

รายงานการประเมินตนเอง
(Self Assessment Report)

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556
สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รอบปีการศึกษา 2560
(ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2561)

รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ปีการศึกษา 2560

รหัสหลักสูตร	
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556
ภาควิชา	-
คณะ	สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้
วันที่รายงาน	7 กันยายน 2560

ผู้ประสานงาน

ชื่อ	ดร.กุลทัต หงส์ขยางกูร
ตำแหน่ง	ประธานหลักสูตร
โทรศัพท์	2900
email	kullatat.h@psu.ac.th


ชื่อ	น.ส.สุวภาคย์ เบญจธนวัฒน์
ตำแหน่ง	นักวิชาการอุดมศึกษา
โทรศัพท์	2900
email	suvapak@gmail.com

.....
ลงนาม ประธานหลักสูตร

คำนำ

ตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประกอบกับประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ให้มีการประเมินคุณภาพ 3 ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยสถานศึกษาระดับอุดมศึกษามีอิสระในการเลือกระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลที่สามารถประกันคุณภาพได้ตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน

ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 จึงได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองในระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ ASEAN University Network-Quality Assurance (AUN QA) ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพื่อรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2561 ซึ่งรายงานฉบับนี้ได้แสดงผลการดำเนินงาน 2 ส่วน คือ ผลการกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ของ AUN QA ที่มุ่งเน้น Expected Learning Outcome (ELO) โดยใช้เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงศ์เทพ สุธีรวุฒิ)

ผู้อำนวยการสถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้

วันที่ 7 กันยายน 2561

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	
บทที่ 1 ส่วนนำ	1
1. ประวัติโดยย่อของหลักสูตร	1
2. วัตถุประสงค์ จุดเน้น จุดเด่นของหลักสูตร	2
3. โครงสร้างการจัดองค์กร และการบริหารจัดการ	3
4. นโยบายการประกันคุณภาพ	4
5. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร	4
5.1 โครงสร้างหลักสูตร	4
5.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	9
5.3 บุคลากรสนับสนุน	10
5.4 นักศึกษา	10
5.5 ผู้สำเร็จการศึกษา	10
5.6 ศิษย์เก่า	10
5.7 งบประมาณ	11
5.8 สิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	11
บทที่ 2 รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	12
บทที่ 3 ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA	24
AUN 1 Expected Learning Outcomes	25
AUN 2 Programme Specification	33
AUN 3 Programme Structure and Content	37
AUN 4 Teaching and Learning Approach	43
AUN 5 Student Assessment	49
AUN 6 Academic Staff Quality	57
AUN 7 Support Staff Quality	66
AUN 8 Student Quality and Support	69
AUN 9 Facilities and Infrastructure	75
AUN 10 Quality Enhancement	78
AUN 11 Output	81
สรุปคะแนนการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN QA	85
บทที่ 4 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา	89
บทที่ 5 ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)	90

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ เปิดสอนมาแล้ว 5 ปี มีผู้ที่สำเร็จการศึกษารวมทั้งสิ้น 60 คน ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรแล้ว 1 ครั้ง โดยปรับปรุงให้มี 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ ซึ่งในปัจจุบันจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 ในปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษารวมทั้งสิ้น 52 คน เป็นนักศึกษาที่เรียนแผน ก ทั้งหมด มีอาจารย์ประจำสถาบัน 4 คน การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ได้รายงานตามเกณฑ์ ASEAN University Network-Quality Assurance (AUN-QA) ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ได้ผลการประเมิน 3.09 โดยมีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์		คะแนน						
		1	2	3	4	5	6	7
AUN 1	Expected Learning Outcomes			✓				
AUN 2	Programme Specification			✓				
AUN 3	Programme Structure and Content			✓				
AUN 4	Teaching and Learning Approach			✓				
AUN 5	Student Assessment			✓				
AUN 6	Academic Staff Quality			✓				
AUN 7	Support Staff Quality			✓				
AUN 8	Student Quality and Support			✓				
AUN 9	Facilities and Infrastructure				✓			
AUN 10	Quality Enhancement			✓				
AUN 11	Output			✓				
คะแนนรวม		3.09						

ปัญหาหลักของหลักสูตรนี้ คือ การเร่งรัดการสำเร็จการศึกษา และการแสวงหานักศึกษาที่มีคุณภาพให้ได้ตามแผน ซึ่งหลักสูตรต้องหามาตรการในการดำเนินการในประเด็นดังกล่าว เช่น การเพิ่มช่วงเวลาให้นักศึกษารายงานความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ การเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่หลากหลาย เป็นต้น

บทที่ 1 ส่วนนำ

1. ประวัติโดยย่อของหลักสูตร

สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้ (สจรส.ม.อ.) เป็นหน่วยงานที่พัฒนาและยกระดับหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย จากสถาบันวิจัยระบบสุขภาพภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หรือ สวรส.ภาคใต้ ม.อ. โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งสถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้ (สจรส.ม.อ.) ดังนี้

1. เป็นสถาบันจัดการงานวิจัย ที่ทำหน้าที่กำหนดทิศทาง สนับสนุนและส่งเสริม งานวิจัยระบบสุขภาพในระดับพื้นที่ภาคใต้ เพื่อสร้างองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้ สำหรับการแก้ปัญหาและพัฒนา ระบบสุขภาพที่มีความเฉพาะและหลากหลายของชุมชนในพื้นที่ภาคใต้ ตลอดจนการเผยแพร่ผลงานวิจัยเพื่อนำไปสู่การใช้ประโยชน์ และตอบสนองการปฏิรูประบบสุขภาพ

2. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อให้เป็นกลไกในการทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาระบบสุขภาพระดับมหภาคในเชิงสหวิทยาการ ที่เข้มแข็งและมีความต่อเนื่องของนักวิชาการ นักวิจัย และประชาชนในพื้นที่ภาคใต้ ทั้งที่มาจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จากสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ จากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จากองค์กรพัฒนาเอกชน และจากชุมชน

3. เพื่อบูรณาการองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาในมิติสาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ เพื่อเอื้อต่อการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งของงานวิจัยบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย

จากวัตถุประสงค์ของสถาบันข้อ 3 และจากสถานการณ์ความต้องการพัฒนาวิชาการด้านสุขภาพ สถานการณ์การวิจัยด้านสุขภาพ และสถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม รวมทั้ง บทบัญญัติที่เน้นการปฏิรูประบบสุขภาพโดยอาศัยความรู้ กระบวนการและเครื่องมือที่สำคัญ คือ กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม ธรรมนูญสุขภาพ กระบวนการสมัชชาสุขภาพทั้งระดับชาติ ระดับพื้นที่ และเชิงประเด็น การประเมินผลกระทบด้านสุขภาพตามพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 การดำเนินการที่ผ่านมายังมีข้อจำกัดในด้านวิชาการ เนื่องจากเป็นสิ่งใหม่ในสังคมที่ยังต้องการองค์ความรู้ใหม่เพื่อการประยุกต์ใช้และต้องการบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะความชำนาญในการปฏิบัติ สถาบันการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จึงได้พัฒนาหลักสูตรที่เน้นการวิจัยด้านการจัดการระบบสุขภาพ เป็นหลักสูตรที่มีลักษณะ Multi disciplinary ที่หลายคณะร่วมกันจัดการเรียนการสอนโดยทางสถาบันเป็นแกนหลักในการดำเนินการ และเชิญอาจารย์จากคณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ มาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งทางสถาบันเริ่มพัฒนาหลักสูตรมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2552 และได้รับนักศึกษารุ่นแรกในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 30 คน หลักสูตรนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูประบบสุขภาพ และการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ภายนอกทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม นอกจากนี้ยังผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาบุคลากรในด้านการจัดการระบบสุขภาพขององค์กรสุขภาพของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) กระทรวงสาธารณสุข รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเน้นให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ในกระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ มองสุขภาพเป็นองค์รวมครอบคลุม 4 มิติ คือ กาย จิต สังคม และจิตวิญญาณหรือปัญญา และใช้แนวคิดการจัดการหลักสูตรแนวใหม่ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้หลากหลาย สามารถเรียนได้ในระหว่างปฏิบัติงานในพื้นที่ เน้น

การนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงกับสถานการณ์ที่เผชิญมาเป็นวัตถุประสงค์ในการเรียน ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่มุ่งสู่การตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน และการผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม และเป็นผู้มีความสามารถด้านวิชาการ

หลักสูตรที่ได้พัฒนาและเปิดสอนในครั้งแรกเป็นหลักสูตรที่เน้นเฉพาะด้านการจัดการระบบสุขภาพ แต่ต่อมามหาวิทยาลัยซึ่งกำกับสถาบันการจัดการระบบสุขภาพ ได้ทำบันทึกความร่วมมือทางวิชาการเพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างองค์ความรู้ด้านการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ กับสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 โดยมีข้อตกลงความร่วมมือ ดังนี้

1. ร่วมสนับสนุนและส่งเสริมการจัดทำและปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ให้มี 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและผลิตบุคลากรที่มีความรู้ และสามารถปฏิบัติงานด้านการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพได้

2. ร่วมกันพัฒนา สนับสนุนและส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

3. ร่วมกันสนับสนุนและส่งเสริมงานวิจัย และการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ ทั้งจากการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา และงานวิจัยของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4. ร่วมกันสนับสนุนและส่งเสริมการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพในภาคส่วนต่างๆ ของสังคม จากสถานการณ์ดังกล่าว สถาบันฯ จึงได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร (ปรับปรุงครั้งที่ 1) ให้มี 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ การพัฒนาองค์ความรู้ และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ โดยเริ่มใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2556 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2556 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบัน

หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2556 ดำเนินการจัดการเรียนการสอนครบ 5 ปี ซึ่งครบรอบในการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์ที่ สกอ.กำหนด โดยสถาบันได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร (ครั้งที่ 2) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 ซึ่งหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 ได้ผ่านการพิจารณาจากสภาวิทยาเขตหาดใหญ่ ในการประชุมครั้งที่ 21 (3/2561) เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 และได้เสนอเข้าวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 401(9/2561) ในวันที่ 15 กันยายน 2561

ในส่วนของจัดการเรียนการสอน ตั้งแต่เริ่มเปิดสอนหลักสูตรนี้ สถาบันต้องขอความร่วมมือจากอาจารย์ต่างคณะมาร่วมสอน รวมทั้งได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาเป็นอาจารย์พิเศษ เนื่องจากยังไม่มีอาจารย์ประจำ ในขณะที่เดียวกันสถาบันได้ดำเนินการขอจัดสรรอัตราจากมหาวิทยาลัย ในปัจจุบันมีอาจารย์ประจำสถาบัน จำนวน 4 คน มีผู้ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว รวมทั้งสิ้น 60 คน

2. วัตถุประสงค์ จุดเน้น จุดเด่นของหลักสูตร

หลักสูตรมีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตมหาบัณฑิตที่มีคุณสมบัติดังนี้

- 1) สามารถมองระบบสุขภาพแบบองค์รวม วิเคราะห์สถานการณ์ แนวโน้มระบบสุขภาพ ปัจจัยที่เอื้อและเป็นอุปสรรคต่อสุขภาพ
- 2) สามารถบ่งชี้ปัจจัยกำหนดสุขภาพ (Social determinants of health) ที่มีผลต่อสุขภาพของคนในชุมชน นำไปสู่การกำหนดจุดหมาย ยุทธศาสตร์และแผนของระบบสุขภาพ
- 3) สามารถวิเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ และสามารถประเมินผลกระทบ

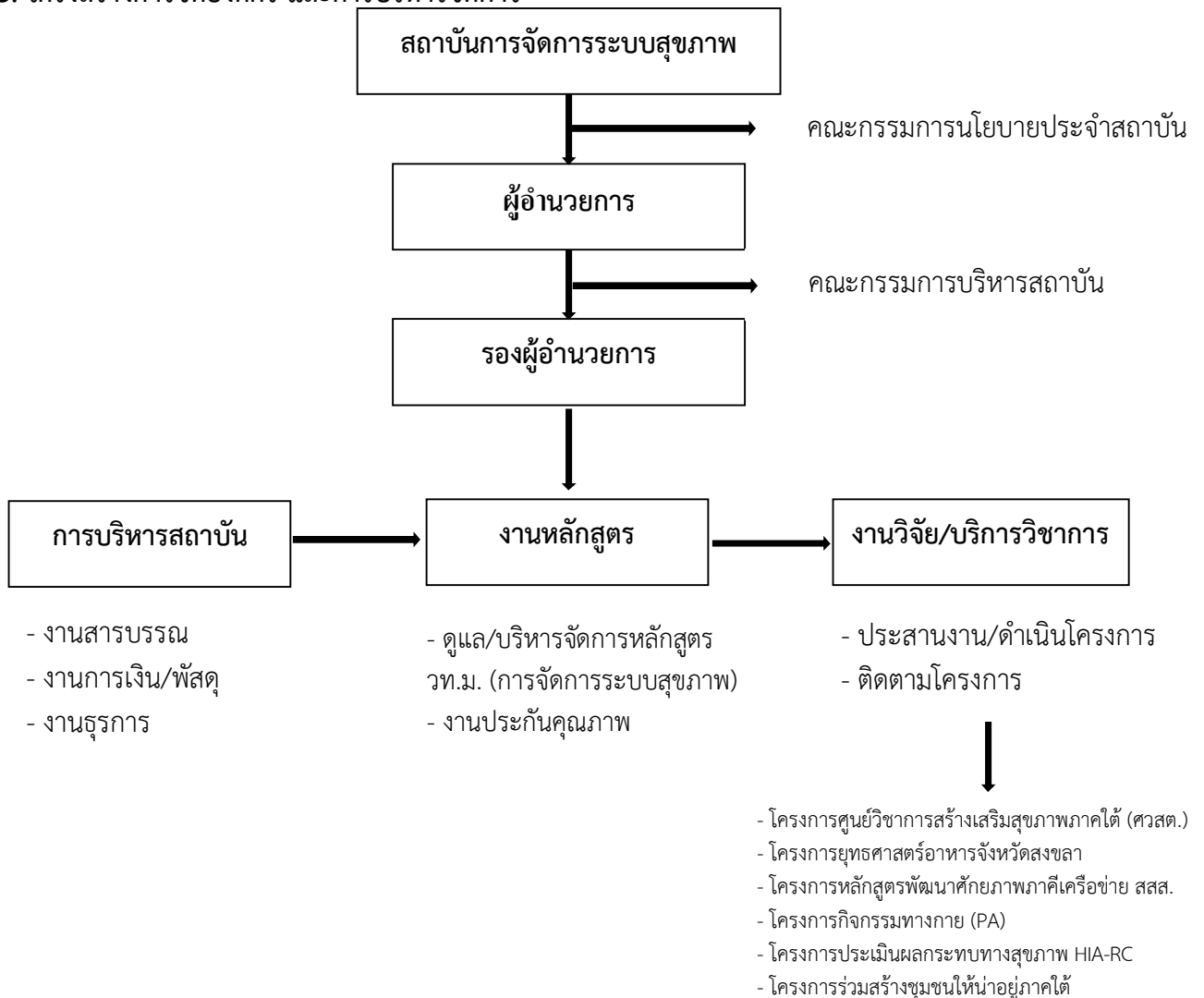
ด้านสุขภาพ ประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ สังเคราะห์แนวทาง เพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความเสมอภาค มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบที่สามารถตรวจสอบได้

- 4) เป็นนักจัดการระบบสุขภาพ มีทักษะการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนา ระบบสุขภาพ ทั้งการสร้างเสริมสุขภาพ และการบริการสุขภาพ
- 5) มีคุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการตัดสินใจเชิงจริยธรรมในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนา ระบบสุขภาพ
- 6) บริหารการศึกษา วิจัยปัญหาและนวัตกรรมระบบสุขภาพสำคัญที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ทั้งปัญหาเฉียบพลันและเรื้อรัง เพื่อนำความรู้มาพัฒนา ระบบสุขภาพได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

จุดเน้น จุดเด่นของหลักสูตร

เป็นหลักสูตรที่มีความชัดเจนในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการจัดการระบบสุขภาพที่ส่งเสริมการพัฒนาาระบบสาธารณสุขของประเทศ ในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ของนักศึกษาจะใช้ชุมชนเป็นฐาน ที่สามารถช่วยแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชนได้ และผู้เรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมาแล้ว จึงสามารถใช้โจทย์การวิจัยจากงานที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่มาเป็นงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ซึ่งเป็นการพัฒนางานของตนเองด้วย

3. โครงสร้างการจัดองค์กร และการบริหารจัดการ



วิสัยทัศน์ (Vision) และ พันธกิจ (Mission) ของสถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้ (สจรส.ม.อ)

วิสัยทัศน์ (Vision)

สจรส.ม.อ เป็นสถาบันหลัก เป็นแกนนำในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานการจัดการงานวิจัยและการจัดการความรู้ในระบบสุขภาพของภาคใต้

พันธกิจ (Mission)

สจรส.ม.อ. เป็นสถาบันจัดการงานวิจัยและการจัดการความรู้ในระบบสุขภาพ มีบทบาทสนับสนุน และส่งเสริมให้ผู้มีส่วนร่วม (stakeholder) ในพื้นที่ มีศักยภาพในการสร้างชุดความรู้ เกิดการจัดการองค์ความรู้ และ ขับเคลื่อนให้เกิดสังคมที่ใช้ความรู้ในการแก้ปัญหา หรือสร้างนวัตกรรมโดยใช้บริบทพื้นที่เป็นตัวตั้ง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาาระบบสุขภาพที่ตอบสนองต่อพื้นที่ภาคใต้ พันธกิจหลักของ สจรส.ม.อ. มี 3 ประการ คือ

- การจัดการงานวิจัย
- การขับเคลื่อนเชิงนโยบายสาธารณะ
- การจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา

4. นโยบายการประกันคุณภาพ

สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้ (สจรส.ม.อ) ดำเนินการการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ ASEAN University Network-Quality Assurance (AUN QA) ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

5. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ เป็นหลักสูตร 2 ปี มีให้เลือก 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ รูปแบบการศึกษาแบ่งเป็น 2 แผน คือ

1. แผน ก เป็นแผนการศึกษาที่เน้นการวิจัยโดยทำวิทยานิพนธ์ ดังนี้
 - แบบ ก1 ทำเฉพาะวิทยานิพนธ์อย่างเดียว แต่อาจกำหนดให้เรียนเพิ่มเติม หรือทำกิจกรรมวิชาการอื่นเพิ่มขึ้นได้โดยไม่นับหน่วยกิต ทั้งนี้ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
 - แบบ ก2 ทำวิทยานิพนธ์ และเรียนรายวิชา
2. แผน ข เป็นแผนการศึกษาที่เน้นการศึกษารายวิชา โดยต้องทำสารนิพนธ์และสอบประมวลความรู้ (comprehensive examination)

5.1 โครงสร้างหลักสูตร

หมวดวิชา	แผน ก แบบ ก 1	แผน ก แบบ ก 2	แผน ข
1. หมวดวิชาบังคับ	-	12 หน่วยกิต	12 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเลือก	-	6 หน่วยกิต	18 หน่วยกิต
3. สารนิพนธ์	-	-	6 หน่วยกิต
4. วิทยานิพนธ์	36 หน่วยกิต	18 หน่วยกิต	-
รวม ไม่น้อยกว่า	36 หน่วยกิต	36 หน่วยกิต	36 หน่วยกิต

รายวิชาในหลักสูตร

1) หมวดวิชาบังคับ		12 หน่วยกิต
148-601	ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ Health System Research Methodology	3 (3-0-6)
148-602	สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ Statistics for Decision Making in Health System Research	2 (1-3-2)
148-603	ปัจจัยกำหนดสุขภาพ Determinants of Health	2 (2-0-4)
148-604	การจัดการระบบสุขภาพ Health System Management	3 (3-0-6)
148-691	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 1 Seminar in Health System Management 1	1 (0-2-1)
148-692	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 2 Seminar in Health System Management 2	1 (0-2-1)

2) หมวดวิชาเลือก

ให้เลือกเรียนจากรายวิชาที่ระบุไว้ในหลักสูตร หรือจากรายวิชาอื่นในระดับบัณฑิตศึกษา ที่เหมาะสมที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หรือรายวิชาในสถาบันอื่น หรือรายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับหมายเลข 300 ขึ้นไป โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ที่ปรึกษา

รายวิชาเลือกสำหรับวิชาเอกการจัดการระบบสุขภาพ จำนวน 14 รายวิชา

148-661	การจัดการระบบสุขภาพชุมชน Community Health System Management	3 (2-3-4)
148-662	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระบบสุขภาพ Human Resource Management in Health System	3 (2-3-4)
148-664	การจัดการความรู้ในระบบสุขภาพ Knowledge Management in Health System	3 (2-3-4)
148-665	การประกันคุณภาพในระบบสุขภาพ Quality Assurance in Health System	3 (2-3-4)
148-666	การจัดการระบบหลักประกันสุขภาพ Health Security Management	3 (2-3-4)
148-667	การจัดการระบบสร้างเสริมสุขภาพ Health Promotion System Management	3 (2-3-4)
148-668	กระบวนการนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมเพื่อการจัดการสุขภาพ Participatory Public Policy Process for Health Management	3 (2-3-4)
148-669	การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อการจัดการระบบสุขภาพ Qualitative Research for Health System Management	3 (2-3-4)
148-671	การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับการจัดการระบบสุขภาพ Strategic Management for Health System Management	3 (2-3-4)

148-672	การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ Health Consumer Protection	3 (2-3-4)
148-673	ประเด็นพิเศษทางระบบสุขภาพ Special Issues in Health System	3 (0-9-0)
148-674	พฤติกรรมองค์กรในองค์กรสุขภาพ Organizational Behaviors in Health Organizations	3 (3-0-6)
148-675	กฎหมายและจริยศาสตร์ในการจัดการระบบสุขภาพ Law and Ethics in Health System Management	3 (3-0-6)
148-676	เศรษฐศาสตร์สุขภาพและการจัดการการเงิน Health Economics and Financial Management	3 (3-0-6)
<u>รายวิชาเลือกสำหรับวิชาเอกการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ จำนวน 11 รายวิชา</u>		
148-663	ระบาดวิทยาเพื่อการจัดการ Epidemiology for Management	3 (2-3-4)
148-668	กระบวนการนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมเพื่อการจัดการสุขภาพ Participatory Public Policy Process for Health Management	3 (2-3-4)
148-670	ระบบบริหารสารสนเทศด้านสุขภาพ Health Information Management System	3 (2-3-4)
148-673	ประเด็นพิเศษทางระบบสุขภาพ Special Issues in Health System	3 (0-9-0)
148-675	กฎหมายและจริยศาสตร์ในการจัดการระบบสุขภาพ Law and Ethics in Health System Management	3 (3-0-6)
148-676	เศรษฐศาสตร์สุขภาพและการจัดการการเงิน Health Economics and Financial Management	3 (3-0-6)
148-677	วิทยาการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ Health Impact Assessment Methodology	3 (3-0-6)
148-678	การประเมินผลกระทบด้านสุขภาพโดยชุมชน Community Health Impact Assessment	3 (3-0-6)
148-679	การประเมินสิ่งแวดล้อมระดับยุทธศาสตร์ Strategic Environmental Assessment	3 (3-0-6)
148-680	เครื่องมือและกระบวนการที่ใช้ในการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ Tool and Procedure for Health Impact Assessment	3 (2-3-4)
148-681	การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ Creative Conflict Management	3 (2-3-4)
3) วิทยานิพนธ์		
148-781	วิทยานิพนธ์ (สำหรับ แผน ก แบบ ก 1) Thesis	36 (0-108-0)

148-782	วิทยานิพนธ์ (สำหรับ แผน ก แบบ ก 2) Thesis	18 (0-54-0)
148-783	สารนิพนธ์ (สำหรับ แผน ข) Minor Thesis	6 (0-18-0)

แผนการศึกษา**แผน ก แบบ ก 1****ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1**

148-781	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต
	รวม	9 หน่วยกิต

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

148-781	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต
	รวม	9 หน่วยกิต

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

148-781	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต
	รวม	9 หน่วยกิต

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

148-781	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต
	รวม	9 หน่วยกิต

รวมหน่วยกิตตลอดหลักสูตร 36 หน่วยกิต

แผน ก แบบ ก 2**ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1**

148-601	ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)
148-602	สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ	2 (1-3-2)
148-603	ปัจจัยกำหนดสุขภาพ	2 (2-0-4)
148-691	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 1	1 (0-2-1)
	รวม	8 หน่วยกิต

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

148-604	การจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)
148-692	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 2	1 (0-2-1)
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
148-782	วิทยานิพนธ์	3 หน่วยกิต
	รวม	10 หน่วยกิต

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
148-782	วิทยานิพนธ์	7 หน่วยกิต
	รวม	10 หน่วยกิต

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

148-782	วิทยานิพนธ์	8 หน่วยกิต
	รวม	8 หน่วยกิต
	รวมหน่วยกิตตลอดหลักสูตร	36 หน่วยกิต

แผน ข**ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1**

148-601	ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)
148-602	สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ	2 (1-3-2)
148-603	ปัจจัยกำหนดสุขภาพ	2 (2-0-4)
148-691	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 1	1 (0-2-1)
	รวม	8 หน่วยกิต

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2

148-604	การจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)
148-692	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 2	1 (0-2-1)
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
	รวม	10 หน่วยกิต

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1

xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
148-783	สารนิพนธ์	3 หน่วยกิต
	รวม	9 หน่วยกิต

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2

xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
148-783	สารนิพนธ์	3 หน่วยกิต
	รวม	9 หน่วยกิต
	รวมหน่วยกิตตลอดหลักสูตร	36 หน่วยกิต

5.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (ถ้ามี)

ความหมายของตัวเลขในตาราง

อาจารย์	1 หมายถึง	อาจารย์ประจำหลักสูตร
	2 หมายถึง	อาจารย์ผู้สอน
	3 หมายถึง	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
สถานภาพ	1 หมายถึง	อาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย
	2 หมายถึง	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

ชื่อ-สกุล	วุฒิการศึกษาสูงสุด/ปีที่สำเร็จการศึกษา	ประเภทอาจารย์			สถานภาพ	
		1	2	3	1	2
1. รศ.ดร.กาญจน์สุนภัส บาลทิพย์	Ph.D. (Nursing), 2553			✓	✓	
2. ดร.กุลทัต หงส์ขยางกูร	Ph.D. (Nursing), ม.เชียงใหม่, 2552	✓	✓	✓	✓	
3. ดร.จรรุวรรณ กฤตย์ประชา	Ph.D.(Nursing), 2547		✓		✓	
4. รศ.ดร.จิรเนาว์ ทัศศรี	ปร.ด. (การพยาบาล), ม.สงขลานครินทร์, 2548		✓			✓
5. ดร.ชอพียะห์ นิมะ	ปร.ด. (เภสัชศาสตร์), ม.สงขลานครินทร์, 2555	✓	✓	✓	✓	
6. ผศ.ดร.จิติวร ชูสง	Ph.D. Engineering (Environmental Science and Engineering), 2552		✓		✓	
7. ดร.ปรัชญานันท์ เทียงจรรยา	Ph.D. (Nursing), 2551			✓	✓	
8. ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรวิทย์	ปร.ด. (เภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร), ม.ขอนแก่น, 2550	✓	✓	✓	✓	
9. ดร.พิมพ์วรา ตันเวชศิลป์	Ph.D. (Health Technology Assessment), 2017		✓		✓	
10. ดร.เพ็ญ สุขมาก	ปร.ด. (การจัดการสิ่งแวดล้อม), 2556	✓	✓		✓	
11. ดร.นพ.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย	ปร.ด. (ระบาดวิทยา), 2551	✓	✓	✓	✓	
12. ดร.ทพ.วิรัตน์ เอื้องพูลสวัสดิ์	Ph.D. (Dental Public Health), 2545		✓			✓
13. ดร.วิสาข์ สุพรรณไพบูลย์	Ph.D. (Environmental Science), 2544		✓			✓
14. ผศ.ดร.ศักดิ์ชัย ปรีชาวีรกุล	Ph.D. (Civil Engineering), 2538			✓	✓	
15. อาจารย์สัญญาชัย สุตพันธ์วิหาร	วท.ม. (เทคโนโลยีการบริหารสิ่งแวดล้อม), 2541		✓			✓
16. รศ.ดร.สุพจน์ เต็นดวง	Ph.D. (Health Sociology), 2533		✓			✓
17. นพ.สุภัทร ฮาสุวรรณกิจ	อนุมัติบัตร (เวชศาสตร์ครอบครัว), 2547		✓	✓		✓
18. นพ.สุวัฒน์ วิริยะพงษ์สุกิจ	M.P.H.(Health Development), 2546			✓		✓
19. ผศ.ดร.แสงอรุณ อิศระมาลัย	Ph.D. (Nursing), 2545		✓		✓	
20. นพ.อมร รอดคล้าย	อนุมัติบัตร (เวชศาสตร์ครอบครัว), 2546		✓			✓

5.3 บุคลากรสนับสนุน

สถาบันฯ มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ 3 คน และมีบุคลากรที่ดูแลงานด้าน IT 1 คน

5.4 นักศึกษา

ในปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ จำนวน 55 คน โดยแยกปีการศึกษาที่เข้าศึกษาดังนี้

ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
จำนวน	8	9	5	17	13	52

5.5 ผู้สำเร็จการศึกษา

ในปีการศึกษา 2560 มีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 12 คน

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	วันที่สำเร็จการศึกษา
1	5610024002	นางสาวณัฐธิกา นวลเต็ม	31 กรกฎาคม 2561
2	5610024003	นางสาวดารารัตน์ สำเภาสงษ์	26 กรกฎาคม 2561
3	5610024004	นางสาวต่วนปรีณี ดาราหมานเศษ	31 กรกฎาคม 2561
4	5610024009	นางปจจริย์ สุขแก้ว	15 กรกฎาคม 2561
5	5610024012	นายไพโรจน์ แสงจง	15 กรกฎาคม 2561
6	5610024013	ว่าที่ ร.ต.หญิง ฐิตาพร แก้วเอียด	31 กรกฎาคม 2561
7	5610024014	นางสาวมุกมีนระย ดาโหะ	31 กรกฎาคม 2561
8	5610024018	นางสาวเสาวนีย์ หะย็อุม่า	31 กรกฎาคม 2561
9	5710024004	นางสาวณัฐติญา นกแก้ว	31 กรกฎาคม 2561
10	5710024010	นายยุทธนา หอมเกตุ	31 กรกฎาคม 2561
11	5710024013	นางสุทธิลักษณ์ แก้วบัณฑิตย์	31 กรกฎาคม 2561
12	5810024002	นางสาวนัจมี หลีสหัด	28 ธันวาคม 2560

5.6 ศิษย์เก่า

หลักสูตรนี้มีผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา รวม 60 คน ซึ่งสถาบันได้จัดทำทำเนียบศิษย์เก่าเพื่อเป็นข้อมูลไว้แล้ว ดังนี้

ปีการศึกษา	จำนวน
2556	7
2557	9
2558	22
2559	10
2560	12
รวม	60

5.7 งบประมาณ

การบริหารจัดการหลักสูตรใช้เงินรายได้ของสถาบันจากการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา ปีละประมาณ 1,300,000 บาท และจากเงินรายได้ส่วนอื่น ๆ

5.8 สิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

นักศึกษาสามารถใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้จากการให้บริการของมหาวิทยาลัย เช่น สำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ และสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสถาบันฯ เช่น ห้องสมุด wifi ฯลฯ

บทที่ 2

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

ตารางที่ 1.1 ตารางสรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์ ข้อที่	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงานตาม เกณฑ์ - ตามเกณฑ์ (✓) - ไม่ได้ตามเกณฑ์ (✗)
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษา การค้นคว้าอิสระ	✓
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม(ถ้ามี)	✓
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	✓
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	✓
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษา	✓
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา มีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	✓
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

สรุปผลการดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์ข้อ 1-11

 ได้มาตรฐาน ไม่ได้มาตรฐาน เพราะ.....

ตารางที่ 1.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร / คุณสมบัติของอาจารย์
ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 1, 2, 3)

ตำแหน่งทางวิชาการ รายชื่อตาม มคอ. 2 และเลขประจำตัว ประชาชน	ตำแหน่งทางวิชาการ รายชื่อปัจจุบัน และเลขประจำตัวประชาชน	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปี ที่สำเร็จการศึกษา	สาขาวิชาตรง หรือสัมพันธ์กับ สาขาที่เปิดสอน		หมายเหตุ
			ตรง	สัมพันธ์	
1. ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรรุฒิ* 3-9699-00305-49-0	1. ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรรุฒิ* 3-9699-00305-49-0	ปร.ด.(เภสัชศาสตร์ สังคมและการบริหาร), 2550		✓	
2. ดร.กุลทัต หงส์ขยางกูร* 5-9098-00003-03-0	2. ดร.กุลทัต หงส์ขยางกูร* 5-9098-00003-03-0	Ph.D. (Nursing), 2552		✓	
3. ดร.ชอพิยะห์ นิมะ* 3-9001-00295-79-3	3. ดร.ชอพิยะห์ นิมะ* 3-9001-00295-79-3	ปร.ด.(เภสัชศาสตร์), 2555		✓	
4. ดร.เพ็ญ สุขมาก 3-9306-00061-60-1	4. ดร.เพ็ญ สุขมาก 3-9306-00061-60-1	ปร.ด.(การจัดการ สิ่งแวดล้อม), 2556		✓	
5. รศ.ดร.จิรเนาว์ ทศศรี 3-9098-00153-52-3	5. ดร.นพ.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย 3-1012-02569-02-5	ปร.ด. (ระบาศาวิชา), 2551		✓	

หมายเหตุ : เครื่องหมาย * หลังรายชื่อ เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

ครบ ไม่ครบ

เกณฑ์ข้อ 2 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร

เป็นไปตามเกณฑ์

- 1) เป็นอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่า ป.เอก หรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่ง รศ.ขึ้นไปในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กัน หรือ
- 2) เป็นอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผศ. ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน และมีประสบการณ์ในการสอน และมีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา หรือ
- 3) เป็นอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า รศ.ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน และมีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา

ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เพราะ.....

เกณฑ์ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- เป็นไปตามเกณฑ์ คือ มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่า ป.เอก หรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่ง รศ.ขึ้นไปในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กัน
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เพราะ.....

ตารางที่ 1.3 อาจารย์ผู้สอนและคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 4)

ตำแหน่งทางวิชาการ และรายชื่ออาจารย์ผู้สอน	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่สำเร็จการศึกษา	สถานภาพ	
		อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
1. รศ.ดร.กาญจน์สุนภัส บาลทิพย์	Ph.D. (Nursing), 2553	✓	
2. ดร.กุลทัต หงส์ชยางกูร	Ph.D. (Nursing), 2552	✓	
3. ดร.จาวรธรรม กฤตย์ประชา	Ph.D.(Nursing), 2547	✓	
4. รศ.ดร.จีรเนาว์ ทศศรี	ปร.ด. (การพยาบาล), 2548		✓
5. ดร.ชอพิยะห์ นิมะ	ปร.ด. (เภสัชศาสตร์), 2555	✓	
6. ผศ.ดร.จิติวร ชูสง	Ph.D. Engineering (Environmental Science and Engineering), 2552	✓	
7. ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรวิฑูมิ	ปร.ด.(เภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร), 2550	✓	
8. ดร.พิมพ์วรา ต้นเวชศิลป์	Ph.D. (Health Technology Assessment), 2017	✓	
9. ดร.เพ็ญ สุขมาก	ปร.ด. (การจัดการสิ่งแวดล้อม), 2556	✓	
10. ดร.นพ.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย	ปร.ด. (ระบาดวิทยา), 2551	✓	
11. ดร.ทพ.วิรัตน์ เอื้องพุลสวัสดิ์	Ph.D. (Dental Public Health), 2545		✓
12. ดร.วิสาข์ สุพรรณไพบูลย์	Ph.D. (Environmental Science), 2544		✓
13. อาจารย์สัญญาชัย สุดิพันธ์วิหาร	วท.ม. (เทคโนโลยีการบริหารสิ่งแวดล้อม), 2541		✓
14. รศ.ดร.สุพจน์ เด่นดวง	Ph.D. (Health Sociology), 2533		✓
15. นพ.สุภัทร ฮาสุวรรณกิจ	อนุมัติบัตร (เวชศาสตร์ครอบครัว), 2547		✓
16. ผศ.ดร.แสงอรุณ อิศระมาลัย	Ph.D. (Nursing), 2545	✓	
17. นพ.อมร รอดคล้าย	อนุมัติบัตร (เวชศาสตร์ครอบครัว), 2546		✓

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน

- เป็นไปตามเกณฑ์ คือ

- 1) มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผศ. ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน และมีประสบการณ์ในการสอน และมีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา หรือ
- 2) มีคุณวุฒิในระดับปริญญาเอก
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์เพราะ.....

ตารางที่ 1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 5, 9, 10)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ (ระบุตำแหน่งทางวิชาการ)	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา (จำนวนนักศึกษาที่อาจารย์เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก)
		มี (ตั้งแถบ : ระบุเลข เอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	
1. ดร.กุลทัต หงส์ชยางกูร	Ph.D. (Nursing), 2552	✓		6
2. ดร.ชอพิยะห์ นิมะ	ปร.ด. (เภสัชศาสตร์), 2555	✓		10
3. ดร.ปรัชญานันท์ เทียงจรรยา	Ph.D. (Nursing), 2551	✓		1
4. ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรวิชัย	ปร.ด.(เภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร), 2550	✓		8
5. ดร.เพ็ญ สุขมาก	ปร.ด.(การจัดการสิ่งแวดล้อม), 2556	✓		6
6. ดร.นพ.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย	ปร.ด. (ระบาดวิทยา), 2551	✓		2
7. ผศ.ดร.ศักดิ์ชัย ปรีชาวีรกุล	Ph.D. (Civil Engineering), 2538	✓		2
8. นพ.สุวัฒน์ วิริยะพงษ์สุกิจ*	M.P.H.(Health Development), 2546	✓		1

* เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ซึ่งได้ขออนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัยเป็นกรณีพิเศษ เนื่องจากในปีการศึกษา 2553-2556 สถาบันยังไม่มีอาจารย์ประจำสถาบัน และยังคงเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักต่อเนื่องสำหรับนักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 5 คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

- เป็นไปตามเกณฑ์ คือ เป็นอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่า ป.เอก หรือดำรงตำแหน่ง รศ.ขึ้นไป ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กัน และมีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เพราะ.....

เกณฑ์ข้อ 9 ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

- เป็นไปตามเกณฑ์
 ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เพราะ.....

หมายเหตุ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักที่มีนักศึกษาในความดูแลเกินกว่าเกณฑ์ที่กำหนด เป็นไปตามมติ คณะกรรมการประจำคณะเภสัชศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ 11/2552 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2552 เห็นชอบให้อาจารย์ที่มีศักยภาพสามารถมีนักศึกษาเกินกว่า 5 คนได้ ในกรณีที่อาจารย์ท่านนั้นมี ทุนการศึกษา แต่ต้องไม่เกิน 10 คน โดยมีข้อมูลดังนี้

รหัสนักศึกษา	รายนามนักศึกษา	ทุนที่ได้รับ	จำนวนเงิน
ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรวุฒิ			
5610024002	น.ส.ณัฐธิกา นวลเต็ม	-	-
5610024013	ว่าที่ รต.หญิง จิตาพร แก้วเอียด	-	-
5710024008	นายไพศอล มาหะมะ	ทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ใน หัวข้อการแก้ไขปัญหาชุมชน ปี 2559	50,000.-
		โครงการพัฒนาศักยภาพ สนับสนุน วิชาการโครงการร่วมสร้างชุมชนให้น่าอยู่ ภาคใต้	50,000.-
5710024013	นางสุทธิลักษณ์ แก้วบัณฑิตย์	โครงการพัฒนาศักยภาพ สนับสนุน วิชาการโครงการร่วมสร้างชุมชนให้น่าอยู่ ภาคใต้	50,000.-
5810024006	นายอรรถกร คำแก้ว	-	-
5910024002	นายชูศักดิ์ โมลิโต	-	-
5910024026	นายวรวิษญ์ กฐินหอม	-	-
5910024028	นายอานนท์ มีศรี	-	-
ดร.ชอพิยะห์ นิมะ			
5610024004	น.ส.ถ้วนปรีณี ดาราหามานเศษ	ทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ใน หัวข้อการแก้ไขปัญหาชุมชน ปี 2559	50,000
5710024004	น.ส.ณัฐติญา นกแก้ว	ทุนบัณฑิตศึกษาสำนักงานคณะกรรมการ วิจัยแห่งชาติ ปี 2560	100,000
5710024005	น.ส.นิตยา รักษาโปะะ	ทุนบัณฑิตศึกษาสำนักงานคณะกรรมการ วิจัยแห่งชาติ ปี 2561	100,000
5710024010	นายยุทธนา หอมเกตุ	ทุนบัณฑิตศึกษาสำนักงานคณะกรรมการ วิจัยแห่งชาติ ปี 2560	109,000
5710024011	น.ส.ยุภา สมบูรณ์	ทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ใน หัวข้อการแก้ไขปัญหาชุมชน ปี 2558	50,000
5710024012	น.ส.วิไลลักษณ์ เดชาสิทธิ์	-	-
5710024014	นายอัศฮา อุดลย์ร่อ	ทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ใน หัวข้อการแก้ไขปัญหาชุมชน ปี 2559	50,000
5910024014	นาย เอกษา ลิ้มเวียงสิริวงศ์	-	-
5910024016	น.ส.นงเยาว์ ชิลวรรณ	-	-

รหัสนักศึกษา	รายนามนักศึกษา	ทุนที่ได้รับ	จำนวนเงิน
5910024019	น.ส.พีชยา อรุโณทัย	-	-
5910024027	น.ส.สุกัญญา อินทร์เหมือน	-	-
ดร.กุลทัต หงส์ขยางกูร			
5610024003	น.ส.ดารารัตน์ สำเภาสงฆ์	-	-
5810024009	น.ส.บุษรินทร์ รักวารี	-	-
5910024008	น.ส.เพียงรวี รัตนมูณี	-	-
5910024013	น.ส.อรดี วรรณชิต	-	-
5910024018	น.ส.บุญทริกา คงสวัสดิ์	-	-
5910024024	จำสิปตรี ชาญนิตี สุคันธกุล	-	-
ดร.เพ็ญ สุขมาก			
5810024001	นายคุณากร เตกฉัตร	-	-
5810024008	นายประวิช ขุนนิคม	-ทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ในหัวข้อการแก้ไขปัญหามุขมชน ปี 2560 -ทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ในหัวข้อการแก้ไขปัญหามุขมชน ปี 2561	50,000 51,500
5910024007	น.ส.พิจาริน สมบูรณ์กุล	ทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ในหัวข้อการแก้ไขปัญหามุขมชน ปี 2561	37,500
5910024010	น.ส.วัลยา รุ่งโรจน์กำเนิด	-	-
5910024012	น.ส.สาลินี ประพฤติ	ทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ในหัวข้อการแก้ไขปัญหามุขมชน ปี 2560	37,500
5910024022	นางกิงกาญจน์ คำเจริญ	ทุน สปสช.	100,000

เกณฑ์ข้อ 10 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา
มีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

เป็นไปตามเกณฑ์

ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เพราะ.....

(หากข้อนี้ เกณฑ์ข้อ 10 ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ไม่นำไปตัดสินว่าการดำเนินงานไม่ได้มาตรฐาน แต่เป็นข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารหลักสูตรนำไปพัฒนา)

ตารางที่ 1.5 อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี) (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 6)

อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม (ระบุตำแหน่งทางวิชาการ)	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่ สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำ วิจัย		สถานภาพ	
		มี (ตั้งแบบ : ระบุเลข เอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
1. ดร.กุลทัต หงส์ขยางกูร	Ph.D.(Nursing), 2552	✓		✓	
2. ดร.ขอพิยะห์ นิมะ	ปร.ด. (เภสัชศาสตร์),	✓		✓	

อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม (ระบุตำแหน่งทางวิชาการ)	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่ สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำ วิจัย		สถานภาพ	
		มี (ตั้งแนบ : ระบุเลข เอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณวุฒิ ภายนอก
	2555				
3. รศ.ดร.บุญญพัฒน์ ไชยเมล์	ปร.ด.(สาธารณสุข ศาสตร์), 2549	✓			✓
4. ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรัฐดี	ปร.ด. (เภสัชศาสตร์สังคม และการบริหาร), 2550	✓		✓	
5. ดร.เพ็ญ สุขมาก	ปร.ด.(การจัดการ สิ่งแวดล้อม), 2556	✓		✓	
6. ผศ.ดร.หทัยรัตน์ แสงจันทร์	Ph.D. (Nursing), 2550	✓		✓	

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 6 คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

เป็นไปตามเกณฑ์ คือ

- 1) เป็นอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่า ป.เอก หรือดำรงตำแหน่ง รศ.ขึ้นไปในสาขาวิชา
ที่ตรงหรือสัมพันธ์กัน และมีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษา
เพื่อรับปริญญา หรือ
- 2) เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ เทียบได้ไม่ต่ำกว่าระดับ 9 หรือ
- 3) เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ที่ได้รับความเห็นชอบและแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัย และได้
แจ้งให้ สกอ.รับทราบการแต่งตั้งแล้ว

ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เพราะ.....

ตารางที่ 1.6 อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 7)

อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ (ระบุตำแหน่งทางวิชาการ)	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่ สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี (ตั้งแนบ : ระบุเลข เอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณ- วุฒิภายนอก
1. ผศ.ดร.นพ.กฤษณะ สุวรรณภูมิ	วุฒิปด. (เวชศาสตร์ ครอบครัว), 2547	✓		✓	
2. ผศ.ดร.กาญจน์สุนภัส บาลทิพย์	Ph.D (Nursing), 2553	✓		✓	
3. ดร.กุลทัต หงส์ขยางกูร	Ph.D.(Nursing), 2552	✓		✓	
4. รศ.ดร.จิรเนาว์ ทิศศรี	ปร.ด. (การพยาบาล), 2548	✓		✓	
5. ดร.ชอพียะห์ นิเมะ	ปร.ด. (เภสัชศาสตร์), 2555	✓		✓	

อาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ (ระบุตำแหน่งทางวิชาการ)	คุณวุฒิ/สาขาวิชา/ปีที่สำเร็จการศึกษา	ประสบการณ์การทำวิจัย		สถานภาพ	
		มี (ตั้งแนบ : ระบุเลข เอกสารอ้างอิง)	ไม่มี	อาจารย์ ประจำ	ผู้ทรงคุณ- วุฒิภายนอก
6. นพ.นพพร ตันติรังสี	Ph.D. (Epidemiology), 2557	✓			✓
7. รศ.ดร.บุญญพัฒน์ ไชยเมย์	ปร.ด.(สาธารณสุขศาสตร์), 2549	✓			✓
8. ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรัฐฉิม	ปร.ด. (เภสัชศาสตร์สังคม และการบริหาร), 2550	✓		✓	
9. ดร.เพ็ญ สุขมาก	ปร.ด.(การจัดการ สิ่งแวดล้อม), 2556	✓		✓	
10. ผศ.ดร.ศักดิ์ชัย ปรีชาวีรกุล	Ph.D. (Civil Engineering), 2538	✓		✓	
11. รศ.ดร.สนั่น ศุภธีรสกุล	Ph.D. (Chemistry of Natural Products), 2538	✓		✓	
12. ผศ.ดร.สมเกียรติยศ วรเดช	Ph.D. (Public Health), 2556	✓			✓
13. นพ.สุภัทร ฮาสุวรรณกิจ	อนุมัติบัตร (เวชศาสตร์ ครอบครัว), 2547 M.P.H.(Health Development), 2555	✓			✓
14. ดร.นพ.สุวิช ธรรมปาโล	Ph.D. (Epidemiology), 2548	✓			✓
15. นพ.สุวัฒน์ วิริยะพงษ์สุกิจ	M.P.H.(Health Development), 2546	✓			✓
16. ผศ.ดร.แสงอรุณ อิศระมาลัย	Ph.D. (Nursing), 2545	✓		✓	
17. นพ.อมร รอดคล้าย	อนุมัติบัตร (เวชศาสตร์ ครอบครัว), 2546	✓			✓
18. ดร.อมาวาสี อัมพันศิริรัตน์	ส.ด.(พยาบาล สาธารณสุข), 2546	✓			✓

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 7 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์

เป็นไปตามเกณฑ์ คือ

1. เป็นอาจารย์ประจำหรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกสถาบันที่มีคุณวุฒิ ป.เอก หรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่ง รศ.ขึ้นไปในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กัน และมีประสบการณ์ในการทำวิจัยที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา

2. เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ เทียบได้ไม่ต่ำกว่าระดับ 9 หรือ
3. เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ที่ได้รับความเห็นชอบและแต่งตั้งจากสภามหาวิทยาลัย และได้แจ้งให้ สกอ.รับทราบการแต่งตั้งแล้ว

ไม่เป็นไปตามเกณฑ์เพราะ.....

ตารางที่ 1.7 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา (ตัวบ่งชี้ 1.1 เกณฑ์ข้อ 8)

ผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2549	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่
1. น.ส.ณัฐธิดา นวลเต็ม	รูปแบบการป้องกันการติดเชื้อเอชไอวี ในกลุ่มชายที่มีเพศสัมพันธ์กับชาย กรณีศึกษาจังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ใน การประชุม "สร้างคน สร้างงาน สร้างสุข 61 สานพลังที่ก้าวข้ามขีดจำกัดสู่สุขภาวะที่ ยั่งยืน" ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริ ราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยสงขลา- นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2561
2. น.ส.ดารารัตน์ สำเภาสงษ์	การใช้รูปแบบประเมินแบบสร้างเสริม พลังอำนาจในการตรวจราชการและ นิเทศงานสำหรับการป้องกันควบคุม โรคระดับเขต เขตสุขภาพที่ 12	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ใน การประชุม "สร้างคน สร้างงาน สร้างสุข 61 สานพลังที่ก้าวข้ามขีดจำกัดสู่สุขภาวะที่ ยั่งยืน" ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริ ราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยสงขลา- นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2561
3. น.ส.ถ้วนปรีณี ดาราหามานเศษ	การพัฒนาแบบการมีส่วนร่วมใน การป้องกันและควบคุมวัณโรคปอด กรณีศึกษา ตำบลคลองขุด อำเภอ เมือง จังหวัดสตูล	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ใน การประชุม "สร้างคน สร้างงาน สร้างสุข 61 สานพลังที่ก้าวข้ามขีดจำกัดสู่สุขภาวะที่ ยั่งยืน" ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริ ราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยสงขลา- นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2561
4. นางปจรรย์ สุขแก้ว	บทบาทของเทศบาลตำบลบ้านสวน ในการดูแลสุขภาพแรงงานผู้สูงอายุ ภาคเกษตรกรรม กรณีศึกษา เทศบาล ตำบลบ้านสวน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4 "วิจัยและ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่าง ยั่งยืน" ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช ระหว่างวันที่ 21-22 มิถุนายน 2561

ผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2549	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่
5. นายไพโรจน์ แสงจง	การประเมินผลการดำเนินงานระบบ สุขภาพระดับอำเภอ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง	การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4 "วิจัยและ นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่าง ยั่งยืน", ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช ระหว่างวันที่ 21-22 มิถุนายน 2561
6. ว่าที่ ร.ต.หญิง ฐิตาพร แก้วเอียด	การจัดการระบบข้อมูลอาหาร ปลอดภัย กรณีศึกษาผักและผลไม้สด ในจังหวัดสงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ใน การประชุม "สร้างคน สร้างงาน สร้างสุข 61 สานพลังที่ก้าวข้ามขีดจำกัดสู่สุขภาวะที่ ยั่งยืน" ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริ ราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยสงขลา- นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2561
7. น.ส.มุกมีนยะห์ ดาโหะ	การประเมินสมรรถนะในการจัดการ ระบบสารสนเทศสุขภาพของอำเภอ สะบ้าย้อย	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ใน การประชุม "สร้างคน สร้างงาน สร้างสุข 61 สานพลังที่ก้าวข้ามขีดจำกัดสู่สุขภาวะที่ ยั่งยืน" ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริ ราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยสงขลา- นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2561
8. น.ส.เสาวนีย์ หะยือมา	บทบาทขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นตามองค์ประกอบ UCARE ใน การขับเคลื่อนระบบสุขภาพระดับ อำเภอ ในอำเภอนำร่อง จังหวัด สงขลา	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ใน การประชุม "สร้างคน สร้างงาน สร้างสุข 61 สานพลังที่ก้าวข้ามขีดจำกัดสู่สุขภาวะที่ ยั่งยืน" ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริ ราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยสงขลา- นครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2561
9. น.ส.ณัฐติญา นกแก้ว	อิทธิพลของปัจจัยด้านบุคคลกร บำบัดรักษา และการสนับสนุนจาก ครอบครัวและสังคมต่อการไม่กลับไป เสพยาซ้ำ ณ วัดแห่งหนึ่งในภาคใต้	การประชุมสวนสุนันทาวิชาการระดับชาติ ด้าน "การวิจัยเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน" ครั้งที่ 6 ณ โรงแรมเดอะรอยัล ริเวอร์ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 22-23 มิถุนายน 2560

ผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2549	ชื่อผลงาน	แหล่งเผยแพร่
10. นายยุทธนา หอมเกตุ	Evaluating the Capacity of Community Readiness Prior to a Community Health Impact Assessment for the Biomass Power Plant Construction: A Case Study in Southern Thailand	การประชุมวิชาการระดับนานาชาติ 36 ณ นาโกย่า ประเทศญี่ปุ่น ระหว่างวันที่ 11-14 พฤษภาคม 2559
11. นางสุทธิลักษณ์ แก้วบัณฑิตย์	ความยั่งยืนของกระบวนการพัฒนาโครงการร่วมสร้างชุมชนน่าอยู่ กรณีศึกษา 3 โครงการ จังหวัดพัทลุง	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 3 ในการประชุม "สร้างคน สร้างงาน สร้างสุข 61 สถานพลังที่ก้าวข้ามขีดจำกัดสู่สุขภาวะที่ยั่งยืน" ณ ศูนย์ประชุมนานาชาติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2561
12. น.ส.นัจมี ทลีสหัด	ศักยภาพของชุมชนในการสร้างชุมชนให้น่าอยู่ : กรณีศึกษาชุมชนหนึ่งในอำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช	การประชุมวิชาการด้านการจัดการระดับชาติ "วลัยลักษณ์วิจัยทางการจัดการ ครั้งที่ 6" ภายใต้กรอบแนวคิด "Creativity's Value and Innovation" ณ โรงแรมทวินโลตัส จังหวัดนครศรีธรรมราช วันที่ 19 พฤษภาคม 2560

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 8 การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา

- เป็นไปตามเกณฑ์ คือ มีการเผยแพร่ผลงานตามเกณฑ์ครบทุกราย
- 1) มีผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 จำนวน 12 คน
 - 2) การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน
เผยแพร่ในการประชุมวิชาการที่มี proceedings ระดับชาติ จำนวน 11 ราย ระดับนานาชาติ จำนวน 1 ราย
- ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ เพราะ.....

ผลการกำกับมาตรฐาน

เกณฑ์ข้อ 11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

- 1) - เริ่มเปิดหลักสูตรครั้งแรกในปี พ.ศ. 2553
- ปรับปรุงหลักสูตร ครั้งที่ 1 พ.ศ.2556

2) ตามรอบหลักสูตรต้องปรับปรุงให้แล้วเสร็จและประกาศใช้ในปี พ.ศ. 2561 ซึ่งหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 ได้ผ่านการพิจารณาจากสภาวิทยาเขตหาดใหญ่ ในการประชุมครั้งที่ 21 (3/2561 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 และได้เสนอเข้าวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 401(9/2561) ในวันที่ 15 กันยายน 2561

- ปัจจุบันหลักสูตรยังอยู่ในระยะเวลาที่กำหนด
- ปัจจุบันหลักสูตรถือว่าล่าสมัย

สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ข้อ 11

- ผ่าน เพราะ ดำเนินงานผ่านทุกข้อ
- ไม่ผ่าน เพราะ ดำเนินงานไม่ผ่านข้อ.....

บทที่ 3

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

เพื่อให้หลักสูตรรับรู้ถึงระดับคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละเกณฑ์ และสามารถปรับปรุงพัฒนาต่อไปได้ การประเมินหลักสูตรใช้เกณฑ์ 7 ระดับ ดังต่อไปนี้

เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ		
คะแนน	ความหมาย	คุณภาพและระดับความต้องการในการพัฒนา
1	ไม่ปรากฏการดำเนินการ (ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผนหรือไม่มีหลักฐาน)	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน ต้องปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาโดยเร่งด่วน
2	มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ	คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนา
3	มีเอกสารแต่ไม่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการแต่ยังไม่ครบถ้วน	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
4	มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
5	มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
6	ตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี	ตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
7	ดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ	ดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

สรุปผลการประเมินของหลักสูตร

องค์ประกอบ	หัวข้อเกณฑ์การประเมิน	คะแนน
AUN 1	Expected Learning Outcomes	3
AUN 2	Programme Specification	3
AUN 3	Programme Structure and Content	3
AUN 4	Teaching and Learning Approach	3
AUN 5	Student Assessment	3
AUN 6	Academic Staff Quality	3
AUN 7	Support Staff Quality	3
AUN 8	Student Quality and Support	3
AUN 9	Facilities and Infrastructure	4
AUN 10	Quality Enhancement	3
AUN 11	Output	3

AUN 1
ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)

Criterion 1

1. The formulation of the expected learning outcomes takes into account and reflects the vision and mission of the institution. The vision and mission are explicit and known to staff and students.
2. The programme shows the expected learning outcomes of the graduate. Each course and lesson should clearly be designed to achieve its expected learning outcomes which should be aligned to the programme expected learning outcomes.
3. The programme is designed to cover both subject specific outcomes that relate to the knowledge and skills of the subject discipline; and generic (sometimes called transferable skills) outcomes that relate to any and all disciplines e.g. written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc.
4. The programme has clearly formulated the expected learning outcomes which reflect the relevant demands and needs of the stakeholders.

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	3
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	3
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	3
Overall opinion	3

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN 1 (Expected Learning Outcomes)

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ เริ่มรับนักศึกษารุ่นแรก ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2553 และได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ครั้งที่ 1 ปีการศึกษา 2556 ซึ่งเป็นการปรับปรุงหลักสูตรก่อนแผนการปรับปรุงหลักสูตรที่กำหนดไว้ทุกๆ 5 ปี เนื่องจากผลสืบเนื่องมาจากศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ (AUN 1-1) ที่เก็บรวบรวมข้อมูลจาก 4 กลุ่ม คือหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ และภาคประชาชน โดยส่วนหนึ่งได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรและความสามารถในการเข้าร่วมหลักสูตรของทั้ง 4 กลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ทั้ง 4 กลุ่มมีความประสงค์ที่จะเข้าร่วมหลักสูตร โดยมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ และพัฒนาให้มีหลักสูตรทางด้านนี้ โดยหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 กำหนดให้มี 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ

ในการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 มีเป้าประสงค์หลักเพื่อผลิตนักจัดการที่สามารถแสวงหาความรู้อย่างเป็นระบบ คิดอย่างมี

วิจารณ์ญาณในการพัฒนา และสร้างองค์ความรู้ รวมถึงการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์เชื่อมโยงไปสู่การปฏิบัติในการจัดการระบบสุขภาพ ซึ่งในปีการศึกษา 2560 ได้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 ทั้งนี้ในกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรมีผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาร่วมให้ความคิดเห็นในการปรับปรุงหลักสูตรดังกล่าว และได้จัดทำตามแบบอย่างกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (AUN 1-2) ที่กำหนดให้มีมาตรฐานผลการเรียนรู้ให้ครอบคลุม อย่างน้อย 5 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral)
2. ด้านความรู้ (Knowledge)
3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility)
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills)

ผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านของรายวิชาต่าง ๆ อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้กำหนด โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร คณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน วิทยาศาสตร์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและของสถาบัน ดังนี้

วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับภูมิภาคเอเชีย ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยมีการวิจัยเป็นฐาน

พันธกิจของมหาวิทยาลัย

- พันธกิจ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นสังคมฐานความรู้บนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมและหลักเศรษฐกิจพอเพียงโดยให้ผู้ใฝ่รู้ได้มีโอกาสเข้าถึงความรู้ในหลากหลายรูปแบบ
- พันธกิจ 2 สร้างความเป็นผู้นำทางวิชาการในสาขาที่สอดคล้องกับศักยภาพพื้นฐานของภาคใต้ และเชื่อมโยงสู่เครือข่ายสากล
- พันธกิจ 3 ผสมผสานและประยุกต์ความรู้บนพื้นฐานประสบการณ์การปฏิบัติสู่การสอนเพื่อสร้างปัญญา คุณธรรม สมรรถนะและโลกทัศน์สากลให้แก่บัณฑิต

วิสัยทัศน์ของสถาบันการจัดการระบบสุขภาพ

เป็นสถาบันหลัก เป็นแกนนำในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานการจัดการงานวิจัยและการจัดการความรู้ในระบบสุขภาพของภาคใต้

พันธกิจของสถาบันการจัดการระบบสุขภาพ

เป็นสถาบันจัดการงานวิจัยและการจัดการความรู้ในระบบสุขภาพ มีบทบาทสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้มีส่วนร่วม (stakeholder) ในพื้นที่ มีศักยภาพในการสร้างชุดความรู้ เกิดการจัดการองค์ความรู้ และ ขับเคลื่อนให้เกิดสังคมที่ใช้ความรู้ในการแก้ปัญหา หรือสร้างนวัตกรรมโดยใช้บริบทพื้นที่เป็นตัวตั้ง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาสุขภาพที่ตอบสนองต่อพื้นที่ภาคใต้

นอกจากนั้น ในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษายังได้พิจารณาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังนี้

1. คุณลักษณะพื้นฐาน

- 1.1 มีความสนใจใฝ่รู้ มีความเป็นสากล มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้
- 1.2 มีความคิดวิจารณ์ญาณบนพื้นฐานทางวิชาการและเหตุผลที่เหมาะสม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านวิชาการ
- 1.3 มีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเน้นศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษในการศึกษาค้นคว้า
- 1.4 มีความสามารถในการบริหารจัดการ

2. คุณลักษณะทางสังคม

- 2.1 มีความรับผิดชอบต่อนตนเองและสังคม มีวินัยในตนเอง ถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นกิจที่หนึ่งตามพระราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 2.2 มีภาวะผู้นำ มีบุคลิกภาพและบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ สามารถแก้ปัญหาและดำเนินงานให้ประสบ

3. คุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพ

- 3.1 มีความรู้ในศาสตร์เฉพาะและรู้รอบในศาสตร์อื่นๆ
- 3.2 มีศักยภาพในการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ สามารถบูรณาการความรู้ที่ได้จากการศึกษาด้วยตนเองหรือจากการค้นคว้าวิจัย และนำไปประยุกต์ในการพัฒนางานอาชีพของตนได้
- 3.3 มีคุณธรรมและจริยธรรม

1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university

ในการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 ได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes หรือ ELO) 5 ด้าน รวมทั้งหมด 23 ข้อ ไว้อย่างชัดเจนใน มคอ.2 (AUN 1.1-1) การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรฉบับนี้ ได้นำข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร มาเป็นกรอบในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ดังนี้

ตาราง 1.1-1 กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการดำเนินการ
หน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ และภาคประชาชน	การวิจัยเรื่อง "ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ"
อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร	จากการประชุมร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
นักศึกษาปัจจุบัน	จากการตอบแบบสอบถาม

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการดำเนินการ
สถาบันฯ และมหาวิทยาลัย	วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และสถาบันฯ
กระทรวงศึกษาธิการ	- การกำหนด ELO ให้ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552
	- การกำหนดให้มีผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาหลักสูตรที่ปรับปรุง ซึ่งได้พิจารณาในเรื่องผลการเรียนรู้ที่คาดหวังด้วย โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับหลักสูตรนี้ 2 ท่าน คือ 1. น.ส.ดวงพร เสงบุญพันธ์ (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ) 2. น.ส.สมพร เฟ็งคำ (สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ)

1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes

หลักสูตรได้กระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังลงในรายวิชาต่างๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ใน มคอ.2 หน้า 38-40 (AUN 1.1-1) ซึ่งผลการเรียนรู้มี 5 ด้าน ครอบคลุมทั้งความรู้และลักษณะทั่วไป (Generic Specific) และทักษะเฉพาะทาง (Specialized) ซึ่งในส่วนที่เกี่ยวกับความรู้และลักษณะทั่วไป มี 15 ข้อ และทักษะเฉพาะ มี 8 ข้อ การกระจายผลการเรียนรู้ที่คาดหวังลงในรายวิชาต่างๆ เป็นผลมาจากการร่วมกันพิจารณาและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร คณะกรรมการประจำคณะเภสัชศาสตร์ คณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย (กก.บว.) สภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย รายละเอียดตามตารางที่ 1.2-1

ตารางที่ 1.2-1 แสดงการจำแนกลักษณะของผลการเรียนรู้ (ลักษณะทั่วไปหรือเฉพาะสาขา)

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO)	ลักษณะ	
	ทั่วไป	เฉพาะสาขา
ด้านคุณธรรม จริยธรรม		
1) มีวินัย ตรงต่อเวลา รับผิดชอบตนเอง และเคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	✓	
2) เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	✓	
3) มีจรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพด้านสุขภาพ	✓	
4) มีคุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการตัดสินใจเชิงจริยธรรมในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ		✓
ด้านความรู้		
1) มีความรู้ ความเข้าใจถึงปัจจัยด้านพฤติกรรม สังคม และสิ่งแวดล้อม (Social determinants of health) ที่มีผลต่อระบบสุขภาพของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ		✓

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO)	ลักษณะ	
	ทั่วไป	เฉพาะสาขา
2) มีมุมมองสุขภาพเชิงระบบ (Health system mapping) วิเคราะห์สถานการณ์ ปัจจัยที่เอื้อและเป็นอุปสรรคต่อสุขภาพของประชาชนในพื้นที่		✓
3) วิเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ (Healthy public policy process) และกฎ กติกาต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อระบบสุขภาพ และประเมินผลกระทบทางด้านสุขภาพ (Health impact assessment) ประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ และสังเคราะห์แนวทาง เพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความครอบคลุม มีคุณภาพ และปลอดภัยยิ่งขึ้น		✓
4) มีความรู้ในการประเมินคุณค่า ความถูกต้อง ความหมาย ของข้อมูลข่าวสารด้านระบบสุขภาพ และคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์จากข้อมูลต่างๆ	✓	
ด้านทักษะทางปัญญา		
1) สังเคราะห์แนวทางการแก้ไขหรือจัดระบบบริการสุขภาพที่สอดคล้องจนสามารถลดหรือบรรเทาปัญหาลงได้	✓	
2) วิเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ (Healthy public policy process) และกฎ กติกาต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อระบบสุขภาพ และประเมินผลกระทบทางด้านสุขภาพ (Health impact assessment) ประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ และสังเคราะห์แนวทาง เพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความครอบคลุม มีคุณภาพ และปลอดภัยยิ่งขึ้น		✓
3) สามารถวางยุทธศาสตร์การจัดการ ดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพทั้งในเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการในพื้นที่		✓
4) ประเมินคุณค่า ความถูกต้อง ความหมาย ของข้อมูลข่าวสารด้านระบบสุขภาพ และคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์จากข้อมูลต่างๆ	✓	
5) บริหารการศึกษาวิจัยปัญหาและนวัตกรรมระบบสุขภาพสำคัญที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ทั้งปัญหาเฉียบพลันและเรื้อรัง เพื่อนำความรู้มาพัฒนาระบบสุขภาพได้อย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ	✓	
6) เป็นนักจัดการระบบสุขภาพ มีทักษะการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนา ระบบสุขภาพ ทั้งการสร้างเสริมสุขภาพ และการบริการสุขภาพ		✓
7) บริหารจัดการทรัพยากรสุขภาพขององค์กร (บุคคล, งบประมาณ, ข้อมูล, ความรู้, เวชภัณฑ์, ฯลฯ) เพื่อใช้ในการจัดการแบบองค์รวม ผสมผสาน และต่อเนื่อง ในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ		✓
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		
1) มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบต่องานในกลุ่ม	✓	
2) ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบสุขภาพในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	✓	
3) เป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม	✓	
4) ประสาน ส่งต่อ กับเครือข่ายและภาคส่วนต่างๆ ในพื้นที่เพื่อร่วมกันพัฒนาระบบสุขภาพ	✓	
5) สื่อสารสาธารณะ และสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในชุมชนที่มีผลดีต่อระบบสุขภาพ	✓	
ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO)	ลักษณะ	
	ทั่วไป	เฉพาะสาขา
1) มีทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์	✓	
2) มีทักษะในการค้นคว้าหาข้อมูลจากเว็บไซต์ ฐานข้อมูลทางวิชาการ และใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารอย่างเหมาะสม	✓	
3) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อสารนำเสนออย่างเหมาะสม	✓	

ในการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนได้พิจารณามาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 และได้จัดทำ มคอ.3 (AUN 1.2-1) ซึ่งได้กำหนดวิธีการสอน วิธีการวัดและประเมินผลไว้ชัดเจน และในแต่ละภาคการศึกษาจะมีการประเมินรายวิชา การทวนสอบรายวิชาจากมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่ระบุไว้ในรายวิชา โดยผู้สอนได้นำผลการประเมินจากปีการศึกษา 2559 มาปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2560

หลักสูตรเน้นพัฒนานักศึกษาเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังผ่านการเรียนการสอนทั้งรายวิชา บังคับ และวิชาเลือก โดยการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวเน้นให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานด้านการจัดการระบบสุขภาพ และทักษะในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การนำเสนองานที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า เพื่อให้ นักศึกษาสามารถพัฒนาและต่อยอดจากความรู้พื้นฐานมาเป็นงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่ที่สามารถปฏิบัติงานในฐานะผู้นำทางวิชาการ และขึ้นนำสังคมได้ ส่วนในกรณีของนักศึกษาที่เรียนแผนการทำวิจัยอย่างเดียว นักศึกษาจะต้องพัฒนาตนเองในการทำวิจัยผ่านรายวิชาวิทยานิพนธ์ ที่สามารถสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ได้เช่นกัน

1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes หรือ ELO) ของหลักสูตรที่ผ่านความเห็นชอบ ถูกสร้างขึ้นโดยการสรุปและรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร สามารถแยกได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้ที่อยู่ในหลักสูตรและนำผลผลิตจากหลักสูตรไปใช้ ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษา บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง

กลุ่มที่ 2 ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการหลักสูตร ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน คณะกรรมการบริหารหลักสูตร

กลุ่มที่ 3 ผู้กำกับควบคุมดูแลหลักสูตร ได้แก่ คณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย (กก.บว.) สภาวิชาการ สภามหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

วิธีการรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดำเนินการดังนี้

ตาราง 1.3-1 วิธีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการดำเนินการ
นักศึกษาที่กำลังศึกษา บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง	จากการตอบแบบสอบถาม
อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน	จากการประชุมร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
คณะกรรมการบริหารหลักสูตร คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร	จากการประชุมร่วมกัน
คณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย (กก.บว.) สภาวิทยาเขต และสภามหาวิทยาลัย	จากข้อเสนอแนะในการประชุมของคณะกรรมการแต่ละชุด โดยหลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงมาตรฐานผลการเรียนรู้ เพื่อให้เหมาะสมกับหลักสูตร และเสนอคณะกรรมการแต่ละชุดพิจารณาตามลำดับ
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	พิจารณาให้ความเห็นชอบ

ดังนั้นจึงสามารถกล่าวได้ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลักสูตรมีส่วนร่วมในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เนื่องจากเป็นผู้ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการพิจารณาหลักสูตร และในช่วงของการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรนี้ ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาจึงไม่มีข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง

ในปีการศึกษา 2560 ได้สำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม คือ นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร สรุปผลดังนี้ (AUN 1.3-1)

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากคะแนนเต็ม 5 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรโดยรวมในระดับมาก (4.36) และมีความพึงพอใจในแต่ละด้านในระดับมากเช่นกัน คือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร (4.40) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน (4.38) คุณสมบัตินักเรียน (4.57) การพัฒนาโครงสร้างวิทยานิพนธ์ และการทำวิทยานิพนธ์ (4.34) สิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผล (4.50) การบริหารจัดการหลักสูตรและการให้คำปรึกษา (4.41) และนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยเห็นว่างานวิจัยสามารถนำความรู้ไปใช้ได้เฉพาะกลุ่ม และขอให้หลักสูตรแจ้งนักศึกษาล่วงหน้าในกรณีที่มีนักศึกษาต่างชาติเรียนร่วมด้วยเพื่อจะได้เตรียมตัวด้านภาษาอังกฤษ

2. ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อหลักสูตร เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากคะแนนเต็ม 5 บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรโดยรวมในระดับมาก (4.48) และมีความพึงพอใจในแต่ละด้านในระดับมากเช่นกัน คือ ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน (4.39) ด้านอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (4.70) ด้านสถานที่ สภาพแวดล้อม และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (4.36) การศึกษาในหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา (4.45) ความคิดเห็นต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา (4.20) นอกจากนั้นบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยขอให้เพิ่มทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษาให้มากขึ้น ควรจัดให้มี thesis camp เพื่อช่วยให้นักศึกษาที่ทำงานประจำได้เร่งรัดตัวเองให้ทำวิทยานิพนธ์ได้ทันเวลา และเน้นการสอนที่ให้นักศึกษามีจริยธรรม มีวินัย

3. ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล สรุปผลการสัมภาษณ์ได้ดังนี้

1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการ ทั้งผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ต้องการบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่เป็นคนอ่อนน้อมถ่อมตน ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละส่วนตนเพื่อส่วนรวมและประพฤติตนอยู่ในศีลธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีด้านสุขภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ดี รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รักความสามัคคี ช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลัง เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มด้วยความเต็มใจ มีจิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย กล้าเสนอแนวคิดในสิ่งที่ถูกต้อง มีเหตุมีผล มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดและพัฒนานวัตกรรมในการปรับปรุงงานให้มีความก้าวหน้าอยู่เสมอ และมุ่งมั่นในการทำงาน

2) ความรู้ที่บัณฑิตควรมี ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าบัณฑิตควรมีความรู้ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความคิดเชิงระบบ มีความรู้เรื่องสุขภาพและระบบสุขภาพ การจัดการสุขภาพในระดับชุมชน และการบริหารจัดการ นโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ กระบวนการคิดวิเคราะห์ เข้าใจหลักการพื้นฐานหรือชุดความรู้ วิธีคิด เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ต่อไปได้

3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ คือ ควรมีการปรับพื้นฐานความรู้ของนักศึกษาเนื่องจากผู้ที่เข้าเรียนมีพื้นฐานที่หลากหลาย วิธีการสอนควรสอนให้นักศึกษามีความเข้าใจไม่ใช่การท่องจำ ควรเน้นการ discuss และใช้วิธีการสอนแบบ active learning ควรสอนเทคนิคการมีส่วนร่วม ความสามารถในการเป็นวิทยากร กระบวนการ สามารถนำความรู้ไปจัดกระบวนการกับชาวบ้านได้ เนื่องจากผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานในระดับปฏิบัติการจึงต้องมีความสามารถในการถ่ายทอดให้ชาวบ้านเข้าใจได้ และการทำวิทยานิพนธ์ต้องสามารถแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานที่บัณฑิตรับผิดชอบได้

รายการหลักฐานตามเกณฑ์ AUN 1

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1-1	สรุปรายงานการวิจัยเรื่อง "ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ"
AUN 1-2	http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/FilesNews/FilesNews3/News328072552.pdf
AUN 1.1-1	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556
AUN 1.2-1	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
AUN 1.3-1	สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตร

AUN 2
หลักสูตร (Programme Specification)

Criterion 2

1. The Institution is recommended to publish and communicate the programme and course specifications for each programme it offers, and give detailed information about the programme to help stakeholders make an informed choice about the programme.
2. Programme specification including course specifications describes the expected learning outcomes in terms of knowledge, skills and attitudes. They help students to understand the teaching and learning methods that enable the outcome to be achieved; the assessment methods that enable achievement to be demonstrated; and the relationship of the programme and its study elements.

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	3
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]	3
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]	3
Overall opinion	3

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN 2 (Programme Specification)

2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 ได้ปรับปรุงมาจากหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2553 ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ ตามที่กล่าวถึงใน AUN 1 (AUN 1-1) โดยรับนักศึกษาเข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 เป็นต้นมา การจัดทำข้อมูลทีระบู่ในหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 (AUN 1.1-1) เป็นไปตามข้อกำหนดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ซึ่งมีความครบถ้วนสมบูรณ์ในประเด็นที่สำคัญและเป็นปัจจุบัน ได้แก่

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของหลักสูตร เช่น ชื่อหลักสูตร ชื่อปริญญา จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร รูปแบบหลักสูตร อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นต้น

- หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร เช่น ปรัชญา ความสำคัญและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร แผนพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร
- หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร เช่น ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการหลักสูตร คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา แผนการรับนักศึกษา งบประมาณ ระบบการศึกษา รายวิชาในหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน แผนการศึกษา รหัสวิชา คำอธิบายรายวิชา เป็นต้น
- หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล เช่น การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน และแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) เป็นต้น
- หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา เช่น กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน (เกรด) กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร
- หมวดที่ 6 การพัฒนาคณาจารย์ เช่น การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่ การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่คณาจารย์
- หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร เช่น การบริหารหลักสูตร การบริหารทรัพยากรการเรียนการสอน การบริหารคณาจารย์ การบริหารบุคลากรสนับสนุน การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และหรือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)
- หมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร โดยประเมินประสิทธิผลของการสอน ประเมินหลักสูตรในภาพรวม ประเมินผลการดำเนินงานตามรายละเอียดหลักสูตร การทบทวนผลการประเมินและวางแผนปรับปรุง และแผนกลยุทธ์การสอน

ทั้งนี้ข้อมูลหลักสูตรตาม มคอ.2 ได้มีการประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย (AUN 2.1-1) และเว็บไซต์ของสถาบัน (AUN 2.1-2) โดยเนื้อหาข้อมูลที่เผยแพร่ประกอบด้วย โครงสร้างหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา จุดเด่นของหลักสูตร ภาระกิจหลักของสถาบัน มาตรฐานผลการเรียนรู้ แนวทางการวิจัย ฯลฯ

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 ยังอยู่ในรอบ 5 ปีของการใช้หลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2560 ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรไปตามกระบวนการต่าง ๆ ซึ่งขณะนี้หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561 ได้ผ่านการพิจารณาจากสภาวิทยาเขตหาดใหญ่ ในการประชุมครั้งที่ 21 (3/2561) เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2561 และได้เสนอเข้าวาระการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 401(9/2561) ในวันที่ 15 กันยายน 2561

2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date

รายวิชาที่เปิดสอนมีการปรับปรุงทุกภาคการศึกษา โดยการนำผลการประเมินรายวิชา ผลการทวนสอบแต่ละรายวิชา มาวางแผนในการปรับปรุงเนื้อหา ปรับปรุงการเรียนการสอน ปรับปรุงวิธีการวัดและประเมินผลในรายวิชานั้นๆ ตามรายละเอียดใน มคอ.5 (AUN 2.2-1) เพื่อจะใช้สอนในภาคการศึกษา หรือปีการศึกษาถัดไป

ในปีการศึกษา 2560 ได้เปิดสอนรายวิชาบังคับและวิชาเลือก รวม 13 รายวิชา ซึ่งได้จัดทำรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ.3 (AUN 1.2-1) ครบทุกรายวิชา คือ

ตาราง 2.2-1 รายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2560

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2560		
148-601	ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)
148-602	สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ	2 (1-3-2)
148-603	ปัจจัยกำหนดสุขภาพ	2 (2-0-4)
148-691	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 1	1 (0-2-1)
148-692	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 2	1 (0-2-1)
148-781	วิทยานิพนธ์ (แผน ก 1)	36
148-782	วิทยานิพนธ์ (แผน ก 2)	18
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560		
148-604	การจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)
148-669	การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อการจัดการระบบสุขภาพ	3 (2-3-4)
148-677	วิทยาการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ	3 (3-0-6)
148-692	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 2	1 (0-2-1)
148-781	วิทยานิพนธ์ (แผน ก 1)	36
148-782	วิทยานิพนธ์ (แผน ก 2)	18

โดยแต่ละรายวิชาจะกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนครบถ้วนสมบูรณ์ในประเด็นที่สำคัญๆ ตามแบบฟอร์มของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ของ สกอ. เช่น ชื่อรายวิชา วัตถุประสงค์และรายละเอียดของเนื้อหาความรู้ในรายวิชา ข้อกำหนดของการลงทะเบียนในรายวิชา มาตรฐานผลการเรียนรู้ วิธีการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลในรายวิชา ตลอดจนหนังสือหรือสื่อทางวิชาการอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องและเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร ซึ่งได้เผยแพร่ให้แก่ผู้เรียนโดยการแจกเป็นเอกสารในชั้นเรียน หรือบางครั้งอาจารย์ผู้สอนได้เผยแพร่ทางสื่ออื่นๆ เช่น Facebook, Line ส่วนของคำอธิบายรายวิชา โครงสร้างหลักสูตร มาตรฐานผลการเรียนรู้ของทุกรายวิชา ได้เผยแพร่แก่ผู้เรียน หรือผู้ที่สนใจทั่วไปบนเว็บไซต์ของสถาบัน (AUN 2.1-2)

นอกจากนั้นยังมีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับแผนการเรียนแจกนักศึกษาทุกคนในวันแรกของการเรียนรายวิชานั้นๆ ด้วย

2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders

การประชาสัมพันธ์ การสื่อสารในหลักสูตรและรายวิชา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบข้อมูลโดยผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ ดังนี้

1. ผู้ที่อยู่ในหลักสูตรและนำผลผลิตจากหลักสูตรไปใช้ ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษา บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง จะได้รับข้อมูลจากเว็บไซต์ของสถาบัน และคู่มือนักศึกษา ซึ่งมีการปรับปรุงทุกปีการศึกษาเพื่อให้มีความทันสมัย

2. ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการหลักสูตร ได้แก่ อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน ได้รับทราบข้อมูลจากทางเว็บไซต์ของสถาบัน การสื่อสารทางระบบอื่นๆ เช่น Facebook, Line

3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้รับทราบข้อมูลจากการประชุมในแต่ละครั้ง

สำหรับผู้ที่สนใจเข้าศึกษาสามารถรับรู้ข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของสถาบัน (AUN 2.1-2) และของบัณฑิตวิทยาลัย (AUN 2.1-1) และจากแผ่นพับแนะนำหลักสูตรทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (AUN 2.3-1) ซึ่งหลักสูตรได้จัดทำเพื่อเผยแพร่และจัดส่งไปยังกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ทุกปี และอาจารย์ได้นำไปเผยแพร่ในกรณีที่ได้ไปเข้าร่วมประชุมวิชาการต่างๆ

ในส่วนของนักศึกษา สถาบันได้จัดทำคู่มือการศึกษาฯ (AUN 2.3-2) แจกในวันปฐมนิเทศ โดยผู้อำนวยการสถาบัน และประธานหลักสูตร ได้ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตร การเรียนการสอน พร้อมทั้งตอบข้อซักถามของนักศึกษา

รายการหลักฐานตามเกณฑ์ AUN 2

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1-1	สรุปรายงานการวิจัยเรื่อง "ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ"
AUN 1.1-1	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556
AUN 1.2-1	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
AUN 2.1-1	http://www.grad.psu.ac.th
AUN 2.1-2	http:// http://hsmi.psu.ac.th/?page_id=177
AUN 2.2-1	มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
AUN 2.3-1	แผ่นพับแนะนำหลักสูตร
AUN 2.3-2	คู่มือการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ปีการศึกษา 2560

AUN 3
โครงสร้างและเนื้อหาของหลักสูตร (Programme Structure and Content)

Criterion 3

1. The curriculum, teaching and learning methods and student assessment are constructively aligned to achieve the expected learning outcomes.
2. The curriculum is designed to meet the expected learning outcomes where the contribution made by each course in achieving the programme's expected learning outcomes is clear.
3. The curriculum is designed so that the subject matter is logically structured, sequenced, and integrated.
4. The curriculum structure shows clearly the relationship and progression of basic courses, the intermediate courses, and the specialised courses.
5. The curriculum is structured so that it is flexible enough to allow students to pursue an area of specialisation and incorporate more recent changes and developments in the field.
6. The curriculum is reviewed periodically to ensure that it remains relevant and up-to-date.

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	3
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	3
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]	3
Overall opinion	3

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN 3

การออกแบบหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 ปรับปรุงให้มี 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ (AUN 1-1) ปรับปรุงคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น เพิ่มแผน ข ในแผนการศึกษา

และปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาให้มีความเหมาะสมและทันสมัย โดยโครงสร้างหลักสูตรวิทยาศาสตร์ มหาลัยบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 มี 2 แผนการศึกษา ดังนี้

1. แผน ก - แบบ ก 1 ทำเฉพาะวิทยานิพนธ์ ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต
- แบบ ก 2 ทำวิทยานิพนธ์ ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต และศึกษารายวิชา ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต
2. แผน ข ทำสารนิพนธ์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต และศึกษารายวิชา ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และสอบประมวลความรู้ (comprehensive examination)

การเรียนตามหลักสูตรนี้ นักศึกษาจะต้องเข้าชั้นเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนชั่วโมงที่เรียนในแต่ละรายวิชาจึงจะมีสิทธิ์สอบปลายภาค นอกจากการสอบผ่านในแต่ละรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตรแล้ว นักศึกษาทุกคนต้องสอบผ่านความรู้ภาษาอังกฤษ สอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ สอบป้องกันวิทยานิพนธ์ มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ตามข้อกำหนดในระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556 ดังนี้

1. การสอบผ่านความรู้ภาษาอังกฤษจากสถาบันที่บัณฑิตวิทยาลัยรับรองและสอบมาแล้วไม่เกิน 2 ปี ณ วันที่เข้าศึกษา โดยมีข้อกำหนดระดับคะแนนการสอบผ่านดังนี้

PSU-TEP	Reading & Structure ไม่ต่ำกว่า 50 % หรือ
CU-TEP	คะแนนรวม 3 ทักษะ ไม่ต่ำกว่า 50 คะแนน หรือ
TOEFL (Paper Based)	ไม่ต่ำกว่า 450 คะแนน หรือ
TOEFL (Institution Testing Program)	ไม่ต่ำกว่า 450 คะแนน หรือ
TOEFL (Computer Based)	ไม่ต่ำกว่า 133 คะแนน หรือ
TOEFL (Internet Based)	ไม่ต่ำกว่า 45 คะแนน หรือ
IELTS	ไม่ต่ำกว่า 4.5 คะแนน

2. การสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ นักศึกษาต้องดำเนินการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556 คือ

- แผน ก แบบ ก 1 กำหนดให้นักศึกษาสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ ภายใน 4 ภาคการศึกษา
- แผน ก แบบ ก 2 กำหนดให้นักศึกษาสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ ภายใน 5 ภาคการศึกษา

3. การสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ นักศึกษาจะต้องสอบวัดความรู้ความสามารถในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ ความรอบรู้ในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อเรื่องที่ทำวิจัย ความสามารถในการนำเสนอผลงานทั้งการพูด การเขียน และการตอบคำถาม

4. การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ นักศึกษาต้องมีผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ หรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการ ซึ่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้ความเห็นชอบ หรือเสนอต่อที่ประชุมวิชาการที่มีรายงานการประชุม (Proceeding) ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 และระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556

3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes

ในการออกแบบหลักสูตรได้ดำเนินการตามกระบวนการ ดังนี้

1. นำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ที่กำหนดให้มีมาตรฐานผลการเรียนรู้ให้ครอบคลุม อย่างน้อย 5 ด้าน คือ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาเป็นหลักและเป็นแนวทางในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

2. นำข้อมูลที่ได้จากรายงานการวิจัยเรื่อง "ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ" จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษาที่กำลังศึกษา บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน มาพิจารณาถึงคุณลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการ

3. พิจารณากำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ว่าต้องมีลักษณะใด และกำหนดองค์ประกอบย่อยของมาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน กำหนดปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

4. พิจารณากำหนดความรู้พื้นฐานที่ผู้เรียนในระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ จะต้องมี และกำหนดรายวิชาในหลักสูตร ทั้งรายวิชาบังคับ วิชาเลือก และจำนวนหน่วยกิต

5. นำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่ออกแบบแล้ว กระจายลงในแต่ละรายวิชาให้ครอบคลุม

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถมองระบบสุขภาพแบบองค์รวม วิเคราะห์สถานการณ์ แนวโน้มระบบสุขภาพ ปัจจัยที่เอื้อและเป็นอุปสรรคต่อสุขภาพ สามารถบ่งชี้ปัจจัยกำหนดสุขภาพ (Social determinants of health) ที่มีผลต่อสุขภาพของคนในชุมชน และนำไปสู่การกำหนดจุดหมาย ยุทธศาสตร์และแผนของระบบสุขภาพ สามารถวิเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ ประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ สังเคราะห์แนวทางเพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความเสมอภาค มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบที่สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนเป็นนักจัดการระบบสุขภาพที่มีทักษะการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาสุขภาพ ทั้งการสร้างเสริมสุขภาพ และการบริการสุขภาพ ดังนั้นการกำหนดแผนการศึกษาในรายวิชาต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้พื้นฐาน และเพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานทางด้านวิชาการ การวิจัย การคิด วิเคราะห์ ที่ให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประมวลใช้ในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ ดังนี้

1. รายวิชาบังคับและรายวิชาเลือก กำหนดให้นักศึกษาเรียนทั้งรายวิชาบังคับที่เป็นพื้นฐานของหลักสูตร และรายวิชาเลือก ภายในปีที่ 1 เพื่อให้ศึกษานำทักษะความรู้พื้นฐาน และการพัฒนาความรู้พื้นฐาน ความสามารถในการประยุกต์ใช้ทักษะต่างๆ สู่งานวิจัย

2. รายวิชาสัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ (Seminar in Health System Management) เป็นรายวิชาที่ฝึกให้นักศึกษาเรียนรู้วิธีการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ นักศึกษาต้องสามารถอ่าน

เอกสารทางวิชาการได้อย่างเข้าใจ สามารถเรียบเรียงความรู้ที่ได้จากการอ่านมานำเสนอให้ผู้อื่นเข้าใจ และสามารถตอบข้อซักถามได้ ตลอดจนสามารถพัฒนาต่อยอดจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเป็นงานวิจัยได้

3. รายวิชาวิทยานิพนธ์ เป็นรายวิชาที่พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ และทักษะตาม ELO ทั้ง 5 ด้าน

ทั้งนี้รายวิชาต่างๆ ที่กำหนดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรมีความสัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes) ทั้งระดับรายวิชาและระดับหลักสูตร และเพื่อประเมินผลติดตามถึงความสอดคล้องของการออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ได้มีการทวนสอบรายวิชาโดยคณะกรรมการทวนสอบ และจากการตอบแบบสอบถามของนักศึกษา และได้นำผลการทวนสอบมาเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงการเรียนการสอนในภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาถัดไป รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรด้วย

3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear

ได้นำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 23 ข้อ กระจายลงในรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร ซึ่งได้แสดงแผนที่การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ใน มคอ.2 (AUN 1.1-1) โดยมีประเด็นที่สำคัญคือ

- ทุกรายวิชามีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างน้อย 1 ข้อ
- ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 23 ข้อ กระจายอยู่ในรายวิชาบังคับและวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นรายวิชาที่นักศึกษาทุกคนต้องเรียน
- ทุกรายวิชามีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งที่เป็นความรู้และทักษะทั่วไป และความรู้และทักษะเฉพาะ

ก่อนการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ผู้ประสานงานรายวิชาที่เปิดสอนจะต้องดำเนินการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (Course Specification) ตามแบบ มคอ.3 (AUN 1.2-1) ที่กำหนดจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านที่มุ่งหวังในการพัฒนานักศึกษา แผนการเรียน และข้อกำหนดในการประเมินผลเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อให้กรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาความเหมาะสมก่อนใช้ในการวางแผนการสอนของแต่ละวิชา และเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ผู้ประสานงานรายวิชาจะต้องดำเนินการจัดทำ มคอ.5 (AUN 2.2-1) ซึ่งมีรายละเอียดในหัวข้อต่างๆ คือ ผลการจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน สรุปผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ โดยนักศึกษาจะต้องประเมินรายวิชา ประเมินผู้สอน เพื่อให้สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการปรับปรุงการเรียนการสอนในภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาถัดไป

3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date

มีการจัดรายวิชาและจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2548 โดยแบ่งเป็น หมวดวิชาบังคับ หมวดวิชาเลือก และหมวดวิทยานิพนธ์ และได้จัดลำดับการเรียนให้เป็นไปตามลำดับที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกัน ดังแผนการศึกษา

ตาราง 3.3-1 แผนการศึกษา

แผน ก แบบ ก2	แผน ข
ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1	ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1
148-601 ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ (3)	148-601 ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ (3)
148-602 สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ (2)	148-602 สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ (2)
148-603 ปัจจัยกำหนดสุขภาพ (2)	148-603 ปัจจัยกำหนดสุขภาพ (2)
148-691 สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 1 (1)	148-691 สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 1 (1)
รวม 8 หน่วยกิต	รวม 8 หน่วยกิต
ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2	ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2
148-604 การจัดการระบบสุขภาพ (3)	148-604 การจัดการระบบสุขภาพ (3)
148-692 สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 2 (1)	148-692 สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ 2 (1)
xxx-xxx วิชาเลือก (3)	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
148-782 วิทยานิพนธ์ (3)	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
รวม 10 หน่วยกิต	รวม 10 หน่วยกิต
ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1	ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1
xxx-xxx วิชาเลือก (3)	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
148-782 วิทยานิพนธ์ (7)	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
รวม 10 หน่วยกิต	148-783 สารนิพนธ์ (3)
รวม 10 หน่วยกิต	รวม 9 หน่วยกิต
ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2	ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2
148-782 วิทยานิพนธ์ (8)	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
รวม 8 หน่วยกิต	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
รวม 8 หน่วยกิต	148-783 สารนิพนธ์ (3)
รวม 8 หน่วยกิต	รวม 9 หน่วยกิต

การจัดลำดับการเรียนรายวิชาที่ต่อเนื่องสัมพันธ์กันทั้งผู้ที่เรียนในแผน ก แบบ ก 2 และแผน ข โดยกำหนดให้นักศึกษาเรียนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ รายวิชาสถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ และวิชาปัจจัยกำหนดสุขภาพ ก่อนการลงทะเบียนเรียนรายวิชาวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ เพราะวิชาทั้ง 3 รายวิชาเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ และการกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องเรียนรายวิชาสัมมนา 1 ในภาคการศึกษาแรกของการเรียนเพื่อให้เป็นรายวิชาที่ให้คำแนะนำวิธีการค้นคว้าหาข้อมูลและความรู้จากแหล่งต่างๆ นอกจากนั้นหลักสูตรยังมีวิชาเลือกให้นักศึกษาเลือกเรียน 21 รายวิชา ซึ่งสามารถเลือกเรียนให้สอดคล้องกับวิชาเอกที่เลือกตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติหลักสูตรไม่สามารถเปิดรายวิชาเลือกได้ทั้งหมด แต่จะเปิดตามความสนใจของผู้เรียนในแต่ละปี

ในปีการศึกษา 2560 ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม คือ นักศึกษาบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร (AUN 1.3-1)

รายการหลักฐานตามเกณฑ์ AUN 3

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1-1	สรุปรายงานการวิจัยเรื่อง "ความต้องการและความพร้อมในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ"
AUN 1.1-1	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556
AUN 1.2-1	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
AUN 1.3-1	สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตร
AUN 2.2-1	มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

AUN 4

วิธีจัดการเรียนและการสอน (Teaching and Learning Approach)

Criterion 4

1. The teaching and learning approach is often dictated by the educational philosophy of the university. Educational philosophy can be defined as a set of related beliefs that influences what and how students should be taught. It defines the purpose of education, the roles of teachers and students, and what should be taught and by what methods.
2. Quality learning is understood as involving the active construction of meaning by the student, and not just something that is imparted by the teacher. It is a deep approach of learning that seeks to make meaning and achieve understanding.
3. Quality learning is also largely dependent on the approach that the learner takes when learning. This in turn is dependent on the concepts that the learner holds of learning, what he or she knows about his or her own learning, and the strategies she or he chooses to use.
4. Quality learning embraces the principles of learning. Students learn best in a relaxed, supportive, and cooperative learning environment.
5. In promoting responsibility in learning, teachers should:
 - a) create a teaching-learning environment that enables individuals to participate responsibly in the learning process; and
 - b) provide curricula that are flexible and enable learners to make meaningful choices in terms of subject content, programme routes, approaches to assessment and modes and duration of study.
6. The teaching and learning approach should promote learning, learning how to learn and instil in students a commitment of lifelong learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, a willingness to experiment with new ideas and practices, etc.).

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	3
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]	3
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]	4
Overall opinion	3

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN 4 (Teaching and Learning Approach)

4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้กำหนดปรัชญาการศึกษาไว้ดังนี้

“มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ก่อตั้งขึ้นตามนโยบายการพัฒนาภาคใต้ โดยมีเจตนารมณ์ ตั้งแต่แรกเริ่มที่จะให้เป็นมหาวิทยาลัยหลักของภาคใต้ ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการและ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยจึงมุ่งเน้นที่การพัฒนาคนเพื่อให้เป็นกำลังหลักของสังคม และยึดตามแนวทางการจัดการศึกษาของชาติที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จึงเป็นการจัดการศึกษาตามแนวทางพัฒนาการนิยม (Progressivism) คือ การพัฒนาผู้เรียนในทุกด้าน เพื่อให้พร้อมที่จะอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และปรับตัวได้ดีตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาผู้เรียนโดยให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ และพัฒนาจากความต้องการของผู้เรียน ผ่านกระบวนการแก้ปัญหาและค้นคว้าด้วยตนเอง กระบวนการที่ต้องลงมือปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียน ซึ่งจะนำไปสู่การเรียนรู้ที่ยั่งยืน และจากแนวคิดที่ว่า การพัฒนา คือ การเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้จึงไม่ได้หยุดอยู่เพียงภายในมหาวิทยาลัย แต่จะดำเนินไปตลอดชีวิตการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยจึงมุ่งเน้นถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วย

จากหลักการดังกล่าวข้างต้น นำสู่การจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome Based Education) โดยการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ ที่มหาวิทยาลัยเชื่อว่าสามารถ ตอบสนองหลักการดังกล่าวได้ คือ การจัดการเรียนรู้ที่ใช้กิจกรรมหรือการปฏิบัติ (Active learning) ที่หลากหลาย โดยเฉพาะการใช้ปัญหาเป็นฐานในการเรียนรู้ (Problem-based Learning) การใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-based Learning) และการเรียนรู้โดยการบริการสังคม (Service Learning) และยึดพระราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก “ขอให้ถือประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง” เป็นแนวทางในการดำเนินการ”

ในการจัดทำหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566 จึงได้นำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มาเป็นแนวทางในการกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร ซึ่งได้ระบุไว้ในหลักสูตรว่า "มุ่งผลิตมหาบัณฑิต เป็นนักจัดการที่สามารถแสวงหาความรู้อย่างเป็นระบบ คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณในการพัฒนา และสร้างองค์ความรู้ รวมถึงการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์เชื่อมโยงไปสู่การปฏิบัติในการจัดการระบบสุขภาพ" ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่ว่า "เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับภูมิภาคเอเชีย ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต บริการ

วิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยมีการวิจัยเป็นฐาน" และยังสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถาบันที่ระบุว่า "สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นสถาบันหลัก เป็นแกนนำในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานการจัดการงานวิจัยและการจัดการความรู้ในระบบสุขภาพของภาคใต้" ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นตัวกำหนดปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ที่มุ่งผลิตมหาบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ ดังนี้

- 1) สามารถมองระบบสุขภาพแบบองค์รวม วิเคราะห์สถานการณ์ แนวโน้มระบบสุขภาพ ปัจจัยที่เอื้อและเป็นอุปสรรคต่อสุขภาพ
- 2) สามารถบ่งชี้ปัจจัยกำหนดสุขภาพ (Social determinants of health) ที่มีผลต่อสุขภาพของคนในชุมชน นำไปสู่การกำหนดจุดหมาย ยุทธศาสตร์และแผนของระบบสุขภาพ
- 3) สามารถวิเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ และสามารถประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ ประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ สังเคราะห์แนวทาง เพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความเสมอภาค มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบที่สามารถตรวจสอบได้
- 4) เป็นนักจัดการระบบสุขภาพ มีทักษะการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาสุขภาพ ทั้งการสร้างเสริมสุขภาพ และการบริการสุขภาพ
- 5) มีคุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการตัดสินใจเชิงจริยธรรมในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ
- 6) บริหารการศึกษา วิจัยปัญหาและนวัตกรรมระบบสุขภาพสำคัญที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ทั้งปัญหาเฉียบพลันและเรื้อรัง เพื่อนำความรู้มาพัฒนาระบบสุขภาพได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

ดังนั้น ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรนี้จึงกำหนดให้จัดการศึกษาที่มุ่งให้นักศึกษาที่สามารถแสวงหาความรู้อย่างเป็นระบบ คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณในการพัฒนา และสร้างองค์ความรู้ ซึ่งปรัชญาการศึกษาดังกล่าวเป็นที่รับทราบในกลุ่มของผู้ที่มีส่วนเสียจากการประชาสัมพันธ์ เช่น เว็บไซต์ แผ่นพับ และเพื่อประเมินการเข้าถึงข้อมูลของผู้ที่มีส่วนเสีย ทางหลักสูตรได้สอบถามผู้ที่สมัครเข้าศึกษาในการสอบสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกผู้เข้าศึกษาในหลักสูตร ซึ่งส่วนใหญ่เข้าถึงข้อมูลจากเว็บไซต์ของสถาบัน และของบัณฑิตวิทยาลัย

4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes

การจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 (AUN 1.1-1) โดยหลักสูตรใช้กลไกในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อื่นใน มคอ.3 (AUN 1.2-1) ทุกภาคการศึกษา ตามแบบฟอร์มที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด โดยดำเนินการดังนี้

- ก่อนเปิดภาคการศึกษาอย่างน้อย 2 สัปดาห์ เจ้าหน้าที่แจ้งให้อาจารย์/ผู้ประสานงานรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และคอยติดตามอยู่เสมอ

- เมื่ออาจารย์จัดทำ มคอ.3 ทางระบบออนไลน์แล้ว จะมีการตรวจสอบโดยประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในประเด็นความทันสมัยของเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอนซึ่งต้องสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา การวัดและประเมินผล และผ่านการอนุมัติจากผู้บริหาร คือ รองผู้อำนวยการสถาบันฯ ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมาย

ในปีการศึกษา 2560 มีจำนวนรายวิชาที่ต้องกำกับติดตามการจัดทำ มคอ.3 จำนวน 13 รายวิชา ซึ่งสามารถติดตามให้อาจารย์จัดทำได้ครบตามกำหนดเวลาทุกรายวิชา แต่ละรายวิชาจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่เหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ส่วนการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ มีระบบ กลไก หรือแนวทางการปฏิบัติดังนี้

1. มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เป็นผู้ตรวจสอบเกี่ยวกับการทำวิทยานิพนธ์ ในประเด็น

- ตรวจสอบหัวข้อการทำวิทยานิพนธ์ให้สอดคล้องกับสาขาการจัดการระบบสุขภาพ และมีความเหมาะสมในแง่ความทันสมัย การนำไปใช้ประโยชน์ในทางวิชาการหรือวิชาชีพ

- ตรวจสอบความเหมาะสมในการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำวิจัย ภาระงานของอาจารย์ในภาคการศึกษานั้นๆ ทั้งนี้ตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556 ข้อ 23 กำหนดไว้ให้อาจารย์ 1 คน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาได้ไม่เกิน 5 คน นอกจากนั้นหัวข้อการทำวิทยานิพนธ์ต้องเหมาะสมกับนักศึกษา เช่น นักศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ควรทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง

- กำกับให้มีการรายงานความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์ทุกภาคการศึกษา โดยการจัดสัมมนาให้นักศึกษาทุกคนที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาวิทยานิพนธ์นำเสนอรายงานความก้าวหน้า

2. แนะนำให้นักศึกษาเข้าอบรมการใช้โปรแกรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการทำเขียนวิทยานิพนธ์ รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Turn it in เพื่อตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการ

3. ให้การสนับสนุนทุนในการไปนำเสนอผลงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์

4. แจกข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำวิทยานิพนธ์ เช่น ข่าวเกี่ยวกับทุนการวิจัย การอบรมกำหนดการส่งเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

5. หลักสูตรกำหนดให้มีอาจารย์ประจำสถาบันฯ อย่างน้อย 1 ท่าน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมในกรณีที่นักศึกษามีอาจารย์ต่างคณะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก เพื่อช่วยในการตรวจสอบและติดตามความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์

หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ได้ให้นักศึกษาทำการประเมินการสอนผ่านทางระบบประเมินของมหาวิทยาลัย และประเมินรายวิชา นอกจากนั้นในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากคะแนนเต็ม 5 นักศึกษามีความพึงพอใจหลักสูตรโดยรวมในระดับมาก (4.36) และสรุปผลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังนี้ (AUN 1.3-1)

ตาราง 4.2-1 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร

คำถาม	Mean
เนื้อหาของหลักสูตร	
1. เนื้อหาของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของท่าน	4.48
2. เนื้อหาของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.40

คำถาม	Mean
3. เนื้อหาของหลักสูตรมีความทันสมัย และทันต่อวิทยาการในปัจจุบัน	4.44
4. ทำให้นักศึกษาเข้าใจในกระบวนการวิจัย กระตุ้นให้ศึกษาหาความรู้และวิทยาการใหม่ๆ	4.40
5. ทำให้เกิดความรู้ หรือประสบการณ์ที่สามารถนำไปประกอบอาชีพในอนาคต	4.36
6. เนื้อหาของหลักสูตรทำให้นักศึกษามีข้อได้เปรียบในการสมัครงานในระดับที่ดีขึ้น	4.24
7. เนื้อหาของหลักสูตร สามารถสร้างกำลังคนที่สามารถทำประโยชน์ให้กับสังคมและหน่วยงาน	4.48
ค่าเฉลี่ย	4.40
กระบวนการจัดการเรียนการสอน	
1. หลักสูตรเปิดสอนวิชาบังคับและวิชาเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา	4.32
2. สอนให้นักศึกษามีความใฝ่รู้ สามารถคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาได้	4.44
3. มีรายวิชาที่ส่งเสริมให้นักศึกษาค้นคว้า และทำงานร่วมกัน	4.36
4. มีรายวิชาที่ส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงทฤษฎีสู่การปฏิบัติ	4.40
5. ในการจัดการเรียนการสอน มีแหล่งเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ	4.36
6. สื่อการสอนมีความทันสมัย มีเทคโนโลยีที่เสริมการเรียนรู้ ทำให้เข้าใจในเนื้อหา	4.32
7. มีกระบวนการสอนที่สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ	4.48
ค่าเฉลี่ย	4.38

4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning

หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยตนเอง โดยใช้กระบวนการดังนี้

1. ให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นจากการเรียนรายวิชาบังคับ และเรียนรู้ด้วยตนเองโดยในทุก รายวิชาได้มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเอง การค้นข้อมูลทางวิชาการและนำข้อมูลมาสรุป เพื่อทำรายงาน/นำเสนอในห้องเรียน ซึ่งเป็นการปูพื้นฐานการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. การพัฒนาให้นักศึกษาสามารถบูรณาการความรู้และทักษะที่เรียนมาจากหลายๆ วิชาเข้าด้วยกันเพื่อ แก้ปัญหาในรายวิชาสัมมนา ให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้และทำความเข้าใจบทความวิจัย และวิพากษ์ความรู้ ที่ได้ การพัฒนาโครงการวิจัยและการดำเนินการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ ตลอดจนการวิเคราะห์ผลการวิจัย การเขียนรายงานการวิจัยด้วยตนเองในทุกขั้นตอน ความสามารถในการบูรณาการความรู้ต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้ได้ความรู้ใหม่ถือว่าเป็นทักษะที่สำคัญในการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยตนเอง

3. เนื่องจากสถาบันมีภาระหน้าที่หลักในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบสุขภาพ การ ทำงานร่วมกับชุมชนและเครือข่ายต่าง ๆ จึงได้ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการลงพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ในการ ปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนเพื่อจะได้เรียนรู้งาน รวมทั้งให้นักศึกษาช่วยในการจัดงานประชุมวิชาการของสถาบัน

ในส่วนของการประเมินความสามารถในการบูรณาการความรู้และประสิทธิผลของการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของนักศึกษา หลักสูตรมีกระบวนการประเมินฯ โดยการสอบถามความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิตหลังจากบัณฑิต ออกไปทำงานแล้วอย่างน้อย 6 เดือน ซึ่งเป็นกระบวนการที่จะให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการบูรณา การความรู้และประสิทธิผลของการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา โดยมีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตาม หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2556 ดังนี้

- สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2558 จำนวน 1 คน

- สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 2 คน
- สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 9 คน

จากข้อมูลผู้ที่สำเร็จการศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 ทางหลักสูตรจึงยังไม่ได้ดำเนินการประเมินความสามารถในการบูรณาการความรู้และประสิทธิผลของการเรียนรู้ตลอดชีวิต เนื่องจากนักศึกษาเพิ่งสำเร็จการศึกษา

รายการหลักฐานตามเกณฑ์ AUN 4

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1.1-1	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2555
AUN 1.2-1	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
AUN 1.3-1	สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตร

AUN 5
การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)

Criterion

1. Assessment covers:
 - a) New student admission
 - b) Continuous assessment during the course of study
 - c) Final/exit test before graduation
2. In fostering constructive alignment, a variety of assessment methods should be adopted and be congruent with the expected learning outcomes. They should measure the achievement of all the expected learning outcomes of the programme and its courses.
3. A range of assessment methods is used in a planned manner to serve diagnostic, formative, and summative purposes.
4. The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading should be explicit and communicated to all concerned.
5. Standards applied in assessment schemes are explicit and consistent across the programme.
6. Procedures and methods are applied to ensure that student assessment is valid, reliable and fairly administered.
7. The reliability and validity of assessment methods should be documented and regularly evaluated and new assessment methods are developed and tested.
8. Students have ready access to reasonable appeal procedures.

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]	3
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]	3
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]	3
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	4
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	3
Overall opinion	3

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN 5 (Student Assessment)

เกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าศึกษาของหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 กำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาของแต่ละแผนการศึกษา ใน มคอ.2 (AUN 1.1-1) โดยข้อมูลดังกล่าวมีการเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย (AUN 2.1-1) เว็บไซต์ของสถาบัน (AUN 2.1-2) และแผ่นพับ (AUN 2.3-1) ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์การรับเข้าศึกษาในแต่ละปีการศึกษา ตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ดังนี้

1. แผน ก แบบ ก 1

1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีสาขาวิชาแพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ เกษศาสตร์ เทคนิคการแพทย์ พยาบาลศาสตร์ สาธารณสุขศาสตร์ และสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสุขภาพ และ

2) มีประสบการณ์วิจัยในเรื่องที่เกี่ยวกับระบบสุขภาพ หรือเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ และเผยแพร่ซึ่งไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาในข้อ 1 และมีเอกสารหลักฐานรับรอง

3) คุณสมบัติอื่นๆ ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยเป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

2. แผน ก แบบ ก 2 และ แผน ข

1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีสาขาวิชาแพทยศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ เกษศาสตร์ เทคนิคการแพทย์ พยาบาลศาสตร์ สาธารณสุขศาสตร์ และสาขาวิชาด้านวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบสุขภาพ หรือ

2) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีสาขาอื่นนอกเหนือจากข้อ 1 และมีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสุขภาพมาแล้วอย่างน้อย 3 ปี

3) คุณสมบัติอื่นๆ ให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยเป็นไปตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes

กระบวนการประเมินนักศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 มีการประเมินดังนี้

1. การประเมินนักศึกษาก่อนรับเข้าศึกษา ใช้วิธีการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ การดำเนินการในส่วนนี้ไม่ได้หมายความว่า เป็นการนำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งหมดมากำหนดเป็นการประเมินเพื่อรับเข้าศึกษา แต่ได้นำในบางประเด็นมาประเมิน เช่น ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการระบบสุขภาพ ทศนคติในการเข้าศึกษาในหลักสูตร ความเป็นไปได้ในการนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์ ความเป็นไปได้ในการศึกษาจนสำเร็จการศึกษา เป็นต้น

2. การประเมินระหว่างการศึกษาของนักศึกษา เป็นไปตามรายละเอียดของรายวิชา ใน มคอ.3 (AUN 1.2-1) ทั้งรายวิชาบังคับและวิชาเลือกที่ระบุไว้ในแผนการศึกษาของหลักสูตร โดยทางหลักสูตรฯ ได้จัดทำ มคอ.3 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2559 ตามแบบฟอร์มที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด ซึ่งประธานหลักสูตรได้ตรวจสอบ มคอ.3 ในแต่ละภาคการศึกษาเพื่อให้อย่างมั่นใจว่า ผู้สอนได้รับ

มาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชาตรงตามที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งได้ระบุวิธีการวัดผลและประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้ระบุเกณฑ์การประเมินไว้อย่างชัดเจน และแจ้งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มการเรียนการสอน นอกจากนี้ การประเมินในระหว่างการศึกษาระดับปริญญาตรีของแต่ละรายวิชาอาจารย์ผู้สอนได้ทำการประเมินอย่างต่อเนื่องในระหว่างเรียนรายวิชา จนถึงการสอบปลายภาค 3. การประเมินการสำเร็จการศึกษา เป็นการประเมินคุณสมบัติของผู้ที่จะสำเร็จการศึกษาในภาพรวม ซึ่งจะต้องผ่านกระบวนการต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556 ประกอบด้วย การประมวลผลสำเร็จจากการเรียนรายวิชาต่างๆ การสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ การสอบภาษาอังกฤษ การสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และอื่นๆ ซึ่งผู้ที่สำเร็จการศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ และสามารถเป็นผู้นำทางวิชาการได้ การประเมินผ่านกระบวนการดังกล่าวสามารถประเมินได้ว่า บุคคลนั้นมีความเหมาะสมที่จะเป็นมหาบัณฑิตที่สมบูรณ์ สอดคล้องและสัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes หรือ ELO)

5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students

ตามที่ได้กล่าวแล้วว่า หลักสูตรประเมินนักศึกษาเป็น 3 ระดับ คือ การประเมินนักศึกษาก่อนรับเข้าศึกษา การประเมินระหว่างการศึกษา และการประเมินการสำเร็จการศึกษา ซึ่งแต่ละระดับมีกระบวนการและหลักเกณฑ์ ดังนี้

1. การประเมินนักศึกษาก่อนรับเข้าศึกษาและรับเข้าศึกษา หลักสูตรกำหนดไว้อย่างชัดเจน โดยเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย และเว็บไซต์ของสถาบัน สำหรับขั้นตอนการสอบเพื่อรับเข้าศึกษา จะใช้วิธีการสอบข้อเขียนก่อนเพื่อวัดและประเมินความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบสุขภาพของผู้สมัคร และสอบสัมภาษณ์เพื่อประเมินเจตคติว่าสามารถเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้ได้หรือไม่ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจนในแบบฟอร์มการให้คะแนนของกรรมการสอบสัมภาษณ์ (AUN 5.2-1)

2. การประเมินระหว่างการศึกษานักศึกษา ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ. 3) ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้ชี้แจงให้ผู้เรียนทราบเกี่ยวกับกำหนดการวัดผล วิธีการที่ใช้ หลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน น้ำหนักคะแนนในแต่ละวิธีการวัดผล โดยระบุไว้ในประมวลรายวิชาของรายวิชาที่แจกให้กับนักศึกษาในคาบแรกของการเรียน ทั้งนี้วิธีการวัดผลในแต่ละรายวิชาต้องมีมากกว่า 1 วิธี เช่น การสอบข้อเขียน การมอบหมายงาน การนำเสนอ การให้คะแนนความตั้งใจ เป็นต้น โดยมีการแบ่งสัดส่วนการให้คะแนนในแต่ละส่วนอย่างเหมาะสม สำหรับรายวิชาที่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนน มีหลักเกณฑ์การให้ระดับคะแนน (Grade) ตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556 ตามความหมายและค่าระดับคะแนนดังต่อไปนี้

ระดับคะแนน	ความหมาย	ค่าระดับคะแนน (ต่อหนึ่งหน่วยกิต)
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	4.0
B ⁺	ดีมาก (Very Good)	3.5
B	ดี (Good)	3.0
C ⁺	ปานกลาง (Fairly Good)	2.5
C	พอใช้ (Fair)	2.0
D ⁺	อ่อน (Poor)	1.5
D	อ่อนมาก (Very Poor)	1.0
E	ตก (Fail)	0.0

การให้ระดับคะแนนตามระเบียบมหาวิทยาลัย อาจารย์ผู้สอนได้แจ้งแนวทางให้นักศึกษาทราบตั้งแต่คาบแรกของการเรียน อย่างไรก็ตามเพื่อให้การวัดและประเมินผลมีความเป็นธรรมและชัดเจน หลักสูตรกำลังดำเนินการพัฒนาวิธีการให้คะแนนโดยใช้ Rubrics

3. การประเมินการสำเร็จการศึกษา ที่มีทั้งการประมวลผลสำเร็จจากการเรียนรายวิชาต่างๆ การสอบโครงงานวิทยานิพนธ์ การสอบภาษาอังกฤษ การสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และอื่นๆ ได้เผยแพร่ให้นักศึกษาทราบในเว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย และของสถาบัน รวมทั้งในคู่มือการศึกษา ระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ (AUN 2.3-2) ที่สถาบันจัดทำขึ้นเพื่อแจกให้กับนักศึกษาทุกปีการศึกษา ในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์หรือข้อกำหนดใหม่จะมีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง สม่่าเสมอ

5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment

ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษามีการกำหนดกระบวนการและแผนในการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียน วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาไว้อย่างชัดเจนใน มคอ.3 (AUN 1.2-1) ซึ่งจะสัมพันธ์กับผลการผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes) ที่ได้ระบุไว้ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) โดยผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และหลักสูตรกำหนดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน ซึ่งอาจจะแตกต่างกันไปตามธรรมชาติของแต่ละรายวิชาภายใต้มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในแต่ละด้านจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ย่อยๆเพื่อใช้ในการกำหนดความรับผิดชอบของแต่ละรายวิชาที่สอนแล้วทำให้ผู้เรียนมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ครบทั้ง 5 ด้าน ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2

ในการประเมินผลการเรียนแต่ละรายวิชา อาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงานรายวิชาได้แจ้งแนวทางการให้ระดับคะแนนไว้อย่างชัดเจน และได้นำผลการให้ระดับคะแนนเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อตรวจสอบและพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนการส่งระดับคะแนนทางระบบออนไลน์ในทุกภาคการศึกษา เพื่อความเป็นธรรมและโปร่งใส และมีการทวนสอบรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน รายวิชาที่ทวนสอบดังกล่าวจะต้องผ่านการพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

ส่วนการประเมินรายวิชาวิทยานิพนธ์ มีเกณฑ์ในการประเมินจำนวนหน่วยกิตผ่าน (P) ของหลักสูตร (AUN 5.3-1) เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนประเมินผลรายวิชาวิทยานิพนธ์ด้วยเกณฑ์ที่เหมือนกัน เพื่อความยุติธรรมสำหรับนักศึกษาทุกคน สำหรับการสอบวิทยานิพนธ์ปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556 ที่กำหนดให้ "คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ต้องมีไม่น้อยกว่า 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งไม่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ไม่น้อยกว่า 1 คน อาจารย์ประจำซึ่งไม่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ไม่น้อยกว่า 1 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก โดยประธานคณะกรรมการสอบต้องไม่ใช่อาจารย์ที่ปรึกษา" ในการพิจารณาเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาร่วมเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์นั้น ทางหลักสูตรได้พิจารณาเชิญผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ มีความรู้และมีความเข้าใจในหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่องนั้นๆ โดยยึดหลักการพิจารณาตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ผลการประเมินการสอบวิทยานิพนธ์เป็นการตัดสินใจร่วมกันระหว่างกรรมการสอบ ผลการสอบวิทยานิพนธ์มี 5 ระดับ คือ ดีเด่น ดีมาก ดี เป็นที่พอใจ และไม่เป็นที่พอใจ (AUN 5.3-2)

หลักสูตรมีแนวปฏิบัติในการประเมินผลเพื่อให้มีความ validity, reliability and fairness ดังนี้

1. อาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงานรายวิชา จัดทำ มคอ.3 ก่อนเปิดภาคการศึกษา โดยกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการประเมินผลไว้ให้ชัดเจน และนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
2. แจ้งแนวทางการประเมินผล การให้ระดับคะแนนแก่นักศึกษาตั้งแต่คาบแรกของการเรียน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น/เสนอแนะ เพื่อให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วม
3. ให้แจ้งผลการประเมินแก่นักศึกษาทุกครั้งที่มีการประเมินผล และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองและแก้ไขในส่วนที่บกพร่องได้

5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning

ผู้สอนได้ให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) แก่นักศึกษาทันทีในเรื่องความสามารถของนักศึกษาที่ได้จากการประเมินผล เพื่อช่วยให้นักศึกษาปรับปรุงการเรียนรู้ในรายวิชาดังนี้

1. วิชาสัมมนา อาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชามอบหมายงานให้นักศึกษาและนำเสนองานวิจัยหรือความรู้ที่น่าสนใจ ซึ่งอาจารย์สามารถให้ข้อมูลย้อนกลับในเรื่องความรู้สามารถของนักศึกษาได้ทันที และหลังจากการนำเสนอก็สามารถให้ข้อมูลย้อนกลับได้ทันทีเช่นกัน
2. รายวิชาวิทยานิพนธ์ มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาทันทีเหมือนกับรายวิชาสัมมนา เมื่อนักศึกษาเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ และในการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ การสอบวิทยานิพนธ์ คณะกรรมการสอบก็สามารถให้ข้อมูลย้อนกลับหลังจากการสอบเสร็จสิ้นได้ทันที

3. รายวิชาอื่นๆ สามารถให้ข้อมูลย้อนกลับได้ในลักษณะคล้ายกับวิชาสัมมนา ในกรณีที่มีการมอบหมายงานและนำเสนอในชั้นเรียน และจากผลการสอบทั้งกลางภาคและปลายภาคที่ผู้สอนสามารถให้ข้อมูลย้อนกลับได้ถึงความรู้ความสามารถของผู้เรียนอีกแนวทางหนึ่ง

หลักสูตรยังมีแนวทางการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาในรูปแบบที่ไม่เป็นทางการโดยไม่ผ่านการเรียนการสอน เช่น การจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์ระหว่างนักศึกษารุ่นพี่รุ่นน้อง อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ช่วยกระชับความสัมพันธ์ได้ดี และในการสำรวจพึงพอใจของนักศึกษาที่เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากคะแนนเต็ม 5 นักศึกษามีความพึงพอใจที่อาจารย์รับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ในระดับมากที่สุด (4.56) และในการสำรวจความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา ในด้านอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากคะแนนเต็ม 5 ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (4.70) ซึ่งสรุปผลการสำรวจในแต่ละประเด็นได้ดังนี้ (AUN 1.3-1)

ตาราง 5.4-1 ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา

คำถาม	Mean
ด้านอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	
1. อาจารย์มีความรู้ ความชำนาญและเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4.76
2. อาจารย์มีคุณธรรม จริยธรรม	4.76
3. อาจารย์สอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	4.65
4. อาจารย์สนับสนุนส่งเสริมให้ท่านได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.76
5. อาจารย์มีความเป็นกันเอง ให้คำปรึกษาและให้ความช่วยเหลือท่านทั้งในและนอกห้องเรียน	4.82
6. อาจารย์ยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	4.59
7. อาจารย์มีเวลาให้นักศึกษาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษา	4.59
8. อาจารย์กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และนำไปสู่การทำงานที่ซับซ้อนได้	4.65
ค่าเฉลี่ย	4.70

นอกจากนั้น เมื่อสิ้นภาคการศึกษาของทุกภาคการศึกษา จะให้นักศึกษาทำการประเมินรายวิชา ประเมินผู้สอน โดยนักศึกษาสามารถให้ข้อเสนอแนะการจัดการเรียนการสอนของแต่ละวิชาได้ ซึ่งผู้สอนสามารถนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ปรับปรุงการเรียนการสอน และบันทึกลงใน มคอ.5 (AUN 2.2-1) เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการนำไปใช้ในการเรียนการสอนครั้งต่อไป สำหรับผลการทวนสอบรายวิชาของหลักสูตรสามารถนำผลที่ได้ไปปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชา รวมทั้งการปรับปรุงการบริหารจัดการรายวิชาหลักสูตรต่อไป

โดยสรุป หลักสูตรมีระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของนักศึกษาทั้งรายวิชาเรียนและวิทยานิพนธ์ ดังนี้

- การติดตามและประเมินผลความก้าวหน้ารายวิชาเรียน ให้เป็นหน้าที่ของอาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงานรายวิชา ซึ่งดำเนินการประเมินผลทั้งการสอบกลางภาค การสอบปลายภาค การสอบย่อย การมอบหมายงาน การนำเสนองาน ฯลฯ ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3

- การติดตามและประเมินผลความก้าวหน้ารายวิชาวิทยานิพนธ์ หลักสูตรได้จัดให้นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาวิทยานิพนธ์ นำเสนอ/รายงานความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์ในทุกภาคการศึกษา โดยหลักสูตรได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้หน่วยกิตผ่าน (P) รายวิชาวิทยานิพนธ์ของหลักสูตร (AUN 5.3-1) เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ใช้เป็นแนวปฏิบัติ นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ยังติดตามความก้าวหน้าเองโดยตรง และได้รายงานความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์ในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

5.5 Students have ready access to appeal procedure

มีการระบุไว้ใน มคอ.2 หน้า 46 (AUN 1.1-3) ว่า "นักศึกษาสามารถยื่นคำร้องเพื่อขออุทธรณ์ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลการสอบ และวิธีการประเมินผล โดยเป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันได้จัดช่องทางรับคำร้องเพื่อการขออุทธรณ์ของนักศึกษาและจัดตั้งคณะกรรมการในการพิจารณาการอุทธรณ์" ซึ่งการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่อาจจะมีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ และการทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษานั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรไม่ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ แต่จะเลือกวิธีการและดำเนินการตามแต่ลักษณะและสถานการณ์ของข้อร้องเรียนนั้นๆ ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา ยังไม่มีนักศึกษารายใดขอให้หลักสูตรตรวจสอบผลการสอบ แต่มีการขอคะแนนสอบจากอาจารย์ผู้สอนในบางรายวิชาโดยตรง

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา ยังไม่มีนักศึกษารายใดขออุทธรณ์ร้องทุกข์ แต่ทางหลักสูตรยังได้กำหนดระบบและกลไกการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาโดยวิธีการดังนี้

- นักศึกษาสามารถอุทธรณ์ร้องทุกข์ผ่านทางผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้สอน ซึ่งสามารถเข้าพบและให้ข้อมูลได้โดยตรง

- นักศึกษายื่นคำร้องตามแบบฟอร์มที่กำหนดส่งที่เจ้าหน้าที่ของสถาบัน (AUN 5.5-1)

- สถาบันมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นคณะกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา

รายการหลักฐานตามเกณฑ์ AUN 5

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1.1-1	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556
AUN 1.2-1	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
AUN 2.1-1	http://www.grad.psu.ac.th
AUN 2.1-2	http:// http://hsmi.psu.ac.th/?page_id=177
AUN 2.2-1	มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
AUN 2.3-1	แผ่นพับแนะนำหลักสูตร
AUN 2.3-2	คู่มือการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ปีการศึกษา 2560
AUN 5.2-1	แบบฟอร์มการให้คะแนนสัมภาษณ์ผู้เข้าศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ
AUN 5.3-1	เกณฑ์การให้หน่วยกิตผ่าน (P) รายวิชาวิทยานิพนธ์ของหลักสูตร
AUN 5.3-2	http://hsmi.psu.ac.th/main/?page_id=992/บว.5 แบบแจ้งผลการสอบวิทยานิพนธ์
AUN 5.5-1	แบบฟอร์มการขออุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา

AUN 6

คุณภาพบุคลากรสายวิชา (Academic Staff Quality)

Criterion 6

1. Both short-term and long-term planning of academic staff establishment or needs (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) are carried out to ensure that the quality and quantity of academic staff fulfil the needs for education, research and service.
2. Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service.
3. Competences of academic staff are identified and evaluated. A competent academic staff will be able to:
 - a) design and deliver a coherent teaching and learning curriculum;
 - b) apply a range of teaching and learning methods and select most appropriate assessment methods to achieve the expected learning outcomes;
 - c) develop and use a variety of instructional media;
 - d) monitor and evaluate their own teaching performance and evaluate courses they deliver;
 - e) reflect upon their own teaching practices; and
 - f) conduct research and provide services to benefit stakeholders
4. Recruitment and promotion of academic staff are based on merit system, which includes teaching, research and service.
5. Roles and relationship of academic staff members are well defined and understood.
6. Duties allocated to academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.
7. All academic staff members are accountable to the university and its stakeholders, taking into account their academic freedom and professional ethics.
8. Training and development needs for academic staff are systematically identified, and appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.
9. Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

10. The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement.

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	4
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	3
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]	3
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	3
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	4
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	3
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	3
Overall opinion	3

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN 6 (Academic Staff Quality)

6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service

ที่ผ่านมา สถาบันการจัดการระบบสุขภาพเป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่มีอิสระในการบริหารงาน และได้รับอนุมัติให้เปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ตั้งแต่ปี การศึกษา 2553 ในปัจจุบันได้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556 โดยในปีการศึกษา 2560 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำสถาบัน 4 คน อาจารย์ประจำจากคณะเภสัชศาสตร์อีก 1 คน ตามระเบียบฯ อาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องเป็นอาจารย์ประจำที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหลักในกระบวนการจัดการศึกษาของหลักสูตร โดยทำหน้าที่อาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร สำหรับอาจารย์ผู้สอน หมายถึง ผู้ซึ่งบัณฑิตวิทยาลัยแต่งตั้งจากอาจารย์ประจำหรืออาจารย์พิเศษให้ทำหน้าที่สอนในรายวิชาหรือบาง

หัวข้อในแต่ละรายวิชา ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรมีอาจารย์ประจำและอาจารย์ผู้สอน รวม 17 คน แยกเป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย จำนวน 10 คน และอาจารย์พิเศษซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดการระบบสุขภาพ จำนวน 7 คน (อ้างอิงใน บทที่ 2 เถลถ้อยข้อ 3)

เมื่อมหาวิทยาลัยเปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ทางมหาวิทยาลัยจึงจัดโครงสร้างหน่วยงานให้สถาบันฯ อยู่ภายใต้บัณฑิตวิทยาลัย แต่การดำเนินงานต่างๆ ยังคงเดิม โดยในเดือนกรกฎาคม 2560 สถาบันได้รับโอน ดร.นพ.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย มาเป็นอาจารย์ประจำสถาบันเพื่อทดแทนอาจารย์ที่เกษียณอายุราชการ และมีแผนในการขออัตรากำลังตำแหน่งอาจารย์เพิ่มอีก 1 อัตรา

ในระยะเวลา 5 ปีข้างหน้า สถาบันมีแผนในการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาเอก และจะมีอาจารย์ประจำสถาบันเกษียณอายุราชการในปีงบประมาณ 2566 จำนวน 2 คน ซึ่งสถาบันได้มีแผนในการขออัตรากำลังทดแทนไว้แล้ว ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกรอบอัตรากำลังที่จะได้รับจากทางมหาวิทยาลัยด้วย โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน จะเกษียณอายุราชการดังนี้

- ปี 2566 เกษียณอายุราชการ จำนวน 2 คน
- ปี 2571 เกษียณอายุราชการ จำนวน 1 คน
- ปี 2575 เกษียณอายุราชการ จำนวน 1 คน
- ปี 2576 เกษียณอายุราชการ จำนวน 1 คน

และสถาบันมีแผนบริหารอัตรากำลังอาจารย์ประจำสถาบันดังนี้

แผน	จำนวนผู้เกษียณ	ปีที่ขออัตรากำลัง	จำนวน	หมายเหตุ
ระยะ 5 ปี (2562-2566)	2	2564-2565	2	คาดว่าจะเปิดสอนระดับปริญญาเอก ในปีการศึกษา 2564/2565
ระยะ 10 ปี (2562-2571)	1	2569-2570	2	
ระยะ 10 ปี (2562-2571)	2	2573-2574	3	

หมายเหตุ อัตรากำลังที่ขอทดแทนผู้ที่เกษียณอายุราชการ ต้องมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service

อัตราส่วนของอาจารย์ประจำต่อจำนวนนักศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 กำหนดภาระงานอาจารย์ประจำทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาได้ไม่เกิน 5 คน แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 10 คน โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเมื่อนับจำนวนจะมีอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 2 คน คือ ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรัฐ และ ดร.ชอพิยะห์ นิเม ที่รับนักศึกษาเกิน 5 คน แต่ยังคงอยู่ภายใต้เงื่อนไขการได้รับทุนการวิจัยจากภายนอกรองรับ (อ้างอิงใน บทที่ 2 เถลถ้อยข้อ 9) ทั้งนี้ทางหลักสูตรได้

ติดตามควบคุมดูแลจำนวนนักศึกษาต่อจำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด และยังตรวจสอบจำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated

สถาบันมีแนวทางการรับอาจารย์ใหม่ที่มีความรู้ความสามารถตรงกับหลักสูตรที่เปิดสอน โดยมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย คือ ต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก แต่หากไม่สามารถหาผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกได้ก่อนโลมให้รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทหรือระดับปริญญาตรีที่ได้เกียรตินิยม การคัดเลือกอาจารย์ใหม่ดำเนินการในรูปของคณะกรรมการคัดเลือกเพื่อความโปร่งใส โดยในปีการศึกษา 2560 สถาบันไม่ได้บรรจุอาจารย์ใหม่ แต่ได้รับโอน ดร.นพ.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย จากสังกัด คณะแพทยศาสตร์ มาเป็นอาจารย์ประจำสถาบัน

การแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2548 ที่กำหนดเกี่ยวกับอาจารย์ประจำหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เปิดสอนต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน อาจารย์ประจำหลักสูตรในที่นี้หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่หลักทางด้านการสอนและการวิจัย และปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาตามภาระงานที่รับผิดชอบในหลักสูตรที่เปิดสอน และระเบียบของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556 ข้อ 16.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหลักในกระบวนการจัดการศึกษาของหลักสูตร โดยทำหน้าที่อาจารย์ผู้สอนและหรืออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน โดยมีการปรับเปลี่ยนรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน จาก รศ.ดร.จิรเนาว์ ทศศรี เป็น ดร.นพ.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย ที่เกษียณอายุราชการ ซึ่งสภามหาวิทยาลัยได้ให้ความเห็นชอบแล้ว ในคราวประชุมครั้งที่ 395(3/2561) เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2561 (AUN 6.3-1) โดยผ่านการรับทราบจาก สกอ. แล้ว และต้องสามารถปฏิบัติงานได้ในระหว่างที่หลักสูตรเปิดสอน

นอกจากนั้น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ในมหาวิทยาลัยไว้ดังนี้

1. ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง มาตรฐานภาระงานในฐานะอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัย ประกาศ ณ วันที่ 9 ธันวาคม 2558 (AUN 6.3-2) ให้อาจารย์ผู้สอนมีภาระงานมาตรฐานเต็มเวลาขั้นต่ำ ไม่น้อยกว่า 20 หน่วยภาระงานต่อปี ดังนี้

1) ภาระงานสอน ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยภาระงานต่อปี

2) ภาระงานวิจัยและผลงานทางวิชาการ ไม่น้อยกว่า 2 หน่วยภาระงานต่อปี โดยกำหนดให้ภาระงานวิจัย และ/หรือ ผลงานทางวิชาการเป็นภาระงานบังคับที่อาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัยทุกคนต้องทำ

3) ภาระงานบริการวิชาการ ภาระงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภาระงานบริหาร งานจิตอาสา และงานอื่นๆ ไม่น้อยกว่า 2 หน่วยภาระงานต่อปี

ทั้งนี้ การกำหนดเกณฑ์การประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนได้ทำการประเมินจากภาระงานของอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติได้ให้เป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2. ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง การกำหนดภาระงานบุคลากรตำแหน่งวิชาการ ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559 (AUN 6.3-3) ที่กำหนดให้บุคลากรที่มีตำแหน่งวิชาการต้องมีผลงานเชิงพัฒนาที่อาจเป็นผลงานวิจัย หรือผลงานทางวิชาการที่ต้องแสดงหลักฐานในทุกรอบการประเมิน ทั้งนี้เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงความสามารถของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณภาพที่จะส่งผลต่อคุณภาพของนักศึกษาด้วย

ในปีการศึกษา 2560 อาจารย์ประจำหลักสูตรของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ทั้ง 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก และมีผลงานทางวิชาการ ซึ่งมีคุณสมบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 ที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2558 ที่กำหนดว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร หมายถึง อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอน ซึ่งมีหน้าที่สอนและค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชาดังกล่าว

ในปี พ.ศ.2560 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานค้นคว้าวิจัย ดังนี้

ตาราง 6.3-1 ผลงานค้นคว้าวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ผลงาน
1. ดร.กุลทัต หงส์ชยางกูร	กรกช อินทอง, สุกัญญา โลงนาภิวัฒน์, และกุลทัต หงส์ชยางกูร. (2561). รูปแบบการให้บริการสุขภาพด้วยการแพทย์แผนไทยในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล กรณีศึกษาจังหวัดตรัง. <i>วารสารเทคโนโลยีภาคใต้</i> , 11(1), 193-203.
	จิตตราวดี สุวรรณชาติ, พงศ์เทพ สุธีรวิวัฒน์, และกุลทัต หงส์ชยางกูร. (2561). ความเท่าเทียมด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ กรณีศึกษา โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในจังหวัดสงขลา. <i>วารสารอัล-นूर มหาวิทยาลัยฟาฏอนี</i> , 13(24), (ได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ 10 กรกฎาคม 2560).
	นัยนา หมั่นเทศ, และกุลทัต หงส์ชยางกูร. (2561). การศึกษารูปแบบการรับ-ส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง กรณีศึกษา: โรงพยาบาลเขาชัยสน. <i>วารสารอัล-นूर มหาวิทยาลัยฟาฏอนี</i> , 13(24), (ได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ 10 กรกฎาคม 2560)
3. ดร.ซอพิยะห์ นิมะ	ทีนมณี แซ่เหลียง, และซอพิยะห์ นิมะ. (2561). แนวทางการเลิกยาสูบของผู้นำศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา. <i>วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้</i> , 5(1), 16-31.

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ผลงาน
	<p>ภรณ์ทิพย์ ขุนพิทักษ์, จีระเนาว์ ทัศนศรี และ <u>ขอพิยะห์ นิเมะ</u>. "สถานการณ์การแพทย์แผนไทยในระบบบริการสาธารณสุขระดับตติยภูมิของโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในเขตบริการสุขภาพที่ 12", การประชุมวิชาการบัณฑิตศึกษาระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 7 "ประเทศไทย 4.0 นวัตกรรมสร้างสรรค์สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน". วันที่ 20 กรกฎาคม 2560. ณ ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร (องค์การมหาชน) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.</p> <p>มาจุพร พลพงษ์, <u>ขอพิยะห์ นิเมะ</u>, และปรัชญะพันธุ์ เพชรช่วย. (2560). การพัฒนารูปแบบการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน ต.โคกสัก อ.บางแก้ว จ.พัทลุง. <i>วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้</i>, 4(3), 243-259.</p>
4. ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรัฐดี	<p>กำพล เศรษฐสุซ, <u>พงศ์เทพ สุธีรัฐดี</u>. (2561). รูปแบบการประยุกต์ใช้การประเมินผลกระทบทางสุขภาพเพื่อประเมินธรรมาภิบาลสุขภาพตำบล กรณีศึกษา ตำบลชะแล้ อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา, <i>วารสารอัล-นूर มหาวิทยาลัยฟาฏอนี</i>, 13(24), (ได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ 10 กรกฎาคม 2560).</p> <p>จิตตราวดี สุวรรณชาติ, <u>พงศ์เทพ สุธีรัฐดี</u>, และกุลทัต หงส์ขยางกูร. (2561). ความเท่าเทียมด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ กรณีศึกษา โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในจังหวัดสงขลา. <i>วารสารอัล-นूर มหาวิทยาลัยฟาฏอนี</i>, 13(24), (ได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ 10 กรกฎาคม 2560).</p>
5. ดร.เพ็ญ สุขมาก	<p>ประวิช ขุนนิคม และ<u>เพ็ญ สุขมาก</u>. (2562). การกำหนดขอบเขตและแนวทางการประเมินผลกระทบทางสุขภาพสำหรับการท่องเที่ยวโดยชุมชน จังหวัดกระบี่. <i>วารสารเครือข่ายวิทยาลัยพยาบาลและการสาธารณสุขภาคใต้</i>. 6(3), (กันยายน-ธันวาคม). (ได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ 14 มิถุนายน 2561)</p> <p>ไพโรจน์ แสงจง, ศักดิ์ชัย ปรีชาวีรกุล, ปุญญพัฒน์ ไชยเมล์, และ<u>เพ็ญ สุขมาก</u>. (2561). การประเมินผลการดำเนินงานระบบสุขภาพระดับอำเภอ อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง. การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4 “วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”, วันที่ 21-22 มิถุนายน 2561 (น.96-103). นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.</p>
ดร.นพ.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย	<p>นุสรินา บินสะหะเหลหมัน, ประณีต ส่งวัฒนา, และ<u>วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย</u>. (2561). สถานการณ์การให้บริการการแพทย์ฉุกเฉินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชายแดนภาคใต้และปัจจัยที่เกี่ยวข้อง. <i>วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาส</i></p>

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ผลงาน
	ราชนครินทร์, 10(1), 41-50.

6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated

อาจารย์ประจำในหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอก ทั้ง 5 คน โดยดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 คน และอาจารย์ 4 คน มีการมอบหมายภาระงานสอนโดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์งานวิจัย และความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละท่านด้วย

6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them

มหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งประกาศตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2558 เป็นต้นไป เพื่อพัฒนาอาจารย์ให้มีสมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอน รองรับการผลิตบัณฑิตที่มีความเข้มแข็งทางด้านวิชาการ มีทักษะของการเป็นพลเมืองโลก มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยนวัตกรรมสะท้อนอัตลักษณ์ความเป็นบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีการกำหนดระดับของอาจารย์ตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ 4 ระดับ อาจารย์ที่เข้าสู่มาตรฐานสมรรถนะอาจารย์ในแต่ละระดับจะได้รับค่าตอบแทน และต้องรายงานผลงานให้มหาวิทยาลัยทราบทุกปี ระดับสมรรถนะอาจารย์ 4 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 1 ดรฺณาจารย์ (Fellow Teacher)
- ระดับ 2 วิชาจารย์ (Professional Teacher)
- ระดับ 3 สามัตถิยาจารย์ (Scholarly Teacher)
- ระดับ 4 สิกขาจารย์ (Mastery Teacher)

ซึ่งสถาบันฯ ได้กระตุ้นให้อาจารย์ที่ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการเข้าสู่ระบบนี้ของมหาวิทยาลัย และได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้ จำนวน 25,000.-บาท/คน/ปี เพื่อสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ในการเข้าร่วมอบรมประชุม สัมมนาทางวิชาการ และเพื่อส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์อีกทางหนึ่ง โดยในรอบปีการศึกษา 2560 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้ารับการพัฒนา ดังนี้

1. เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง จำนวน 4 คน
2. เข้ารับการอบรม AUN QA จำนวน 1 คน

6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service

เนื่องจากสถาบันฯ อยู่ในช่วงเริ่มต้นของการได้รับการจัดสรรอัตราตำแหน่งอาจารย์ประจำ การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเลื่อนตำแหน่ง/เงินเดือนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ประจำ ใช้กรอบและเกณฑ์การประเมินตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีอาจารย์ที่ต้องทำการประเมิน 4 ราย วิธีการประเมินจึงดำเนินการตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ที่ประเมินปีละ 2 ครั้ง

6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement

มหาวิทยาลัยได้ประกาศกำหนดจำนวนผลงานทางวิชาการและชนิดของผลงานวิชาการขั้นต่ำที่อาจารย์ต้องทำให้ได้ (AUN 6.7-1) เช่น รองศาสตราจารย์ที่เน้นการเรียนการสอนต้องมีผลงานตีพิมพ์อย่างน้อยกี่เรื่อง/ปี ในวารสารวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ ซึ่งสถาบันฯ ได้ติดตามความคืบหน้าของอาจารย์ในการดำเนินการตามประกาศของมหาวิทยาลัยอยู่เสมอ

Full-Time Equivalent (FTE)

Category	M	F	Total		Percentage of PhDs
			Headcounts	FTEs	
Professors	-	-	-	-	
Associate Professors	-	-	-	-	-
Assistant Professors	1	-	1	1.072	1
Full-time Lecturers	-	4	4	1.055	4
Part-time Lecturers	-	-	-	-	-
Visiting Professors/ Lecturers	6	6	12	0.017	11
Total	7	10	17	5.362	16

Staff-to-student Ratio

Academic Year	Total FTEs of Academic Staff	Total FTEs of student	Staff-to- student Ratio
2559	5.359	46.94	1 : 8.76
2560	5.362	47.11	1 : 8.79

Research Activities

Academic Year	Types of Publication				Total	No. of Publications Per Academic Staff
	In-house/ Institutional	National	Regional	International		
2560	-	10	-	-	10	1:2
2559	-	8	-	-	8	1:1.6
2558	-	3	-	-	3	1:0.8
2557	-	2	-	-	2	1:0.4

รายการหลักฐานตามเกณฑ์ AUN 6

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 6.3-1	เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร
AUN 6.3-2	ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง มาตรฐานภาระงานในฐานะอาจารย์ผู้สอนในมหาวิทยาลัย (http://www.personnel.psu.ac.th/com/com_40.pdf)
AUN 6.3-3	ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง การกำหนดภาระงานบุคลากรตำแหน่งวิชาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2559 (http://www.personnel.psu.ac.th/com/com_300.pdf)
AUN 6.7-1	ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง การกำหนดภาระงานบุคลากรตำแหน่งวิชาการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2559 (เพิ่มเติม) (http://www.personnel.psu.ac.th/com/com_347.pdf)

AUN 7

คุณภาพบุคลากรสายสนับสนุน (Support Staff Quality)

Criterion 7

1. Both short-term and long-term planning of support staff establishment or needs of the library, laboratory, IT facility and student services are carried out to ensure that the quality and quantity of support staff fulfil the needs for education, research and service.
2. Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion of support staff are determined and communicated. Roles of support staff are well defined and duties are allocated based on merits, qualifications and experiences.
3. Competences of support staff are identified and evaluated to ensure that their competencies remain relevant and the services provided by them satisfy the stakeholders' needs.
4. Training and development needs for support staff are systematically identified, and appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.
5. Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	3
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	3
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	3
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	4
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	3
Overall opinion	3

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN 7 (Support Staff Quality)

7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service

สถาบันฯ เป็นหน่วยงานอิสระในการบริหารงาน การบริหารอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุน จะพิจารณาสรรหาอัตรากำลังตามความจำเป็น ในปัจจุบันมีบุคลากรสายสนับสนุนที่ดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร 3 คน และมีบุคลากรที่ดูแลงานด้าน IT 1 คน โดยจ้างด้วยเงินรายได้ของสถาบัน ซึ่งบุคลากรทั้ง 4 คน ยังปฏิบัติงานด้านอื่นๆ ของสถาบันอีกด้วย และมีแผนในการขอจัดสรรอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพิจารณาของทางมหาวิทยาลัยด้วย

7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated

ในการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุน สถาบันฯ ยึดถือตามระเบียบของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก และพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานที่จะได้รับมอบหมาย ในปีการศึกษา 2560 ไม่มีการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่ม

7.3 Competences of support staff are identified and evaluated

มหาวิทยาลัยได้กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนไว้อย่างชัดเจน โดยแบ่งเป็นสมรรถนะหลักและสมรรถนะด้านวิชาชีพ ซึ่งจะมีการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนปีละ 2 ครั้ง ในส่วนของสถาบันฯ ได้ดำเนินการประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนตามกระบวนการของมหาวิทยาลัย

สถาบันฯ กำลังดำเนินการประเมินในการกำหนดสมรรถนะเพื่อใช้ประเมินการเลื่อนขั้นเงินเดือน ตามระบบและเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปสู่กระบวนการสนับสนุนและการปรับปรุงต่อไป

7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them

สถาบันฯ สนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าอบรมเพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนาการปฏิบัติงาน ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัย ดังนี้

ตาราง 7.1 ข้อมูลการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน

ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันที่/ผู้จัด
นางหทัยทิพย์ เอ็งฉ้วน	ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ CoP การเงินและบัญชี ครั้งที่ 1/2561 เรื่อง ผลการตรวจสอบงบการเงิน และแนวทางการปฏิบัติงานการเงิน บัญชี พัสดุและความรับผิดชอบจากการไม่ปฏิบัติตามระเบียบการเงิน การคลัง	19 กุมภาพันธ์ 2561 หน่วยตรวจสอบภายใน

ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันที่/ผู้จัด
น.ส.สุภาภักย์ เบญจธนวัฒน์ นางหทัยทิพย์ เอ็งฉ้วน	ประชุมเสวนาเครือข่ายงานวิเทศสัมพันธ์	22 กุมภาพันธ์ 2561 งานวิเทศสัมพันธ์
น.ส.สุภาภักย์ เบญจธนวัฒน์ นางหทัยทิพย์ เอ็งฉ้วน	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ปฏิบัติงานให้สำเร็จ ง่ายๆ ด้วยการควบคุมภายใน	27-28 กุมภาพันธ์ 2561 สำนักงานประกันฯ
นางดรฤณี สุวรรณชวลิต น.ส.สุภาภักย์ เบญจธนวัฒน์ นางหทัยทิพย์ เอ็งฉ้วน	อบรม EdPEX Writing	25-26 กรกฎาคม 2561 สำนักงานประกันฯ

และในการประชุมบุคลากรของสำนักงาน มีการสอบถามถึงความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเพื่อที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถให้ตรงกับงานที่ได้รับผิดชอบ ซึ่งบุคลากรแต่ละรายได้เสนอความต้องการของตนเอง เพื่อให้สถาบันนำไปจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนต่อไป

7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service

การประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรสายสนับสนุนจะพิจารณาจากการปฏิบัติงาน และให้เป็นข้อมูลย้อนกลับเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน

Number of Support staff

Support Staff	Highest Educational Attainment				Total
	High School	Bachelor's	Master's	Doctoral	
Library Personnel	-	-	-	-	-
Laboratory Personnel	-	-	-	-	-
IT Personnel	-	-	-	-	-
Administrative Personnel	-	-	-	-	-
Student Services Personnel (enumerate the services)	-	-	4	-	4
Total	-	-	4	-	4

AUN 8

คุณภาพของนักศึกษาและงานสนับสนุน (Student Quality and Support)

Criterion 8

1. The student intake policy and the admission criteria to the programme are clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
2. The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated.
3. There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload, student progress, academic performance and workload are systematically recorded and monitored, feedback to students and corrective actions are made where necessary.
4. Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.
5. In establishing a learning environment to support the achievement of quality student learning, the institution should provide a physical, social and psychological environment that is conducive for education and research as well as personal well-being.

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	3
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	3
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	4
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	3
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	3
Overall opinion	3

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN 8 (Student Quality and Support)

8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date

มีการกำหนดแผนการรับนักศึกษาไว้ใน มคอ.2 ของหลักสูตรปีละ 25 คน (AUN 1.1-1) มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาไว้อย่างชัดเจนในระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556 หมวด 4 แนวทางปฏิบัติและกรอบการดำเนินงานเป็นไปตามที่บัณฑิตวิทยาลัยกำหนด ซึ่งหลักสูตรใช้ระบบและกลไกของบัณฑิตวิทยาลัยในการรับนักศึกษา เช่น ปฏิทินการรับสมัคร ระบบการสมัครทางระบบออนไลน์ การประกาศผล ฯลฯ ทั้งนี้ในแต่ละปีบัณฑิตวิทยาลัยจะมีหนังสือแจ้งให้หลักสูตรจัดทำข้อมูลรายละเอียดการรับสมัครผู้เข้าศึกษา เช่น จำนวนรับนักศึกษา คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ลักษณะการสอบเพื่อเข้าศึกษา กำหนดการสอบ หนังสือที่แนะนำสำหรับการเตรียมตัวเข้าสอบ คำแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และผู้รับผิดชอบในการประสานงาน โดยทางหลักสูตรเป็นผู้ดำเนินการสอบคัดเลือกนักศึกษาเอง ภายใต้กรอบเวลาที่บัณฑิตวิทยาลัยกำหนด

ที่ผ่านมา หลักสูตรกำหนดแผนการรับนักศึกษาปีละ 25 คน แต่มีผู้สมัครเข้าศึกษาน้อยกว่าแผน จึงเปิดรับนักศึกษาทั้ง 2 ภาคการศึกษา และรับสมัครตลอดปีตามระบบการรับสมัครของบัณฑิตวิทยาลัย และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้มากขึ้น โดยส่งเอกสารประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเครือข่ายของสถาบัน เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาควิชาเครือข่ายของ สสส ฯลฯ จากการประชาสัมพันธ์ที่มีหลายช่องทางทำให้ในปีการศึกษา 2560 สถาบันได้รับนักศึกษาต่างชาติ (พม่า) เข้าศึกษาในหลักสูตร 2 คน

นโยบายการรับนักศึกษาและเกณฑ์การรับเข้าได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกปี ซึ่งเป็นการปรับข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าแสดงตามตารางที่ 8.1-1 และจำนวนนักศึกษาในปีการศึกษา 2560 แยกตามปีการศึกษาที่เข้าศึกษา แสดงในตารางที่ 8.1-2

ตารางที่ 8.1-1 จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนผู้สมัคร	จำนวนที่ขาดสอบ	จำนวนที่รับจริง
2553	25	32	-	30
2554	25	50	24	19
2555	25	26	4	20
2556	25	26	10	15
2557	25	13	-	11
2558	25	10	1	7
2559	25	28	10	18
2560	25	15	2	13

(นศ.ไทย 11, พม่า 2)

ตารางที่ 8.1-2 จำนวนนักศึกษาในปีการศึกษา 2560 แยกตามปีการศึกษาที่เข้าศึกษา

ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา	2556	2557	2558	2559	2560	รวม
จำนวน	8	9	5	17	13	52

8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดวิธีการคัดเลือกนักศึกษาโดยใช้วิธีการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ ในการสอบมีอาจารย์ประจำซึ่งเป็นกรรมการบริหารหลักสูตรด้วยเป็นผู้ออกข้อสอบ และเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์อย่างน้อย 3 คน โดยมีการกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกที่ชัดเจน คือ คะแนนสอบข้อเขียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 และคะแนนสอบสัมภาษณ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 จึงจะถือว่าสอบผ่านเข้าศึกษา (AUN 5.2-1)

จากการดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาในแต่ละปี และเพื่อปรับปรุงและพัฒนาวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษา ทางหลักสูตรกำลังดำเนินการประเมินวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาเพื่อให้ได้นักศึกษาตรงตามคุณลักษณะ โดยคาดว่าจะปรับปรุงวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาในปีการศึกษา 2562

8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload

มีระบบและแนวทางการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดย

1. บัณฑิตวิทยาลัยจัดปฐมนิเทศให้กับนักศึกษาโดยแนะนำในเรื่องความเป็นมาของมหาวิทยาลัย ผู้บริหารมหาวิทยาลัย กฎระเบียบในการศึกษา สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และบริการต่างๆ

2. หลักสูตรจัดปฐมนิเทศนักศึกษาเพื่อเสริมเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น แนะนำหลักสูตร ระบบการเรียนการสอน กฎระเบียบ แผนการเรียน การลงทะเบียนเรียน นอกจากนี้ยังแนะนำคณาจารย์/บุคลากร ช่องทางการติดต่อ สถานที่เรียน แหล่งเรียนรู้ ตารางเรียน รวมทั้งเป็นการให้นักศึกษาได้มีโอกาสทำความรู้จักซึ่งกันและกัน โดยได้แจกคู่มือการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ (AUN 2.3-2) ที่อธิบายเรื่อง โครงสร้างหลักสูตร แผนการศึกษา ขั้นตอนการทำวิทยานิพนธ์ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการสำเร็จการศึกษา การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก/ร่วม แนวปฏิบัติการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ การสอบวิทยานิพนธ์ แบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ ซึ่งได้แนะนำให้นักศึกษาปฏิบัติตามคู่มือการศึกษา การใช้ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้เป็นประโยชน์ ซึ่งในปีการศึกษา 2560 นักศึกษาได้เข้าร่วมปฐมนิเทศตามที่กำหนด

สำหรับการควบคุมดูแลและติดตามผลการเรียน การให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ มีระบบและแนวทางปฏิบัติและการดำเนินการ ดังนี้

1. ฝ่ายบัณฑิตศึกษาได้ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา โดยตรวจสอบจากระบบการประมวลผลการศึกษา ของลงทะเบียนและประมวลผล (AUN 8.3-1) เพื่อรายงานให้กรรมการบริหารหลักสูตรทราบสถานะของนักศึกษาแต่ละคน

2. การให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลักสูตรมีแนวปฏิบัติที่กำหนดให้จัดสัมมนาเพื่อให้นักศึกษารายงานความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ทุกภาคการศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2560 ได้จัด 2 ครั้ง และมีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร 4 ครั้ง โดยมีวาระการรายงานความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาด้วย

การประเมินผลการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นักศึกษา มีการอภิปรายในการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ สอบวิทยานิพนธ์ ของกรรมการสอบ สำหรับนักศึกษาที่ไม่มีความก้าวหน้าหรือขาดการติดต่อหรือติดต่อยาก ทางหลักสูตรได้พยายามติดต่อและติดตามผ่านสื่ออื่นๆ ทุกช่องทางเพื่อให้มาพบอาจารย์ที่ปรึกษาและร่วมกันแก้ไขปัญหาในการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งในปีการศึกษา 2560 สามารถดำเนินการให้นักศึกษาที่ศึกษาครบ 5 ปี และยังคงค้างอยู่จำนวน 8 คน สามารถสำเร็จการศึกษาได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด

3. หลักสูตรใช้ฐานข้อมูลของกองทะเบียนและประมวลผล (AUN 8.3-1) ที่รวบรวมข้อมูลนักศึกษาและระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย (AUN 8.3-2) เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและความก้าวหน้าของนักศึกษา ซึ่งทั้งนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ได้ใช้ฐานข้อมูลอยู่เสมอ

4. อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ทางอีเมล เฟสบุ๊ก ไลน์ ฯลฯ

เนื่องจากในแต่ละภาคการศึกษา นักศึกษาได้ลงทะเบียนเรียนรายวิชาต่าง ๆ ตามแผนการเรียน 2-3 รายวิชา ประมาณ 9 หน่วยกิต ในการจัดการเรียนการสอนและการติดตามภาระงาน (workload) ของนักศึกษาเพื่อไม่ให้นักศึกษามีภาระงานมากจนเกินไป โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้พิจารณาการมอบหมายงานจากใน มคอ.3 และอาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงานแต่ละรายวิชาก็ได้พิจารณาร่วมกันในการมอบหมายงานให้นักศึกษาตามความเหมาะสม

8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability

ในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้และการทำงาน โดยมีระบบและกลไกที่สำคัญ คือ หลักสูตรได้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่ได้กำหนดเนื้อหาให้ครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ตามรายละเอียดใน curriculum mapping ใน มคอ.2 หน้า 38-40 (AUN 1.1-1) ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนตามที่ระบุไว้ในวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถในการวิจัยในเรื่องการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ มีความคิดเชิงระบบ มีความรู้และทักษะที่สามารถประยุกต์ใช้เพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ นอกจากนี้มาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน สามารถเชื่อมโยงกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วย 4 กลุ่ม คือ กลุ่มทักษะวิชาหลัก (Core Subjects) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and

Career Skills) กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) และกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี (Information, Media and Technology Skills) รวมทั้งหลักสูตรยังสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการประชุมวิชาการที่บัณฑิตวิทยาลัยจัดให้กับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เช่น โครงการเขียนโครงร่างวิทยานิพนธ์/งานวิจัย โครงการเทคนิคและบุคลิกภาพในการนำเสนอผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการ ฯลฯ และหลักสูตรยังมอบหมายงานให้นักศึกษาช่วยงานในการจัดประชุมวิชาการของสถาบัน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และเพิ่มประสบการณ์ให้กับนักศึกษาอีกทางหนึ่ง

นอกจากนั้นทางสถาบันได้จัดโครงการเพื่อพัฒนานักศึกษา โดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การเขียนบทความวิจัย/บทความวิชาการ “Manuscript Writing Camp” ระหว่างวันที่ 27-28 เดือนตุลาคม พ.ศ.2560 (AUN 8.4-1) เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาทักษะการเขียนบทความวิจัย/บทความวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ โดยมีนักศึกษาเข้าอบรม จำนวน 15 คน ผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.34 (เต็ม 5 คะแนน)

8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยทำให้นักศึกษามีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัย สำหรับในวิทยาเขตหาดใหญ่มีสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ดี มีรถที่ใช้ระบบพลังงานไฟฟ้าในการรับ-ส่งนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย มีสถานที่ออกกำลังกายทั้งในร่มและกลางแจ้ง มีหอพักนักศึกษาในมหาวิทยาลัยซึ่งเปิดโอกาสให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาพักได้ด้วย มีโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ที่ให้สิทธิ์นักศึกษาในการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วย มีสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร (LRC) ที่เป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา มีศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมหาวิทยาลัยได้ประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านี้ช่วยส่งเสริมทักษะความรู้ ความสามารถในการด้านต่างๆ และช่วยสนับสนุนด้านการเรียนและการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์แก่นักศึกษาได้

เนื่องจากหลักสูตรนี้จัดการเรียนการสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ สถาบันได้จัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัย โดยใช้อาคารสถานที่ที่ชั้น 14 อาคาร 1 ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร (อาคาร LRC) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เป็นสถานที่จัดการเรียนการสอนซึ่งมีรายละเอียดสถานที่ ห้องเรียน ห้องพักผ่อนสำหรับนักศึกษา ตามที่อธิบายไว้ใน AUN 9.1 และหลักสูตรได้ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากคะแนนเต็ม 5 นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (4.56) ซึ่งสรุปผลการประเมินในแต่ละประเด็นดังนี้ (AUN 1.3-1)

ตาราง 8.5-1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาในการการจัดสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผล

คำถาม	Mean
การจัดสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผล	
1. มีห้องเรียน และสื่อ-โสตทัศนูปกรณ์ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน	4.71
2. มีตำรา เอกสาร และแหล่งการเรียนรู้ที่ทันสมัยและเพียงพอ	4.38

คำถาม	Mean
3. มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อให้ผู้เรียนมีสุขภาพจิตที่ดี	4.58
4. มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้งานวิจัยประสบความสำเร็จ	4.33
5. มีแหล่งพักผ่อนหย่อนใจ ที่ดีและถูกสุขลักษณะ	4.25
6. ความเหมาะสมของอาคารสถานที่ ห้องเรียนในด้านความสะอาด และบรรยากาศวิชาการ	4.67
7. ความเพียงพอของอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกในห้องเรียน	4.54
8. จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ระบบ Wifi มีเพียงพอ	4.58
9. การเข้าถึงฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์	4.63
10. มี common room เพียงพอสำหรับนักศึกษา	4.50
ค่าเฉลี่ย	4.56

Intake of First-Year Students

Academic Year	Applicants		
	No. Applied	No. Offered	No. Admitted/Enrolled
2555	26	25	20
2556	26	25	15
2557	13	25	11
2558	10	25	7
2559	28	25	18
2560	15	13	13

รายการหลักฐานตามเกณฑ์ AUN 8

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1.1-1	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556
AUN 1.3-1	สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตร
AUN 2.3-2	คู่มือการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ปีการศึกษา 2560
AUN 5.2-1	แบบฟอร์มการให้คะแนนสัมภาษณ์ผู้เข้าศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ
AUN 8.3-1	https://sis-hatyai7.psu.ac.th/Default.aspx
AUN 8.3-2	https://gradmis.psu.ac.th/
AUN 8.4-1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การเขียนบทความวิจัย/บทความวิชาการ “Manuscript Writing Camp” ระหว่างวันที่ 27-28 เดือนตุลาคม พ.ศ.2560

AUN 9
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (Facilities and Infrastructure)

Criterion 9

1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, materials and information technology are sufficient.
2. Equipment is up-to-date, readily available and effectively deployed.
3. Learning resources are selected, filtered, and synchronised with the objectives of the study programme.
4. A digital library is set up in keeping with progress in information and communication technology.
5. Information technology systems are set up to meet the needs of staff and students.
6. The institution provides a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, services and administration.
7. Environmental, health and safety standards and access for people with special needs are defined and implemented.

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	4
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]	4
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]	4
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]	3
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	4
Overall opinion	4

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN 9 (Facilities and Infrastructure)

9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research

สถาบันฯ เปิดสอนนักศึกษาระดับปริญญาโทเพียงหลักสูตรเดียว โดยมีนักศึกษาเข้าศึกษาในชั้นปีที่ 1 เฉลี่ย 15 คนต่อปี ได้จัดการเรียนการสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ โดยสถาบันใช้อาคารสถานที่ที่ชั้น 14 อาคาร 1 ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร (อาคาร LRC) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เป็นสถานที่จัดการเรียนการสอน ซึ่งมีรายละเอียดสถานที่ ดังนี้

- ห้องประชุมขนาดความจุ 200 ที่นั่ง มีคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์โสตฯ จำนวน 1 ห้อง ใช้สำหรับจัดประชุมวิชาการของสถาบัน จัดประชุมร่วมกับเครือข่ายต่างๆ และจัดโครงการต่างๆ ที่สถาบันได้ทุนสนับสนุน
- ห้องประชุมขนาดความจุ 50 ที่นั่ง มีคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์โสตฯ จำนวน 1 ห้อง
- ห้องประชุมขนาดความจุ 20 ที่นั่ง มีคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์โสตฯ จำนวน 2 ห้อง
- ห้องอ่านหนังสือของสถาบัน จำนวน 1 ห้อง
- ห้องพักนักศึกษา จำนวน 1 ห้อง

นอกจากนั้นสถาบันยังได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่จำเป็นในการเรียนการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ มีการสร้างกลุ่มสำหรับนักศึกษาบน facebook ไลน์กลุ่ม เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร มีระบบ wifi

ในปีการศึกษา 2560 สถาบันได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการสนับสนุนการเรียนรู้อ และการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ของสถาบัน นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับ 4.50 จากคะแนนเต็ม 5 สรุปผลการประเมินตามตาราง 8.5-1 (AUN 1.3-1)

9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีห้องสมุดหรือหอสมุดที่เป็นทางการจำนวน 2 แห่ง คือ

1. สำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร มีฐานข้อมูลที่เป็น electronic databases ถึง 40 ฐานข้อมูล สำหรับการค้นคว้าทางวิชาการของนักศึกษา นอกจากนี้ในหอสมุดยังมีวารสารทางวิชาการ และหนังสือหรือตำราต่างๆ และสื่อการเรียนรู้อื่นๆ อีกมากมาย โดยประมาณแล้วหอสมุดนี้มีบทความทางวิชาการ และหนังสือในสาขาวิชาต่างๆ ถึง 150,000 บทความ/เล่ม เปิดให้บริการเวลา 08.30-22.00 น. ในวันจันทร์-ศุกร์ และเวลา 09.00-19.00 น. ในวันเสาร์และอาทิตย์ (AUN 9.2-1)

2. หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ มีฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ถึง 41 ฐานข้อมูล มีวารสารด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวนประมาณ 1,489 วารสาร และมีหนังสือประมาณ 57,070 เล่ม เปิดให้บริการเวลา 07.30-21.30 น. ในวันจันทร์-ศุกร์ และเวลา 08.30-16.30 น. ในวันเสาร์และอาทิตย์ (AUN 9.2-2)

โดยสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร อยู่ในอาคารเดียวกันกับสถาบัน นักศึกษาจึงมีความสะดวกในการเดินทาง ส่วนหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ ตั้งอยู่ที่คณะแพทยศาสตร์ ใช้เวลาในการเดินทางจากสถาบัน ประมาณ 5 นาที

นอกจากนั้น สถาบันยังมีห้องสมุดของสถาบันเอง ซึ่งมีหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ประมาณ 900 รายการ ซึ่งอยู่ในระหว่างการจัดทำฐานข้อมูล

จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากคะแนนเต็ม 5 นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุด (4.50) ซึ่งสรุปผลการประเมินตามตาราง 8.5-1 (AUN 1.3-1)

9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research

การศึกษาและการทำวิจัยของนักศึกษาในหลักสูตรนี้เน้นการประยุกต์ใช้ทางสังคมศาสตร์เพื่อแก้ปัญหาของชุมชน จึงไม่ได้ใช้ห้องปฏิบัติการหรือเครื่องมือวิทยาศาสตร์ในการเรียนการสอน ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนจะเป็นอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ และการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างจากการลงพื้นที่ในชุมชน และเพื่อให้นักศึกษาได้มีข้อมูลพื้นฐานของชุมชน ทางสถาบันได้รวบรวมข้อมูลของชุมชนและประเมินความเพียงพอความพร้อมของชุมชนก่อนที่จะให้นักศึกษาลงพื้นที่เก็บข้อมูลในชุมชน

9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มี e-learning management system (AUN 9.4-1) เพื่อให้นักศึกษาทุกระดับและบุคลากรของมหาวิทยาลัยใช้ในการเรียนการสอน ในส่วนของสถาบันได้นำหนังสือ/e-book และสื่ออื่น ๆ แวบนไว้บนหน้าเว็บไซต์ของสถาบันเพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้เพิ่มเติม (AUN 9.4-2)

9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented

เนื่องจากสถาบันได้เช่าพื้นที่อาคารสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร อาคาร 1 ชั้น 10 และชั้น 14 เป็นสำนักงานของสถาบัน และเป็นสถานที่จัดการเรียนการสอน ระบบการจัดการด้านสาธารณสุขโปกและการรักษาความปลอดภัยจึงเป็นหน้าที่ของกองอาคาร ทั้งการรักษาความสะอาด พนักงานรักษาความปลอดภัย

รายการหลักฐานตามเกณฑ์ AUN 9

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1.3-1	สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตร
AUN 9.2-1	https://clib.psu.ac.th/
AUN 9.2-2	http://lib.med.psu.ac.th/libmed2016/
AUN 9.4-1	https://lms2.psu.ac.th/
AUN 9.4-2	http://hsmi.psu.ac.th/?page_id=177

AUN 10
การพัฒนาคุณภาพ (Quality Enhancement)

Criterion 10

1. The curriculum is developed with inputs and feedback from academic staff, students, alumni and stakeholders from industry, government and professional organisations.
2. The curriculum design and development process is established and it is periodically reviewed and evaluated. Enhancements are made to improve its efficiency and effectiveness.
3. The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment to the expected learning outcomes.
4. Research output is used to enhance teaching and learning.
5. Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subject to evaluation and enhancement.
6. Feedback mechanisms to gather inputs and feedback from staff, students, alumni and employers are systematic and subjected to evaluation and enhancement.

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	3
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	3
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	3
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	4
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	4
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	3
Overall opinion	3

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN 10 (Quality Enhancement)

10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 ได้มีการปรับปรุงหลักสูตร โดยรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3 กลุ่ม ตามที่อ้างอิงใน AUN 1.3 มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร และมีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลต่างๆ มาหาหรือเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และการบริหารหลักสูตร

10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้กำหนดวิธีการปรับปรุงหลักสูตรที่ชัดเจน ตลอดจนได้ปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวเป็นระยะตามผลการประเมินหรือความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของกรรมการชุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย สภามหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามลำดับ

การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรนี้ ได้ปฏิบัติตามกระบวนการของมหาวิทยาลัย และได้ปรับปรุงหลักสูตรในขั้นตอนที่อยู่ในความดูแลของหลักสูตรผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร

10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment

หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในการทวนสอบ ซึ่งจะประเมินว่า วิธีการเรียนการสอนและการประเมินผลสอดคล้องเหมาะสมเพียงไรกับรายวิชา และสอดคล้องเหมาะสมเพียงไรกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO) พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นในการปรับปรุง โดยผลการทวนสอบและข้อเสนอแนะจากรายวิชาต่างๆ จะมีการสรุปเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรรับทราบและพิจารณา เสนอให้อาจารย์ผู้สอนเพื่อพิจารณานำความคิดเห็นดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป

10.4 Research output is used to enhance teaching and learning

หลักสูตรยึดปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัย และยึดปรัชญาการจัดการศึกษาระดับปริญญาโท ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการสร้างและประยุกต์ใช้ความรู้ใหม่เพื่อการพัฒนาและสังคม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร จึงสนับสนุนให้ผู้สอนใช้งานวิจัยของตนเองเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน เช่น ในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัย งานวิจัยของ

อาจารย์ในหลักสูตรถูกใช้เป็นตัวอย่างในการสอนในเรื่อง การกำหนดหัวข้อการวิจัย การออกแบบการวิจัย การเลือกตัวอย่าง ฯลฯ

10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement

ในปีการศึกษา 2560 หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยให้นักศึกษาที่เรียนในหลักสูตรนี้มาตัวอย่างน้อย 1 ปี ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ 4.50 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน (AUN 1.3-1)

10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement

สำหรับระบบและกลไกการได้มาซึ่งข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนการปรับปรุงระบบและกลไกดังกล่าว ดูได้จาก AUN 1.3

รายการหลักฐานตามเกณฑ์ AUN 10

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1.3-1	สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตร

AUN 11
ผลผลิต (Output)

Criterion 11

1. The quality of the graduates (such as pass rates, dropout rates, average time to graduate, employability, etc.) is established, monitored and benchmarked; and the programme should achieve the expected learning outcomes and satisfy the needs of the stakeholders.
2. Research activities carried out by students are established, monitored and benchmarked; and they should meet the needs of the stakeholders.
3. Satisfaction levels of staff, students, alumni, employers, etc. are established, monitored and benchmarked; and that they are satisfied with the quality of the programme and its graduates.

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	3
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	2
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	3
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	3
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	3
Overall opinion	3

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN 11 (Output)

11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement

ข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับเข้า สำเร็จการศึกษา และตกรอก เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2559

ตารางที่ 11.1 ข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับเข้า สำเร็จการศึกษา และตกรอก

ปีการศึกษา	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่เข้าศึกษาจริง	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงค้างอยู่	จำนวนที่หายไป	
					ไม่มารายงานตัว	พ้นสภาพ (ไม่มารายลงทะเบียน, ตกรอก, ลาออก)
2554	25	19	11	-	6	8
2555	27	20	6	7	7	7
2556	21	15	1	8	6	6
2557	15	11	2	9	4	-
2558	10	7	-	5	3	2
2559	28	18	-	17	10	1
2560	15	13	-	13	2	-

จากข้อมูลในตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่า จำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาในแต่ละปีมีจำนวนลดลง ซึ่งหลักสูตรได้เร่งดำเนินการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกมากขึ้น และเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ซึ่งในปีการศึกษา 2560 สถาบันได้รับนักศึกษาต่างชาติชาวพม่าเข้าศึกษา 2 คน การที่มีจำนวนนักศึกษาลดลงทางหลักสูตรกำลังดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการดำเนินการ

11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement

จำนวนเวลาเรียนเฉลี่ยของนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 เวลาเรียนเฉลี่ย 4.54 โดยมีข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 11.2 ข้อมูลระยะเวลาการศึกษาของผู้ที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	Retention time (ปี)
2556	7	3.25
2557	9	4.33
2558	22	4.59
2559	10	4.60
2560	12	4.54

จากข้อมูลปัญหาระยะเวลาการศึกษาของผู้ที่สำเร็จการศึกษาล่าช้ากว่าที่กำหนดที่เป็นปัญหาเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทางหลักสูตรได้นำเข้าหาหรือในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอยู่ระหว่างการกำหนดมาตรการในการติดตามเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement

หลักสูตรนี้จัดการเรียนสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ ผู้ที่เข้าศึกษามีงานทำอยู่แล้ว และเมื่อสำเร็จการศึกษาจึงกลับไปปฏิบัติงานในที่เดิม

11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement

ข้อมูลการเผยแพร่ผลงานของนักศึกษา นับตามปี พ.ศ. ได้ดังนี้

ตารางที่ 11.3 ข้อมูลผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ของนักศึกษา

ประเภทผลงาน	ปี พ.ศ. 2556	ปี พ.ศ. 2557	ปี พ.ศ. 2558	ปี พ.ศ. 2559	ปี พ.ศ. 2560
ผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ					
- ฐานข้อมูล ISI	-	-	-	-	-
- ฐานข้อมูล Scopus	-	-	-	-	-
- ฐานข้อมูลอื่น (TCI)	2	3	3	6	-
Proceeding					
- ระดับนานาชาติ	-	-	-	2	1
- ระดับชาติ	5	7	10	4	11

11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement

ในปีการศึกษา 2560 มีผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนี้ จำนวน 12 คน ซึ่งผลการประเมินบัณฑิตยังไม่ มีผลสรุป

Pass Rates and Dropout Rates

Academic Year	Cohort Size	% completed first degree in			% dropout during			
		2-3 Years	3.5-4 Years	>4 Years	1 st Year	2 nd Year	3 rd Year	4 th Years & Beyond
2553	30	3	4	15	1	3	4	-
2554	19	-	2	7	1	-	4	2
2555	20	-	-	6	7	-	-	-
2556	15	-	-	-	3	2	1	-

Academic Year	Cohort Size	% completed first degree in			% dropout during			
		2-3 Years	3.5-4 Years	>4 Years	1 st Year	2 nd Year	3 rd Year	4 th Years & Beyond
2557	11	1	-	-	-	-	-	-
2558	7	-	-	-	1	-	-	-
2559	18	-	-	-	1	-	-	-
2560	13	-	-	-		-	-	-

สรุปคะแนนการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
AUN 1 Expected Learning Outcomes							
1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]			✓				
1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]			✓				
1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]			✓				
Overall opinion			✓				
AUN 2 Programme Specification							
2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1,2]			✓				
2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1,2]			✓				
2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1,2]			✓				
Overall opinion			✓				
AUN 3 Programme Structure and Content							
3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]			✓				
3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]			✓				
3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3,4,5,6]			✓				
Overall opinion			✓				
AUN 4 Teaching and Learning Approach							
4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]			✓				
4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2,3,4,5]			✓				
4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]				✓			
Overall opinion			✓				
AUN 5 Student Assessment							
5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1,2]			✓				
5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4,5]			✓				
5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are			✓				

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6,7]							
5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]				✓			
5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]			✓				
Overall opinion			✓				
AUN 6 Academic Staff Quality							
6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]				✓			
6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]			✓				
6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4,5,6,7]			✓				
6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]			✓				
6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]				✓			
6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]			✓				
6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]			✓				
Overall opinion			✓				
AUN 7 Support Staff Quality							
7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfill the needs for education, research and service [1]			✓				
7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]			✓				
7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]			✓				
7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfill them [4]				✓			
7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]			✓				
Overall opinion			✓				

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
AUN 8 Student Quality and Support							
8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]			✓				
8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]			✓				
8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]				✓			
8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]			✓				
8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]			✓				
Overall opinion			✓				
AUN 9 Facilities and Infrastructure							
9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]				✓			
9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3,4]				✓			
9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1,2]				✓			
9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1,5,6]			✓				
9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]				✓			
Overall opinion				✓			
AUN 10 Quality Enhancement							
10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]			✓				
10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]			✓				
10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]			✓				
10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]				✓			
10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]				✓			

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]			✓				
Overall opinion			✓				
AUN 11 Output							
11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]			✓				
11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		✓					
11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]			✓				
11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]			✓				
11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]			✓				
Overall opinion			✓				
คะแนนรวมเฉลี่ย	3.09						

บทที่ 4

การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา

จุดแข็ง (5 ประเด็น)

1. เป็นหลักสูตรสหสาขาวิชาชีพที่มีอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษามาจากสายสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ เช่น เกษัตริศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ แพทยศาสตร์ ฯลฯ ทำให้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนรู้ทวิชาการศึกษาที่กว้างขึ้น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมระหว่างวิชาชีพ
2. เป็นหลักสูตรที่มีการบริการวิชาการที่เข้มแข็ง สามารถบูรณาการกับการเรียนการสอน และการวิจัย ของนักศึกษา และสามารถให้ชุมชนเป็นฐานในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ได้
3. ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการทำงานมาแล้ว จึงสามารถใช้เป็นโจทย์ในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์หรือ สารนิพนธ์ได้
4. เป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ จึงเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีงานทำอยู่แล้วและ กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าเรียนได้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเอง

จุดที่ควรพัฒนา (5 ประเด็น)

1. การเร่งรัดการสำเร็จการศึกษา
2. การประชาสัมพันธ์หลักสูตร
3. ส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ให้มากขึ้น
4. นำวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และของสถาบันฯ มาเป็นกรอบในการกำหนดผลการเรียนรู้ ที่คาดหวัง ในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป
5. ประเมินระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงและลดระยะเวลาศึกษาของนักศึกษา

แนวทางการพัฒนา

1. ศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลาดแรงงาน ให้กว้างขึ้น เพื่อนำผลมาพิจารณาการ ปรับปรุงหลักสูตร และการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
2. ประชาสัมพันธ์หลักสูตรในเชิงรุกไปยังกลุ่มเป้าหมาย/เครือข่ายของสถาบันเพิ่มมากขึ้น และเพิ่มช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย
3. พัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้มีความสามารถในการทำวิจัยที่มีคุณภาพ และแสวงหานักศึกษาเข้าศึกษา ในหลักสูตรให้ได้ตามแผน

บทที่ 5
ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

ตาราง Common Data Sets ระดับหลักสูตร

รายการ	จำนวน
1. จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	
- ระดับปริญญาตรี	-
- ระดับ ป.บัณฑิต	-
- ระดับปริญญาโท	1
- ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
- ระดับปริญญาเอก	-
2. จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ตั้ง	
- ระดับปริญญาตรี	-
- ระดับ ป.บัณฑิต	-
- ระดับปริญญาโท	-
- ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
- ระดับปริญญาเอก	-
3. จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	
- จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	-
- จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	-
- จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	52
- จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
- จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	-
4. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	-
-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	-
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	
- จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	4
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-

รายการ	จำนวน
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	-
- จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
5. คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร	
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	
- ระดับปริญญาตรี	-
- ระดับ ป.บัณฑิต	-
- ระดับปริญญาโท	-
- ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
- ระดับปริญญาเอก	5
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	4
- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	1
- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	-
6. จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	3
- บทบรรณาธิการที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	1
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI	-

รายการ	จำนวน
กลุ่มที่ 2	
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	8
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556	-
- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	-
- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	-
- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-
- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และScopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	-
7. การมีงานทำของบัณฑิต	
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	-
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	-
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	-
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	-
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-

รายการ	จำนวน
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-
เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	-
ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	-
8. ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	
จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	
- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	11
- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	1
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ.ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
- ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-

รายการ	จำนวน
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	12
9. ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก	
จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-
- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-
- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ	-
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
- ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	-