๆ</p>	<p>-การประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นข้อกำหนดของหลักสูตรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม</p>	3
รวมข้อ 2			3
3. Programme Structure and Content			

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	-ออกแบบหลักสูตรโดยใช้ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่มคือ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการและภาคประชาชน และสำรวจความต้องการเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้จากทั้ง 4 กลุ่ม ประกอบกับมาตรฐานการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตามรูปแบบของ สกอ.	-การกำหนดกระบวนการออกแบบหลักสูตรโดยเอาผลการเรียนรู้ที่คาดหวังเป็นตัวตั้งในการออกแบบหลักสูตรที่ชัดเจน -ระบบการประเมินและติดตามความสอดคล้องของหลักสูตรที่ออกแบบไว้กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างต่อเนื่อง	3
3.2 The distribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	-มีแผนที่กระจาย ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ลงในแต่ละรายวิชาในหลักสูตร -ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ทุกข้อมีรายวิชาบังคับรองรับ	-ระบบการทวนสอบผลสัมฤทธิ์จากตัวผู้เรียนโดยตรงเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจนว่าผู้เรียนในรายวิชาต่าง ๆ ได้บรรลุผลการเรียนรู้ตามเป้าหมายที่วางไว้จริง	3
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, <u>integrated</u> and up-to-date [3,4,5,6]	-มีการจัดโครงสร้างหลักสูตร มีลำดับรายวิชาก่อนหลังที่ต่อเนื่องสัมพันธ์กัน -มีการพัฒนาให้นักศึกษาบูรณาการความรู้และทักษะที่เรียนมาจากหลายวิชาเข้าด้วยกันเพื่อแก้ปัญหาในวิชาสัมมนา และการวิจัยวิทยานิพนธ์ -มีการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปีตามรอบที่ สกอ.กำหนด -ปี 2560 มีการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่มคือนักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงต่อไป	-การนำผลสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการวางแผนปรับปรุงหลักสูตรในด้านโครงสร้าง ลำดับการเรียน การบูรณาการและความทันสมัยของหลักสูตรต่อไป - การบูรณาการรายวิชาในการปฏิบัติ/การเรียนการสอน	3
รวมข้อ 3			3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<b>4. Teaching and Learning Approach</b>			
4.1 The <u>educational philosophy</u> is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	-มีการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่มหาวิทยาลัยได้ประกาศไว้แล้วมาเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร	-การสื่อสารปรัชญานี้ให้คณาจารย์ นักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ในหลักสูตรทราบเพื่อนำปฏิบัติ - การประเมินการเข้าถึงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเกี่ยวกับข้อมูลปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย	3
4.2 <u>Teaching and Learning activities</u> are constructively aligned to the <u>achievement</u> of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	-มีกลไกในการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ. 3 -ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังแต่ละข้อกำหนดวิธีการจัดการเรียนการสอนชัดเจน -มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชาในหลักสูตรปีละร้อยละ 25	- กระบวนการประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ <u>บรรลุตาม ELO ที่วางไว้</u> โดยนักศึกษา	4
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	-มีการส่งเสริมพฤติกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยตนเองของนักศึกษาผ่านหลายกระบวนการในหลายรายวิชา เช่น การทำรายงาน การค้นข้อมูลด้วยตนเอง การสัมมนา การเรียนวิชาระเบียบวิธีการวิจัย และการทำวิทยานิพนธ์	-การจัดให้มีกระบวนการประเมินความสามารถในการบูรณาการความรู้และประสิทธิผลของการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา - การกำหนดกิจกรรมที่ทำให้เกิดพฤติกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการประเมินความเข้าใจที่ตรงกันของอาจารย์ในหลักสูตร และนักศึกษา - การนิยามการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ชัดเจน	3
<b>รวมข้อ 4</b>			<b>3</b>
<b>5. Student Assessment</b>			

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีการประเมินนักศึกษาแรกเข้าโดยการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์</li> <li>-ในระหว่างการเรียน ใน มคอ. 3 มีการกำหนดวิธีประเมินนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ในแต่ละผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของแต่ละรายวิชา และต่อเนื่องจนสอบปลายภาค</li> <li>-มีการประเมินนักศึกษาเมื่อจะสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ระบบการได้ข้อมูลจากบัณฑิตว่ากระบวนการประเมินนักศึกษาจากการเรียนในหลักสูตรบรรลุ ELO ของหลักสูตรที่วางไว้</li> <li>- กระบวนการ feedback ข้อมูลผลการประเมินของนักศึกษาเพื่อการพัฒนา</li> </ul>	3
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, <u>rubrics</u> and grading are explicit and communicated to students [4,5]	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีการจัดทำ มคอ. 3 ตามแบบฟอร์มของ สกอ. ซึ่งในแบบฟอร์มมีรายละเอียด แผนการประเมิน ช่วงเวลาการประเมิน วิธีการประเมิน และสัดส่วนการแบ่งคะแนน</li> <li>-มีการแจกประมวลรายวิชาให้กับนักศึกษา โดยมีข้อมูลกำหนดการวัดผล วิธีการวัดผล หลักเกณฑ์การให้คะแนน น้ำหนักคะแนนในแต่ละวิธีที่วัดผล</li> <li>- มีแนวปฏิบัติการประเมินผลและการแจ้งผลที่ชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การพัฒนาการให้คะแนนโดยใช้ rubrics ที่สามารถประเมินได้ชัดเจนและผู้ประเมินสามารถให้คะแนนได้ตรงกัน</li> </ul>	3
5.3 Methods including assessment <u>rubrics</u> and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีวิธีการประเมินระหว่างเรียนที่หลากหลายตามแต่ละรายวิชา เช่น การสอบแบบอธิบาย วิเคราะห์ ประเมินงานที่ได้มอบหมายให้นักศึกษาทำ การนำเสนอในชั้นเรียน</li> <li>-แต่ละรายวิชาวิธีวัดผลมากกว่า 1 วิธี เช่น สอบข้อเขียน มอบหมายงาน นำเสนอ คะแนนความตั้งใจ</li> <li>-วิชาวิทยานิพนธ์มีเกณฑ์ในการให้จำนวนหน่วยกิตที่ให้เกรดผ่านชัดเจน และผลการสอบเป็นการตัดสินใจร่วมกันระหว่างกรรมการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการประเมินผลที่มีความ validity, reliability และ fairness</li> </ul>	3



Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<p>สอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-กำลังพัฒนาระบบการให้คะแนนแบบ rubric แต่ยังไม่แล้วเสร็จ</li> <li>-มีการนำผลการตัดเกรดเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร</li> </ul>		
<p>5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ผู้สอนให้ข้อมูลย้อนกลับนักศึกษาในทันทีในรายวิชาที่มีการนำเสนอในชั้นเรียนโดยกระทำหลังจากนักศึกษานำเสนอเสร็จ เช่น วิชาสัมมนา วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์</li> <li>-ผู้สอนให้ข้อมูลย้อนกลับสำหรับวิชาที่มีการสอบกลางภาคและปลายภาค</li> <li>- มีระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของนักศึกษาทั้งรายวิชาเรียนและวิทยานิพนธ์</li> <li>- มีระบบการ feedback ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการประเมินวิธีการให้ข้อมูลย้อนกลับผลการประเมินนักศึกษาที่ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา</li> </ul>	3
<p>5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีการกำหนดใน มคอ. 2 ว่า นักศึกษาสามารถอุทธรณ์ กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสอบและประเมินผล ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</li> <li>- มีการกำหนดระบบและกลไกการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของสถาบัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การประเมินการเข้าถึงและความพึงพอใจต่อช่องทางและระบบการอุทธรณ์ตามแผนที่วางไว้เพื่อนำไปปรับปรุงต่อไป</li> <li>- การกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการข้อร้องเรียนด้านที่อาจกระทบกับความสัมพันธ์</li> </ul>	3
<p>รวมข้อ 5</p>			3
<p>6. Academic Staff Quality</p>			

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
(Overall opinion)			
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	<ul style="list-style-type: none"> <li>-เมื่อเปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับมีการเปลี่ยนการกำกับดูแลหน่วยงานจากเป็นหน่วยงานอิสระเป็นอยู่ภายใต้บัณฑิตวิทยาลัย</li> <li>-มีการวิเคราะห์และจัดหาอัตรากำลังเพื่อทดแทนอาจารย์ที่จะเกษียณอายุ</li> <li>-มีการจัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์ประจำหลักสูตรนี้ในระยะยาวโดยพิจารณาการคงอยู่ของอาจารย์ การศึกษาต่อ การลาออก การเกษียณอายุ ฯลฯ เพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงานของหลักสูตรสามารถเป็นไปตามพันธกิจทั้งการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ</li> </ul>		4
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีการคำนวณ staff-to-student ratio และ workload</li> <li>-มีการติดตาม staff-to-student ratio และ workload ในปีการศึกษา 2559 และ 2560</li> </ul>	-การนำผลการติดตามอัตราส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษาและภาระอาจารย์มาใช้ในการปรับปรุงการคุณภาพการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง	3
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีเกณฑ์การสรรหา คัดเลือกและประชาสัมพันธ์การคัดเลือกอาจารย์ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย</li> <li>-การคัดเลือกอาจารย์จัดทำในรูปแบบของคณะกรรมการคัดเลือก</li> <li>-มีการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์ สกอ.</li> <li>-การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การประเมินเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกอาจารย์ที่ดำเนินการทำให้ได้อาจารย์มีคุณสมบัติตามที่คาดไว้เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงเกณฑ์ และความสอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร</li> <li>-กระบวนการสนับสนุนอาจารย์ที่ชัดเจน</li> </ul>	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<u>communicated</u> [4,5,6,7]	ระดับบัณฑิตศึกษา		
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	-มีการประเมิน competency ของอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถตรงตามหลักสูตรโดยใช้ระบบและเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	-การวิเคราะห์เกณฑ์การประเมิน competency ที่หลักสูตรใช้ตามระบบและเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่กระบวนการสนับสนุนและปรับปรุง - ระบบและกลไกในการกำกับ competencies ของ อจ. ที่สนับสนุนการดำเนินของหลักสูตร	2
6.5 Training and developmental <u>needs</u> of academic staff are <u>identified</u> and <u>activities</u> are implemented to fulfil them [8]	-กระตุ้นให้อาจารย์ที่ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการเข้าสู่ระบบการประเมินเข้าสู่ตำแหน่งกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ (PSU-TPSF) -มีนโยบายและงบประมาณสนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาตนเองโดยการเข้าอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการ	- กระบวนการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์เป็นรายบุคคล เพื่อนำผลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาอาจารย์ให้ตรงกับความต้องการและความจำเป็นของแต่ละบุคคล -การประเมินผลการพัฒนาตนเองของอาจารย์ว่าสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และสนับสนุนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามแผนที่วางไว้ - ระบบและกลไกส่งเสริม/สนับสนุนอาจารย์ตามแผนการพัฒนาตนเองเพื่อให้บรรลุตามความต้องการ และการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ	2
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to <u>motivate and support education, research and service</u> [9]	-มีการประเมินการปฏิบัติงานของอาจารย์ทั้งด้านการสอน การบริการและวิจัยทุก 6 เดือน ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย	-ระบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาอาจารย์ว่าสามารถสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนภารกิจด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ -ระบบการให้รางวัลหรือการเสนอชื่ออาจารย์ดีเด่นด้านการสอน การวิจัย และบริการวิชาการไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นกำลังใจและเป็นแรงจูงใจให้กับอาจารย์เหล่านี้	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	-มหาวิทยาลัยมีประกาศกำหนดชนิดและจำนวนผลงานวิจัยขั้นต่ำของอาจารย์ -มีการประเมินผลงานวิจัยของอาจารย์ทุก 6 เดือน	-การกำหนดชนิดและจำนวนผลงานวิจัยขั้นต่ำของอาจารย์ประจำหลักสูตรนี้ -การเทียบเคียงปริมาณของผลงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น - ระบบหรือกลไกการติดตามและการนำผลไปใช้ในการปรับปรุง	2
<b>รวมข้อ 6</b>			<b>2</b>
<b>7. Support Staff Quality (Overall opinion)</b>			
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	-มีแผนในการขอจัดสรรอัตราบุคลากรสายสนับสนุน - สรรหาอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุนตามความจำเป็น	-การจัดทำแผนอัตรากำลังของบุคลากรสายสนับสนุน <u>ระยะยาวที่ชัดเจน</u> เพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินงานด้านจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ - ระบบหรือกลไกการวิเคราะห์เพื่อประเมินเรื่องการบรรลุความต้องการของบุคลากรสายสนับสนุน	2
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	- ใช้กลไกการรับและคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัย - มีการกำหนดเกณฑ์ คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งของบุคลากรสายสนับสนุนในแต่ละสายงาน	-การประเมินเกณฑ์การคัดเลือก การสื่อสาร และ <u>การสนับสนุนบุคลากรสายสนับสนุน</u> เพื่อให้ได้บุคคลมีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับหลักสูตร และนำไปสู่ปรับปรุงเกณฑ์และการสนับสนุนบุคลากรต่อไป	2
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	- มีการประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุนตามระบบของมหาวิทยาลัยปีละ 2 ครั้ง -กำลังประเมินการกำหนดสมรรถนะเพื่อใช้ในการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือน	- การ feedback นำผลการประเมินการกำหนดสมรรถนะไปสู่กระบวนการสนับสนุนและการปรับปรุง - ระบบและกลไกการส่งเสริมสมรรถนะของบุคลากรสาย	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	- บุคลากรจบ ป.โททุกคน	สนับสนุนให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของหลักสูตร	
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	-สนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนพัฒนาตนเอง -มีการสำรวจและการประเมินความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนเป็นรายบุคคล	-การนำผลมาใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้ตรงกับความต้องการและความจำเป็นของแต่ละบุคคล	3
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	- มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามระบบของมหาวิทยาลัยทุก 6 เดือน	- การคัดเลือกผู้ที่ปฏิบัติงานดีเด่น - การประเมินระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อจูงใจให้บุคลากรสายสนับสนุนปฏิบัติงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ - ระบบการให้รางวัลหรือการเสนอชื่อบุคลากรดีเด่นไปยังมหาวิทยาลัยหรือสถาบัน เพื่อเป็นกำลังใจและเป็นแรงจูงใจให้กับบุคลากรสายสนับสนุนเหล่านี้ - การพัฒนาระบบส่งเสริม หรือการให้ rewards ในรูปแบบอื่น ๆ	2
<b>รวมข้อ 7</b>			<b>2</b>
<b>8. Student Quality and Support (Overall opinion)</b>			
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	-คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นผู้พิจารณานโยบายและเกณฑ์การรับนักศึกษาเป็นประจำทุกปี -มีแผนการรับนักศึกษาระบบโควตา มคอ. 2 -การรับนักศึกษาใช้ระบบและกลไกของบัณฑิตวิทยาลัยร่วมกับ	- กระบวนการตรวจสอบการสื่อสารถึงกลุ่มเป้าหมายและนำข้อมูลมาปรับปรุง - กระบวนการทำให้ได้ นศ. ที่มีคุณสมบัติตามที่หลักสูตรต้องการ และตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่คาดหวังให้มากขึ้น	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<p>ข้อกำหนดที่หลักสูตรกำหนดเองเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครเข้าเรียนในหลักสูตรในหลายช่องทาง</li> <li>-มีการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการรับนักศึกษาเข้าเรียนพบว่าได้นักศึกษาน้อยกว่าแผน จึงปรับเป็นเปิดรับนักศึกษาตลอดทั้งปี และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์โดยส่งเอกสารไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเครือข่ายของสถาบัน ทำให้ในปีการศึกษา 2559 มีนักศึกษาเข้าเรียนมากกว่า 2 ปีก่อน</li> <li>- การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการรับนักศึกษาและการปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- มีการปรับข้อมูลนโยบายการรับเข้าและเกณฑ์ให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>- เริ่มมี นศ. ต่างชาติ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยอาเซียน</li> </ul>		
<p>8.2 The methods and criteria for the <u>selection</u> of students are determined and <u>evaluated</u> [2]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-เกณฑ์และวิธีการรับนักศึกษาเข้าเรียนใช้ระบบและกลไกของบัณฑิตวิทยาลัยร่วมกับข้อกำหนดที่หลักสูตรกำหนดเอง</li> <li>-วิธีการคัดเลือกมีการสอบข้อเขียน โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 และสอบสัมภาษณ์ โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านคือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70</li> <li>-มีการประเมินวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาเพื่อให้ได้นักศึกษาตรงตามคุณลักษณะที่สามารถพัฒนาให้เป็นไปตามผลการ</li> </ul>	<p>-นำผลการประเมินวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงต่อไป</p>	<p>3</p>

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	เรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร		
8.3 There is an adequate <u>monitoring system</u> for student progress, academic performance, and <u>workload</u> [3]	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีระบบ กลไกของบัณฑิตวิทยาลัยในการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา โดยมีการประชุมพิเศษโดยบัณฑิตวิทยาลัย และผู้บริหารหลักสูตร</li> <li>-มีระบบและกลไกในการควบคุม และดูแลความก้าวหน้าในทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ โดยนักศึกษานำเสนอความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ปีละ 2 ครั้ง</li> <li>-อาจารย์และเจ้าหน้าที่ใช้ฐานข้อมูลของกองทะเบียนและประเมินผล (SIS) เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าของนักศึกษา</li> <li>-มีการประเมินระบบและกลไกในการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อให้นักศึกษามีความก้าวหน้าในการเรียน</li> <li>-มีการติดตามภาระ (workload) การเรียนของนักศึกษาในทุกชั้นปี</li> <li>- มีการให้คำปรึกษาหลายช่องทางที่นักศึกษาเข้าถึงได้ง่าย</li> </ul>		4
8.4 <u>Academic advice</u> , co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to <u>improve learning and employability</u> [4]	<ul style="list-style-type: none"> <li>-สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมประชุมวิชาการที่บัณฑิตวิทยาลัยจัดให้</li> <li>-มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยมอบหมายให้นักศึกษาช่วยจัดประชุมวิชาการของสถาบันเพื่อให้ได้เรียนรู้และเพิ่มประสบการณ์</li> <li>- มีการประเมินผลและประสิทธิภาพของการให้คำปรึกษาและระบบการช่วยเหลือที่จัดให้นักศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม</li> <li>- มีโครงการพัฒนา ศ.ด้านวิชาการที่สอดคล้อง ELOs (p.73)</li> </ul>	-การนำผลการประเมินประสิทธิภาพของการให้คำปรึกษา และระบบการช่วยเหลือที่จัดให้นักศึกษา มาใช้ในการปรับปรุงการเรียนรู้ให้เป็นรูปธรรม	3
8.5 The physical, social and	- มหาวิทยาลัยมีสิ่งแวดล้อมทั้งกายภาพ สังคมและ ความเป็นอยู่ที่	- การนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
<p>psychological <u>environment</u> is <u>conducive</u> for education and research as well as personal well-being [5]</p>	<p>เอื้อต่อการเรียนและการวิจัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถาบันมีสถานที่ที่อำนวยความสะดวกในการเรียน การพักผ่อน การวิจัย</li> <li>- มีการประเมินความพึงพอใจของ นศ.ต่อการจัดสิ่งแวดล้อมในสถาบันทั้งกายภาพ สังคม ความเป็นอยู่ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัยตลอดความเป็นอยู่ที่ดีของนักศึกษา และการประเมินการจัดสิ่งแวดล้อมในสถาบันทั้งกายภาพ สังคม ความเป็นอยู่ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัยตลอดความเป็นอยู่ที่ดีของนักศึกษา</li> </ul>		
<p><b>รวมข้อ 8</b></p>			<p><b>3</b></p>
<p><b>9. Facilities and Infrastructure (Overall opinion)</b></p>			
<p>9.1 The teaching and learning <u>facilities and equipment</u> (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are <u>adequate</u> and <u>updated</u> to support <u>education</u> and <u>research</u> [1]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีการจัดห้องเรียนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับการเรียนการสอนนักศึกษาตามหลักสูตรที่ชั้น 14 อาคาร 1 ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลงอรรถวิสุนทร</li> <li>-มีการประเมินความพึงพอใจในด้านความเพียงพอ ความพร้อมใช้ และความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรนี้ต่อการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> </ul>	<p>- การนำผลการประเมินความเพียงพอ ความพร้อมใช้ และความทันสมัยของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>3</p>
<p>9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-นักศึกษานี้สามารถค้นคว้าได้ในห้องสมุดกลาง ห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ และห้องสมุดของสถาบัน</li> <li>-มีการประเมินความพึงพอใจด้านความเพียงพอ ความพร้อมใช้ และความทันสมัยของสื่อการเรียนรู้ในห้องสมุดของนักศึกษาใน</li> </ul>	<p>- การนำผลการประเมินความเพียงพอ ความพร้อมใช้ และความทันสมัยของสื่อการเรียนรู้ในห้องสมุดมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>3</p>



Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	<p>หลักสูตรนี้ต่อระบบบริการสารสนเทศ ห้องสมุด อินเทอร์เน็ต และสิ่งอำนวยความสะดวก</p> <p>- กำลังพัฒนาฐานข้อมูลรายการหนังสือและวารสารที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร</p>		
<p>9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]</p>	<p>-หลักสูตรนี้เป็นด้านสังคมศาสตร์จึงใช้อุปกรณ์และเครื่องมือเป็นคอมพิวเตอร์ และชุมชน</p> <p>-มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในหลักสูตรนี้ต่อระบบบริการสารสนเทศ ห้องสมุด อินเทอร์เน็ต และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.56 เพิ่มจากปีก่อน (4.36) จาก 5 คะแนน</p> <p>- มีการรวบรวมข้อมูลและประเมินความเพียงพอและความพร้อมของชุมชนก่อนนักศึกษาลงพื้นที่</p>	<p>- การนำผลการประเมินความเพียงพอ ความพร้อมใช้ และความทันสมัยของคอมพิวเตอร์และชุมชนมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</p>	3
<p>9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]</p>	<p>- มหาวิทยาลัยมี e-learning management system</p> <p>- สถาบันบันทึกการสอนของอาจารย์นำไปแขวนไว้ที่เว็บไซต์ของสถาบันเพื่อให้นักศึกษาได้ทบทวนบทเรียน</p> <p>- มีหนังสือ/e-book สื่อต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม</p>	<p>- การนำผลการประเมินความเพียงพอ ความพร้อมใช้ และความทันสมัยของระบบ IT มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- กระบวนการประเมินเพื่อติดตามและปรับปรุงการเข้าถึงความพึงพอใจ/ความเพียงพอ และความทันสมัย</p>	3
<p>9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and</p>	<p>-สถาบันเช่าพื้นที่ของอาคารสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลงอรรถกวีสุนทรเป็นสถานที่จัดการเรียนการสอน</p> <p>-มีการจัดการด้านสาธารณสุขปลอดภัย การรักษาความปลอดภัยและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกโดยกองอาคารสถานที่ของ</p>	<p>-มหาวิทยาลัยจัดทำแผนด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อรองรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ เช่น ผู้พิการ ในอาคารสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ที่สถาบันตั้งอยู่</p> <p>- การจัดทำแผนด้านการดูแลสุขภาพของนักศึกษา</p>	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
implemented [7]	มหาวิทยาลัย		
<b>รวมข้อ 9</b>			<b>3</b>
<b>10. Quality Enhancement (Overall opinion)</b>			
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	- มีการนำข้อมูลจากการวิจัยเรื่อง “ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ” ปี 2555 ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม คือ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ และภาคประชาชน มาเป็นกรอบในการจัดทำหลักสูตร	- การนำข้อมูลป้อนกลับจากนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วมาใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร (เอาข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตจากหลักสูตรฉบับก่อนหน้านี้ เพื่อให้เห็นความเชื่อมโยงของกระบวนการปรับปรุงว่าหลักสูตรนี้ปรับปรุงจากหลักสูตรเดิมอย่างไร)	3
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	-มีการพัฒนาและปรับปรุงวิธีการปรับปรุงหลักสูตรตามระบบของมหาวิทยาลัยผ่านการประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร กรรมการร่างหลักสูตร โดยนำความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุง	-การประเมินผลการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาและออกแบบหลักสูตร -นำผลการประเมินหลักสูตรที่ประเมินโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	3
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	-มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การสอนของรายวิชาร้อยละ 25 โดยผู้มีความรู้ในการทวนสอบ -มีการนำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและเสนอให้ผู้สอนนำไปปรับปรุง	-ประเมินระบบการนำผลการประเมินวิธีการเรียนการสอนและการประเมินผลมาปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและการประเมินผลเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถพัฒนาให้นักศึกษابرรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	-คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์ใช้งานวิจัยของตนเองเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา	-ระบบและกลไกที่ชัดเจนในการนำผลการวิจัยมาใช้ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาและแนวทางการติดตามเพื่อ	3

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
		ประเมินผลและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง - การทำวิจัยชั้นเรียนของอาจารย์เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น การจัดการเรียนการสอนแบบ project-based learning ที่สอดคล้องกับเป้าหมายและพันธกิจของหลักสูตรซึ่งใช้ชุมชนเป็นฐานในการเรียนรู้	
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	- มีการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยแบบสอบถามจากนักศึกษาที่เรียนมาแล้วอย่างต่อเนื่อง โดยมีความพึงใจในภาพรวมอยู่ในระดับ 4.50, 4.52 (2559), 4.41 (2558) จาก 5 คะแนน	- การนำผลการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไป ประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเพื่อปรับปรุงคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านห้องสมุด และ IT อย่างต่อเนื่องต่อไป	3
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	-มีระบบและกลไกในการได้มาของความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการปรับปรุงระบบและกลไก	- การประเมินและนำข้อมูลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มและแต่ละกลุ่มมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตร วิธีการเรียนการสอนและการประเมินผลการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	3
<b>รวมข้อ 10</b>			<b>3</b>
<b>11. Output (Overall opinion)</b>			
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	-มีการจัดทำข้อมูลอัตราการจบและการต้อออกของนักศึกษาในหลักสูตรตั้งแต่ปี 2554-2560 -มีการวิเคราะห์จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าพบว่ามีแนวโน้มลดลง จึง <u>ปรับการประชาสัมพันธ์ให้เป็นเชิงรุก</u> ทำให้ในปีการศึกษา 2559 มีจำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้น	-การเทียบเคียงอัตราการจบและการต้อออกของนักศึกษาในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
	-มีการประเมินและติดตามเพื่อปรับปรุงกรณีที่นักศึกษามีแนวโน้มจะ dropout		
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	-มีการจัดทำข้อมูลระยะเวลาเฉลี่ยในการเรียนของนักศึกษา โดยใน 4 ปีที่ผ่านมา ไม่มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาภายใน 2 ปีตามระยะเวลาเรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร โดยปี 2556, 2557, 2558, 2559, 2560 เป็น 3.25, 4.33, 4.59, 4.60, 4.54 ตามลำดับ -มีการนำปัญหาการสำเร็จการศึกษาช้ากว่ากำหนดที่เป็นปัญหา มากขึ้นเรื่อย ๆ เข้าพิจารณาในคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อติดตาม วิเคราะห์ และหาทางแก้ไขปัญหา	-การเทียบเคียงระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา ในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น - การปรับระบบและกลไกการติดตามกำกับให้นักศึกษา สามารถสำเร็จการศึกษาภายในเวลาที่กำหนดหรือเร็วขึ้น	2
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	-มีการรวบรวมข้อมูลการทำงานของนักศึกษาพบว่า ผู้เข้าศึกษาใน หลักสูตรทุกคนมีงานประจำอยู่แล้วตั้งแต่ออกมาเรียน	-การเทียบเคียงอัตราการถูกจ้างงานของผู้สำเร็จการศึกษาใน หลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น - การกำหนดระบบติดตามการมีงานทำตรงกับสาขาที่เรียน	2
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	-มีการจัดทำชนิดและปริมาณผลงานวิจัยของนักศึกษาเพื่อใช้ในการพิจารณาการสำเร็จการศึกษา โดยแบ่งตามระดับการตีพิมพ์ ผลงาน - นักศึกษาได้รับทุนวิจัยนักศึกษาที่สอดคล้องกับ ELOs ของ หลักสูตร	-การกำหนดชนิดหรือรูปแบบของงานวิจัยสำหรับวิทยานิพนธ์ หรือสารนิพนธ์ของนักศึกษาในหลักสูตรเพื่อใช้เป็นกรอบให้นักศึกษาสามารถบรรลุตาม ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ของ หลักสูตรที่วางไว้ -การเทียบเคียงชนิดหรือรูปแบบของงานวิจัยสำหรับ วิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ของนักศึกษาในหลักสูตรนี้กับ หลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัย - ระบบและกลไกการผลักดันให้นักศึกษามี publications มากขึ้น	2

Criteria	Strengths	Areas for improvement	Score (1-7)
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	- มีการนำผลการประเมินโดยสถาบันมาใช้ปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำระบบและกลไกการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- การกำหนดระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ในการกำกับการบริหารจัดการหลักสูตรในแต่ละปี</li> <li>- การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทำการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่องทุกปี</li> <li>- การเทียบเคียงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกัน</li> </ul>	2
<b>รวมข้อ 11</b>			2
<b>รวมข้อ 1-11</b>			<b>2.72</b>

## ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

### จุดแข็ง

1. เป็นหลักสูตรสหสาขาวิชาชีพที่มีทั้งผู้เรียนและผู้สอนมาจากสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพหลายสาขา ทำให้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมระหว่างวิชาชีพ
2. เป็นหลักสูตรที่มีความชัดเจนในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการจัดการระบบสุขภาพซึ่งส่งเสริมการพัฒนาาระบบสาธารณสุขของประเทศ
3. ผู้เรียนมีประสบการณ์การทำงานมาแล้ว และสามารถใช้โจทย์วิจัยจากงานที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่มาเป็นวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ซึ่งเป็นการพัฒนางานของตนเองไปด้วย
4. เป็นหลักสูตรที่ใช้ชุมชนเป็นฐานในการทำวิจัยวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ซึ่งช่วยแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย
5. มีระบบการดูแลนักศึกษาที่ดีและใกล้ชิด สม่ำเสมอ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย
6. อาจารย์และบุคลากรมีคุณวุฒิสูง และมีความรู้ความสามารถ

### จุดที่ควรพัฒนา

1. การนำผลการประเมินและติดตามกระบวนการและกลไกในการดำเนินงานทุกกระบวนการมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง
2. การกำหนดมาตรการในการทำให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษาภายในระยะเวลา 2 ปี ตามแผนการศึกษาที่วางไว้
3. การจัดให้มีระบบการให้รางวัลหรือการเสนอชื่ออาจารย์ดีเด่นด้านการสอน การวิจัย และบริการวิชาการไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นกำลังใจและเป็นแรงจูงใจให้กับอาจารย์เหล่านี้
4. การจัดให้มีระบบการให้รางวัลหรือการเสนอชื่อบุคลากรสายสนับสนุนไปยังมหาวิทยาลัยหรือสถาบันเพื่อเป็นกำลังใจและเป็นแรงจูงใจให้กับบุคลากรเหล่านี้
5. การจัดให้มีการเทียบเคียง output ต่าง ๆ ของหลักสูตรนี้กับหลักสูตรลักษณะเดียวกันนี้ในมหาวิทยาลัยอื่น

### ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยจัดทำแผนด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อรองรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ เช่น ผู้พิการ ในอาคารสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ฯ