



รายงานการประเมินตนเอง เกณฑ์ AUN-QA (Ver.4)  
(Self-Assessment Report AUN-QA Ver.4)

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ  
สถาบันนโยบายสาธารณะ  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รอบปีการศึกษา 2563  
(ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564)

16 กรกฎาคม 2564

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1	บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
ส่วนที่ 2	ส่วนนำ	2
	1. ประวัติโดยย่อของหลักสูตร	2
	2. วัตถุประสงค์ จุดเน้น จุดเด่นของหลักสูตร	3
	3. โครงสร้างการจัดองค์กร และการบริหารจัดการ	4
	4. นโยบายการประกันคุณภาพ	5
	5. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร	5
	5.1 โครงสร้างหลักสูตร	6
	5.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	10
	5.3 บุคลากรสนับสนุน	10
	5.4 นักศึกษา	11
	5.5 ผู้สำเร็จการศึกษา	11
	5.6 ศิษย์เก่า	11
	5.7 งบประมาณ	11
	5.8 สิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	12
ส่วนที่ 3	ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)	13
ส่วนที่ 4	แผนพัฒนาตามข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินปีที่ผ่านมา	16
ส่วนที่ 5	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA	17
	AUN-QA 1 Expected Learning Outcomes	18
	AUN-QA 2 Programme Structure and Content	38
	AUN-QA 3 Teaching and Learning Approach	51
	AUN-QA 4 Student Assessment	63
	AUN-QA 5 Academic Staff	76
	AUN-QA 6 Student Support Services	88
	AUN-QA 7 Facilities and Infrastructure	97
	AUN-QA 8 Output and Outcomes	103
	สรุปคะแนนการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA	110
ส่วนที่ 6	จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา	116

รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ปีการศึกษา 2563

รหัสหลักสูตร	25530101104645
ชื่อหลักสูตร	หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561
ภาควิชา	-
คณะ	สถาบันนโยบายสาธารณะ
วันที่รายงาน	16 กรกฎาคม 2564

ผู้ประสานงาน

ชื่อ	ดร.กุลทัต หงษ์ชยางกูร
ตำแหน่ง	ประธานหลักสูตร
โทรศัพท์	074-282900
email	kullatat.h@psu.ac.th

ชื่อ	น.ส.สุวภาคย์ เบญจธนวัฒน์
ตำแหน่ง	นักวิชาการอุดมศึกษา
โทรศัพท์	074-282900
email	suvapak@gmail.com

.....  
คุณ สุวภาคย์

ลงนาม ประธานหลักสูตร

## ส่วนที่ 1 บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ เปิดสอนมาแล้ว 10 ปี มีผู้ที่สำเร็จการศึกษารวมทั้งสิ้น 83 คน ในปีการศึกษา 2563 จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 ที่มี 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ ได้ปรับปรุงหลักสูตรมาแล้ว 3 ครั้ง โดยการปรับปรุงครั้งล่าสุดเป็นครั้งที่ 3 คือ หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564 ที่ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 420(3/2564) เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2564 ปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษารวมทั้งสิ้น 40 คน เป็นนักศึกษาที่เรียนแผน ก ทั้งหมด มีอาจารย์ประจำสถาบัน 4 คน มีผู้สำเร็จการศึกษา 12 คน ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA (ASEAN University Network-Quality Assurance) Version 4 ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ส่วนการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 ประจำปีการศึกษา 2563 ได้ผ่านการพิจารณาจากบัณฑิตวิทยาลัยแล้ว

หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรสหสาขาวิชาชีพทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ที่ทำให้อาจารย์และนักศึกษามีโอกาสในการแลกเปลี่ยนรู้ทางวิชาการที่กว้างขวางขึ้น มีการบริการวิชาการที่หลากหลาย มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริงในชุมชน ซึ่งทำให้สามารถบูรณาการกับการเรียนการสอน และการวิจัยของนักศึกษาได้ และเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ ที่สามารถเอื้ออำนวยให้ผู้ที่มีงานทำเข้าศึกษาได้ จึงทำให้ระยะเวลาการศึกษาของนักศึกษาเกินกว่าแผนที่กำหนด หลักสูตรยังต้องหามาตรการในการแก้ไขปัญหาในส่วนนี้ รวมทั้งการเพิ่มจำนวนนักศึกษาให้ได้ตามแผน เช่น การเพิ่มช่วงเวลาให้นักศึกษารายงานความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ การเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่หลากหลาย ปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นต้น ผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA มีรายละเอียดดังนี้

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
AUN-QA 1 Expected Learning Outcomes				✓			
AUN-QA 2 Programme Structure and Content				✓			
AUN-QA 3 Teaching and Learning Approach				✓			
AUN-QA 4 Student Assessment				✓			
AUN-QA 5 Academic Staff			✓				
AUN-QA 6 Student Support Services				✓			
AUN-QA 7 Facilities and Infrastructure				✓			
AUN-QA 8 Output and Outcomes				✓			
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>3.88</b>						

## ส่วนที่ 2 ส่วนนำ

### 1. ประวัติโดยย่อของหลักสูตร

สถาบันนโยบายสาธารณะ เป็นหน่วยงานที่ยกระดับจากสถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้ (สจรส.ม.อ.) ให้เป็นหน่วยงานวิชาการกลางของมหาวิทยาลัย ตามประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 136 ตอนพิเศษ 304 ง วันที่ 13 ธันวาคม 2562 เรื่อง การกำหนดวิทยาเขต และการจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ.2562 มีภาระหน้าที่ในการสร้างงานวิจัย หรือเชื่อมโยงงานวิจัยจากแหล่งอื่น สู่การพัฒนาต้นแบบและนวัตกรรมในการแก้ปัญหาสำหรับจัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และจัดการศึกษาในศาสตร์ที่เป็นความเป็นเชี่ยวชาญของสถาบัน หรือภารกิจอื่นตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย โดยมีพันธกิจหลัก ดังนี้

1. เป็นสถาบัน ที่ทำหน้าที่ สนับสนุน ส่งเสริม และดำเนินการจัดการงานวิจัย พัฒนานวัตกรรมเชิงระบบ และเชิงนโยบาย เพื่อสร้างองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้ นำไปสู่กระบวนการนโยบายสาธารณะเพื่อการแก้ปัญหาและพัฒนาทั้งระดับพื้นที่ ระดับประเทศ

2. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในสหวิทยาการที่เข้มแข็ง ทั้งที่มาจากสถาบันอุดม- ศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จากองค์กรพัฒนาเอกชนและจากชุมชน เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการนโยบายสาธารณะอย่างมีส่วนร่วม

3. เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งการผลิตบัณฑิต การพัฒนาศักยภาพของคนและเครือข่าย เพื่อเป็นกำลังหลักในการแก้ปัญหาและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

สถาบันนโยบายสาธารณะ (ชื่อเดิม สถาบันการจัดการระบบสุขภาพ) ได้พัฒนาหลักสูตรที่เน้นการวิจัยด้านการจัดการระบบสุขภาพ เนื่องจากสถานการณ์ความต้องการพัฒนาวิชาการด้านสุขภาพ สถานการณ์การวิจัยด้านสุขภาพ และสถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม รวมทั้งบทบัญญัติที่เน้นการปฏิรูประบบสุขภาพ โดยอาศัยความรู้ กระบวนการและเครื่องมือที่สำคัญ คือ กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพอย่างมีส่วนร่วม ธรรมนูญสุขภาพ กระบวนการสมัชชาสุขภาพ ทั้งระดับชาติ ระดับพื้นที่ และเชิงประเด็น การประเมินผล กระบวนการสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 การดำเนินการที่ผ่านมายังมีข้อจำกัดในด้านวิชาการ เนื่องจากเป็นสิ่งที่ใหม่ในสังคมที่ยังต้องการองค์ความรู้ใหม่เพื่อการประยุกต์ใช้และต้องการบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะความชำนาญในการปฏิบัติ หลักสูตรดังกล่าวเป็นหลักสูตรที่มีลักษณะ Multi disciplinary ที่หลายคณะร่วมกันจัดการเรียนการสอน โดยทางสถาบันเป็นแกนหลักในการดำเนินการ และเชิญอาจารย์จากคณะเภสัชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ มาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งทางสถาบันเริ่มพัฒนาหลักสูตรมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2552 และรับนักศึกษารุ่นแรกในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 30 คน หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรมาแล้ว 2 ครั้ง คือ

การปรับปรุงครั้งที่ 1 หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2556 ปรับปรุงให้มี 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ และปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา การปรับปรุงหลักสูตรครั้งนี้ เป็นไปตามทำบันทึกความร่วมมือทางวิชาการเพื่อพัฒนาบุคลากรและสร้างองค์ความรู้ด้านการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ กับสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 โดยมีข้อตกลงความร่วมมือดังนี้

1. ร่วมสนับสนุนและส่งเสริมการจัดทำและปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ให้มี 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและผลิตบุคลากรที่มีความรู้ และสามารถปฏิบัติงานด้านการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพได้

2. ร่วมกันพัฒนา สนับสนุนและส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

3. ร่วมกันสนับสนุนและส่งเสริมงานวิจัย และการพัฒนาองค์ความรู้ด้านการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ ทั้งจากการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา และงานวิจัยของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4. ร่วมกันสนับสนุนและส่งเสริมการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพในภาคส่วนต่างๆ ของสังคม การปรับปรุงครั้งที่ 2 หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561 เป็นการปรับปรุงตามรอบทุก 5 ปี ตามเกณฑ์ของ สกอ. มีการปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและสถานการณ์ในปัจจุบัน และยังคงให้มี 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ

การปรับปรุงหลักสูตรครั้งที่ 3 หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564 ปรับให้สอดคล้องตามนโยบายของ มหาวิทยาลัยที่กำหนดให้ทุกหลักสูตรจัดการศึกษาตามแนวทางที่มุ่งผลลัพธ์ (Outcome-Based Education : OBE) ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 420(3/2564) เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2564

ในปีการศึกษา 2563 สถาบันฯ ได้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561 ที่มี วัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูประบบ สุขภาพ และการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ภายนอกทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม นอกจากนี้ยังผลิตบัณฑิตเพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาบุคลากรในด้านการจัดการระบบสุขภาพของ องค์กรสุขภาพของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) สำนักงานกองทุน สนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) กระทรวงสาธารณสุข รวมถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเน้นให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ในกระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ และการ ประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ มองสุขภาพเป็นองค์รวม ครอบคลุม 4 มิติ คือ กาย จิต สังคม และจิตวิญญาณหรือ ปัญญา และใช้แนวคิดการจัดการหลักสูตรแนวใหม่ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้หลากหลาย สามารถเรียนได้ในระหว่างปฏิบัติงานในพื้นที่ เน้นการนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงกับสถานการณ์ที่เผชิญมาเป็นวัตถุดิบใน การเรียน ซึ่งเป็นไปตามนโยบายและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่มุ่งสู่การตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน และ การผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นผู้มีความสามารถด้านวิชาการ

หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน (อาจารย์ประจำสถาบัน 4 คน อาจารย์สังกัดคณะเภสัชศาสตร์ 1 คน) ได้ผลิตบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว รวมทั้งสิ้น 83 ในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาคงอยู่ในระบบ จำนวน 40 คน

## 2. วัตถุประสงค์ จุดเน้น จุดเด่นของหลักสูตร

หลักสูตรมีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตมหาบัณฑิตที่มีคุณสมบัติดังนี้

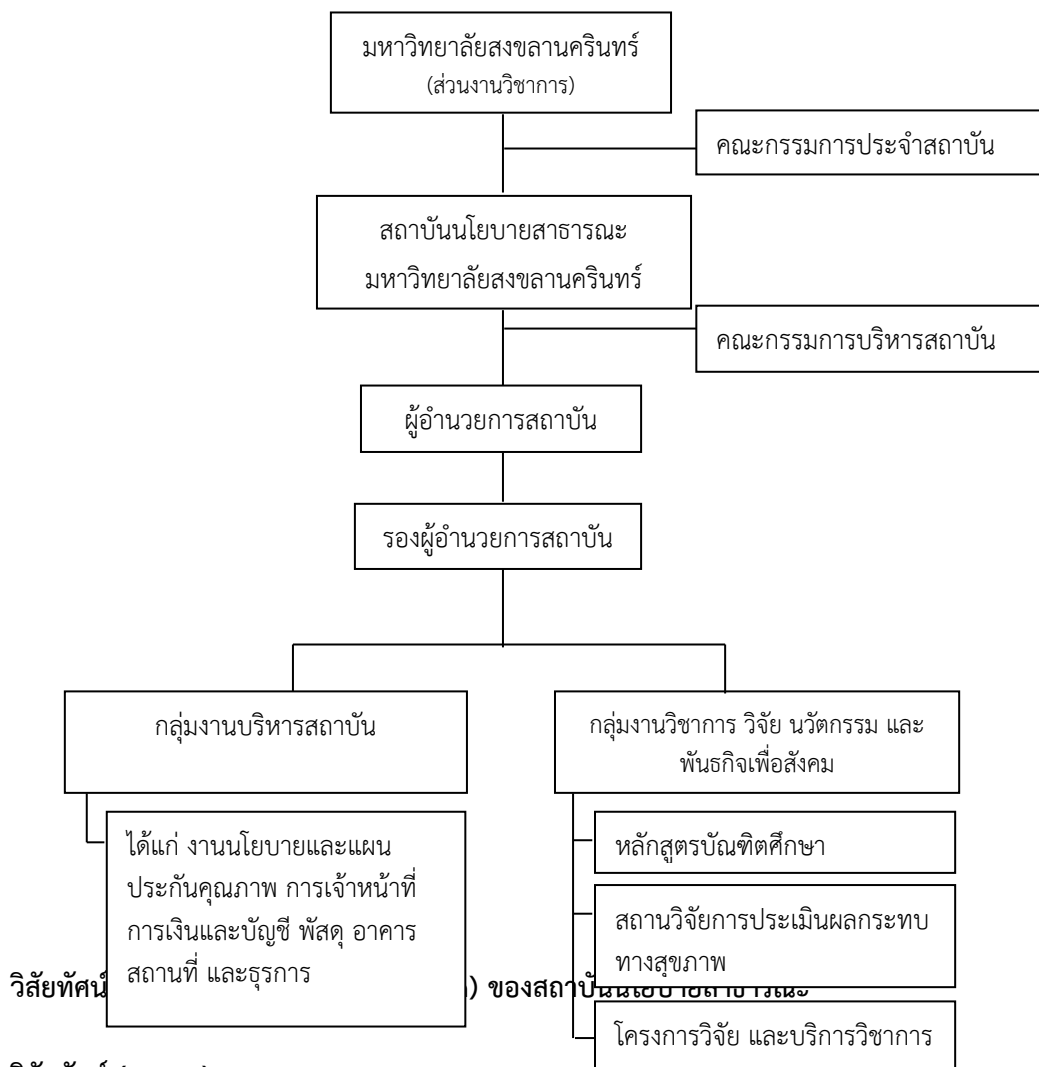
- 1) สามารถแสวงหาความรู้ และสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ แนวโน้มระบบสุขภาพ ปัจจัยกำหนดสุขภาพ ทางสังคม (Social Determinants of Health) ที่มีผลต่อสุขภาพของคนในชุมชน นำไปสู่การกำหนด จุดหมาย ยุทธศาสตร์และแผนของระบบสุขภาพ
- 2) สามารถวิเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพและสามารถประเมินผลกระทบด้าน สุขภาพ ประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ สังเคราะห์แนวทาง เพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพ ให้มีความเสมอภาค มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบที่สามารถตรวจสอบได้
- 3) เป็นนักจัดการระบบสุขภาพ มีทักษะการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ
- 4) สามารถวิจัย ต่อยอดองค์ความรู้ และนวัตกรรมระบบสุขภาพสำคัญที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ เพื่อ นำความรู้มาพัฒนาระบบสุขภาพได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- 5) มีคุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพพัฒนาระบบสุขภาพ

### จุดเน้น จุดเด่นของหลักสูตร

เป็นหลักสูตรที่มีความชัดเจนในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการจัดการระบบสุขภาพที่ส่งเสริมการพัฒนา ระบบสาธารณสุขของประเทศ ในการทำวิจัยเพื่อวิธานนิพนธ์หรือสารนิพนธ์ของนักศึกษาจะใช้ชุมชนเป็นฐาน ที่ สามารถช่วยแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชนได้ และผู้เรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานมาแล้วจึงสามารถใช้โจทย์

การวิจัยจากงานที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่มาเป็นงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ ซึ่งเป็นการพัฒนางานของตนเองด้วย

### 3. โครงสร้างการจัดองค์กร และการบริหารจัดการ



#### วิสัยทัศน์ (Vision)

วิชาการเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

#### พันธกิจ (Mission)

สถาบันนโยบายสาธารณะ (สนส.) มีบทบาทสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน มีศักยภาพในการสร้างชุดความรู้ เกิดกลไกการจัดการเชิงระบบ และการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ โดยใช้บริบทพื้นที่เป็นตัวตั้ง ทั้งนี้เพื่อให้สังคมมีการใช้ความรู้ในการแก้ปัญหา สร้างนวัตกรรมเชิงระบบ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนตอบสนองยุทธศาสตร์ของประเทศ โดยมีพันธกิจหลัก 3 ประการ คือ

1. เป็นสถาบัน ที่ทำหน้าที่ สนับสนุน ส่งเสริม และดำเนินการจัดการงานวิจัย พัฒนานวัตกรรมเชิงระบบ และเชิงนโยบาย เพื่อสร้างองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้ นำไปสู่กระบวนการนโยบายสาธารณะเพื่อการแก้ปัญหาและพัฒนาทั้งระดับพื้นที่ ระดับประเทศ

2. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในสหวิทยาการที่เข้มแข็งทั้งที่มาจากสถาบันอุดมศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จากองค์กรพัฒนาเอกชนและจากชุมชน เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการนโยบายสาธารณะอย่างมีส่วนร่วม

3. เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งการผลิตบัณฑิต การพัฒนาศักยภาพของคนและเครือข่าย เพื่อเป็นกำลังหลักในการแก้ปัญหาและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

#### 4. นโยบายการประกันคุณภาพ

สถาบันนโยบายสาธารณะ (สนส.ม.อ) ดำเนินการการประกันคุณภาพระดับหน่วยงานตามเกณฑ์ EdPEX แบบไม่เต็มรูปแบบ และการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ ASEAN University Network-Quality Assurance (AUN QA) ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

#### 5. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหลักสูตร

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 เป็นหลักสูตร 2 ปี มีให้เลือก 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ รูปแบบการศึกษาแบ่งเป็น 2 แผน คือ

1. แผน ก เป็นแผนการศึกษาที่เน้นการวิจัยโดยทำวิทยานิพนธ์ ดังนี้
  - แบบ ก1 ทำเฉพาะวิทยานิพนธ์อย่างเดียว แต่อาจกำหนดให้เรียนเพิ่มเติม หรือทำกิจกรรมวิชาการอื่นเพิ่มขึ้นได้โดยไม่นับหน่วยกิต ทั้งนี้ตามความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร
  - แบบ ก2 ทำวิทยานิพนธ์ และเรียนรายวิชา
2. แผน ข เป็นแผนการศึกษาที่เน้นการศึกษารายวิชา โดยต้องทำสารนิพนธ์และสอบประมวลความรู้ (comprehensive examination)

##### 5.1 โครงสร้างหลักสูตร

หมวดวิชา	แผน ก แบบ ก 1	แผน ก แบบ ก 2	แผน ข
1. หมวดวิชาบังคับ	-	9 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเลือก	-	9 หน่วยกิต	21 หน่วยกิต
3. สารนิพนธ์	-	-	6 หน่วยกิต
4. วิทยานิพนธ์	36 หน่วยกิต	18 หน่วยกิต	-
<b>รวม ไม่น้อยกว่า</b>	<b>36 หน่วยกิต</b>	<b>36 หน่วยกิต</b>	<b>36 หน่วยกิต</b>

##### รายวิชาในหลักสูตร

1) หมวดวิชาบังคับ		9 หน่วยกิต
148-601	ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ Research Methodology in Health Systems Management	3 (3-0-6)
148-602	สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ Statistics for Decision Making in Health Systems Management	2 (1-3-2)
148-603	การจัดการระบบสุขภาพ Health Systems Management	3 (3-0-6)
148-691	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ Seminar in Health Systems Management	1 (0-2-1)

##### 2) หมวดวิชาเลือก

ให้เลือกเรียนจากรายวิชาที่ระบุไว้ในหลักสูตร หรือจากรายวิชาอื่นในระดับบัณฑิตศึกษา ที่เหมาะสมที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หรือรายวิชาในสถาบันอื่น หรือรายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรีของ



มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับหมายเลข 300 ขึ้นไป ตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรของแต่ละแผนการศึกษา โดยให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ที่ปรึกษา

รายวิชาเลือกสำหรับวิชาเอกการจัดการระบบสุขภาพ จำนวน 16 รายวิชา

148-661	การจัดการระบบสุขภาพชุมชน Community Health Systems Management	3 (2-3-4)
148-662	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในระบบสุขภาพ Human Resource Management in Health Systems	3 (2-3-4)
148-663	ระบาดวิทยาเพื่อการจัดการระบบสุขภาพ Epidemiology for Health Systems Management	3 (2-3-4)
148-664	การจัดการความรู้ในระบบสุขภาพ Knowledge Management in Health Systems	3 (2-3-4)
148-665	การประกันคุณภาพในระบบสุขภาพ Quality Assurance in Health Systems	3 (2-3-4)
148-666	การจัดการระบบหลักประกันสุขภาพ Health Security Management	3 (2-3-4)
148-667	การจัดการระบบสร้างเสริมสุขภาพ Health Promotion Systems Management	3 (2-3-4)
148-668	กระบวนการนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมเพื่อการจัดการสุขภาพ Participatory Public Policy Process for Health Management	3 (2-3-4)
148-669	การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อการจัดการระบบสุขภาพ Qualitative Research for Health Systems Management	3 (2-3-4)
148-671	การจัดการเชิงกลยุทธ์สำหรับการจัดการระบบสุขภาพ Strategic Management for Health Systems Management	3 (2-3-4)
148-672	การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ Health Consumer Protection	3 (2-3-4)
148-673	ประเด็นพิเศษทางการจัดการระบบสุขภาพ Special Issues in Health Systems Management	3 (0-9-0)
148-674	พฤติกรรมองค์กรในองค์กรสุขภาพ Organizational Behaviors in Health Organizations	3 (3-0-6)
148-675	กฎหมายและจริยศาสตร์ในการจัดการระบบสุขภาพ Law and Ethics in Health Systems Management	3 (3-0-6)
148-676	เศรษฐศาสตร์สุขภาพและการจัดการการเงิน Health Economics and Financial Management	3 (3-0-6)
148-682	ปัจจัยกำหนดสุขภาพ Determinants of Health	3 (3-0-6)

รายวิชาเลือกสำหรับวิชาเอกการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ จำนวน 13 รายวิชา

148-663	ระบาดวิทยาเพื่อการจัดการระบบสุขภาพ Epidemiology for Health Systems Management	3 (2-3-4)
148-668	กระบวนการนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมเพื่อการจัดการสุขภาพ Participatory Public Policy Process for Health Management	3 (2-3-4)
148-669	การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อการจัดการระบบสุขภาพ	3 (2-3-4)

148-670	Qualitative Research for Health Systems Management ระบบบริหารสารสนเทศด้านสุขภาพ	3 (2-3-4)
148-673	Health Information Management Systems ประเด็นพิเศษทางการจัดการระบบสุขภาพ	3 (0-9-0)
148-675	Special Issues in Health Systems Management กฎหมายและจริยศาสตร์ในการจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)
148-676	Law and Ethics in Health Systems Management เศรษฐศาสตร์สุขภาพและการจัดการการเงิน	3 (3-0-6)
148-677	Health Economics and Financial Management วิทยาการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ	3 (3-0-6)
148-678	Health Impact Assessment Methodology การประเมินผลกระทบด้านสุขภาพโดยชุมชน	3 (3-0-6)
148-679	Community Health Impact Assessment การประเมินสิ่งแวดล้อมระดับยุทธศาสตร์	3 (3-0-6)
148-680	Strategic Environmental Assessment เครื่องมือและกระบวนการที่ใช้ในการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ	3 (2-3-4)
148-681	Tools and Procedures for Health Impact Assessment การบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์	3 (2-3-4)
148-682	Creative Conflict Management ปัจจัยกำหนดสุขภาพ	3 (3-0-6)
	Determinants of Health	
<b>3) วิทยานิพนธ์</b>		
148-781	วิทยานิพนธ์ (สำหรับ แผน ก แบบ ก 1) Thesis	36 (0-108-0)
148-782	วิทยานิพนธ์ (สำหรับ แผน ก แบบ ก 2) Thesis	18 (0-54-0)
148-783	สารนิพนธ์ (สำหรับ แผน ข) Minor Thesis	6 (0-18-0)

### แผนการศึกษา

#### แผน ก แบบ ก 1

<b>ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1</b>		
148-781 วิทยานิพนธ์		9 หน่วยกิต
	<b>รวม</b>	<b>9 หน่วยกิต</b>
<b>ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2</b>		
148-781 วิทยานิพนธ์		9 หน่วยกิต
	<b>รวม</b>	<b>9 หน่วยกิต</b>
<b>ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1</b>		
148-781 วิทยานิพนธ์		9 หน่วยกิต
	<b>รวม</b>	<b>9 หน่วยกิต</b>

ปีที่ 2	ภาคการศึกษาที่ 2		
	148-781	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต
			รวม
			9 หน่วยกิต
		รวมหน่วยกิตตลอดหลักสูตร	36 หน่วยกิต
		แผน ก แบบ ก 2	
ปีที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 1		
	148-601	ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)
	148-602	สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ	2 (1-3-2)
	xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
			รวม
			8 หน่วยกิต
ปีที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 2		
	148-603	การจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)
	148-691	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ	1 (0-2-1)
	xxx-xxx	วิชาเลือก	6 หน่วยกิต
			รวม
			10 หน่วยกิต
ปีที่ 2	ภาคการศึกษาที่ 1		
	148-782	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต
			รวม
			9 หน่วยกิต
ปีที่ 2	ภาคการศึกษาที่ 2		
	148-782	วิทยานิพนธ์	9 หน่วยกิต
			รวม
			9 หน่วยกิต
		รวมหน่วยกิตตลอดหลักสูตร	36 หน่วยกิต
		แผน ข	
ปีที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 1		
	148-601	ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)
	148-602	สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ	2 (1-3-2)
	xxx-xxx	วิชาเลือก	3 หน่วยกิต
			รวม
			8 หน่วยกิต
ปีที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 2		
	148-603	การจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)
	148-691	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ	1 (0-2-1)
	xxx-xxx	วิชาเลือก	6 หน่วยกิต
			รวม
			10 หน่วยกิต
ปีที่ 2	ภาคการศึกษาที่ 1		
	xxx-xxx	วิชาเลือก	6 หน่วยกิต

148-783 สารนิพนธ์

3 หน่วยกิต

รวม

9 หน่วยกิต

**ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2**

xxx-xxx วิชาเลือก

6 หน่วยกิต

148-783 สารนิพนธ์

3 หน่วยกิต

รวม

9 หน่วยกิต

รวมหน่วยกิตตลอดหลักสูตร

36 หน่วยกิต

**5.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์**

ความหมายของตัวเลขในตาราง “ประเภทอาจารย์”

- 1 หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตร  
 2 หมายถึง อาจารย์ผู้สอน  
 3 หมายถึง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ชื่อ-สกุล	วุฒิการศึกษาสูงสุด/ปีที่สำเร็จการศึกษา	ประเภทอาจารย์			หมายเหตุ
		1	2	3	
1. รศ.ดร.กาญจน์สุนภัส บาลทิพย์	Ph.D. (Nursing), Massey U., New Zealand, 2553			✓	อาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัย
2. ดร.กุลทัต หงส์ขยางกูร	ปร.ด. (พยาบาลศาสตร์), ม.เชียงใหม่, 2552	✓	✓	✓	
3. ดร.ชอพิยะห์ นิมะ	ปร.ด. (เภสัชศาสตร์), ม.สงขลานครินทร์, 2555	✓	✓	✓	
4. ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรัฐฉิม	ปร.ด. (เภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร), ม.ขอนแก่น, 2550	✓	✓	✓	
5. ดร.เพ็ญ สุขมาก	ปร.ด. (การจัดการสิ่งแวดล้อม), ม.สงขลานครินทร์, 2556	✓	✓	✓	
6. ดร.นพ.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย	ปร.ด. (ระบาดวิทยา), ม.สงขลานครินทร์, 2551	✓	✓	✓	

**5.3 บุคลากรสนับสนุน**

สถาบันฯ มีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 12 คน ดังนี้

1. พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ (เปลี่ยนสถานภาพ) 1 อัตรา (ได้โอนย้ายมาปฏิบัติงานเมื่อเดือน พฤษภาคม 2563)

2. พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ (นักวิชาการอุดมศึกษา) 2 อัตรา

3. พนักงานเงินรายได้ (ผู้ประสานงานวิจัย) 9 อัตรา

โดยมีผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ 3 คน และมีบุคลากรที่ดูแลงานด้าน IT 2 คน

**5.4 นักศึกษา**

ในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ จำนวน 48 คน โดยแยกปีการศึกษาที่เข้าศึกษาดังนี้

ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา	2558	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
จำนวน	2*	7	7	11	6	7	40

หมายเหตุ \*นักศึกษาที่ได้รับอนุมัติให้ขยายระยะเวลาศึกษาเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

### 5.5 ผู้สำเร็จการศึกษา

ในปีการศึกษา 2563 มีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 12 คน

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-สกุล	วันที่สำเร็จการศึกษา
1	5810024001	นายคุณากร เตกฉัตร	9 กันยายน 2563
2	5910024014	นายเอกษา ลิ้มเวียงสิริวงศ์	18 พฤศจิกายน 2563
3	5910024016	น.ส.นงเยาว์ ชีลวรรณ	24 กันยายน 2563
4	5910024022	นางกิงกาญจน์ คำเจริญ	9 กันยายน 2563
5	6010024004	Mr Sa Hlyan Htet Naing	18 ธันวาคม 2563
6	6010024011	นางปาริชาติ จิตชื่อ	8 มิถุนายน 2564
7	6010024013	น.ส.เสาวลักษณ์ ขุนเอียด	24 กันยายน 2563
8	6010024016	นายกรณ์ชिरสิทธิ์ สุขชี	24 กันยายน 2563
9	6110024003	นายจิรวุฒิ ทิววัฒน์ปกรณ์	29 เมษายน 2564
10	6110024009	น.ส.อภิญา ถิ่นเดิม	รอการอนุมัติ
11	6110024013	น.ส.เสาวลักษณ์ หมิ่นเพชร	8 มิถุนายน 2564
12	6210024004	น.ส.วันเพ็ญ เจียรวิภา	รอการอนุมัติ

### 5.6 ศิษย์เก่า

หลักสูตรนี้มีผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา รวม 83 คน ซึ่งสถาบันได้จัดทำทำเนียบศิษย์เก่าเพื่อเป็นข้อมูลไว้แล้ว ดังนี้

ปีการศึกษา	2556	2557	2558	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
จำนวน	7	9	22	10	12	6	5	12	83

### 5.7 งบประมาณ

การบริหารจัดการหลักสูตรใช้เงินรายได้ของสถาบันฯ จากการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา ปีละประมาณ 1,300,000 บาท และจากเงินรายได้ส่วนอื่น ๆ

### 5.8 สิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

นักศึกษาสามารถใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้จากการให้บริการของมหาวิทยาลัย เช่น สำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ และสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของสถาบันฯ เช่น ห้องสมุด wifi ฯลฯ

ส่วนที่ 3  
ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
<b>1. จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด</b>		
	- จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด – ระดับปริญญาโท	40
<b>2. คุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตร (จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา)</b>		
	- ระดับปริญญาโท	-
	- ระดับปริญญาเอก	5
<b>3. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</b>		
	- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	2
	- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	1
	- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	
	- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	
<b>4. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</b>		
	- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	4
	- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	1
	- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
	- จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	-
<b>5. จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร</b>		
	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (0.20)	5
	- บทความสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (0.40)	8
	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (0.60)	-
	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบ	-

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
	เป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับ แต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 (0.80)	
	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 (1.00)	1
	- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	-
	- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	-
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-
	- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
	- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
	- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
	- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
	- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
	- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
	<b>6. จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่</b>	
	- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง (0.10)	-
	- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ (0.20)	5
	- จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (0.40)	8
	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร (0.40)	-
	- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 (0.60)	-
	- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็น	-

ลำดับ	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
	ประกาศให้ทราบทั่วไปและแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ ที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 (0.80)	
	- จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่ปรากฏอยู่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 (1.00)	1
	- ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร (1.00)	-
	- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
	- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
	- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
	- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
	- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
	- จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
7.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	12



## ส่วนที่ 4

## แผนพัฒนาตามข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินปีที่ผ่านมา

สถาบันฯได้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา จัดทำแผนพัฒนา ดังนี้

ข้อเสนอแนะ	การดำเนินการ	ระยะเวลา
1. กำหนดการประเมินและติดตามกระบวนการและกลไกการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	ให้มีผู้ที่ทำหน้าที่ในการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานของบุคลากรตามที่ได้รับมอบหมาย และประเมินผลการปฏิบัติงาน	- ทุกครั้งที่ประชุมบุคลากร - ทุก 6 เดือน ตามรอบการประเมินของมหาวิทยาลัย
2. การกำหนดมาตรการให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามแผน	กำหนดให้นักศึกษาพัฒนาโครงร่างวิทยานิพนธ์ในภาคการศึกษาที่ 2 ของการเข้าเรียน	ตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 เป็นต้นไป
3. การพัฒนารูปแบบการประเมินโดยใช้ Rubrics	ให้อาจารย์ผู้สอนนำรูปแบบการประเมินแบบ Rubrics มาใช้ในทุกรายวิชาในการจัดทำ มคอ.3 และนำเข้าพิจารณาในคณะกรรมการบริหารหลักสูตร	ทุกภาคการศึกษา
4. จัดทำแผนอัตรากำลังของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว	จัดทำแผนของสถาบันฯ และเสนอมหาวิทยาลัยพิจารณา ซึ่งมีแผนอัตรากำลังของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว	ปี 2564
5. สสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์และบุคลากร	สอบถามข้อมูลจากบุคลากรทุกคนโดยการสัมภาษณ์และทำแบบสอบถาม	- ทุกครั้งที่ประชุมบุคลากร - ทุก 6 เดือน ตามรอบการประเมินของมหาวิทยาลัย
6. จัดระบบการให้รางวัลแก่อาจารย์และบุคลากร	จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นรางวัลแก่อาจารย์ที่สามารถเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการได้ และให้ค่าตอบแทนพิเศษประจำปีแก่บุคลากรทุกคน	ปีละ 1 ครั้ง

ส่วนที่ 5  
รายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA (Ver.4)

เพื่อให้หลักสูตรรับรู้ถึงระดับคุณภาพของหลักสูตรในแต่ละเกณฑ์ และสามารถปรับปรุงพัฒนาต่อไปได้ การประเมินหลักสูตรใช้เกณฑ์ 7 ระดับ ดังต่อไปนี้

เกณฑ์การประเมิน 7 ระดับ		
คะแนน	ความหมาย	คุณภาพและระดับความต้องการในการพัฒนา
1	ไม่ปรากฏการดำเนินการ (ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผนหรือไม่มีหลักฐาน)	คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน ต้องปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาโดยเร่งด่วน
2	มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ	คุณภาพไม่เพียงพอ <u>จำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนา</u>
3	มีเอกสารแต่ไม่เชื่อมโยงกับการปฏิบัติ หรือมีการดำเนินการแต่ยังไม่ครบถ้วน	คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้
4	มีเอกสารและหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์
5	มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์	มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์
6	ตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี	ตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี
7	ดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ	ดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือแนวปฏิบัติชั้นนำ

**AUN-QA 1**  
**Expected Learning Outcomes**

**ผลการประเมินตนเอง**

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	4
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4
<b>Overall opinion</b>	<b>4</b>

**ผลการดำเนินการ**

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ เริ่มเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2553 และได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ (ปรับปรุง ครั้งที่ 1 พ.ศ.2556 ปรับปรุงครั้งที่ 2 พ.ศ.2561 และปรับปรุงครั้งที่ 3 พ.ศ.2564) ซึ่งเป็นการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบที่กำหนด ทุกๆ 5 ปี และปรับปรุงหลักสูตรให้ เป็นไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่กำหนดให้ใช้แนวทางการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ Outcome Based Education (OBE) ในปีการศึกษา 2563 ได้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 (AUN 1(1)) โดยมีวัตถุประสงค์ในการผลิตมหาบัณฑิตที่มีคุณสมบัติดังนี้

1. สามารถแสวงหาความรู้ และสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ แนวโน้มระบบสุขภาพ ปัจจัยกำหนดสุขภาพทางสังคม (Social Determinants of Health) ที่มีผลต่อสุขภาพของคนในชุมชน นำไปสู่การกำหนดจุดหมาย ยุทธศาสตร์และแผนของระบบสุขภาพ

2. สามารถวิเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพและสามารถประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ ประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ สังเคราะห์แนวทาง เพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความเสมอภาค มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบที่สามารถตรวจสอบได้

3. เป็นนักจัดการระบบสุขภาพ มีทักษะการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ

4. สามารถวิจัย ต่อยอดองค์ความรู้ และนวัตกรรมระบบสุขภาพสำคัญที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ เพื่อนำความรู้มาพัฒนาระบบสุขภาพได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

5. มีคุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 มีการวางแผนพัฒนาผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ (AUN 1(1)) ซึ่งประกอบด้วยอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการจัดการระบบ

สุขภาพ เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ซึ่งได้พิจารณาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 และให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา อัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัย รวมทั้งวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบันฯ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

#### กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรกำหนดให้มีมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่ครอบคลุม อย่างน้อย 5 ด้าน คือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral)
2. ด้านความรู้ (Knowledge)
3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and

Responsibility)

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills)

#### วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับภูมิภาคเอเชีย ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยมีการวิจัยเป็นฐาน

#### พันธกิจของมหาวิทยาลัย

- พันธกิจ 1 พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นสังคมฐานความรู้บนพื้นฐานพหุวัฒนธรรมและหลักเศรษฐกิจพอเพียง โดยให้ผู้ใช้ได้มีโอกาสเข้าถึงความรู้ในหลากหลายรูปแบบ
- พันธกิจ 2 สร้างความเป็นผู้นำทางวิชาการในสาขาที่สอดคล้องกับศักยภาพพื้นฐานของภาคใต้ และเชื่อมโยงสู่เครือข่ายสากล
- พันธกิจ 3 ผสมผสานและประยุกต์ความรู้บนพื้นฐานประสบการณ์การปฏิบัติสู่การสอนเพื่อสร้างปัญญา คุณธรรม สมรรถนะและโลกทัศน์สากลให้แก่บัณฑิต

อัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัย “ซื่อสัตย์ มีวินัย ใฝ่ปัญญา จิตสาธารณะ (Integrity Wisdom Social engagement : I-WiSe)”

#### เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย “มหาวิทยาลัยวิจัย”

##### วิสัยทัศน์ของสถาบันการจัดการระบบสุขภาพ

เป็นสถาบันหลัก เป็นแกนนำในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานการจัดการงานวิจัยและการจัดการความรู้ในระบบสุขภาพของภาคใต้

##### พันธกิจของสถาบันการจัดการระบบสุขภาพ

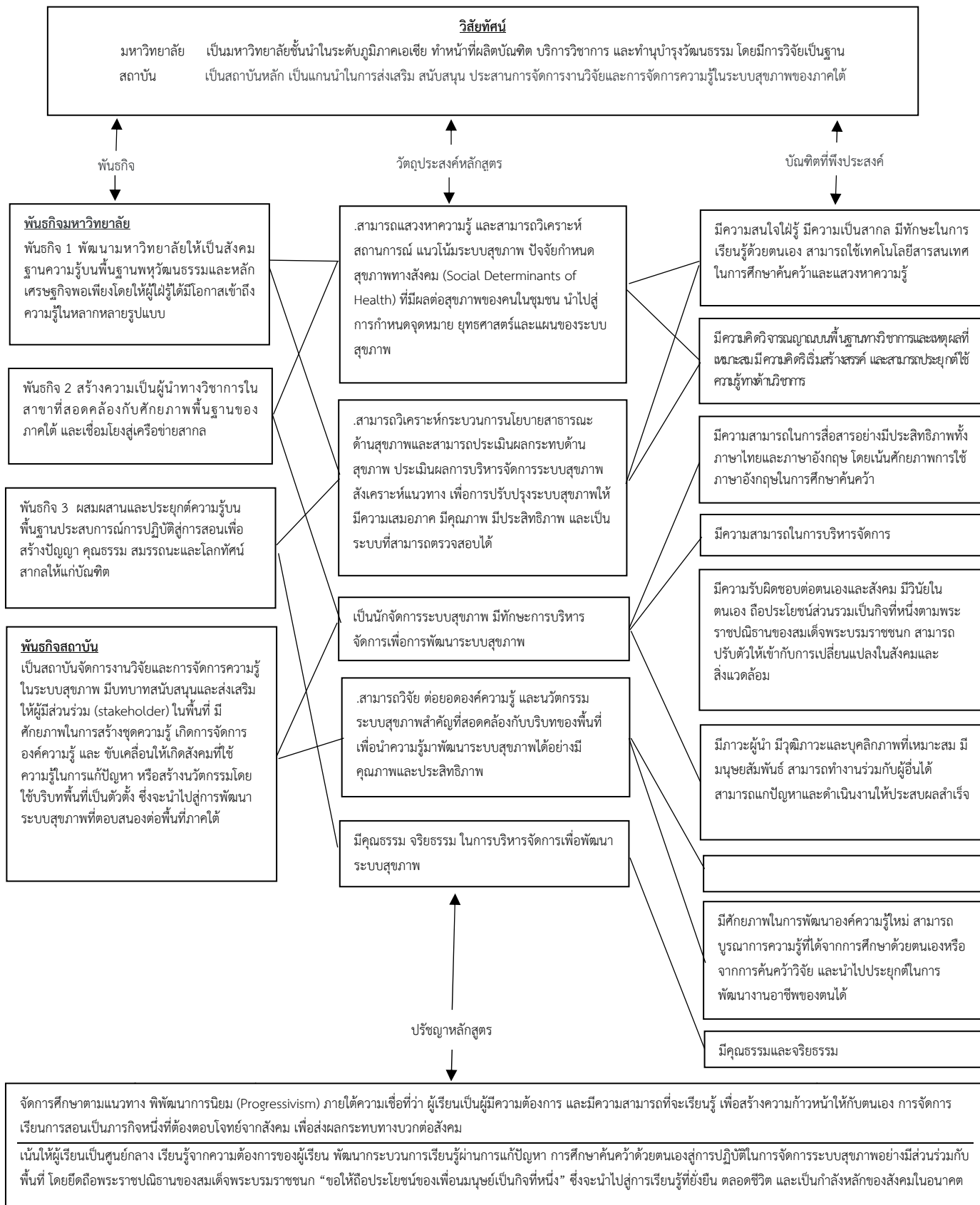
เป็นสถาบันจัดการงานวิจัยและการจัดการความรู้ในระบบสุขภาพ มีบทบาทสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้มีส่วนร่วม (stakeholder) ในพื้นที่ มีศักยภาพในการสร้างชุดความรู้ เกิดการจัดการองค์ความรู้ และ ขับเคลื่อนให้เกิดสังคมที่ใช้ความรู้ในการแก้ปัญหา หรือสร้างนวัตกรรมโดยใช้บริบทพื้นที่เป็นตัวตั้ง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาสุขภาพที่ตอบสนองต่อพื้นที่ภาคใต้

#### คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. คุณลักษณะพื้นฐาน

- 1.1 มีความสนใจใฝ่รู้ มีความเป็นสากล มีทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้
  - 1.2 มีความคิดวิจารณ์อยู่บนพื้นฐานทางวิชาการและเหตุผลที่เหมาะสม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านวิชาการ
  - 1.3 มีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยเน้นศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษในการศึกษาค้นคว้า
  - 1.4 มีความสามารถในการบริหารจัดการ
2. คุณลักษณะทางสังคม
    - 2.1 มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีวินัยในตนเอง ถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นกิจที่หนึ่งตามพระราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในสังคมและสิ่งแวดล้อม
    - 2.2 มีภาวะผู้นำ มีวุฒิภาวะและบุคลิกภาพที่เหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ สามารถแก้ปัญหาและดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จ
  3. คุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพ
    - 3.1 มีความรู้ในศาสตร์เฉพาะและรู้รอบในศาสตร์อื่นๆ
    - 3.2 มีศักยภาพในการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ สามารถบูรณาการความรู้ที่ได้จากการศึกษาด้วยตนเองหรือจากการค้นคว้าวิจัย และนำไปประยุกต์ในการพัฒนางานอาชีพของตนได้
    - 3.3 มีคุณธรรมและจริยธรรม

วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและของสถาบัน มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังแสดงในแผนภาพที่ 1



formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ได้กำหนด ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected learning outcomes : ELOs) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

แห่งชาติ พ.ศ.2552 ไว้อย่างชัดเจน 5 ด้าน จำนวน 14 ข้อ ตามที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์ การสอนและการประเมินผล (AUN 1(1)) ประกอบด้วย

### ด้านที่ 1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral)

- 1 แสดงออกถึงความมีวินัย มีความรับผิดชอบ และเคารพกฎระเบียบต่างๆ ของสังคม
- 2 แสดงออกถึงการมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพด้านสุขภาพ

### ด้านที่ 2 ความรู้ (Knowledge)

- 1 มีความรู้ ความเข้าใจมุมมองสุขภาพเชิงระบบ (Health System) ปัจจัยด้านปัจเจก สังคม และสิ่งแวดล้อม (Social Determinants of Health) ที่มีผลต่อระบบสุขภาพของประชาชนในพื้นที่
- 2 มีความรู้ในการประเมินคุณค่า ความถูกต้อง ความหมาย ของข้อมูลข่าวสารด้านระบบสุขภาพ และคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์จากข้อมูลต่างๆ
- 3 มีความรู้กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ (Healthy Public Policy Process) และกฎกติกาต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางด้านสุขภาพ (Health Impact Assessment) การประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ และแนวทางเพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความครอบคลุม มีคุณภาพ และปลอดภัยยิ่งขึ้น

### ด้านที่ 3 ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)

- 1 วิเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ (Healthy Public Policy Process) และกฎกติกาต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อระบบสุขภาพ และประเมินผลกระทบทางด้านสุขภาพ (Health Impact Assessment) ประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ และสังเคราะห์แนวทาง เพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความครอบคลุม มีคุณภาพ และปลอดภัยยิ่งขึ้น
- 2 ประเมินคุณค่า ความถูกต้อง ความหมาย ของข้อมูลข่าวสารด้านระบบสุขภาพ และคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์จากข้อมูลต่างๆ เพื่อนำไปสู่การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมระบบสุขภาพได้อย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ
- 3 วางยุทธศาสตร์การจัดการ ดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ ทั้งในเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการในพื้นที่
- 4 บริหารจัดการทรัพยากรสุขภาพขององค์กร (บุคคล, งบประมาณ, ข้อมูล, ความรู้, เวชภัณฑ์, ฯลฯ) แบบองค์รวม ผสมผสานและต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาระบบในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ด้านที่ 4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility)

- 1 แสดงความรับผิดชอบต่อบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน เพื่อแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับระบบสุขภาพ
- 2 แสดงออกถึงการเป็นผู้ริเริ่มประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม
- 3 สื่อสารสาธารณะ ประสาน และส่งต่อ กับเครือข่ายภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน ให้มีการจัดการที่มีผลดีต่อระบบสุขภาพ

### ด้านที่ 5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills)

- 1 แสดงออกถึงทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ
- 2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวม สืบค้น แผลผล และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับสถานการณ์

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรทั้ง 5 ด้าน 14 ข้อ มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญา อัตลักษณ์บัณฑิตของมหาวิทยาลัย รวมทั้งวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถาบัน และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังแสดงในตาราง 1.1(1) และ 1.1(2)



ตาราง 1.1(1) แสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO)		มหาวิทยาลัย				สถาบัน	
		วิสัยทัศน์	พันธกิจ	อัตลักษณ์บัณฑิต	เอกลักษณ์	วิสัยทัศน์	พันธกิจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1		✓	✓		✓	✓
	2		✓	✓		✓	✓
2. ด้านความรู้	1		✓			✓	✓
	2		✓			✓	✓
	3		✓			✓	✓
3. ด้านทักษะทางปัญญา	1			✓		✓	✓
	2			✓	✓	✓	✓
	3	✓				✓	✓
	4	✓		✓		✓	✓
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1	✓		✓	✓	✓	✓
	2	✓				✓	✓
	3			✓		✓	✓
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยี	1				✓	✓	✓
	2				✓	✓	✓

ตาราง 1.1(2) แสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELO)	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย		
	1. คุณลักษณะพื้นฐาน	2. คุณลักษณะทางสังคม	3. คุณลักษณะทางวิชาการ/วิชาชีพ

		1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	3.1	3.2	3.3
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1					✓				✓
	2									
2. ด้านความรู้	1							✓	✓	
	2							✓	✓	
	3							✓	✓	
3. ด้านทักษะทางปัญญา	1	✓							✓	
	2	✓	✓						✓	
	3		✓						✓	
	4				✓		✓			
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	1						✓			
	2		✓		✓	✓	✓			✓
	3				✓	✓				
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยี	1							✓	✓	
	2	✓		✓						

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

หลักสูตรได้แสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามที่ได้ออกแบบไว้อย่างชัดเจนในหลักสูตร ตามที่ได้อธิบายไว้ใน AUN-QA 1.1 และได้กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ทั้งรายวิชาบังคับและวิชาเลือก ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 (AUN 1(1)) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะต้องแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ELOs) ที่รายวิชานั้นรับผิดชอบ ซึ่งจะระบุรายละเอียดไว้ใน มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา (AUN 1.2(1))

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)

ในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรตามที่ได้ออกแบบ ซึ่งได้ระบุไว้ใน AUN-QA 1.1 และได้กำหนดให้มีทั้งที่เป็นความรู้ทักษะทั่วไป (Generics learning outcomes) และทักษะเฉพาะ (Subject specific learning outcomes) รายละเอียดตามตารางที่ 1.3(1)

ตารางที่ 1.3(1) แสดงการจำแนกลักษณะของผลการเรียนรู้ (ลักษณะทั่วไปหรือเฉพาะสาขา)

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO)	ทักษะทั่วไป	เฉพาะสาขา
<b>1. คุณธรรม จริยธรรม</b>		
1.1 แสดงออกถึงความมีวินัย มีความรับผิดชอบ และเคารพกฎระเบียบต่างๆ ของสังคม	✓	
1.2 แสดงออกถึงการมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพ ด้านสุขภาพ	✓	
<b>2. ความรู้</b>		
2.1 มีความรู้ ความเข้าใจมุมมองสุขภาพเชิงระบบ (Health System) ปัจจัยด้าน ปัจเจก สังคม และสิ่งแวดล้อม (Social Determinants of Health) ที่มีผลต่อ ระบบสุขภาพของประชาชนในพื้นที่		✓
2.2 มีความรู้ในการประเมินคุณค่า ความถูกต้อง ความหมาย ของข้อมูลข่าวสารด้าน ระบบสุขภาพ และคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์จากข้อมูลต่างๆ		✓
2.3 มีความรู้กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ (Healthy Public Policy Process) และกฎ กติกาต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อระบบสุขภาพ การ ประเมินผลกระทบทางด้านสุขภาพ (Health Impact Assessment) การ ประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ และแนวทางเพื่อการปรับปรุงระบบ สุขภาพให้มีความครอบคลุม มีคุณภาพ และปลอดภัยยิ่งขึ้น		✓
<b>3. ทักษะทางปัญญา</b>		
3.1 วิเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ (Healthy Public Policy Process) และกฎ กติกาต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อระบบสุขภาพ และ ประเมินผลกระทบทางด้านสุขภาพ (Health Impact Assessment) ประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ และสังเคราะห์แนวทาง เพื่อการ ปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความครอบคลุม มีคุณภาพ และปลอดภัยยิ่งขึ้น		✓
3.2 ประเมินคุณค่า ความถูกต้อง ความหมาย ของข้อมูลข่าวสารด้านระบบสุขภาพ และคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์จากข้อมูลต่างๆ เพื่อนำไปสู่การวิจัยและ		✓

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO)	ทักษะทั่วไป	เฉพาะสาขา
พัฒนานวัตกรรมการระบบสุขภาพได้อย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ		
3.3 วางยุทธศาสตร์การจัดการ ดำเนินงานเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ ทั้งในเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการในพื้นที่		✓
3.4 บริหารจัดการทรัพยากรสุขภาพขององค์กร (บุคคล, งบประมาณ, ข้อมูล, ความรู้, เวชภัณฑ์, ฯลฯ) แบบองค์รวม ผสมผสานและต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาระบบในพื้นที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ		✓
<b>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>		
4.1 แสดงความรับผิดชอบต่อในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน เพื่อแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับระบบสุขภาพ		✓
4.2 แสดงออกถึงการเป็นผู้ริเริ่มประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม	✓	
4.3 สื่อสารสาธารณะ ประสาน และส่งต่อ กับเครือข่ายภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน ให้มีการจัดการที่มีผลดีต่อระบบสุขภาพ		✓
<b>5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>		
5.1 แสดงออกถึงทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ	✓	
5.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวม สืบค้น แปรผล และนำเสนอข้อมูล ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์	✓	

ในการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ผู้สอนได้พิจารณามาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 (AUN 1(1)) และได้จัดทำ มคอ.3 (AUN 1.2(1)) ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ซึ่งได้กำหนดวิธีการสอน วิธีการวัดและประเมินผลไว้ชัดเจน และในแต่ละภาคการศึกษาจะมีการประเมินรายวิชา การทวนสอบรายวิชาจากมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่ระบุไว้ในรายวิชา โดยผู้สอนจะนำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป

หลักสูตรเน้นพัฒนานักศึกษาเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังผ่านการเรียนการสอนทั้งรายวิชาบังคับ และวิชาเลือก โดยการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวเน้นให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานด้านการจัดการระบบสุขภาพ และทักษะในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การนำเสนองานที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า เพื่อให้นักศึกษาสามารถพัฒนาและต่อยอดจากความรู้พื้นฐานมาเป็นงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่ที่สามารถปฏิบัติงานในฐานะผู้นำทางวิชาการ และชี้นำสังคมได้ ส่วนในกรณีของนักศึกษาที่เรียนแผนการทำวิจัยอย่างเดียว นักศึกษาจะต้องพัฒนาตนเองในการทำวิจัยผ่านรายวิชาวิทยานิพนธ์ ที่สามารถสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ได้เช่นกัน

**1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.**

ในปีการศึกษา 2563 ได้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561 และในการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรได้สำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม คือ นักศึกษา บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน โดยมีวิธีการรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

**ตาราง 1.4(1) แนวทางการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการดำเนินการ
นักศึกษาที่กำลังศึกษา	ใช้แบบสอบถาม
บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร	ใช้แบบสอบถาม
ผู้ใช้บัณฑิต	การสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน	จากการประชุมร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล
---------------------------------------	---

สรุปผลจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร จากการตอบแบบสอบถาม คะแนนเต็ม 5 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรโดยรวมในระดับมาก (4.44) และมีความพึงพอใจในแต่ละด้านในระดับมาก คือ ด้านเนื้อหาของหลักสูตร (4.40) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน (4.38) คุณสมบัติของอาจารย์ (4.57) การพัฒนาโครงสร้างวิทยานิพนธ์ และการทำวิทยานิพนธ์ (4.34) สิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผล (4.50) การบริหารจัดการหลักสูตรและการให้คำปรึกษา (4.41) และนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยเห็นว่างานวิจัยสามารถนำความรู้ไปใช้ได้เฉพาะกลุ่ม และขอให้หลักสูตรแก่นักศึกษาล่วงหน้าในกรณีที่มีนักศึกษาต่างชาติเรียนร่วมด้วยเพื่อจะได้เตรียมตัวด้านภาษาอังกฤษ

2. ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อหลักสูตร จากการตอบแบบสอบถาม คะแนนเต็ม 5 บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรโดยรวมในระดับมาก (4.48) และมีความพึงพอใจในแต่ละด้านในระดับมาก คือ ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน (4.39) ด้านอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ (4.70) ด้านสถานที่ สภาพแวดล้อม และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ (4.36) การศึกษาในหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา (4.45) ความคิดเห็นต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา (4.20) นอกจากนั้นบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยขอให้เพิ่มทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษาให้มากขึ้น ควรจัดให้มี thesis camp เพื่อช่วยให้นักศึกษาที่ทำงานประจำได้เร่งรัดตัวเองให้ทำวิทยานิพนธ์ได้ทันเวลา และเน้นการสอนที่ให้นักศึกษามีจริยธรรม มีวินัย

3. ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล สรุปผลการสัมภาษณ์ได้ดังนี้

1) คุณลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการ ทั้งผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ต้องการบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่เป็นคนอ่อนน้อมถ่อมตน ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละส่วนตนเพื่อส่วนรวมและประพฤติตนอยู่ในศีลธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีด้านสุขภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ดี รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รักความสามัคคี ช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลัง เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มด้วยความเต็มใจ มีจิตสาธารณะ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย กล้าเสนอแนวคิดในสิ่งที่ถูกต้อง มีเหตุมีผล มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดและพัฒนานวัตกรรมในการปรับปรุงงานให้มีความก้าวหน้าอยู่เสมอ และมุ่งมั่นในการทำงาน

2) ความรู้ที่บัณฑิตควรมี ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าบัณฑิตควรมีความรู้ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความคิดเชิงระบบ มีความรู้เรื่องสุขภาพและระบบสุขภาพ การจัดการสุขภาพในระดับชุมชน และการบริหารจัดการ นโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ กระบวนการคิดวิเคราะห์ เข้าใจหลักการพื้นฐานหรือชุดความรู้ วิเคราะห์ เพื่อให้อาจประยุกต์ใช้ได้

3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ คือ ควรมีการปรับพื้นฐานความรู้ของนักศึกษาเนื่องจากผู้ที่เข้าเรียนมีพื้นฐานที่หลากหลาย วิธีการสอนควรสอนให้นักศึกษามีความเข้าใจไม่ใช่การท่องจำ ควรเน้นการ discuss และใช้วิธีการสอนแบบ active learning ควรสอนเทคนิคการมีส่วนร่วม ความสามารถในการเป็นวิทยากรกระบวนการ สามารถนำความรู้ไปจัดการกระบวนการกับชาวบ้านได้ เนื่องจากผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานในระดับปฏิบัติการจึงต้องมีความสามารถในการถ่ายทอดให้ชาวบ้านเข้าใจได้ และการทำวิทยานิพนธ์ต้องสามารถแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานที่บัณฑิตรับผิดชอบได้

การปรับปรุงหลักสูตรจึงได้นำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากำหนด ELO ดังแสดงในตาราง 1.4(2) จึงสามารถกล่าวได้ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหลักสูตรมีส่วนร่วมในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

ตาราง 1.4(2) แสดงความสอดคล้องระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.คุณธรรม จริยธรรม		2.ความรู้			3.ทักษะทางปัญญา				4.ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบต่อ			5.ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และ เทคโนโลยี	
	1	2	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	1	2
<b>1. อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และผู้ใช้บัณฑิต</b>														
- เป็นคนอ่อนน้อมถ่อมตน ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละส่วนตนเพื่อส่วนรวม และประพฤติตนอยู่ในศีลธรรม	✓	✓												
- เป็นแบบอย่างที่ดีด้านสุขภาพ				✓						✓	✓			
- มีมนุษยสัมพันธ์ดี รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รักความสามัคคี ช่วยเหลือผู้อื่นตามกำลัง												✓		
- เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มด้วยความเต็มใจ มีจิตสาธารณะ												✓		
- มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย กล้าเสนอแนวคิดในสิ่ง ที่ถูกต้อง										✓				✓
- มีเหตุมีผล มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมาย									✓					
- คิดและพัฒนานวัตกรรมในการปรับปรุงงานให้มีความก้าวหน้าอยู่เสมอ และมุ่งมั่นในการทำงาน							✓							
- มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์											✓			
<b>2. ผู้ใช้บัณฑิต</b>														
- ควรมีความรู้ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีความคิดเชิงระบบ			✓		✓									
- มีความรู้เรื่องสุขภาพและระบบสุขภาพ การจัดการสุขภาพในระดับ ชุมชน			✓		✓									
- มีความรู้ความเข้าใจด้านการบริหารจัดการ นโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ กระบวนการคิดวิเคราะห์				✓	✓	✓		✓						
- มีความรู้ความเข้าใจหลักการพื้นฐานหรือชุดความรู้ วิธีคิด เพื่อให้									✓					



หลักสูตรมีกลไกการได้ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นระบบ มีหลายช่องทางของการได้ข้อมูล ตามตาราง 1.4(3) จากผลการประเมินพบว่า ข้อมูลที่ได้จากบัณฑิตที่ใช้แบบสอบถามยังไม่ชัดเจน และเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการพัฒนาหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงใช้วิธีการสัมภาษณ์สอบถามความคิดเห็นผ่านระบบ Zoom ที่ทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันมากขึ้น

ตาราง 1.4(3) กลไกการได้ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการประเมิน	ความต้องการข้อมูล	ระยะเวลา
นักศึกษาปัจจุบัน	แบบสอบถามออนไลน์ : ประเมินอาจารย์ผู้สอน	-วิธีการสอนของอาจารย์ -การใช้สื่อการเรียนการสอน -ความรู้ความสามารถของอาจารย์	ทุกภาคการศึกษา
	แบบสอบถาม : ประเมินรายวิชา	-ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง -ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาที่สอน	ทุกภาคการศึกษา
	แบบสอบถาม : ประเมินความพึงพอใจ	-ความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอน -ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปีละ 1 ครั้ง
บัณฑิต	- แบบสอบถาม : ประเมินความพึงพอใจ - สัมภาษณ์ผ่านระบบ Zoom	-ความพึงพอใจต่อหลักสูตร -สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ -การจัดการเรียนการสอน -การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษาทั้ง 5 ด้านในระดับใด -การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตในระดับใด	ปีละ 1 ครั้ง
ผู้ใช้บัณฑิต	- สัมภาษณ์เป็นรายบุคคล - สัมภาษณ์ผ่านระบบ Zoom	-ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต -คุณลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการ -ความรู้ที่บัณฑิตควรมี	ปีละ 1 ครั้ง
อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน	จากการประชุมร่วมกันในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล	-คุณลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการ -ความรู้ที่บัณฑิตควรมี -ความพึงพอใจในการบริหารจัดการหลักสูตร -ความเพียงพอของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปีละ 1 ครั้ง

สำหรับการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.2564 ได้รวบรวมความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังดังแสดงในตาราง 1.4(4)

ตาราง 1.4(4) กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การวิเคราะห์กลุ่ม	วิธีการได้มาของข้อมูล
1. กลุ่มเป้าหมายของหลักสูตร	high power, high	ประชุมและอภิปรายผ่านระบบ ZOOM



(ผู้สนับสนุนทุนการศึกษา :- สสส., สช., สปสช.)	impact	
2. คณาจารย์ในหลักสูตร	high impact	ประชุมคณาจารย์
3. ศิษย์ปัจจุบัน	high impact	สำรวจด้วยแบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม 20 ราย
4. ศิษย์เก่า	high impact	สัมภาษณ์ศิษย์เก่าผ่านระบบ ZOOM จำนวน 13 ราย
5. ผู้ใช้บัณฑิต	high power	ประชุมและอภิปรายผ่านระบบ ZOOM ผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 5 ราย ประกอบด้วย 1. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชินีนาถ ณ อำเภอนาทวี จ.สงขลา 2. ผู้อำนวยการสำนัก 3 สำนักสนับสนุนสุขภาวะชุมชน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) 3. ผู้อำนวยการสำนัก 8 สำนักสนับสนุนสุขภาวะองค์กร สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) 4. รองเลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) 5. นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา (สคร.12) สำนักงานหลักประกันสุขภาพ
6. สถาบันและมหาวิทยาลัยฯ	high power	วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2561-2565 เป็นกรอบการปรับปรุง
7. อว	high power	กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

รายละเอียดความคิดเห็น/ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคิดเห็น/ความต้องการ
1. กลุ่มเป้าหมายของหลักสูตร (ผู้สนับสนุนทุนการศึกษา :- สสส., สช., สปสช.)	<p>ต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดการข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล (data mining, modelling สามารถทำนาย/มองแนวโน้มได้ รวมทั้งการบริหารจัดการงานวิจัย</li> <li>- มีภาวะผู้นำเฉพาะเรื่อง เช่น นวัตกรรมศาสตร์ การเจรจาต่อรอง/defense ได้ resource management, การบริหารจัดการเครือข่าย, crisis management การทำงานแบบ multisector การจัดการร่วมกันของสหวิชาชีพ, soft skills จากสนามจริง</li> <li>- วิธีการหรือแนวทางในการทำให้ประชาชนมีความรอบรู้ทางด้านสุขภาพ</li> <li>- มีความสามารถในการนำวิชาการมาประยุกต์ใช้</li> <li>- สามารถเป็นผู้ประกอบการเองได้ สร้างงานได้เองมากกว่าการหางานทำ เป็นผู้ประกอบการด้านนโยบายสาธารณะ</li> <li>- ความรู้ทางด้านสุขภาวะเชิงระบบ ปัจจัยกำหนดสุขภาพ สังคม การเปลี่ยนแปลงภูมินิเวศน์ การย้ายถิ่น</li> <li>- จัดให้มีการเรียนแบบ project based; set agenda หา mentor หา sponsor จากความต้องการของหน่วยงานเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเข้าศึกษาในหลักสูตร</li> <li>- นำเอาความต้องการของพื้นที่มาเป็นเสมือนห้องปฏิบัติการ ตั้งเป็น theme ที่ส่งต่อเรื่องราวต่างๆ ต่อไปในอนาคต</li> </ul>
2. คณาจารย์ในหลักสูตร	คุณลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการ และมีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคิดเห็น/ความต้องการ
(อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การคิดเชิงระบบ การมีภาวะผู้นำ</li> <li>- มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ เพราะต้องใช้ในการทำงาน หากความรู้เพิ่มเติมการติดต่อกับโลกภายนอก</li> <li>- มีทักษะในการสื่อสาร</li> <li>- สามารถทำงานเป็นทีม การจัดการร่วมกันของสหวิชาชีพ เพื่อร่วมกันพัฒนาพื้นที่ให้สามารถเห็นเป็นรูปธรรมของการปรับปรุงที่ชัดเจน</li> <li>- มีความรู้ ความสามารถในการจัดหาทรัพยากรมนุษย์ Research management</li> <li>- สามารถออกแบบความคิดเองได้</li> <li>- เป็นนักประสานงาน เป็นนักต่อรองที่ดี</li> </ul>
3. นักศึกษาปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถคิด เขียน เข้าใจ วิเคราะห์ สังเคราะห์ แก้ปัญหาในการจัดการงานในระบบสุขภาพและงานอื่น ๆ ได้อย่างเป็นระบบ</li> <li>- สามารถบริหารจัดการงาน การมองงานด้านสุขภาพและงานสาธารณสุขอย่างเป็นระบบ</li> <li>- มีทักษะด้านวิชาการ การทำวิจัย และการใช้เทคโนโลยีในการจัดการระบบสุขภาพ</li> <li>- สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ด้านต่าง ๆ ในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ การสร้างนโยบายสาธารณะ</li> <li>- มีความรู้ความเข้าใจในระบบสาธารณสุข และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกักระบบสุขภาพ การสร้างเครือข่ายกับทุกหน่วยงาน</li> <li>- การบูรณาการงานด้านสุขภาพเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการแก้ปัญหาชุมชน ส่งเสริมให้ชุมชนมีการพัฒนาตนเองอย่างยั่งยืน</li> <li>- มีความเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ</li> <li>- มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์</li> <li>- มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย ใฝ่รู้ ขยัน อดทน มีความรับผิดชอบ</li> <li>- มีทักษะทางภาษาอังกฤษ ทักษะการสื่อสาร</li> <li>- สามารถสร้างองค์ความรู้ให้เกิดขึ้นในชุมชน เพื่อให้ชุมชนหรือพื้นที่ทำงานเป็นแหล่งเรียนรู้ในพื้นที่</li> <li>- มีความสามารถในการเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตทั้งในและนอกห้องเรียน</li> </ul>
4. ศิษย์เก่า	<p>ต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการวิจัย ทั้งการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ที่ตอบสนองต่อพื้นที่ และสามารถต่อยอดงานวิจัยได้</li> <li>- ความรู้ทางภาษาอังกฤษ เพื่อการนำเสนอผลงานในระดับชาติ และนานาชาติ</li> <li>- การเข้าถึงระบบสารสนเทศ และทักษะการค้นคว้า การหาความรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (life-long learning)</li> <li>- กระบวนการคิดเชิงระบบ</li> <li>- เทคนิคการนำเสนอ การวิพากษ์งานวิชาการ การสื่อสารทางสังคม social media การประชาสัมพันธ์</li> <li>- ภาวะผู้นำ รู้จักตนเอง คิดบวก เสริมพลังผู้อื่น</li> <li>- การพัฒนาสุขภาวะในพื้นที่ การวิเคราะห์ชุมชน การวางแผน การปรับแผนงานสาธารณสุข การสร้างเครือข่าย การเสริมพลัง การบูรณาการการทำงานร่วมกัน</li> <li>- ข้อเสนอเชิงนโยบาย เพื่อเป็นนักนโยบายสาธารณะ</li> <li>- ต้องการฝึกทำงาน การเรียนรู้จากชุมชนเพื่อเก็บหน่วยกิตมาเทียบโอนสำหรับรับปริญญา</li> </ul>
5. ผู้ใช้บัณฑิต (สธ. สคร.)	ต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคิดเห็น/ความต้องการ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การคิดเชิงระบบ</li> <li>- มีความสามารถในการจัดการข้อมูล (การจัดการเชิงยุทธศาสตร์ สื่อสารต่อรองเป็น economic canvas; การสื่อสารแบบ mass communication)</li> <li>- มีความรู้ด้านปัจจัยกำหนดสุขภาพ</li> <li>- มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการนโยบายสาธารณะ เช่น การทำ Policy ให้ออก เป็นนโยบายได้ เขียนเป็น</li> <li>- Right concept/ right methods ทำงานในพื้นที่ เน้นปฏิบัติ ทำงานเป็น ปฏิบัติและ ทฤษฎีไปด้วยกัน เช่น HIA</li> <li>- ให้คนในพื้นที่ 2-3 คน เข้ามาเรียนรู้เป็นทีม เพื่อกลับไปพัฒนาพื้นที่ ใช้พื้นที่เป็นสถานที่ เรียน และหลักสูตรต้องมีความยืดหยุ่น</li> </ul>

ซึ่งความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มจะครอบคลุมผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในระดับหลักสูตรของหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ดังนี้

- PLO 1 บูรณาการองค์ความรู้เพื่อแก้ปัญหาด้านการบริหารจัดการระบบสุขภาพ หรือเพื่อการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ หรือเพื่อดำเนินการกระบวนการนโยบายสาธารณะได้
- PLO 2 ทำงานเป็นทีมร่วมกับภาคีเครือข่ายได้
- PLO 3 แสดงพฤติกรรมกรมการมีภาวะผู้นำ มีกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ กล้าแสดงความคิดเห็นเชิงวิชาการได้อย่างสร้างสรรค์
- PLO 4 พัฒนาและออกแบบงานวิจัยด้านการจัดการระบบสุขภาพโดยใช้ข้อมูลที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ชุมชน หรือองค์กรสุขภาพได้
- PLO 5 แสดงออกถึงการเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์
- PLO 6 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

### 1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

จากผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 ผู้เรียนจะได้รับผลลัพธ์จากการศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ในแต่ละชั้นปี ดังนี้

#### แผน ก แบบ ก1

ปีที่	รายละเอียด
1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ออกแบบและวางแผนงานวิจัยทางด้านการจัดการระบบสุขภาพ หรือการประเมินผลกระทบด้านระบบสุขภาพได้อย่างถูกต้อง</li> <li>2. ดำเนินการวิจัยได้ตามแผนที่กำหนด</li> <li>5 อ่าน และนำเสนอบทความทางวิชาการ และสามารถวิพากษ์เชิงสร้างสรรค์</li> </ol>
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถวิเคราะห์และนำผลงานวิจัยที่มีอยู่ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานเชิงระบบได้</li> <li>2. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายและสรุปผลการวิจัยได้อย่างเชื่อมโยงและมีเหตุผลเพื่อวิทยานิพนธ์</li> <li>3. สามารถนำเสนอ/เผยแพร่ผลงานวิจัยของตนเองได้</li> </ol>

#### แผน ก แบบ ก2 และแผน ข

ปีที่	รายละเอียด

1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาสาระด้านการจัดการระบบสุขภาพ ปัจจัยกำหนดสุขภาพ การประเมินผล กระบวนการสุขภาพ กระบวนการนโยบายสาธารณะ ระเบียบวิธีวิจัย และสามารถบูรณาการองค์ความรู้ เพื่อดำเนินการวิจัยได้</li> <li>2. ออกแบบและวางแผนงานวิจัยทางด้านการบริหารจัดการระบบสุขภาพ หรือการประเมินผลกระบวนการด้านสุขภาพได้อย่างถูกต้อง</li> <li>3. อ่าน และนำเสนอบทความทางวิชาการ และสามารถวิพากษ์เชิงสร้างสรรค์</li> </ol>
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถวิเคราะห์และนำผลงานวิจัยที่มีอยู่ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานเชิงระบบได้</li> <li>2. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล อภิปรายและสรุปผลการวิจัยได้อย่างเชื่อมโยงและมีเหตุผลเพื่อวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์</li> <li>3. สามารถนำเสนอ/เผยแพร่ผลงานวิจัยของตนเองได้</li> </ol>

#### รายการหลักฐาน AUN-QA 1

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1(1)	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561
AUN 1.2(1)	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา

AUN-QA 2  
Programme Structure and Content

**ผลการประเมินตนเอง**

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	4
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4
<b>Overall opinion</b>	<b>4</b>

**ผลการดำเนินการ**

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 ได้รับนักศึกษาเข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561 การจัดทำข้อมูลหลักสูตรได้จัดทำตามข้อกำหนดของหลักสูตร (Programme specification) ตามแบบฟอร์ม มคอ.2 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งแบ่งเนื้อหาออกเป็น 8 หมวด (AUN 1(1)) ในแต่ละหมวดมีการระบุข้อมูลที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับข้อแนะนำจาก Guide to AUN-QA Assesment at Programme ดังตาราง 2.1(1)

ตาราง 2.1(1) ตารางเปรียบเทียบข้อมูลที่ระบุใน มคอ.2 และข้อแนะนำจาก Guide to AUN-QA Assesment at Programme

ข้อมูลใน มคอ.2	ข้อมูลจาก Guide to AUN-QA Assesment at Programme
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ชื่อหลักสูตร ชื่อปริญญา)	- ชื่อปริญญาและสาขาวิชา (Name of the final award)

ข้อมูลใน มคอ.2	ข้อมูลจาก Guide to AUN-QA Assesment at Programme
จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร รูปแบบหลักสูตร อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)	- ชื่อหลักสูตร (Programme title) - สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร (Date on which the programme specification was written or revised)
หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร (ปรัชญา ความสำคัญและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร แผนพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร)	- คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา (Admission criteria or requirments to the programme)
หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร (ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการหลักสูตร คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา แผนการรับนักศึกษา งบประมาณ ระบบการศึกษา รายวิชาในหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน แผนการศึกษา รหัสวิชา คำอธิบายรายวิชา)	- โครงสร้างของหลักสูตร (Programme Structure) - คำอธิบายรายวิชา/Pre-requisite ของรายวิชา (requirments including levels, courses, credits, etc.)
หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล (การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษา การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน และแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping))	- มาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตามกรอบ TQF - แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา (กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน (เกรด) กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร)	-
หมวดที่ 6 การพัฒนาคณาจารย์ (การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่ การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่คณาจารย์)	-
หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร (การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา คณาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators))	-
หมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร (การประเมินประสิทธิผลของการสอน การประเมินหลักสูตรในภาพรวม การประเมินผลการดำเนินงานตามรายละเอียดหลักสูตร การทบทวนผลการประเมินและวางแผนปรับปรุง และแผนกลยุทธ์การสอน)	-

ทั้งนี้ข้อมูลหลักสูตรตาม มคอ.2 ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มในช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น เว็บไซต์ของสถาบัน (AUN 2.1(1)) เว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย (AUN 2.1(2)) แผ่นพับประชาสัมพันธ์

(AUN 2.1(3)) และในคู่มือนักศึกษา (AUN 2.1(4)) ที่แจกให้กับนักศึกษบัณฑิตศึกษาทุกคน โดยเนื้อหาข้อมูลที่เผยแพร่ประกอบด้วยโครงสร้างหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา จุดเด่นของหลักสูตร ภารกิจหลักของสถาบัน มาตรฐานผลการเรียนรู้ แนวทางการวิจัย ฯลฯ

หลักสูตรได้ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลโดยสอบถามกลุ่มผู้ใช้ข้อมูล และนำข้อมูลมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล ดังตาราง 2.1(2)

ตาราง 2.1(2) แสดงการปรับปรุงข้อมูลหลักสูตร

แหล่งเผยแพร่	กลุ่มผู้ใช้ข้อมูล	การปรับปรุง
คู่มือนักศึกษา	นักศึกษา	-ปรับปรุงข้อมูล แบบฟอร์มต่าง ๆ ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับข้อมูลของบัณฑิตวิทยาลัย
เว็บไซต์สถาบัน	นักศึกษา, ศิษย์เก่า, ผู้ใช้บัณฑิต, อาจารย์, ผู้ที่สนใจสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตร	-ปรับปรุงข้อมูล แบบฟอร์มต่าง ๆ ให้ทันสมัย เช่น ข้อมูลหลักสูตร
แผ่นพับ	นักศึกษา, ผู้ที่สนใจสมัครเข้าศึกษาในหลักสูตร	-จัดทำเอกสารใหม่ให้สอดคล้องกับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 และภารกิจของสถาบัน

ในการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา หลักสูตรได้ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เพื่อพิจารณากำหนดอาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงานรายวิชา โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถและคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด อาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงานรายวิชาจัดทำ มคอ.3 (AUN 1.2(1)) ให้มีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และเสนอให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง โดยอาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงานรายวิชาได้ปรับปรุงแก้ไข มคอ.3 ตามมติที่ประชุม ก่อนที่จะดำเนินการจัดส่ง มคอ.3 ผ่านระบบ TQF online (AUN 2.1(5)) ซึ่งมีข้อมูลครบถ้วนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทั้งนี้หลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการจัดทำ มคอ.3 ทุก ๆ ภาคการศึกษา

นอกจากนั้น ในทุกภาคการศึกษาจะมีการปรับปรุงการเรียนการสอนรายวิชาที่เปิดสอน โดยการนำผลการประเมินรายวิชา ผลการทวนสอบแต่ละรายวิชา มาวางแผนในการปรับปรุงเนื้อหา ปรับปรุงการเรียนการสอน ปรับปรุงวิธีการวัดและประเมิน ตามรายละเอียดใน มคอ.5 (AUN 2.1(6)) เพื่อจะใช้สอนในภาคการศึกษา หรือปีการศึกษาถัดไป

ในปีการศึกษา 2563 ได้เปิดสอนรายวิชาบังคับและวิชาเลือก รวม 9 รายวิชา ซึ่งได้จัดทำรายละเอียดของรายวิชาตามแบบ มคอ.3 (AUN 1.2(1)) ครบทุกรายวิชา โดยแต่ละรายวิชาได้กำหนดรายละเอียดต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนครบถ้วนสมบูรณ์ในประเด็นที่สำคัญๆ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ของ สกอ. เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องและเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร เช่น

1. ชื่อรายวิชา (Course title)
2. ข้อกำหนดรายวิชา (Course requirements such as pre-requisite to register for the course, credits, etc)
3. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected learning outcomes of the course in terms of knowledge, skills and attitudes)
4. แผนการสอน และวิธีการประเมิน (Teaching, learning and assessment methods to enable outcomes to be achieved and demonstrated)
5. คำอธิบายรายวิชาและแผนการสอน (Course description and outline or syllabus)
6. รายละเอียดการประเมิน (Details of student assessment)
7. วันที่จัดทำรายงาน (Date on which the course specification was written or revised)
8. หนังสือหรือสื่อทางวิชาการอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้

ซึ่งได้เผยแพร่ให้แก่ผู้เรียนโดยการแจกเป็นเอกสารในชั้นเรียนในช่วงแรกของจัดการเรียนการสอน และอาจารย์ผู้สอน/เจ้าหน้าที่ของหลักสูตร ได้เผยแพร่ทางสื่ออื่นๆ เช่น ระบบ LMS, Facebook, Line ส่วนของคำอธิบายรายวิชา โครงสร้างหลักสูตร มาตรฐานผลการเรียนรู้ของทุกรายวิชา ได้เผยแพร่แก่ผู้เรียน หรือผู้ที่สนใจทั่วไปบนเว็บไซต์ของสถาบัน (AUN 2.1(1))

### ตาราง 2.1(3) ข้อมูลและแหล่งเผยแพร่ของรายวิชา

รหัสวิชา	รายวิชาที่เปิดสอน	จำนวน หน่วยกิต	แหล่งเผยแพร่		
			มคอ.3	LMS	Facebook, Line
<b>ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563</b>					
148-601	ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)	✓	✓	✓
148-602	สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ	2 (1-3-2)	✓		✓
148-682	ปัจจัยกำหนดสุขภาพ	3 (3-0-6)	✓		✓
148-782	วิทยานิพนธ์ (แผน ก 2)	18	✓		✓
<b>ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563</b>					
148-603	การจัดการระบบสุขภาพ	3 (3-0-6)	✓		✓
148-669	การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อการจัดการระบบสุขภาพ	3 (2-3-4)	✓		✓
148-677	วิทยาการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ	3 (3-0-6)	✓		✓
148-691	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ	1 (0-2-1)	✓		✓
148-782	วิทยานิพนธ์ (แผน ก 2)	18	✓		✓

หลักสูตรได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรและรายวิชา โดยมีการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารของหลักสูตรและรายวิชา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบข้อมูลผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ ดังนี้

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน ได้รับทราบข้อมูลจากทางเว็บไซต์ของสถาบัน การสื่อสารทางระบบอื่นๆ เช่น Facebook, Line และมีการแจ้งทุกครั้งที่มีการปรับปรุงข้อมูล

2. นักศึกษาที่กำลังศึกษา บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง จะได้รับข้อมูลจากเว็บไซต์ของสถาบัน และคู่มือนักศึกษา ซึ่งมีการปรับปรุงทุกปีการศึกษาเพื่อให้มีความทันสมัย

3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้รับทราบข้อมูลจากการประชุมในแต่ละครั้ง

สำหรับผู้สนใจเข้าศึกษาสามารถรับรู้ข้อมูลได้จากเว็บไซต์ของสถาบัน (AUN 2.1(1)) และของบัณฑิตวิทยาลัย (AUN 2.1(2)) และจากแผ่นพับแนะนำหลักสูตร (AUN 2.1(3)) ซึ่งหลักสูตรได้จัดทำเพื่อเผยแพร่และจัดส่งไปยังกลุ่มเป้าหมายต่างๆ และอาจารย์ได้นำไปเผยแพร่ในกรณีที่ได้ไปเข้าร่วมประชุมวิชาการ และการประชุมร่วมกับเครือข่ายต่าง ๆ

ในส่วน of นักศึกษา สถาบันได้จัดทำคู่มือการศึกษาฯ (AUN 2.1(4)) แจกให้กับนักศึกษาทั้งที่เป็นเล่มเอกสารและไฟล์เอกสารส่งในระบบ online ซึ่งได้ชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตร การเรียนการสอน และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเรียนในหลักสูตร

จากการประเมินและทบทวนเกี่ยวกับรูปแบบ เนื้อหา และช่องทางการสื่อสาร พบว่า การดำเนินการดังกล่าวยังไม่มีความหลากหลาย หลักสูตรจึงได้ดำเนินการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและปรับปรุงข้อมูลการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้มีรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มมากขึ้น โดยในปีการศึกษา 2563 ได้จัดทำวิดีโอประชาสัมพันธ์หลักสูตร (AUN 2.1(7)) ปรับปรุงแผ่นพับ ปรับปรุงเว็บไซต์ของสถาบัน รวมทั้งการปรับปรุงรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนแบบ online ผ่านระบบ Zoom เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ด้วย



## 2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 ได้ออกแบบมาเพื่อพัฒนามหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ให้มีความรู้และทักษะเฉพาะทาง รวมทั้งทักษะทั่วไปที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน การวิจัยในพื้นที่/ชุมชน ซึ่งหลักสูตรได้กำหนดให้มี 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้เรียน ผู้ใช้บัณฑิต ฯลฯ ในการปรับปรุงหลักสูตรได้ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาให้เนื้อหา มีความเหมาะสมและทันสมัย มีการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรฯ (AUN 1(1)) เพื่อพิจารณากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และนำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไปออกแบบหลักสูตร ซึ่งได้ดำเนินการตามกระบวนการ ตามแผนภาพที่ 2 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ นักศึกษา บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิต/นายจ้าง อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน และนำข้อมูลที่ได้มาพิจารณาถึงคุณลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการ

2. นำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ที่กำหนดให้มีมาตรฐานผลการเรียนรู้ให้ครอบคลุม อย่างน้อย 5 ด้าน คือ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาเป็นหลักและเป็นแนวทางในการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

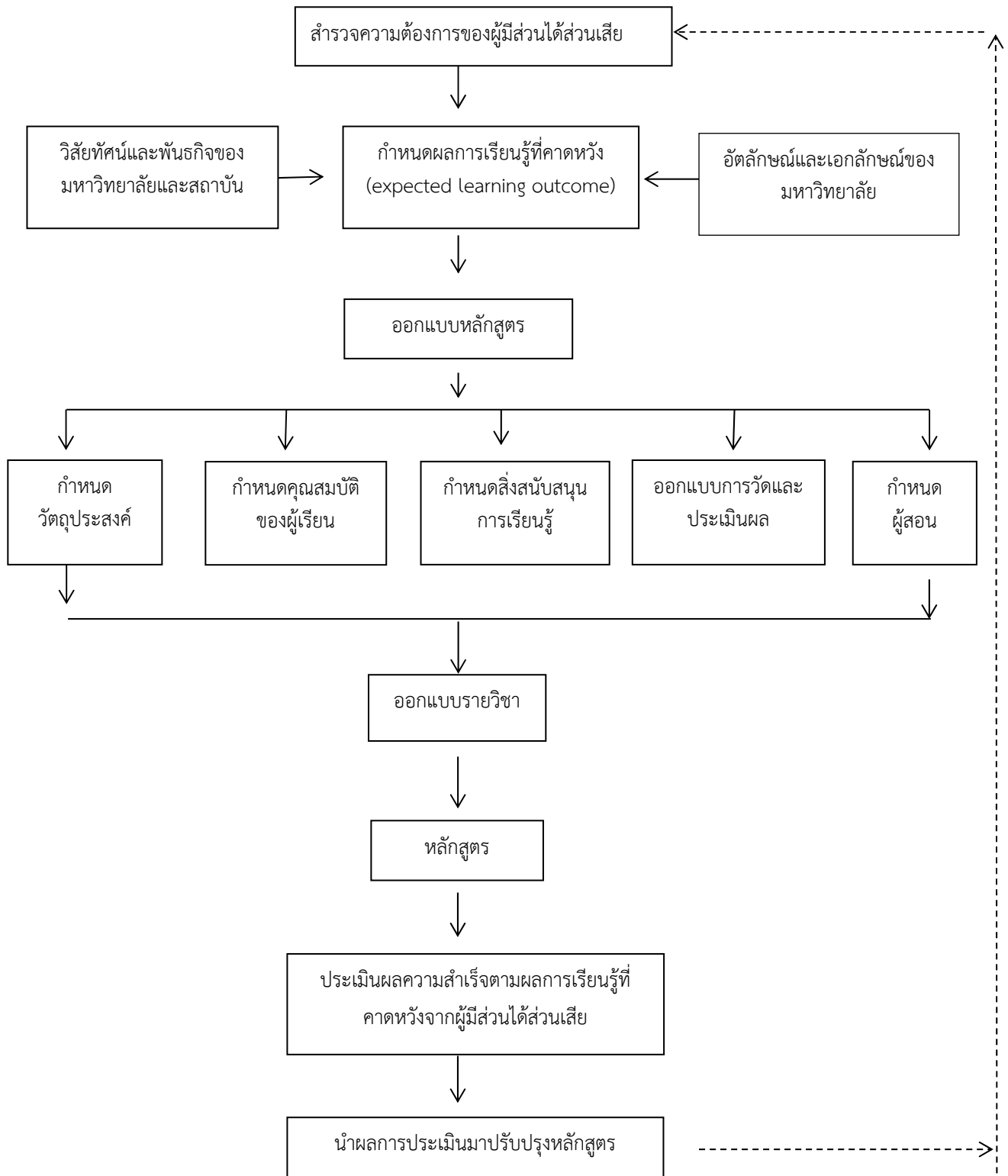
3. กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยและสถาบัน รวมทั้งอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

4. พิจารณากำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ว่าต้องมีลักษณะใด และกำหนดองค์ประกอบย่อยของมาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน กำหนดปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

5. พิจารณากำหนดความรู้พื้นฐานที่ผู้เรียนในระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพจะต้องมี และกำหนดรายวิชาในหลักสูตร ทั้งรายวิชาบังคับ วิชาเลือก และจำนวนหน่วยกิต

5. นำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่ออกแบบ กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรไปสู่รายวิชา ตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบฯ สู่อายวิชาใน มคอ.2 หน้า 36 (AUN 1(1))

6. หลังจากจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาตามแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ฯ ได้จัดให้มีกระบวนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละรายวิชาโดยนักศึกษา และนำผลการประเมินที่ได้เสนอให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงรายวิชา และหลักสูตรต่อไป



แผนภาพที่ 2 ขั้นตอนการออกแบบหลักสูตรและการปรับปรุงหลักสูตร

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 มีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตบัณฑิตที่สามารถแสวงหาความรู้ และสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ แนวโน้มระบบสุขภาพ ปัจจัยกำหนดสุขภาพทางสังคม (Social Determinants of Health) ที่มีผลต่อสุขภาพของคนในชุมชน นำไปสู่การกำหนดจุดหมาย ยุทธศาสตร์และแผนของระบบสุขภาพ สามารถวิเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ และสามารถประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ ประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ สังเคราะห์แนวทางเพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความเสมอภาค มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นนักจัดการระบบสุขภาพ มีทักษะการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ สามารถวิจัย ต่อยอดองค์ความรู้ และนวัตกรรมระบบสุขภาพสำคัญที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ เพื่อนำความรู้มาพัฒนาระบบสุขภาพได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ ดังนั้น การกำหนดแผนการศึกษาในรายวิชาต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้พื้นฐาน และเพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานทางด้านวิชาการ การวิจัย การคิด วิเคราะห์ ที่ให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประมวลใช้ในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ ดังนี้

1. รายวิชาบังคับและรายวิชาเลือก กำหนดให้นักศึกษาเรียนทั้งรายวิชาบังคับที่เป็นพื้นฐานของหลักสูตร และรายวิชาเลือก ภายในปีที่ 1 เพื่อให้ศึกษานำทักษะความรู้พื้นฐาน และการพัฒนาความรู้พื้นฐาน ความสามารถในการประยุกต์ใช้ทักษะต่างๆ สู่งานวิจัย

2. รายวิชาสัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ (Seminar in Health Systems Management) เป็นรายวิชาที่ฝึกให้นักศึกษาเรียนรู้วิธีการค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ นักศึกษาต้องสามารถอ่านเอกสารทางวิชาการได้อย่างเข้าใจ สามารถเรียบเรียงความรู้ที่ได้จากการอ่านมานำเสนอให้ผู้อื่นเข้าใจ และสามารถตอบข้อซักถามได้ ตลอดจนสามารถพัฒนาต่อยอดจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเป็นงานวิจัยได้

3. รายวิชาวิทยานิพนธ์ เป็นรายวิชาที่พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้ และทักษะตาม ELO ทั้ง 5 ด้าน

ทั้งนี้รายวิชาต่างๆ ที่กำหนดไว้ในโครงสร้างหลักสูตรมีความสัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes) ทั้งระดับรายวิชาและระดับหลักสูตร และเพื่อประเมินผลติดตามถึงความสอดคล้องของการออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ได้มีการทวนสอบรายวิชาโดยคณะกรรมการทวนสอบ และจากการตอบแบบสอบถามของนักศึกษา และได้นำผลการทวนสอบมาเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงการเรียนการสอนในภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาถัดไป รวมทั้งจะใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป โดยในปีการศึกษา 2563 เปิดสอนรายวิชาต่าง ๆ 9 รายวิชา ได้ทวนสอบรายวิชา 3 รายวิชา คือ

1. 148-601 ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ 3 (3-0-6)
2. 148-602 สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ 2 (1-3-2)
3. 148-677 วิทยาการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ 3 (3-0-6)

รายละเอียดผลการทวนสอบตามแบบรายงานผลการทวนสอบรายวิชา ปีการศึกษา 2563 (AUN 2.2(1))

การเรียนการสอนตามหลักสูตรให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง หลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษาจะต้องเข้าชั้นเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนชั่วโมงที่เรียนในแต่ละรายวิชาจึงจะมีสิทธิ์สอบปลายภาค และต้องสอบผ่านในแต่ละรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร นอกจากนั้นนักศึกษาทุกคนต้องสอบผ่านความรู้ภาษาอังกฤษ สอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ สอบป้องกันวิทยานิพนธ์ มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ตามข้อกำหนดในระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

### 2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

ในการปรับปรุงหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 หลักสูตรได้กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ทั้งหมด 4 กลุ่ม และได้รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว ตามที่ระบุในผลการดำเนินงานตาม AUN-QA 1.4 ซึ่งได้นำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ดังแสดงในตาราง 1.4(2) เมื่อคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรได้ดำเนินการร่าง

หลักสูตรฉบับปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้ดำเนินการส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร (AUN 1(1)) ซึ่งกระบวนการออกแบบหลักสูตรได้ระบุไว้ในแผนภาพที่ 2

#### 2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

หลักสูตรได้นำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 14 ข้อ มาจัดทำแผนที่ความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) โดยคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร ดังแสดงใน มคอ.2 ในหน้า 36-37 (AUN 1(1)) โดยมีประเด็นที่สำคัญ คือ

- ทุกรายวิชามีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างน้อย 1 ข้อ
- ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 14 ข้อ กระจายอยู่ในรายวิชาบังคับและวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นรายวิชาที่นักศึกษาทุกคนต้องเรียน
- ทุกรายวิชามีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งที่เป็นความรู้และทักษะทั่วไป และความรู้และทักษะเฉพาะ
- รายวิชาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์เป็นรายวิชาบังคับจะต้องตอบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทุกข้อ

ก่อนการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ผู้ประสานงานรายวิชาที่เปิดสอนจะต้องดำเนินการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (Course Specification) ตามแบบ มคอ.3 (AUN 1.2(1)) ที่กำหนดจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ของรายวิชา ผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านที่มุ่งหวังในการพัฒนานักศึกษา แผนการเรียน วิธีการสอนและข้อกำหนดในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อให้กรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณาความเหมาะสมก่อนใช้ในการวางแผนการสอนของแต่ละวิชา และเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ผู้ประสานงานรายวิชาจะต้องดำเนินการจัดทำ มคอ.5 (AUN 2.1(6)) ซึ่งมีรายละเอียดในหัวข้อต่างๆ คือ ผลการจัดจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน สรุปผลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ปัญหาและผลกระทบต่อการศึกษา โดยนักศึกษาจะต้องประเมินรายวิชา ประเมินผู้สอน เพื่อให้สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการปรับปรุงการเรียนการสอน ปรับปรุงรายวิชาในภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาถัดไป และเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป

#### 2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 ได้จัดรายวิชาและจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2556 และให้สอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน โดยแบ่งเป็น หมวดวิชาบังคับ หมวดวิชาเลือก และหมวดวิทยานิพนธ์ และได้จัดลำดับการเรียนให้ เป็นไปตามลำดับที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกัน โดยหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอน 3 แบบ ซึ่งมีโครงสร้างหลักสูตร ดังตาราง 2.5(1) คือ

- แผน ก แบบ ก1 ทำวิทยานิพนธ์อย่างเดียว
- แผน ก แบบ ก2 ศึกษาวิชาและทำวิทยานิพนธ์
- แผน ข ศึกษาวิชาและทำสารนิพนธ์

ตาราง 2.5(1) โครงสร้างหลักสูตร

หมวดวิชา	แผนการศึกษา		
	แผน ก แบบ ก 1	แผน ก แบบ ก 2	แผน ข
1. หมวดวิชาบังคับ	-	9 หน่วยกิต	9 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเลือก	-	9 หน่วยกิต	21 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์			
- วิทยานิพนธ์	36 หน่วยกิต	18 หน่วยกิต	-
- สารนิพนธ์	-	-	6 หน่วยกิต
<b>รวม ไม่น้อยกว่า</b>	<b>36 หน่วยกิต</b>	<b>36 หน่วยกิต</b>	<b>36 หน่วยกิต</b>

จากโครงสร้างหลักสูตรดังกล่าว หลักสูตรได้นำมาออกแบบการจัดเรียงลำดับรายวิชาเป็นแผนการศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ดังแสดงในตาราง 2.5(2)

ตาราง 2.5(2) แผนการศึกษา

แผน ก แบบ ก2	แผน ข
<b>ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1</b>	<b>ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1</b>
148-601 ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ (3)	148-601 ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ (3)
148-602 สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ (2)	148-602 สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ (2)
xxx-xxx วิชาเลือก (3)	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
<b>รวม 8 หน่วยกิต</b>	<b>รวม 8 หน่วยกิต</b>
<b>ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2</b>	<b>ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2</b>
148-603 การจัดการระบบสุขภาพ (3)	148-603 การจัดการระบบสุขภาพ (3)
148-691 สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ (1)	148-691 สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ (1)
xxx-xxx วิชาเลือก (3)	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
xxx-xxx วิชาเลือก (3)	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
<b>รวม 10 หน่วยกิต</b>	<b>รวม 10 หน่วยกิต</b>
<b>ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1</b>	<b>ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1</b>
148-782 วิทยานิพนธ์ (9)	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
	148-783 สารนิพนธ์ (3)
<b>รวม 9 หน่วยกิต</b>	<b>รวม 9 หน่วยกิต</b>
<b>ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2</b>	<b>ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2</b>
148-782 วิทยานิพนธ์ (9)	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
	xxx-xxx วิชาเลือก (3)
	148-783 สารนิพนธ์ (3)
<b>รวม 9 หน่วยกิต</b>	<b>รวม 9 หน่วยกิต</b>

การจัดลำดับการเรียนรายวิชาที่ต่อเนื่องสัมพันธ์กันทั้งผู้ที่เรียนในแผน ก แบบ ก 2 และแผน ข โดยในชั้นปีที่ 1 จะเน้นในเรื่องความรู้พื้นฐานทางด้านการจัดการระบบสุขภาพและกระบวนการวิจัย และการเรียนวิชาสัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ เพื่อให้สามารถนำความรู้และกระบวนการทางการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ ส่วนในชั้นปีที่ 2 จะเน้นทางด้านการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ นอกจากนั้นหลักสูตรยังมีวิชาเลือกให้นักศึกษาเลือกเรียน 22 รายวิชา ซึ่งสามารถเลือกเรียนให้สอดคล้องกับวิชาเอกและการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ ของนักศึกษาตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติหลักสูตรไม่สามารถเปิดรายวิชาเลือกได้ทั้งหมดในคราวเดียวกันได้ แต่จะเปิดตามความสนใจของผู้เรียนในแต่ละปี โดยให้ผู้เรียนเลือกเรียนในรายวิชาที่สนใจและสอดคล้องกับการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์ ซึ่งหลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาในแต่ละชั้นปีไว้ดังนี้

ตาราง 2.5(3) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี

ภาคการศึกษา/ ปีที่	รายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
1/1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ</li> <li>- สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ</li> <li>- วิชาเลือก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้ในการประเมินคุณค่า ความถูกต้อง ความหมายของข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการระบบสุขภาพ และคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์จากข้อมูลต่าง ๆ</li> <li>- มีความรู้ความเข้าใจกระบวนการวิจัยในเบื้องต้น สถิติ การวิเคราะห์ สัจเคราะห์</li> </ul>

ภาคการศึกษา/ ปีที่	รายวิชา	ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง
		ข้อมูลทางการจัดการระบบสุขภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ
1/2	- การจัดการระบบสุขภาพ - สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ - วิชาเลือก	- มีความรู้ความเข้าใจมุมมองสุขภาพเชิงระบบ กระบวนการนโยบายสาธารณะ การบริหารจัดการระบบสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ การเขียนแผนยุทธศาสตร์ - นักศึกษาจะต้องประยุกต์องค์ความรู้มาใช้ในการทำวิจัยที่มีความซับซ้อนมากขึ้น สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ประเด็นปัญหาโจทย์การวิจัยสำหรับการทำวิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์
1/2	- วิทยานิพนธ์	- นักศึกษาจะต้องประมวล ประยุกต์และบูรณาการองค์ความรู้ที่ได้สู่การปฏิบัติ รู้จักแก้ปัญหา แสดงออกถึงความพร้อมในการปฏิบัติงานการวิจัย
2/2	- วิทยานิพนธ์	- นักศึกษาจะต้องประมวล ประยุกต์และบูรณาการองค์ความรู้ที่ได้สู่การปฏิบัติ รู้จักแก้ปัญหา แสดงออกถึงความพร้อมในการปฏิบัติงานการวิจัย

หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ทุก ๆ 5 ปี ซึ่งเป็นไปตามที่ สกอ.กำหนด โดยในปีการศึกษา 2563 ได้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 และได้ดำเนินการประเมินการสอนและประเมินรายวิชา เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงเนื้อหาวิชาที่สอนในปีต่อไป และจากนโยบายของมหาวิทยาลัยที่กำหนดให้ทุกหลักสูตรจัดการศึกษาตามแนวทางที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome-Based Education : OBE) หลักสูตรจึงได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามกระบวนการในแผนภาพที่ 2 ซึ่งหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564 ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยฯ ในคราวประชุมครั้งที่ 420(3/2564) เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2564 และจะเปิดรับนักศึกษาเข้าศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1/2564 (AUN 2.5(1))

## 2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specializations.

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 มีให้เลือก 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ และการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนตามความสนใจและความต้องการในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ โดยแต่ละวิชาเอกนักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ 9 หน่วยกิต จากรายวิชาเลือกที่ระบุไว้ใน มคอ.2 (AUN 1(1)) และจากรูปแบบและแนวทางการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรที่จัดให้เรียนทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติโดยการลงพื้นที่/ชุมชนซึ่งได้สัมผัสกับสถานการณ์จริง เพื่อฝึกการสัมภาษณ์ การเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ทำให้สามารถพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญทางการจัดการระบบสุขภาพ หรือการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ นอกจากนั้นการเชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์มาบรรยายให้ความรู้แก่นักศึกษาเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่สามารถพัฒนานักศึกษาได้

## 2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.

มหาวิทยาลัยได้กำหนดวิธีการปรับปรุงหลักสูตร ให้เป็นไปตามที่ สกอ.กำหนด ซึ่งในการออกแบบหลักสูตรและกระบวนการพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการไว้อย่างชัดเจน มีขั้นตอนกระบวนการดำเนินการ ตั้งแต่การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร มีการพิจารณากลับกรอง และระบบประเมินการให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีมหาวิทยาลัยแต่งตั้ง และนำผลการประเมินไปปรับปรุงหลักสูตรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ คุณภาพของหลักสูตร

ในการทบทวนเพื่อพัฒนาหลักสูตรจะใช้ข้อมูลจากการประเมินของนักศึกษาทั้งการประเมินรายวิชาและประเมินผู้สอน รวมทั้งข้อมูลจากการทวนสอบรายวิชา

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 และวางแผนปรับปรุงหลักสูตรตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่กำหนดให้ทุกหลักสูตรจัดการศึกษาตามแนวทางที่มุ่งผลลัพธ์ (Outcome-Based Education : OBE) ตามที่รายงานในAUN-QA 1.4 และคาดว่าจะเริ่มใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564 ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564

### รายการหลักฐาน AUN-QA 2

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1(1)	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561
AUN 1.2(1)	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
AUN 2.1(1)	เว็บไซต์ของสถาบัน
AUN 2.1(2)	เว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย
AUN 2.1(3)	แผ่นพับประชาสัมพันธ์
AUN 2.1(4)	คู่มือนักศึกษา
AUN 2.1(5)	ระบบ TQF online
AUN 2.1(6)	มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
AUN 2.1(7)	วิดีโอประชาสัมพันธ์หลักสูตร
AUN 2.2(1)	รายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ประจำปีการศึกษา 2563
AUN 2.5(1)	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564

**AUN-QA 3**  
**Teaching and Learning Approach**

**ผลการประเมินตนเอง**

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	4
<b>Overall opinion</b>	<b>4</b>

**ผลการดำเนินการ**

**3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.**

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้กำหนดปรัชญาการศึกษาไว้ดังนี้

“มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ก่อตั้งขึ้นตามนโยบายการพัฒนาภาคใต้ โดยมีเจตนารมณ์ ตั้งแต่แรกเริ่มที่จะให้เป็นมหาวิทยาลัยหลักของภาคใต้ ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการและ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยจึงมุ่งเน้นที่การพัฒนาคนเพื่อให้เป็นกำลังหลักของสังคม และยึดตามแนวทางการจัดการศึกษาของชาติที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง”

การจัดทำหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 ได้นำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและของสถาบัน มาเป็นแนวทางในการกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรได้กำหนดปรัชญาของหลักสูตรไว้ดังนี้ (AUN 1(1))

"หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ จัดการศึกษาตามแนวทางพัฒนาการนิยม (Progressivism) ภายใต้ความเชื่อที่ว่า ผู้เรียนเป็นผู้มีความต้องการ และมีความสามารถที่จะเรียนรู้ เพื่อสร้างความก้าวหน้าให้กับตนเอง การจัดการเรียนการสอนเป็นภารกิจหนึ่งที่ต้องตอบโจทยจากสังคม เพื่อส่งผลกระทบต่อสังคม จึงเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เรียนรู้จากความต้องการของผู้เรียน พัฒนาระบบการเรียนรู้อผ่านการแก้ปัญหา ค้นคว้าด้วยตนเอง ลงสู่การปฏิบัติในการจัดการระบบสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมกับพื้นที่ โดยยึดถือพระราชปณิธานของสมเด็จพระบรมราชชนก **ขอให้ถือประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง** ซึ่งจะนำไปสู่การเรียนรู้ที่ยั่งยืน ตลอดชีวิต และเป็นกำลังหลักของสังคมในอนาคต"



ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่ว่า "เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับภูมิภาคเอเชีย ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยมีการวิจัยเป็นฐาน" และยังคงสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถาบันที่ระบุว่า "สถาบันการจัดการระบบสุขภาพภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นสถาบันหลัก เป็นแกนนำในการส่งเสริม สนับสนุน ประสานการจัดการงานวิจัยและการจัดการความรู้ในระบบสุขภาพของภาคใต้" ซึ่งหลักสูตรได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการผลิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ให้มีคุณลักษณะดังนี้

- 1) สามารถแสวงหาความรู้ และสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ แนวโน้มระบบสุขภาพ ปัจจัยกำหนดสุขภาพทางสังคม (Social Determinants of Health) ที่มีผลต่อสุขภาพของคนในชุมชน นำไปสู่การกำหนดจุดหมาย ยุทธศาสตร์และแผนของระบบสุขภาพ
- 2) สามารถวิเคราะห์กระบวนการนโยบายสาธารณสุขด้านสุขภาพและสามารถประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ ประเมินผลการบริหารจัดการระบบสุขภาพ สังเคราะห์แนวทาง เพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความเสมอภาค มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบที่สามารถตรวจสอบได้
- 3) เป็นนักจัดการระบบสุขภาพ มีทักษะการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาสุขภาพ
- 4) สามารถวิจัย ต่อยอดองค์ความรู้ และนวัตกรรมระบบสุขภาพสำคัญที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ เพื่อนำความรู้มาพัฒนาระบบสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ
- 5) มีคุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ

ปรัชญาของหลักสูตรมีความชัดเจนและเชื่อมโยงสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรวิสัยทัศน์ พันธกิจและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัย ตามแผนภาพที่ 1 (ใน AUN-QA 1)

หลักสูตรได้กำหนดให้จัดการศึกษาให้เป็นไปตามปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรที่มุ่งให้บัณฑิตเป็นนักจัดการที่สามารถแสวงหาความรู้อย่างเป็นระบบ คิดอย่างมีวิจารณ์ญาณในการพัฒนา และสร้างองค์ความรู้ และได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครบทุกด้าน เน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ และการลงมือปฏิบัติจริง ผ่านกระบวนการการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ที่นักศึกษาทุกคนต้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งเป็นทักษะที่ติดตัวนักศึกษาไปตลอดชีวิต กระบวนการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์นักศึกษาจะได้ผ่านการฝึกฝนในทุก ๆ มิติ ตั้งแต่การวางแผน การลงมือปฏิบัติ การตรวจสอบ การประเมินผล โดยมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คอยติดตามและประเมินผลจากรายงานความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์ และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

หลักสูตรได้สื่อสารปรัชญาการศึกษากับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร เช่น เว็บไซต์ แผ่นพับ และเพื่อประเมินการเข้าถึงข้อมูลของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทางหลักสูตรได้สอบถามผู้ที่สมัครเข้าศึกษาในการสอบสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกผู้เข้าศึกษาในหลักสูตร ซึ่งส่วนใหญ่เข้าถึงข้อมูลจากเว็บไซต์ของสถาบัน และของบัณฑิตวิทยาลัย สำหรับอาจารย์รับทราบปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและของสถาบันผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และได้นำไปใช้ในการเรียนการสอน และจัดการเรียนการสอนแบบ active learning การให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติจริงทั้งในและนอกห้องเรียน

### 3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

ทุกรายวิชาของหลักสูตรได้ออกแบบให้มีส่วนช่วยให้นักศึกษาบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ดังแสดงในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ใน มคอ.2 หมวดที่ 4 ข้อ 3 (AUN 1(1)) ในการออกแบบรายวิชา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะต้องแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ของรายวิชากับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรที่รายวิชานั้นมีความรับผิดชอบหลักเป็นอย่างน้อย และจะต้องระบุวิธีการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการวัดและประเมินผลที่จะทำให้นักศึกษาบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังนั้น

หลักสูตรใช้กลไกในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อัน มคอ.3 (AUN 1.2(1)) ตามแบบฟอร์มที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนดในทุกภาคการศึกษา เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 โดยดำเนินการดังนี้

- ก่อนเปิดภาคการศึกษาอย่างน้อย 2 สัปดาห์ เจ้าหน้าที่แจ้งให้อาจารย์/ผู้ประสานงานรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และคอยติดตามอยู่เสมอ

- นำ มคอ.3 เข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไข และให้ข้อเสนอแนะ ในประเด็นความทันสมัยของเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอนซึ่งต้องสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของรายวิชา การวัดและประเมินผล ฯลฯ

- อาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงานรายวิชาจัดทำ มคอ.3 ทางระบบ TQF online (AUN 2.1(5)) และประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทำการตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง และผ่านการอนุมัติจากผู้บริหาร คือ รองผู้อำนวยการฯ ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมาย

ในปีการศึกษา 2563 มีจำนวนรายวิชาที่ต้องกำกับติดตามการจัดทำ มคอ.3 จำนวน 9 รายวิชา ซึ่งสามารถติดตามให้อาจารย์จัดทำได้ครบตามกำหนดเวลาทุกรายวิชา แต่ละรายวิชา มีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายวิธี และตามความเหมาะสมกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ซึ่งรูปแบบการเรียนการสอนต่าง ๆ มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 (AUN 1.2(1))

ส่วนการควบคุมการทำวิทยานิพนธ์ มีระบบ กลไก หรือแนวทางการปฏิบัติดังนี้

1. มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เป็นผู้ตรวจสอบเกี่ยวกับการทำวิทยานิพนธ์ ในประเด็น

- ตรวจสอบหัวข้อการทำวิทยานิพนธ์ให้สอดคล้องกับสาขาการจัดการระบบสุขภาพ และมีความเหมาะสมในแง่ความทันสมัย การนำไปใช้ประโยชน์ในทางวิชาการหรือวิชาชีพ

- ตรวจสอบความเหมาะสมในการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการทำวิจัย ภาระงานของอาจารย์ในภาคการศึกษานั้นๆ ทั้งนี้ตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556 ข้อ 23 กำหนดไว้ให้อาจารย์ 1 คน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาได้ไม่เกิน 5 คน นอกจากนั้นหัวข้อการทำวิทยานิพนธ์ต้องเหมาะสมกับนักศึกษา เช่น นักศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ควรทำวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง

- กำกับให้มีการรายงานความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์ทุกภาคการศึกษา โดยการจัดสัมมนาให้นักศึกษาทุกคนที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาวิทยานิพนธ์นำเสนอรายงานความก้าวหน้า

2. แนะนำให้นักศึกษาเข้าอบรมการใช้โปรแกรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการทำเขียนวิทยานิพนธ์ รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม Turn it in เพื่อตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการ

3. ให้การสนับสนุนทุนในการไปนำเสนอผลงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์

4. แจ้งข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำวิทยานิพนธ์ เช่น ข่าวเกี่ยวกับทุนการวิจัย การอบรม กำหนดการส่งเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านทาง Facebook, Line

5. หลักสูตรกำหนดให้มีอาจารย์ประจำสถาบันฯ อย่างน้อย 1 ท่าน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมในกรณีที่นักศึกษามีอาจารย์ต่างคณะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก เพื่อช่วยในการตรวจสอบและติดตามความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์

หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ได้ให้นักศึกษาทำการประเมินการสอนผ่านทางระบบประเมินของมหาวิทยาลัย และประเมินรายวิชา จากการประเมินในรอบปีการศึกษา 2563 อาจารย์ผู้สอนนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับกลยุทธ์การเรียนการสอนในรอบปีการศึกษา 2564 เพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้มากขึ้น ดังนี้

### ตาราง 3.2(1) ความสอดคล้องของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับการปรับกลยุทธ์การสอน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	กลยุทธ์การสอนเดิม	กลยุทธ์การสอนที่เพิ่มเติม
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>		
1.1 แสดงออกถึงความมีวินัย มีความรับผิดชอบ และเคารพกฎระเบียบต่างๆ ของสังคม	- สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพในการสอนแต่ละวิชา เพื่อให้นักศึกษามี	- ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการจิตอาสา ให้บริการวิชาชีพแก่ชุมชน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	กลยุทธ์การสอนเดิม	กลยุทธ์การสอนที่เพิ่มเติม
1.2 แสดงออกถึงการมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาการ และวิชาชีพด้าน สุขภาพ	<p>จิตสำนึกในการปฏิบัติตนให้เป็นประโยชน์ ต่อสังคม</p> <p>- เน้นให้นักศึกษามีระเบียบวินัยและปฏิบัติ ตามกฎระเบียบต่างๆ ขององค์กรและสังคม</p>	<p>- มอบหมายงานให้นักศึกษา รับผิดชอบการจัดกิจกรรม ของหลักสูตร เช่น จัด กิจกรรมไหว้ครู กิจกรรมรับ นื่อง ฯลฯ</p> <p>- มอบหมายงานให้นักศึกษา ช่วยงานในการจัดประชุม วิชาการของสถาบันฯ เช่น งานสร้างสุขภาพได้</p>
<b>2. ด้านความรู้</b>		
2.1 มีความรู้ ความเข้าใจมุมมองสุขภาพเชิง ระบบ (Health System) ปัจจัยด้านปัจเจก สังคม และสิ่งแวดล้อม (Social Determinants of Health) ที่มีผลต่อ ระบบสุขภาพของประชาชนในพื้นที่	<p>- จัดการเรียนการสอนแบบบรรยาย การ อภิปราย การทำรายงาน</p> <p>- ส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง โดย เน้นตามหลักทฤษฎีและการประยุกต์ใช้ ความรู้</p>	<p>- มอบหมายงานกลุ่ม ให้ นำเสนอรายงาน การ วิเคราะห์กรณีศึกษาเพื่อการ อภิปราย</p> <p>- เน้นการจัดการเรียนการ สอนที่ให้นักศึกษาเป็น ศูนย์กลาง</p>
2.2 มีความรู้ในการประเมินคุณค่า ความ ถูกต้อง ความหมาย ของข้อมูลข่าวสารด้าน ระบบสุขภาพ และคาดการณ์แนวโน้ม สถานการณ์จากข้อมูลต่างๆ		
2.3 มีความรู้กระบวนการนโยบายสาธารณะ ด้านสุขภาพ (Healthy Public Policy Process) และกฎ กติกาต่างๆ ที่จะมี ผลกระทบต่อระบบสุขภาพ การประเมินผล กระทบทางด้านสุขภาพ (Health Impact Assessment) การประเมินผลการบริหาร จัดการระบบสุขภาพ และแนวทางเพื่อการ ปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความครอบคลุม มีคุณภาพ และปลอดภัยยิ่งขึ้น		
<b>3. ทักษะทางปัญญา</b>		
3.1 วิเคราะห์กระบวนการนโยบาย สาธารณะด้านสุขภาพ (Healthy Public Policy Process) และกฎ กติกาต่างๆ ที่จะมี ผลกระทบต่อระบบสุขภาพ และ ประเมินผลกระทบทางด้านสุขภาพ (Health Impact Assessment) ประเมินผลการ บริหารจัดการระบบสุขภาพ และสังเคราะห์ แนวทาง เพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้มีความครอบคลุม มีคุณภาพ และปลอดภัย ยิ่งขึ้น	<p>- จัดการเรียนการสอนที่ให้นักศึกษารู้จัก ค้นคว้างานวิจัยจากวารสารวิชาการหรือ แหล่งข้อมูลอื่น ๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์ แผล ความหมายข้อมูลงานวิจัย</p> <p>- ให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้จากการเรียน มาใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นใน กระบวนการวิจัย</p> <p>- ฝึกทักษะการคิดให้นักศึกษา โดยการ ถาม-ตอบในห้องเรียน การอภิปรายกลุ่ม การสัมมนาและการทำวิทยานิพนธ์</p>	<p>- ให้นักศึกษาอภิปรายกลุ่ม เพื่อสร้างความเข้าใจที่ลุ่มลึก มากขึ้น ร่วมกันหาจุดอ่อน จุดแข็ง และข้อเสนอแนะต่อ จากงานวิจัย</p>
3.2 ประเมินคุณค่า ความถูกต้อง ความหมาย ของข้อมูลข่าวสารด้านระบบ		

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	กลยุทธ์การสอนเดิม	กลยุทธ์การสอนที่เพิ่มเติม
<p>สุขภาพ และคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์ จากข้อมูลต่างๆ เพื่อนำไปสู่การวิจัยและพัฒนาวัตรกรรมระบบสุขภาพได้อย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ</p>		
<p>3.3 วางยุทธศาสตร์การจัดการ ดำเนินงาน เพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ ทั้งในเชิงนโยบาย และเชิงปฏิบัติการในพื้นที่</p>		
<p>3.4 บริหารจัดการทรัพยากรสุขภาพขององค์กร (บุคคล, งบประมาณ, ข้อมูล, ความรู้, เวชภัณฑ์, ฯลฯ) แบบองค์รวม ผสมผสาน และต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาระบบในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>		
<p><b>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b></p>		
<p>4.1 แสดงความรับผิดชอบต่อบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน เพื่อแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับระบบสุขภาพ</p>	<p>- สอดแทรก แนะนำ พูดคุยเรื่องความรับผิดชอบต่อ การมีมนุษยสัมพันธ์ การปรับตัวและการวางตัวในสังคม ระหว่างการเรียนการสอนและการควบคุม ดูแล การทำวิทยานิพนธ์</p>	<p>- ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการจิตอาสา ให้บริการวิชาชีพแก่ชุมชน</p> <p>- มอบหมายงานให้นักศึกษารับผิดชอบต่อการจัดกิจกรรมของหลักสูตร เช่น จัดกิจกรรมไหว้ครู กิจกรรมรับน้อง ฯลฯ</p> <p>- มอบหมายงานให้นักศึกษาช่วยงานในการจัดประชุมวิชาการของสถาบันฯ เช่น งานสร้างสุขภาพได้</p> <p>- ให้นักศึกษาร่วมปฏิบัติงานในการลงพื้นที่ของโครงการต่าง ๆ กับเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ</p>
<p>4.2 แสดงออกถึงการเป็นผู้ริเริ่มประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม</p>		
<p>4.3 สื่อสารสาธารณะ ประสาน และส่งต่อกับเครือข่ายภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน ให้มีการจัดการที่มีผลดีต่อระบบสุขภาพ</p>		
<p><b>5. ทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p>		
<p>5.1 แสดงออกถึงทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ</p>	<p>- จัดการเรียนการสอนที่ให้นักศึกษามีทักษะการสื่อสาร ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยการให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นจากการอ่านบทความวิชาการ งานวิจัย</p> <p>- ส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอโดยใช้ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>- จัดอบรมทักษะการสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>- มอบหมายงานที่ส่งเสริมให้นักศึกษาคิด</p>	<p>- กระตุ้นและส่งเสริมให้นักศึกษาไปนำเสนอผลงานวิจัยทั้งในระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>- กระตุ้นและส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าอบรมการใช้โปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัย</p>
<p>5.2 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวม สืบค้น แผลผล และนำเสนอข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์</p>		

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	กลยุทธ์การสอนเดิม	กลยุทธ์การสอนที่เพิ่มเติม
	วิเคราะห์ทางคณิตศาสตร์/สถิติ	

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรเพื่อนำไปเป็นข้อมูลการปรับปรุงหลักสูตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ทุกหลักสูตรจัดการศึกษาตามแนวทางที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome-Based Education : OBE) ในประเด็นที่เกี่ยวกับเนื้อหาของหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ จากคะแนนเต็ม 5 นักศึกษามีความคิดเห็นต่อหลักสูตรโดยรวมในระดับมาก (4.12) (AUN 3.2(1))

### ตาราง 3.2(1) ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย
1. เกี่ยวกับเนื้อหาของหลักสูตร	4.20
2. เกี่ยวกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.19
3. เกี่ยวกับคุณสมบัติของอาจารย์	4.21
4. การพัฒนาโครงสร้างวิทยานิพนธ์ และการทำวิทยานิพนธ์	3.98
5. เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผล	4.04
6. เกี่ยวกับคุณภาพการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา	4.11
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.12</b>

และได้สอบถามความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อหลักสูตรในประเด็นต่าง ๆ รายละเอียดตามตาราง 3.2(2) (AUN 3.2(2))

### ตาราง 3.2(2) ระดับความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา ปี 2563

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านหลักสูตร การเรียน-การสอน	4.32
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	4.65
3. ด้านสถานที่ สภาพแวดล้อม และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.50
4. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของท่านในด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.42
5. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของท่านในด้านความรู้	4.52
6. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของท่านในด้านทักษะทางปัญญา	4.35
7. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของท่านในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.52
8. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของท่านในด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32
9. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของท่านในด้านประสบการณ์ และความสามารถในการแข่งขัน	4.26
10. ความเห็นต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา	4.22
11. โดยสรุป ท่านคิดว่าความรู้ที่ได้รับสามารถนำมาบูรณาการใช้ได้ตลอดชีวิต	4.42
12. ความภาคภูมิใจในสาขาวิชาที่ท่านสำเร็จการศึกษา	4.61
13. ท่านยินดีให้คำแนะนำ และเชิญชวนให้ผู้อื่นได้เข้าศึกษาในหลักสูตร	4.55

และผู้สำเร็จการศึกษายังให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ซึ่งหลักสูตรจะได้นำข้อมูลไปพิจารณาในการปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome-Based Education : OBE) ดังรายละเอียดในตาราง 3.2(3)

ตาราง 3.2(3) ความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้สำเร็จการศึกษา

คำถาม	ความคิดเห็น
1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชาที่เรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้เพิ่มระยะเวลาของการเรียนการสอนรายวิชาสถิติและการวิจัย</li> <li>- ควรเพิ่มเนื้อหา สร้างประสบการณ์ด้านวิจัย และใช้ข้อมูลทางสถิติ การจัดการสารสนเทศ</li> <li>- ผู้ที่จบการศึกษาสาขาวิชานี้ควรจะได้รับยกย่องวิทยฐานะทางการพยาบาลด้วยเพราะในการทำงานกับชุมชนสามารถนำมาใช้ได้จริงมากกว่าร้อยละ 80</li> <li>- อยากให้มีการเพิ่มหลักสูตรในระดับปริญญาเอก</li> <li>- เห็นควรให้มีการจัดการเรียนการสอนให้มีความเข้มข้น ตามบริบทของผู้เรียนมากที่สุด</li> </ul>
2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับเนื้อหาทางทฤษฎี และปฏิบัติภาคสนาม ให้ตรงบริบท สอดคล้องกับแนวทางของการนำไปทำงานจริงๆ ด้านนโยบาย ด้านวิชาการ ด้านปฏิบัติการ</li> <li>- จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักศึกษามีกิจกรรมลงพื้นที่จริง เพื่อเพิ่มความเข้มข้นในการเรียนการสอน</li> </ul>
3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเพิ่มกิจกรรมกลุ่ม ช่วยกันแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และความรู้</li> <li>- เพิ่มกิจกรรมการเรียนรู้จากประสบการณ์ของทีมด้านนโยบาย ด้านวิชาการ และด้านชุมชน ผ่านการเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้จากหน่วยงานจริง พร้อมกับพี่เลี้ยง</li> <li>- อยากให้กิจกรรมศึกษาดูงานในต่างประเทศ</li> <li>- ควรให้นักศึกษาแต่ละคนได้มีการทำวิจัยหลากหลายรูปแบบ เพื่อเพิ่มประสบการณ์และทักษะในการทำวิจัย</li> </ul>

โดยสรุป หลักสูตรมีกระบวนการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน โดยกำหนดแนวทางให้ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา ดำเนินการดังนี้

1. ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาต้องมีการประเมินการสอนและประเมินรายวิชาเมื่อสิ้นภาคการศึกษา และให้นำผลการประเมินเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

2. ทุกรายวิชาที่เปิดสอนต้องนำผลการประเมินในรอบที่ผ่านมา มาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งในปีการศึกษา 2563 ผู้สอนได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของนักศึกษาจากการประเมินในรอบที่ผ่านมา เช่น ในกรณีที่ผู้สอนหลายคนใน 1 รายวิชา ก็จะพิจารณาร่วมกันเพื่อลดหรือรวมจำนวนชิ้นงานที่จะมอบหมายให้นักศึกษาและให้เหมาะสมกับเนื้อหารายวิชา ปรับปรุงวิธีการสอนให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ฯลฯ

3. ทุกรายวิชาต้องให้นักศึกษาได้นำเสนองาน อย่างน้อย 1 ครั้ง และเป็นผู้ดำเนินการในการนำเสนอ อย่างน้อย 1 ครั้ง และในรายวิชาสัมมนานักศึกษาจะต้องผ่านการเป็นผู้นำการสัมมนา เพื่อฝึกการเป็นผู้นำ การคิด การตัดสินใจ แก้ปัญหา การมีปฏิภาณไหวพริบ

4. ทุกรายวิชาต้องกำหนดคะแนนการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และความคิดเห็น ไว้ใน มคอ.3

3.3. The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรเปิดสอนรายวิชาต่าง ๆ ทั้งภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 รวม 9 รายวิชา แต่เนื่องจากเกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 หลักสูตรจึงได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ดังนี้

1. จัดสอน online ผ่านระบบ Zoom สำหรับรายวิชาที่เน้นให้ความรู้จะใช้วิธีการบรรยายเป็นหลัก และจัดการสอนในสถานที่ (onsite) อย่างน้อย 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา
2. จัดอบรม/ประชุมวิชาการในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม online ผ่านระบบ Zoom
3. ให้นักศึกษาลงพื้นที่เพื่อฝึกปฏิบัติในการสัมภาษณ์ การเก็บข้อมูล แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับชุมชน

ตาราง 3.3(1) แสดงกิจกรรมการสอนของแต่ละรายวิชา

	รายวิชา	กิจกรรมการเรียนการสอน
ภาคการศึกษาที่ 1/2563		
148-601	ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ	- สอนบรรยาย online, onsite - มอบหมายงานทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม โดยให้นักศึกษาฝึกการอ่านบทความวิชาการ และฝึกการวิเคราะห์ และนำเสนอ - ลงพื้นที่เพื่อฝึกปฏิบัติในการเก็บข้อมูล
148-602	สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ	- สอนบรรยาย online, onsite - มอบหมายงานทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม โดยให้นักศึกษาฝึกการอ่านบทความวิชาการ และฝึกการวิเคราะห์ และนำเสนอ - ฝึกปฏิบัติการใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล
148-682	ปัจจัยกำหนดสุขภาพ	- สอนบรรยาย online, onsite - ลงพื้นที่เพื่อฝึกปฏิบัติในการเก็บข้อมูล
148-782	วิทยานิพนธ์	- อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำนักศึกษา online ผ่านระบบ Zoom - นัดพบนักศึกษาเป็นบางครั้งตามความจำเป็น
ภาคการศึกษาที่ 2/2563		
148-60	การจัดการระบบสุขภาพ	- สอนบรรยาย online, onsite - มอบหมายงานทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม โดยให้นักศึกษาฝึกการอ่านบทความวิชาการ และฝึกการวิเคราะห์ และนำเสนอ - จัดอบรม/ประชุมวิชาการในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชา แบบประชุม online ผ่านระบบ Zoom
148-669	การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อการจัดการระบบสุขภาพ	- สอนบรรยาย online, onsite - มอบหมายงานทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม โดยให้นักศึกษาฝึกการอ่านบทความวิชาการ และฝึกการวิเคราะห์ และนำเสนอ - ลงพื้นที่เพื่อฝึกปฏิบัติในการสัมภาษณ์, การเก็บข้อมูลเพื่อฝึกการวิเคราะห์
148-677	วิทยาการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ	- สอนบรรยาย online, onsite

	รายวิชา	กิจกรรมการเรียนการสอน
		- มอบหมายงานทั้งรายเดี่ยวและรายกลุ่ม โดยให้นักศึกษาฝึกการอ่านบทความวิชาการ และฝึกการวิเคราะห์ และนำเสนอ
148-691	สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ	- ให้นักศึกษาพัฒนาโครงร่างงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ในหัวข้อเรื่องที่สนใจ - นำเสนอความก้าวหน้า online ผ่านระบบ Zoom
148-782	วิทยานิพนธ์	- อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำนักศึกษา online ผ่านระบบ Zoom - นัดพบนักศึกษาเป็นบางครั้งตามความจำเป็น

**3.4. The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).**

หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นและส่งเสริมให้นักศึกษามีทัศนคติและความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ตั้งแต่เริ่มเข้าศึกษาจนถึงการทำวิทยานิพนธ์ในภาคการศึกษาสุดท้าย ทุกรายวิชาสอดแทรกกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้นักศึกษาเรียนรู้ ทั้งในการฟังบรรยาย การนำเสนอ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยตนเอง โดยใช้กระบวนการ ดังนี้

1. ให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นจากการเรียนรายวิชาบังคับ และเรียนรู้ด้วยตนเองโดยในทุกรายวิชาได้มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเอง การค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการและนำข้อมูลมาสรุปเพื่อทำรายงาน/นำเสนอในห้องเรียน ซึ่งเป็นการปูพื้นฐานการเรียนรู้ตลอดชีวิต

2. การพัฒนาให้นักศึกษาสามารถบูรณาการความรู้และทักษะที่เรียนมาจากหลายๆ วิชาเข้าด้วยกันเพื่อแก้ปัญหาในรายวิชาสัมมนา ให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้และทำความเข้าใจบทความวิจัย และวิพากษ์ความรู้ที่ได้ การพัฒนาโครงร่างการวิจัยและการดำเนินการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ ตลอดจนการวิเคราะห์ผลการวิจัย การเขียนรายงานการวิจัยด้วยตนเองในทุกขั้นตอน ความสามารถในการบูรณาการความรู้ต่าง ๆ เข้าด้วยกันเพื่อให้ได้ความรู้ใหม่ ถือว่าเป็นทักษะที่สำคัญในการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยตนเอง

3. กิจกรรมสำคัญในการพัฒนานักศึกษาในระดับปริญญาโทให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ การทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งนักศึกษาจะทำวิจัยภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา หลักสูตรได้กระตุ้นให้นักศึกษาเริ่มเรียนรู้กระบวนการทำวิจัย พัฒนาทักษะการวิจัย โดยจัดแผนการศึกษาให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานทักษะการวิจัยตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 เช่น เรียนรายวิชา 148-601 ระเบียบวิธีวิจัยทางการจัดการระบบสุขภาพ รายวิชา 148-602 สถิติเพื่อการตัดสินใจในการจัดการระบบสุขภาพ ในภาคการศึกษาที่ 1 เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย ประเภทการวิจัย กระบวนการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การสืบค้นข้อมูล การทบทวนวรรณกรรม วิเคราะห์ปัญหาการวิจัย ฯลฯ และเรียนรายวิชา 148-691 สัมมนาทางการจัดการระบบสุขภาพ ซึ่งจัดการเรียนการสอนในลักษณะที่เป็น active learning โดยให้นักศึกษานำเอาบทความวิจัยที่เป็นปัจจุบันมานำเสนอแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในชั้นเรียนซึ่งเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง

4. เนื่องจากสถาบันมีภาระหน้าที่หลักในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบสุขภาพ การทำงานร่วมกับชุมชนและเครือข่ายต่าง ๆ จึงได้ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการลงพื้นที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ในการจัดโครงการต่าง ๆ และปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนเพื่อจะได้เรียนรู้งานและฝึกทักษะการมีส่วนร่วม รวมทั้งให้นักศึกษาช่วยในการจัดงานประชุมวิชาการของสถาบัน



5. หลักสูตรได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ แต่เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของของโรคโควิด-19 ทำให้ไม่สามารถรวมกลุ่มการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ ดังนั้นในปีการศึกษา 2563 จึงได้จัดอบรมเรื่อง “การเขียนบทความวิจัย/บทความวิชาการ” แบบ online ผ่านระบบ Zoom ในวันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2563

นอกจากกิจกรรมดังกล่าวแล้ว และจากสถานการณ์การระบาดของของโรคโควิด-19 ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาต้องค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองมากขึ้นเพราะการเรียนการสอนถูกปรับเปลี่ยนให้จัดในรูปแบบการสอน online ซึ่งทำให้รูปแบบของการบ้านและข้อสอบจะแตกต่างไปจากสถานการณ์ปกติ นักศึกษาสามารถค้นคว้าหาข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อย่างไม่จำกัด การสอบในบางรายวิชาดำเนินการในรูปแบบ take home exam จึงนับว่ากิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินผลในสถานการณ์การระบาดของของโรคโควิด-19 มีส่วนกระตุ้นให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเองและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ในส่วนของการประเมินความสามารถในการบูรณาการความรู้และประสิทธิผลของการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา หลักสูตรได้สอบถามความคิดเห็นจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปแล้วอย่างน้อย 6 เดือน โดยการสัมภาษณ์แบบการประชุม online ผ่านระบบ Zoom เพื่อนำไปเป็นข้อมูลการปรับปรุงหลักสูตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ทุกหลักสูตรจัดการศึกษาตามแนวทางที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome-Based Education : OBE) ซึ่งบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแล้วให้ข้อมูลว่า “กระบวนการวิจัย ทั้งการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ตอบสนองต่อพื้นที่ และนำไปต่อยอดงานวิจัยได้” แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาแล้วสามารถบูรณาการความรู้ได้

### 3.5. The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.

จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามที่ระบุไว้ในตาราง 3.3(1) ที่มีหลากหลายรูปแบบทั้งการฝึกปฏิบัติ การลงพื้นที่เพื่อฝึกการเก็บข้อมูล ฝึกการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูล การค้นคว้าเพื่อทำรายงาน การนำเสนอ การพัฒนาโครงการวิจัย ฯลฯ เป็นการปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความคิดใหม่ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถบูรณาการความรู้เพื่อพัฒนางานของตนเอง พัฒนาพื้นที่/ชุมชน/สังคมได้ รวมทั้งสามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่ได้อีกด้วย

### 3.6. The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.

หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในรายละเอียดใน มคอ.3 ของรายวิชา (AUN 1.2(1)) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในการทวนสอบ ซึ่งจะประเมินว่า วิธีการเรียนการสอนและการประเมินผลสอดคล้องเหมาะสมเพียงไรกับรายวิชา และสอดคล้องเหมาะสมเพียงไรกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO) ทั้ง 5 ด้าน พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นในการปรับปรุง โดยผลการทวนสอบและข้อเสนอแนะจากรายวิชาต่างๆ จะมีการสรุปเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรรับทราบและพิจารณา เสนอให้อาจารย์ผู้สอนเพื่อพิจารณาคำความคิดเห็นดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป (AUN 2.2(1))

#### รายการหลักฐาน AUN-QA 3

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1(1)	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561
AUN 1.2(1)	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
AUN 2.1(5)	ระบบ TQF online
AUN 2.2(1)	รายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ประจำปีการศึกษา 2563

AUN 3.2(1)	ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา ปีการศึกษา 2563
AUN 3.2(2)	ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา ปี 2563

**AUN-QA 4**  
**Student Assessment**

**ผลการประเมินตนเอง**

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	4
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	3
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	4
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	4
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes	3
<b>Overall opinion</b>	<b>4</b>

**ผลการดำเนินการ**

**4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.**

เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษาที่เข้าศึกษาและสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และปรัชญาของหลักสูตร จึงได้จัดให้มีการประเมินดังนี้

1. การประเมินนักศึกษา มีการประเมิน 3 ระยะ คือ

1.1 ประเมินผู้เรียนก่อนรับเข้าศึกษาและกระบวนการรับเข้า หลักสูตรได้กำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครโดยยึดถือตามคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 (AUN 1(1)) กำหนดวิธีการคัดเลือกนักศึกษามีทั้งการสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์ ซึ่งได้นำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังมากำหนดเป็นหัวข้อในการสอบ โดยอาจารย์ประจำสถาบันฯ ร่วมกันพิจารณาออกข้อสอบ และคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ ในการรับสมัครผู้เข้าศึกษา หลักสูตรได้กำหนดความรู้พื้นฐานของผู้สมัครให้สอดคล้องสัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไว้ 4 ด้าน คือ ความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพ/ระบบสุขภาพ ความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ ทักษะที่มีต่อสาขาวิชา ความรู้พื้นฐานด้านการวิจัยและการแก้ปัญหา โดยมีความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณสมบัติพื้นฐาน 4 ด้าน ดังแสดงในตาราง 4.1(1)

ตาราง 4.1(1) แสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับคุณสมบัติพื้นฐาน 4 ด้าน

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO)	ความรู้พื้นฐาน 4 ด้าน			
	ด้านสุขภาพ/ ระบบสุขภาพ	ความรู้ความสามารถ ทางภาษาอังกฤษ	ทัศนคติที่มีต่อ สาขาวิชา	การวิจัยและการ แก้ปัญหา
ELO 1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม				
ELO 1.1			✓	
ELO 1.2				✓
ELO 2 ด้านความรู้				
ELO 2.1	✓			
ELO 2.2	✓			
ELO 2.3	✓			
ELO 3 ทักษะทางปัญญา				
ELO 3.1				✓
ELO 3.2	✓			
ELO 3.3	✓			
ELO 3.4	✓			
ELO 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ				
ELO 4.1				
ELO 4.2				
ELO 4.3				
ELO 5 ทักษะในการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ				
ELO 5.1				✓
ELO 5.2		✓		

จากการกำหนดความรู้พื้นฐานของผู้สมัครให้สอดคล้องสัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง หลักสูตรจึงดำเนินการ สอดคัดเลือกรับเข้าศึกษา โดยมีทั้งการสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์

- การสอบข้อเขียน (AUN 4.1(1)) ข้อสอบจะถามความรู้พื้นฐานทางด้านการจัดการระบบสุขภาพและความรู้อื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง ข้อสอบที่ใช้จะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และหลักสูตรได้กำหนดคะแนนผู้ที่ สอบผ่านข้อเขียน ร้อยละ 60

- การสอบสัมภาษณ์ มีแบบการประเมินการสัมภาษณ์ (AUN 4.1(2)) โดยได้นำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในบาง ประเด็นมากำหนดเป็นหัวข้อในการสัมภาษณ์ เช่น ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการระบบสุขภาพ ทัศนคติในการเข้า ศึกษาในหลักสูตร ความเป็นไปได้ในการนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาในหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์ ความเป็นไปได้ใน การศึกษาจนสำเร็จการศึกษา ฯลฯ ซึ่งจะเป็นตัวคัดกรองและวัดความรู้พื้นฐานของนักศึกษาได้ในระดับหนึ่ง

1.2. การประเมินระหว่างการศึกษาของนักศึกษา เป็นไปตามรายละเอียดของรายวิชา ใน มคอ.3 (AUN 1.2(1)) ทั้งรายวิชาบังคับและวิชาเลือกที่ระบุไว้ในแผนการศึกษาของหลักสูตร โดยทางหลักสูตรฯ ได้จัดทำ มคอ.3 ทุกรายวิชาที่ เปิดสอนในปีการศึกษา 2563 ตามแบบฟอร์มที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กำหนด ซึ่งประธาน หลักสูตรได้ตรวจสอบ มคอ.3 ในแต่ละภาคการศึกษาเพื่อให้อย่างมั่นใจว่า ผู้สอนได้ระบุมাত্রฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของ รายวิชาตรงตามที่หลักสูตรกำหนด รวมทั้งได้ระบุวิธีการวัดผลและประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้ ระบุมเกณฑ์การประเมินไว้อย่างชัดเจน และแจ้งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มการเรียนการสอน ในระหว่างการศึกษา

อาจารย์ผู้สอนของแต่ละรายวิชาได้ทำการประเมินอย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนจะถูกวัดและประเมินผลให้มีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องและบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในหลายระดับ ซึ่งหลักสูตรได้กำหนดวิธีการประเมินไว้หลากหลายเพื่อให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาสามารถนำไปใช้ในการประเมินตามความเหมาะสมและให้สอดคล้องกับลักษณะการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ โดยในปีการศึกษา 2563 ได้เปิดสอน 8 รายวิชา และได้กำหนดวิธีการประเมินของแต่ละรายวิชาตามตาราง 4.1(2) และผู้สอน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา ได้นำไปจัดทำ มคอ.3 ตามตัวอย่างแผนการประเมินผลการเรียนรู้ฯ ในตาราง 4.1(3)



ตาราง 4.1(3) ตัวอย่างแผนการประเมินผลการเรียนรู้ (สอดคล้องกับ Curriculum Mapping ของ มคอ.2)

ผลการเรียนรู้ Learning outcomes	วิธีการประเมิน Evaluation Methods	สัปดาห์ที่ประเมิน Week	สัดส่วนของการประเมิน Percentage of Evaluation
1.1, 1.2, 2.2, 3.2, 4.1, 4.2, 5.2	Class Attendance	1-15	5
1.1, 1.2, 2.2, 3.2, 4.1, 4.2, 5.2	Quiz (Pre-test and Post-test)	1-15	5
1.1, 1.2, 2.2, 3.2, 4.1, 4.2, 5.2	Class Engagement	1-15	10
1.1, 1.2, 2.2, 3.2, 4.1, 4.2, 5.2	Midterm Examination	7	15
1.1, 1.2, 2.2, 3.2, 4.1, 4.2, 5.2	Final Examination	16	15
1.1, 1.2, 2.2, 3.2, 4.1, 4.2, 5.2	Individual Assignment	1-15	10
1.1, 1.2, 2.2, 3.2, 4.1, 4.2, 5.2	Report and Presentation	1-15	40

สำหรับการให้เกรดแต่ละรายวิชาจะผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรก่อนการส่งเกรดผ่านระบบของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นการควบคุมคุณภาพการศึกษา การประเมินในระดับภาคการศึกษาและปีการศึกษานักศึกษาจะถูกประเมินจากเกรดเฉลี่ย และอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะกรรมการบริหารหลักสูตรคอยติดตามนักศึกษาที่ได้เกรดเฉลี่ยต่ำกว่าที่กำหนด ส่วนการทำวิทยานิพนธ์มีการติดตามความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ทุกภาคการศึกษาโดยจัดให้นักศึกษานำเสนอความก้าวหน้าในการสัมมนา และมีประเมินการให้ผ่านหน่วยกิตวิทยานิพนธ์เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (AUN 4.1(2))

1.3. การประเมินก่อนการสำเร็จการศึกษา เป็นการประเมินคุณสมบัติของผู้ที่จะสำเร็จการศึกษาในภาพรวม ซึ่งจะต้องผ่านกระบวนการต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย การประมวลผลสำเร็จจากการเรียนรายวิชาต่างๆ การสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ การสอบภาษาอังกฤษ การสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และอื่นๆ ผู้ที่จะสำเร็จการศึกษาจะต้องมีผลการเรียน ไม่ต่ำกว่า 3.00 และเป็นไปตามเกณฑ์ของหลักสูตรและบัณฑิตวิทยาลัย การประเมินผ่านกระบวนการดังกล่าวสามารถประเมินได้ว่า บุคคลนั้นมีความเหมาะสมที่จะเป็นมหาบัณฑิตที่สมบูรณ์ สอดคล้องและสัมพันธ์กับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO) ตามตาราง 4.1(4)

ตาราง 4.1(4) แสดงความสอดคล้องผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	เกณฑ์การสำเร็จการศึกษา
1. ด้านความรู้	- ศึกษารายวิชาครบตามที่กำหนดในหลักสูตร เกรดเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.00
2. ด้านทักษะทางปัญญา	- การนำเสนอผลงานทางวิชาการ - ผลงานตีพิมพ์วิทยานิพนธ์
3. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	- การนำเสนอผลงานทางวิชาการ - ผลงานตีพิมพ์วิทยานิพนธ์
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- การนำเสนอผลงานทางวิชาการ - ผลงานตีพิมพ์วิทยานิพนธ์
5. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- สอบผ่านความรู้ภาษาอังกฤษตามที่บัณฑิตวิทยาลัยกำหนด - การนำเสนอผลงานทางวิชาการ - ผลงานตีพิมพ์วิทยานิพนธ์

2. การประเมินรายวิชา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เมื่อสิ้นภาคการศึกษา หลักสูตรได้ดำเนินการประเมิน

รายวิชา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยให้นักศึกษาตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้นำผลการประเมินเข้าพิจารณาในที่ประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ดังตัวอย่างในตาราง 4.1(5)

**ตาราง 4.1(5) ตัวอย่างการประเมินรายวิชาและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของรายวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ผลการประเมินรายวิชา**

รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 5 คะแนน)	ข้อเสนอแนะ
1. การประเมินตนเอง	4.40	อยากให้มีส่วนงานในส่วนของระบบสุขภาพเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจมากขึ้น
2. เนื้อหาวิชา	4.62	
3. การจัดการเรียนการสอน	4.40	
4. ความต้องการรายวิชา	4.67	
5. การประเมินผล	4.33	
<b>ภาพรวม (2-5)</b>	<b>4.50</b>	

**ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน**

ความรู้ ความสามารถ ทักษะ พฤติกรรม	ผลการ เรียนรู้ (เต็ม 5 คะแนน)	ความรู้ที่ได้รับ	ข้อเสนอแนะ
1. ด้าน คุณธรรม จริยธรรม	4.33	-การจัดการระบบสุขภาพที่สามารถนำไปปรับใช้ในองค์กรได้ค่อนข้างดี และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง -สามารถนำองค์ความรู้หรือวิธีการทางระบบสุขภาพมาประยุกต์ใช้ในระบบ สุขภาพได้	ควรเพิ่ม ตัวอย่างของ แผนงาน โครงการเพื่อ ศึกษา ประเด็นต่าง ๆ ได้กระจ่าง ขึ้น
2. ด้านความรู้	4.67	-ได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น และสามารถประยุกต์ใช้ในอาชีพได้ดี	
3. ด้านทักษะ ทางปัญญา	4.25	-การคิดเชิงระบบ การเขียนแผนที่ยุทธศาสตร์	
4. ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความ รับผิดชอบ	4.33		
5. ด้านทักษะ การวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การ สื่อสาร และ เทคโนโลยี	4.33		
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.38</b>		

**4.2. The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.**

ได้ระบุไว้ใน มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 หน้า 48 (AUN 1(1)) ว่า "นักศึกษาสามารถยื่นคำร้องเพื่อขออุทธรณ์ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสอบ ผลคะแนน และวิธีการประเมินผล ตามช่องทางที่กำหนด" ในกรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการประเมินผลหรือผลคะแนนที่นักศึกษา



ได้รับ หลักสูตรฯเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถอุทธรณ์ได้ โดยได้จัดช่องทางการรับคำร้องเพื่อการขออุทธรณ์ของนักศึกษา และได้กำหนดระบบและกลไกการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษาไว้ดังนี้

- นักศึกษาสามารถอุทธรณ์ร้องทุกข์ผ่านทางผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้สอน ซึ่งสามารถเข้าพบและให้ข้อมูลได้โดยตรง

- นักศึกษายื่นคำร้องตามแบบฟอร์มที่กำหนด (AUN 4.2(1)) ส่งที่เจ้าหน้าที่ของสถาบัน

- สถาบันมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นคณะกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนจะต้องระบุข้อมูลตัวบุคคล เรื่องที่ต้องการร้องเรียน และแจ้งช่องทางที่สามารถติดต่อกลับเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมให้ชัดเจน สถาบันฯจะนำเรื่องร้องเรียนไปพิจารณาดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนด การดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่อาจจะมีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ และการทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะเลือกวิธีการและดำเนินการตามแต่ลักษณะและสถานการณ์ของข้อร้องเรียนนั้นๆ ตามความเหมาะสม โดยได้มีการสื่อสารแจ้งนักศึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษา อย่างไรก็ตาม เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกคนสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีปัญหาและมีเรื่องร้องเรียนระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และเพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อการศึกษาของนักศึกษา สถาบันฯ จะให้นักศึกษายื่นคำร้องตามแบบฟอร์มที่กำหนด เป็นเรื่อง “ลับ” ที่เจ้าหน้าที่ของสถาบัน และให้เจ้าหน้าที่เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาเป็นกรณีไป

นอกจากนั้น นักศึกษายังสามารถขออุทธรณ์ต่อหลักสูตร บุคลากร ผู้รับการอุทธรณ์ และกระบวนการ หรือวิธีจัดการ เช่น กระบวนการขอทบทวนการตรวจข้อสอบใหม่ผ่านทางฝ่ายทะเบียนและประมวลผล ตามเว็บไซต์ <https://reg.psu.ac.th> ได้อีกทางหนึ่ง

ในรอบปีการศึกษา 2563 ยังไม่มีนักศึกษารายใดยื่นเรื่องขอร้องเรียน ซึ่งหลักสูตรได้พิจารณาให้ดำเนินการตามระบบการรับเรื่องร้องเรียนเดิมต่อไป

#### 4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

หลักสูตรได้กำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาไว้อย่างชัดเจนในหมวดที่ 4 ของ มคอ.3 (AUN 1.2(1)) ของแต่ละรายวิชา เช่น สัดส่วนของคะแนนสอบกลางภาคปลายภาค คะแนนการสัมมนา ช่วงเวลาที่ทำการประเมิน วิธีการประเมิน การให้ค่าน้ำหนักคะแนนของแต่ละกิจกรรม และเกณฑ์การตัดเกรด ซึ่งจะมีการพิจารณา มคอ.3 และเกณฑ์การประเมิน ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ และทุกรายวิชาอาจารย์ผู้สอนได้แจ้งรายละเอียดให้นักศึกษาทราบในชั่วโมงแนะนำรายวิชา การวัดและประเมินผลในแต่ละรายวิชาต้องมีมากกว่า 1 วิธี เช่น การสอบข้อเขียน การมอบหมายงาน การนำเสนอ การให้คะแนนความตั้งใจ เป็นต้น โดยมีการแบ่งสัดส่วนการให้คะแนนในแต่ละส่วนอย่างเหมาะสม สำหรับรายวิชาที่มีการประเมินผลเป็นระดับคะแนน มีหลักเกณฑ์การให้ระดับคะแนน (Grade) ตามระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556 ในหมวด 6 การวัดและประเมินผลการศึกษา และก่อนการส่งระดับคะแนนในระบบของมหาวิทยาลัย จะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อทบทวนการให้ระดับชั้น โดยผู้ประสานงานรายวิชาจัดทำคะแนน และชี้แจงรายละเอียดการให้คะแนนในทุกส่วนของการประเมิน ซึ่งจะต้องเป็นไปตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ใช้เกณฑ์การประเมินให้เป็นแบบรูปรีค เพื่อให้การวัดและประเมินผลมีความเป็นธรรมและชัดเจนขึ้น โดยได้กำหนดไว้เป็นเกณฑ์กลางเพื่อให้ทุกรายวิชาสามารถนำไปใช้เทียบเคียงและปรับใช้ได้ (AUN 4.3(1)) และขอให้ผู้ประสานงานรายวิชาเก็บรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณาปรับปรุงในภาคการศึกษาถัดไป

สำหรับการประเมินการสำเร็จการศึกษา ยึดถือปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในระเบียบของมหาวิทยาลัย ที่มีทั้งการประมวลผลสำเร็จจากการเรียนรายวิชาต่างๆ การสอบภาษาอังกฤษ การสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และอื่นๆ ซึ่งได้เผยแพร่ให้นักศึกษาทราบในเว็บไซต์ของสถาบัน (AUN 2.1(1)) และของบัณฑิตวิทยาลัย (AUN 2.1(2)) รวมทั้งในคู่มือการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ

(AUN 2.1(4)) ที่สถาบันจัดทำขึ้นเพื่อแจกให้กับนักศึกษาทุกปีการศึกษา ในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์หรือข้อกำหนดใหม่จะมีการสื่อสารให้นักศึกษาทราบอย่างทั่วถึง สม่่าเสมอผ่านทาง Facebook, Line

#### 4.4. The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษามีการกำหนดกระบวนการและแผนในการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาไว้อย่างชัดเจนใน มคอ.3 ซึ่งจะสัมพันธ์กับผลการผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO) ที่ได้ระบุไว้ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) โดยผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และหลักสูตรกำหนดให้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาเมื่อสิ้นสุดการเรียนการสอน ซึ่งอาจจะแตกต่างกันไปตามธรรมชาติของแต่ละรายวิชาภายใต้มาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ซึ่งในแต่ละด้านจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ย่อยๆเพื่อใช้ในการกำหนดความรับผิดชอบของแต่ละรายวิชาที่สอนแล้วทำให้ผู้เรียนมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ครบทั้ง 5 ด้าน ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2

หลักสูตรได้กำหนดให้ทุกรายวิชาให้ระดับชั้น (Grade) โดยยึดถือเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 เป็นหลัก และขอให้ทุกรายวิชาที่มีการให้คะแนนรายงานและการนำเสนอ ขอให้แนบเกณฑ์การให้คะแนนแบบรูปกรวยที่หลักสูตรจัดทำไว้เป็นเกณฑ์กลางมาปรับใช้ (AUN 4.3(1)) ซึ่งเกณฑ์การประเมินผลการเรียนรู้แต่ละรายวิชา อาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงานรายวิชาได้แจ้งแนวทางการให้ระดับคะแนนไว้อย่างชัดเจน ทุกรายวิชาที่เปิดสอนมีการสอบกลางภาค-ปลายภาค แต่ละรายวิชามีการนำข้อสอบเข้าพิจารณาร่วมกันระหว่างผู้ประสานงานรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและความซ้ำซ้อนของข้อสอบ โดยให้มีสัดส่วนในการวัดความจำน้อยที่สุด แต่ให้เน้นด้านความเข้าใจ กับ การแก้ปัญหา/การวิเคราะห์ และข้อสอบต้องสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์ของเรื่อง หลังเสร็จสิ้นการวัดและประเมินผล อาจารย์ผู้/ผู้ประสานงานรายวิชาได้นำผลการให้ระดับคะแนนเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อตรวจสอบและพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนการส่งระดับคะแนนทางระบบออนไลน์ในทุกภาคการศึกษา เพื่อความเป็นธรรมและโปร่งใส และมีการทวนสอบรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน (AUN 2.2(1)) รายวิชาที่ทวนสอบดังกล่าวจะต้องผ่านการพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

หลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนของทุกรายวิชา หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาทำแบบประเมินการสอนและประเมินรายวิชา และได้นำผลการประเมินเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อพิจารณาปรับปรุงรายวิชาและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

ส่วนการประเมินรายวิชาวิทยานิพนธ์ มีเกณฑ์ในการประเมินจำนวนหน่วยกิตผ่าน (P) ของหลักสูตร (AUN 4.1(3)) เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกคนประเมินผลรายวิชาวิทยานิพนธ์ด้วยเกณฑ์ที่เหมือนกัน เพื่อความยุติธรรมสำหรับนักศึกษาทุกคน สำหรับการสอบวิทยานิพนธ์ปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556 ที่กำหนดให้ "คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ต้องมีไม่น้อยกว่า 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งไม่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ไม่น้อยกว่า 1 คน อาจารย์ประจำซึ่งไม่ได้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ไม่น้อยกว่า 1 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก โดยประธานคณะกรรมการสอบต้องไม่ใช่อาจารย์ที่ปรึกษา" ในการพิจารณาเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาร่วมเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์นั้น ทางหลักสูตรได้พิจารณาเชิญผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ มีความรู้และมีความเข้าใจในหัวข้อวิทยานิพนธ์เรื่องนั้นๆ โดยยึดหลักการพิจารณาตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ผลการประเมินการสอนวิทยานิพนธ์เป็นการตัดสินใจร่วมกันของกรรมการสอบฯ

หลักสูตรมีแนวปฏิบัติในการประเมินผลเพื่อให้มีความ validity, reliability and fairness ดังนี้

1. อาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงานรายวิชา จัดทำ มคอ.3 ก่อนเปิดภาคการศึกษา โดยกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผลไว้ให้ชัดเจน และนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

2. แจ้งแนวทางการประเมินผล การให้ระดับคะแนนแก่นักศึกษาตั้งแต่คาบแรกของการเรียน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็น/เสนอแนะ เพื่อให้ นักศึกษาได้มีส่วนร่วม

3. ให้แจ้งผลการประเมินแก่นักศึกษาทุกครั้งที่มีการประเมินผล และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองและแก้ไขในส่วนที่บกพร่องได้

#### 4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

ในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรนี้เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูประบบสุขภาพ การเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ภายนอก ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ และยังผลิตบัณฑิตเพื่อสนองความต้องการในการพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการระบบสุขภาพในองค์กรสุขภาพต่าง ๆ จึงมุ่งเน้นให้นักศึกษามีองค์ความรู้ทางด้านกระบวนการนโยบายสาธารณะ การประเมินผลกระทบทางด้านสุขภาพ เน้นการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้จริงกับสถานการณ์ที่พบเห็นและสามารถนำมาเป็นข้อมูลในการเรียนและการทำวิจัย วิธีการเรียนการสอนจึงมีหลากหลายรูปแบบ ตามที่ได้แสดงไว้ในตาราง 3.3(1) หลักสูตรจึงได้กำหนดให้มีการวัดและประเมินผลนักศึกษาทั้งในรายวิชาบังคับและวิชาเลือก รวมถึงการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ การสอบวิทยานิพนธ์ เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร โดยมีทั้งการสอบข้อเขียน การจัดทำรายงานเดี่ยวและกลุ่ม การนำเสนอ การลงพื้นที่เพื่อฝึกปฏิบัติในการเก็บข้อมูล การลงพื้นที่เพื่อฝึกการสัมภาษณ์ ฯลฯ รูปแบบการวัดและประเมินผลสามารถชี้วัดได้ว่าสอดคล้องกับบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ตามแสดงใน ตารางที่ 4.5(1)



#### 4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

หลักสูตรมีการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) กับนักศึกษาที่หลากหลายรูปแบบเพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของรายวิชาและข้อมูลย้อนกลับ โดยให้ทุกรายวิชาประเมินผลกิจกรรมในชั้นเรียนและให้ข้อมูลย้อนกลับผลการประเมินในทันที ให้แจ้งผลการประเมิน จุดเด่น และข้อควรปรับปรุง การประเมินความรู้โดยการเฉลยข้อสอบในชั้นเรียนเพื่อให้ นักศึกษารู้คำตอบที่ถูกต้อง และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถามข้อสงสัย การให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาอาจารย์ ผู้สอนให้ข้อมูลในเรื่องความสามารถของนักศึกษาที่ได้จากการประเมินผล เพื่อช่วยให้นักศึกษาปรับปรุงการเรียนรู้ใน รายวิชา ดังนี้

1. วิชาสัมมนา อาจารย์ที่ปรึกษา/อาจารย์ผู้ประสานงานรายวิชามอบหมายงานให้นักศึกษาและนำเสนองานวิจัย หรือความรู้ที่น่าสนใจ ซึ่งอาจารย์สามารถให้ข้อมูลย้อนกลับในเรื่องความรู้ความสามารถของนักศึกษาได้ทันที และหลังจากการ นำเสนออีกก็สามารถให้ข้อมูลย้อนกลับได้ทันทีเช่นกัน

2. รายวิชาวิทยานิพนธ์ มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาทันทีเหมือนกับรายวิชาสัมมนา เมื่อนักศึกษาเข้าพบ อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ และในการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ การสอบวิทยานิพนธ์ คณะกรรมการสอบก็สามารถให้ข้อมูลย้อนกลับหลังจากการสอบเสร็จสิ้นได้ทันที

3. รายวิชาอื่นๆ เช่น รายวิชาบังคับและรายวิชาเลือก อาจารย์ผู้สอนสามารถให้ข้อมูลย้อนกลับได้ในลักษณะ คล้ายกับวิชาสัมมนา ในกรณีที่มีการมอบหมายงานและนำเสนอในชั้นเรียน และจากผลการสอบทั้งกลางภาคและปลาย ภาคที่ผู้สอนสามารถให้ข้อมูลย้อนกลับได้ถึงความรู้ความสามารถของผู้เรียนอีกแนวทางหนึ่ง

นอกจากนั้น เมื่อสิ้นภาคการศึกษาของทุกภาคการศึกษา จะให้นักศึกษาทำการประเมินรายวิชา ประเมินผู้สอน โดยนักศึกษาสามารถให้ข้อเสนอแนะการจัดการเรียนการสอนของแต่ละวิชาได้ ซึ่งผู้สอนสามารถนำผลการประเมิน ดังกล่าวไปใช้ปรับปรุงการเรียนการสอน และบันทึกลงใน มคอ.5 (AUN 2.1(6)) เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการนำไปใช้ในการ เรียนการสอนครั้งต่อไป สำหรับผลการทวนสอบรายวิชาของหลักสูตร สามารถนำผลที่ได้ไปปรับปรุงกระบวนการจัดการ เรียนการสอนของแต่ละรายวิชา รวมทั้งการปรับปรุงการบริหารจัดการรายวิชาของหลักสูตรต่อไป

โดยสรุป หลักสูตรมีระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของนักศึกษาทั้งรายวิชาเรียนและ วิทยานิพนธ์ ดังนี้

- การติดตามและประเมินผลความก้าวหน้ารายวิชาเรียน ให้เป็นหน้าที่ของอาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงานรายวิชา ซึ่งดำเนินการประเมินผลทั้งการสอบกลางภาค การสอบปลายภาค การสอบย่อย การมอบหมายงาน การนำเสนองาน ฯลฯ ตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3

- การติดตามและประเมินผลความก้าวหน้ารายวิชาวิทยานิพนธ์ หลักสูตรได้จัดให้นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน รายวิชาวิทยานิพนธ์ นำเสนอ/รายงานความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์ในทุกภาคการศึกษา โดยหลักสูตรได้กำหนดหลักเกณฑ์ การให้หน่วยกิตผ่าน (P) รายวิชาวิทยานิพนธ์ของหลักสูตร (AUN 4.1(3)) เพื่อให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ใช้เป็นแนว ปฏิบัติ นอกจากนี้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ยังติดตามความก้าวหน้าเองโดยตรงแบบ online ผ่านระบบ Zoom และได้รายงานความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์ในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

หลักสูตรยังมีแนวทางการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาในรูปแบบที่ไม่เป็นทางการโดยไม่ผ่านการเรียนการสอน โดยการใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยี การจัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอน ฯลฯ

#### 4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยผู้ที่มีความรู้และความเข้าใจในการทวน สอบ ซึ่งจะประเมินว่า วิธีการเรียนการสอนและการประเมินผลสอดคล้องเหมาะสมเพียงไรกับรายวิชา และสอดคล้อง เหมาะสมเพียงไรกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO) ทั้ง 5 ด้าน พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็นในการปรับปรุง โดยผลการทวน

สอบและข้อเสนอแนะจากรายวิชาต่างๆ จะมีการสรุปเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรรับทราบและพิจารณาเสนอให้อาจารย์ผู้สอนเพื่อพิจารณานำความคิดเห็นดังกล่าวไปใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป (AUN 2.2(1))

#### รายการหลักฐาน AUN-QA 4

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1(1)	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561
AUN 1.2(1)	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
AUN 2.1(1)	เว็บไซต์ของสถาบัน
AUN 2.1(2)	เว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย
AUN 2.1(4)	คู่มือนักศึกษา
AUN 2.1(6)	มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
AUN 2.2(1)	รายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ประจำปีการศึกษา 2563
AUN 4.1(1)	ข้อสอบคัดเลือกเข้าศึกษา
AUN 4.1(2)	แบบฟอร์มการสอบสัมภาษณ์
AUN 4.1(3)	เกณฑ์การให้หน่วยกิตผ่าน (P) รายวิชาวิทยานิพนธ์ของหลักสูตร
AUN 4.2(1)	แบบฟอร์มการขออุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา
AUN 4.3(1)	เกณฑ์กลางการให้คะแนนแบบบูรณาการ

AUN-QA 5  
Academic Staff

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	4
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated	4
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3
<b>Overall opinion</b>	<b>3</b>

ผลการดำเนินการ

5.1. The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.

สถาบันนโยบายสาธารณะเป็นหน่วยงานวิชาการกลางของมหาวิทยาลัย และได้รับอนุมัติให้เปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 ในปัจจุบันได้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561 โดยในปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำสถาบัน 4 คน อาจารย์ประจำจากคณะเภสัชศาสตร์อีก 1 คน ตามระเบียบฯ อาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องเป็นอาจารย์ประจำที่ได้รับมอบหมายให้เป็นหลักในกระบวนการจัดการศึกษาของหลักสูตร โดยทำหน้าที่อาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร

ในระยะเวลา 5 ปีข้างหน้า สถาบันฯ มีแผนในการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาเอก และจะมีอาจารย์ประจำสถาบันฯ เกษียณอายุราชการในปีงบประมาณ 2566 จำนวน 2 คน ซึ่งสถาบันฯ ได้มีแผนในการขออัตรากำลังทดแทนไว้แล้ว ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกรอบอัตรากำลังที่จะได้รับจากทางมหาวิทยาลัยด้วย โดย

อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน จะเกษียณอายุราชการดังนี้

- ปี 2566 เกษียณอายุราชการ จำนวน 2 คน
- ปี 2571 เกษียณอายุราชการ จำนวน 1 คน
- ปี 2575 เกษียณอายุราชการ จำนวน 1 คน
- ปี 2576 เกษียณอายุราชการ จำนวน 1 คน

และสถาบันฯมีแผนบริหารอัตรากำลังอาจารย์ประจำสถาบันดังนี้

**ตาราง 5.1(1) แผนการบริหารอัตรากำลังของสถาบัน**

แผน	จำนวนผู้เกษียณ	ปีที่ขออัตรากำลัง	จำนวน	หมายเหตุ
ระยะ 5 ปี (2563-2567)	2	2565-2566	2	
ระยะ 10 ปี (2563-2572)	1	2569-2570	3	คาดว่าจะเปิดสอนระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ในปีการศึกษา 2570/2571 (หลักสูตรร่วมกับสถาบันอื่น)
ระยะ 15 ปี (2563-2578)	2	2573-2574	5	

**หมายเหตุ** อัตรากำลังที่ขอทดแทนผู้ที่เกษียณอายุราชการ ต้องมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

ด้านการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ เนื่องจากอาจารย์ประจำสถาบันทุกคนสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก โดยในปีการศึกษา 2563 ยังไม่มีผู้เสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ แต่สถาบันฯได้เร่งกระตุ้นให้บุคลากรสายวิชาการดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการ และคาดว่าจะในปี 2567 จะมีผู้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการได้ครบทุกราย สถาบันฯจึงมีแผนในการดำเนินการให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของแต่ละบุคคล ดังนี้

**ตาราง 5.1(2) แผนดำเนินการให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ**

ชื่อ-สกุล	ปีที่ต้องยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ (พ.ศ.)	การดำเนินการ
1. ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรวิวัฒน์	รศ. = 2565/2566	เตรียมเอกสารประกอบการสอน
2. ดร.กุลทัต หงส์ขยางกูร	ผศ. = 2565/2566	เตรียมเอกสารประกอบการสอน
3. ดร.ชอพิยะห์ นิมะ	รศ. = 2567 ผศ. = 2565	เตรียมเอกสารประกอบการสอน
4. ดร.เพ็ญ สุขมาก	รศ. = 2567 ผศ. = 2565	เตรียมเอกสารประกอบการสอน
5. ดร.นพ.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย	รศ. = 2567 ผศ. = 2565	เตรียมเอกสารประกอบการสอน

การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการ สถาบันฯ ได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์ได้พัฒนาตนเอง มีการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม การฝึกอบรม ประชุมสัมมนาให้อาจารย์ทราบอย่างทั่วถึงสม่ำเสมอ

**Full-Time Equivalent (FTE)**



Category	M	F	Total		Percentage of PhDs
			Headcounts	FTEs	
Professors	-	-		-	-
Associate/ Assistant Professors	1	-	1	0.064	100
Full-time Lecturers	1	3	4	0.257	100
Part-time Lecturers	-	-	-	-	-
Visiting Professors/ Lecturers	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	2	3	5	0.321	100

**5.2. The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.**

สถาบันฯ มีอัตรากำลังสายวิชาการ จำนวน 5 คน (อาจารย์ประจำสถาบัน 4 คน อาจารย์ประจำคณะเภสัชศาสตร์ 1 คน) ซึ่งทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์จำนวนอาจารย์ต่อนักศึกษาเต็มเวลาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ 1:8 ในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาในหลักสูตร 40 คน โดยเฉลี่ยอาจารย์ 1 คน รับผิดชอบนักศึกษา 8 คน แต่เนื่องจากสถาบันฯ โยบายสาธารณะเป็นหน่วยงานวิชาการกลางของมหาวิทยาลัยและรับผิดชอบดำเนินการโครงการบริการวิชาการต่างๆ หลายโครงการ ซึ่งบุคลากรสายวิชาการเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ทำให้มีภาระงานที่เพิ่มขึ้น ดังนั้นสถาบันฯ จึงมีแผนในการขออัตรากำลังเพิ่มตามรอบที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการติดตามควบคุมอัตราส่วนระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และนักศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. และยังคงตรวจสอบจำนวนผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. ด้วย โดยในรอบปีการศึกษา 2563 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการดังนี้

## ตาราง 5.2(1) ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	ผลงานทางวิชาการ
ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรัฐดี	<p>จิรวัดน์ ทิววัฒน์ปรกรณ์, <b>พงศ์เทพ สุธีรัฐดี</b>, ทวีศักดิ์ วงศ์กิริติเมธาวิ, และสินีนานู สุขอุบล. (2564). สถานการณ์การดำเนินงานการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยที่มีอาการปวดหลังส่วนล่างเรื้อรังในชุมชนโดยใช้กรอบแนวคิดนวัตกรรมการดูแลภาวะเรื้อรัง กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. <i>วารสารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยบูรพา</i>, 16(1), (มกราคม-มิถุนายน). (ได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ 4 มิถุนายน 2564)</p> <p>จิรวัดน์ ทิววัฒน์ปรกรณ์, และ<b>พงศ์เทพ สุธีรัฐดี</b>. (2564). ความร่วมมือเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วยที่มีอาการปวดหลังส่วนล่างเรื้อรังโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน: กรณีศึกษาจากเทศบาลตำบลพะตง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา. <i>วารสารสาธารณสุขศาสตร์</i>, 51(1). 75-87.</p> <p>จิรวัดน์ ทิววัฒน์ปรกรณ์, <b>พงศ์เทพ สุธีรัฐดี</b>, สินีนานู สุขอุบล, ทวีศักดิ์ วงศ์กิริติเมธาวิ, และโยธกาดวงจันทร์. (2564). การพัฒนารูปแบบการฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ป่วยที่มีอาการปวดหลังส่วนล่างเรื้อรังในชุมชนโดยใช้กรอบแนวคิดนวัตกรรมการดูแลภาวะเรื้อรัง กรณีศึกษา: เทศบาลตำบลพะตง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. <i>วารสารสาธารณสุขและวิทยาศาสตร์สุขภาพ</i>, 4(1), 191-204.</p> <p>Chantarasombat, C., Seedagulrit, S., <b>Sutherland, P.</b>, Boriboon, P., &amp; Inlek, R. (2021). Affected Factors on Public Promotion Projects in Thailand: A Case of Participation Action State Policies. <i>Multicultural Education</i>, 7(7), 55-62.</p> <p>Nima, S., <b>Suteeravut, P.</b>, &amp; Homket, Y. (2021). A Novel Community Health Impact Assessment Towards a Public Policy: A Case Study of Biomass Power Plants in Southern Thailand. <i>Journal of Southwest Jiaotong University</i>, 56(3), 9-18.</p> <p><b>Suteeravut, P.</b>, Chongsuvivatwong, V., Sangthong, R. &amp; Nima, S. (2021). Tobacco Use during Ramadan Practices amidst the COVID-19 Pandemic in the Deep South of Thailand. <i>Journal of Hunan University (Natural Sciences)</i>, 48(5), 80-86.</p> <p><b>Suteeravut, P.</b>, Chongsuvivatwong, V., &amp; Nima, S. (2021). Health Impact Assessment Towards Sustainable Community to Respond to Special Economic Zone in Songkhla, Thailand. <i>Journal of Hunan University (Natural Sciences)</i>, 48(5), 99-104.</p> <p>วันเพ็ญ เจียรวิภา, และ<b>พงศ์เทพ สุธีรัฐดี</b>. (2564). การกลั่นกรองและการกำหนดขอบเขตการประเมินผลกระทบต่อปัจจัยกำหนดสุขภาพจากการดำเนินงานกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา. การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 52 (Virtual Online Conference), วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 (น.1136-1145). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.</p> <p>เสาวลักษณ์ ขุนเอียด และ<b>พงศ์เทพ สุธีรัฐดี</b>. (2563). สถานการณ์การสนับสนุนของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ในการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน กรณีศึกษา อำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา. การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่ 30 ประจำปี 2563 และการประชุมวิชาการระดับชาติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 1 เรื่อง วิจัย นวัตกรรม : การเปลี่ยนผ่านเพื่อขับเคลื่อน ประเทศไทย (Thailand-Driven Research &amp; Innovation), วันที่ 30 พฤษภาคม 2563 (น.287-294). สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ.</p>
ดร.กุลทัต หงส์ชยางกูร	<p>อภิญา ถิ่นเดิม, <b>กุลทัต หงส์ชยางกูร</b>, อมร รอดคล้าย, วรสิทธิ์ ศรีศรีวิชัย, และกาญจน์สุนภัส บาลทิพย์. (2564). การมีส่วนร่วมในการฟื้นฟูภาวะกลืนลำบากในผู้ป่วยโรคหลอดเลือด</p>

ชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร	ผลงานทางวิชาการ
	<p>สมอง. <i>วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน</i>, 27(4), (ตุลาคม-ธันวาคม). (ได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ 7 มิถุนายน 2564)</p> <p>เสาวลักษณ์ หมั่นเพชร, <b>กุลทัต หงส์ขยางกูร</b>, อมร รอดคล้าย, วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย, และ กาญจน์ สุนภัส บาลทิพย์. (2564). การมีส่วนร่วมในการดูแลบุคคลออทิสติก โดยการประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดนวัตกรรมการดูแลภาวะเรื้อรัง ของอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. <i>วารสารวิทยาลัยราชสุดาเพื่อการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม</i>, 17(2), (กรกฎาคม-ธันวาคม). (ได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ 2 มิถุนายน 2564)</p> <p>เสาวลักษณ์ หมั่นเพชร และ<b>กุลทัต หงส์ขยางกูร</b>. (2564). ความต้องการระบบการจัดบริการที่จำเป็นของรัฐสำหรับบุคคลออทิสติก: กรณีศึกษาอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 52 (Virtual Online Conference), วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 (น.1219-1226). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.</p>
ดร.ชอพิยะห์ นิมะ	<p>ปาริชาติ จิตชื้อ, และ<b>ชอพิยะห์ นิมะ</b>. (2564). การประเมินผลการนำยุทธศาสตร์การป้องกันมารดาเสียชีวิตไปสู่การปฏิบัติใน 4 อำเภอ จังหวัดปัตตานี. <i>วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ</i>, 14(1), 522-529.</p> <p>เอกษา ลิ้มเวียงสิริวงศ์, และ<b>ชอพิยะห์ นิมะ</b>. (2564). สถานการณ์การจัดการปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพจากสุรา ยาสูบ และสารเสพติดของชุมชนโดยใช้แนวคิดนวัตกรรมการดูแลภาวะเรื้อรัง ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. <i>วารสารสาธารณสุขและวิทยาศาสตร์สุขภาพ</i>, 4(1), 1-15.</p> <p>วีระศักดิ์ เดชอรัญญ์, และ<b>ชอพิยะห์ นิมะ</b>. (2563). ผลกระทบในการจัดการปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพจากสุรา ยาสูบ และยาเสพติด ภายใต้กรอบ CIPP ของกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา. <i>วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ</i>, 13(1), 493-501.</p> <p><b>Nima, S.</b>, Suteeravut, P., &amp; Homket, Y. (2021). A Novel Community Health Impact Assessment Towards a Public Policy: A Case Study of Biomass Power Plants in Southern Thailand. <i>Journal of Southwest Jiaotong University</i>, 56(3), 9-18.</p> <p>uteeravut, P., Chongsuvivatwong, V., Sangthong, R. &amp; <b>Nima, S.</b> (2021). Tobacco Use during Ramadan Practices amidst the COVID-19 Pandemic in the Deep South of Thailand. <i>Journal of Hunan University (Natural Sciences)</i>, 48(5), 80-86.</p> <p>Suteeravut, P., Chongsuvivatwong, V., &amp; <b>Nima, S.</b> (2021). Health Impact Assessment Towards Sustainable Community to Respond to Special Economic Zone in Songkhla, Thailand. <i>Journal of Hunan University (Natural Sciences)</i>, 48(5), 99-104.</p>
ดร.เพ็ญ สุขมาก	<p>คุณากร เตกฉัตร, และ<b>เพ็ญ สุขมาก</b>. (2564). ขอบเขตเชิงเนื้อหาในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพของนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษสงขลา. <i>วารสารสาธารณสุขและวิทยาศาสตร์สุขภาพ</i>, 4(1), 53-65.</p> <p>กึ่งกาญจน์ คำเจริญ, และ<b>เพ็ญ สุขมาก</b>. (2564). การประเมินสมรรถนะของพี่เลี้ยงในการจัดทำแผนงานโครงการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นเขต 12 สงขลา. <i>วารสารหาดใหญ่วิชาการ</i>, 19(2), (กรกฎาคม-ธันวาคม). (ได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ 24 กรกฎาคม 2563)</p> <p>พิจาริน สมบูรณ์กุล, และ<b>เพ็ญ สุขมาก</b>. (2563). ผลของกิจกรรมส่งเสริมโภชนาการสมวัยในโรงเรียนต่อพฤติกรรมการจัดอาหารให้เด็กวัยเรียนของผู้ปกครอง ตำบลควนรู จังหวัดสงขลา. <i>วารสารวิชาการสาธารณสุข</i>, 29(5), 847-854.</p>

ชื่ออาจารย์ประจำ หลักสูตร	ผลงานทางวิชาการ
	Naing, S. H. H., Isaramalai, S.-A., & Sukmag, P. (2020). Policy Literacy, Barriers, and Gender Impact on Accessibility to Healthcare Services under Compulsory Migrant Health Insurance among Myanmar Migrant Workers in Thailand. <i>Journal of Environmental and Public Health</i> , 2020, 1–8.
ดร.นพ.วรสิทธิ์ ศรีศรีวิชัย	<p>ประณีต ส่งวัฒนา, โชคชัย ขวัญพิชิต, วิภา แซ่เซีย, ลัทธมา กิจรุ่งโรจน์, จินตนา ดำเกลี้ยง, ทัฬหีรัตน์ แสงจันทร์, <b>วรสิทธิ์ ศรีศรีวิชัย</b>, วิจัย สกุกแก้ว. (2563). การจัดบริการการแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่ความมั่นคงจากมุมมองของผู้ให้บริการ: การวิจัยเชิงคุณภาพ. <i>วารสารสภาการพยาบาล</i>, 35(3), 17-35.</p> <p>อภิญา ถิ่นเดิม, กุลทัต หงส์ชยางกูร, อมร รอดคล้าย, <b>วรสิทธิ์ ศรีศรีวิชัย</b>, และกาญจน์สุนภัส บาลทิพย์. (2564). การมีส่วนร่วมในการฟื้นฟูภาวะกลืนลำบากในผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง. <i>วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน</i>, 27(4), (ตุลาคม-ธันวาคม). (ได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ 7 มิถุนายน 2564)</p> <p>เสาวลักษณ์ หมั่นเพชร, กุลทัต หงส์ชยางกูร, อมร รอดคล้าย, <b>วรสิทธิ์ ศรีศรีวิชัย</b>, และกาญจน์สุนภัส บาลทิพย์. (2564). การมีส่วนร่วมในการดูแลบุคคลออทิสติก โดยการประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดนวัตกรรมการดูแลภาวะเรื้อรัง ของอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. <i>วารสารวิทยาลัยราชสุดาเพื่อการวิจัยและพัฒนาคนพิการ</i>, 17(2), (กรกฎาคม-ธันวาคม). (ได้รับการตอบรับให้ตีพิมพ์ 2 มิถุนายน 2564)</p>

### 5.3. The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

อาจารย์ประจำหลักสูตร มีคุณวุฒิปริญญาเอก ทั้ง 5 คน โดยดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ 1 คน และอาจารย์ 4 คน มีการมอบหมายภาระงานสอนโดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์งานวิจัย และความเชี่ยวชาญของอาจารย์แต่ละท่าน การประเมินสมรรถนะบุคลากรสายวิชาการ สถาบันฯยึดแนวปฏิบัติตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และประเมินตามระบบ Competency PSU (AUN 5.3(1)) ซึ่งมีการประเมินความสามารถสมรรถนะหลัก (Core Competency) ความสามารถสมรรถนะด้านวิชาชีพ ตำแหน่งประเภททั่วไป วิชาชีพเฉพาะ หรือเชี่ยวชาญเฉพาะ (Functional Competency) และความสามารถสมรรถนะด้านการบริหาร (Managerial Competency) ในการกำหนดหัวข้อการประเมินสมรรถนะหลัก จะถูกกำหนดโดยผู้บริหาร โดยหัวข้อการประเมินและรายละเอียดต่าง ๆ มีการสื่อสารให้อาจารย์ได้รับทราบและเข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง บุคลากรสายวิชาการจะต้องปฏิบัติงานตามมาตรฐานภาระงานที่กำหนด มีการกำกับติดตามการปฏิบัติงานเป็นประจำทุก 6 เดือน และเมื่อครบ 12 เดือน จะเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานตลอดทั้งปี เพื่อพิจารณาผลงานและอัตราค่าตอบแทน ในรอบปีการศึกษา 2563 ผลการประเมินของอาจารย์ประจำหลักสูตรได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ทุกคน หรืออยู่ในระดับดีมาก จากผลการประเมิน สถาบันฯจะนำไปจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการต่อไป

หัวข้อสมรรถนะหลักในการประเมิน มีดังนี้

- ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (P : Professionalism)
- ความรับผิดชอบต่อสังคม (S : Social responsibility)
- รู้รักสามัคคี (U : Unity)

สำหรับสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงาน จะกำหนดตามลักษณะงานของแต่ละบุคคล ซึ่งมีขั้นตอนการกำหนดสมรรถนะดังนี้

- ผู้บริหารกำหนดค่าคาดหวังบุคลากร
- บุคลากรยอมรับค่าคาดหวัง
- ผู้บริหารประเมินสมรรถนะ

5.4. The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

อาจารย์ในมหาวิทยาลัยมีภาระหน้าที่หลักๆ คือ สอน วิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยสถาบันฯ มีอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถตรง/สัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอน และมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย คือ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ จำนวน 5 คน และมีคุณสมบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 มีการมอบหมายงาน และกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการแต่ละคนตามความเหมาะสมและความถนัดไว้อย่างชัดเจนจากการประชุมบุคลากรในสถาบันและการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ดังนี้

ตาราง 5.4(1) บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการ

ชื่อบุคลากรสายวิชาการ	คุณวุฒิ/สาขาชำนาญการ	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
1. ผศ.ดร.พงศ์เทพ สุธีรวัฒน์	- ปร.ด. (เภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร) - การจัดการระบบสุขภาพ	- กำกับดูแลการดำเนินงานของสถาบันในภาพรวมในฐานะรองอธิการบดี - รับผิดชอบสอนรายวิชา Health Systems Management - เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รับผิดชอบนักศึกษาไม่เกิน 10 คน
2. ดร.กุลทัต หงส์ขยางกูร	- ปร.ด. (พยาบาลศาสตร์) - การจัดการระบบสุขภาพชุมชน	- ควบคุมดูแลและบริหารงานของสถาบันในฐานะผู้อำนวยการสถาบัน - ควบคุมดูแลการดำเนินงานของหลักสูตรในฐานะประธานหลักสูตร - รับผิดชอบ/เป็นผู้ประสานงาน/สอนรายวิชา Qualitative Research for Health Systems Management, Seminar in Health Systems Management - กำกับดูแลการดำเนินงานโครงการวิชาการ 2 โครงการ คือ 1. โครงการการบูรณาการขับเคลื่อนงานสร้างเสริมสุขภาพและพัฒนากลไกสุขภาพระดับพื้นที่ 2. โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย) - เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รับผิดชอบนักศึกษาไม่เกิน 5 คน
3. ดร.ชอพิยะห์ นิเมะ	- ปร.ด. (เภสัชศาสตร์) - ปัจจัยเสี่ยง, พหุวัฒนธรรม	- เป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย - รับผิดชอบ/เป็นผู้ประสานงาน/สอนรายวิชา Research Methodology in Health Systems Management, Seminar in Health Systems Management - กำกับดูแลการดำเนินงานของโครงการวิจัย 1 โครงการ คือ โครงการ การพัฒนารูปแบบในการเสริมสร้างสมรรถนะของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับ

ชื่อบุคลากรสายวิชาการ	คุณวุฒิ/สาขาชำนาญการ	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
		<p>อำเภอ (พชอ.) ต่อการขับเคลื่อนงานป้องกันและแก้ไข ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น: กรณีสามจังหวัดชายแดนใต้ โครงการลดปัจจัยเสี่ยง</p> <p>- เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รับผิดชอบนักศึกษา ไม่เกิน 5 คน</p>
4. ดร.เพ็ญ สุขมาก	<p>- ปร.ด. (การจัดการ สิ่งแวดล้อม), - การประเมินผลกระทบทาง สุขภาพ</p>	<p>- ควบคุมดูแลและบริหารงานของสถานวิจัยในฐานะ ผู้อำนวยการสถานวิจัยการประเมินผลกระทบทาง สุขภาพ (Health Impact Assessment Research : HIA-RC)</p> <p>- รับผิดชอบ/เป็นผู้ประสานงาน/สอนรายวิชา Health Impact Assessment Methodology, Determinants of Health</p> <p>- กำกับดูแลการดำเนินงานของโครงการบริการวิชาการ 5 โครงการ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย สสส. ระดับกลุ่ม พื้นที่ภาคใต้ ระยะที่ 2</li> <li>2. การพัฒนาหลักสูตรและออกแบบกระบวนการ เรียนรู้แบบออนไลน์ เรื่อง การประยุกต์ใช้การประเมินผล กระทบด้านสุขภาพ (Health Impact Assessment: HIA) เพื่อการพัฒนานโยบายสาธารณะ</li> <li>3. ศูนย์วิชาการพัฒนานโยบายสาธารณะด้านการ สร้างเสริมสุขภาพ</li> <li>4. สำนักงาน เสริมพลัง ก้าวข้ามขีดจำกัด สู่ภาคีแห่ง ความสุขในวิถี New normal</li> <li>5. โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งในการฟื้นฟู เศรษฐกิจและสังคม ความมั่นคงของมนุษย์ และความ ยืดหยุ่นในบริบทโรคระบาดโควิด 19 ในประเทศไทย เพื่อไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังและสร้างความคืบหน้าสู่ เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน</li> </ol> <p>- เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รับผิดชอบนักศึกษา ไม่เกิน 5 คน</p>
5. ดร.นพ.วรสิทธิ์ ศรศรีวิชัย	<p>- ปร.ด. (ระบาดวิทยา) - การลดอุบัติเหตุ, ระบาด วิทยา</p>	<p>- รับผิดชอบ/เป็นผู้ประสานงาน/สอนรายวิชา Statistics for Decision Making in Health Systems Management, Epidemiology for Health Systems Management</p> <p>- กำกับดูแลการดำเนินงานของโครงการบริการวิชาการ 1 โครงการ คือ โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคม รายตำบลแบบบูรณาการ (1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย)</p> <p>- ร่วมเป็นผู้ดำเนินงานของศูนย์วิจัยระบบการป้องกัน และดูแลผู้บาดเจ็บและฉุกเฉิน ระยะที่ 2</p> <p>- เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รับผิดชอบนักศึกษา</p>

ชื่อบุคลากรสายวิชาการ	คุณวุฒิ/สาขาชำนาญการ	บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ
		ไม่เกิน 5 คน

**5.5. The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.**

ในการประเมินผลการปฏิบัติงานมีคณะกรรมการประเมินเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยใช้กรอบและเกณฑ์การประเมินตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งประเมินปีละ 1 ครั้ง และได้แจ้งให้อาจารย์ทราบล่วงหน้า ในสถาบันฯ มีอาจารย์ที่ต้องทำการประเมิน 4 ราย วิธีการประเมินจึงดำเนินการตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด นอกจากนั้นเพื่อเพิ่มแรงจูงใจและกระตุ้นให้อาจารย์ดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการ หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ให้มีรางวัลแก่ผู้ที่ได้ตำแหน่งทางวิชาการ
2. ให้รางวัลแก่อาจารย์ที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสาร
3. พิจารณาเสนอผู้ที่สมควรได้รับรางวัลในโอกาสต่าง ๆ เช่น รางวัลวิทยานิพนธ์ดีเด่น อาจารย์ดีเด่น บุคลากรดีเด่น ฯลฯ

**5.6. The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.**

สถาบันนโยบายสาธารณะเป็นหน่วยงานวิชาการกลางของมหาวิทยาลัย ที่มีภาระหน้าที่ในการสร้างงานวิจัย หรือ เชื่อมโยงงานวิจัยจากแหล่งอื่นสู่การพัฒนาต้นแบบและนวัตกรรมในการแก้ปัญหาสำหรับจัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และจัดการศึกษาในศาสตร์ที่เป็นความเชี่ยวชาญของสถาบัน สถาบันฯ มีบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน และในการรับอาจารย์ใหม่จะรับผู้ที่มีความรู้ความสามารถตรงกับหลักสูตรที่เปิดสอน ให้มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย คือ ต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก มีการจัดทำประกาศรับสมัครซึ่งได้กำหนดคุณสมบัติประจำตำแหน่ง บทบาทหน้าที่ ลักษณะงานที่รับผิดชอบ เงินเดือน สวัสดิการ ฯลฯ มีการสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันและของมหาวิทยาลัย การดำเนินการคัดเลือกอาจารย์ใหม่ดำเนินการในรูปของคณะกรรมการคัดเลือกเพื่อความโปร่งใส แต่ในปีการศึกษา 2563 สถาบันฯ ไม่ได้รับสมัครอาจารย์ใหม่

อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก และมีผลงานทางวิชาการ ซึ่งมีคุณสมบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 มีการมอบหมายงาน และกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการ แต่ละคนไว้อย่างชัดเจนจากการประชุมบุคลากรในสถาบันและการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ตามที่ระบุในตาราง 5.4(1) และผลงานค้นคว้าวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในรอบปีการศึกษา 2563 ตามที่ระบุในตาราง 5.2(1)

สถาบันฯ ให้อิสระทางด้านวิชาการแก่บุคลากรสายวิชาการในการดำเนินการวิจัย การบริการวิชาการ ภายใต้กรอบภาระหน้าที่ของสถาบัน โดยมีแนวทางและกลไกการกำกับ และติดตามจรรยาบรรณของอาจารย์ ดังนี้

1. ปฏิบัติตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด และประเมินตามระบบ Competency PSU โดยประเมินในรอบ 6 เดือน
2. กำหนดกรอบเวลาการในการรายงานผลการดำเนินการวิจัย และบริการวิชาการ โดยให้รายงานอย่างน้อย 6 เดือน/ครั้ง
3. ให้มีช่องทางในการร้องเรียนของบุคลากรและนักศึกษา
4. ให้รางวัลแก่ผู้ที่มีผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสาร

**5.7. The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.**

สถาบันฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 ท่าน การจัดกิจกรรมอบรม ประชุม สัมมนาเพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรสายวิชาการจึงดำเนินการได้ยาก แต่สถาบันฯ ได้กระตุ้นและสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาตนเอง และสอดคล้องกับสมรรถนะหลัก ที่จัดโดยมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานอื่น ๆ และสถาบันฯ ได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้ จำนวน 25,000.-บาท/คน/ปี เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการได้พัฒนาตนเองสำหรับการเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการ แต่เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 และเพื่อลดการแพร่กระจายของโรค ดังนั้นในปีการศึกษา 2563 บุคลากรสายวิชาการได้เข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา แบบ online ในหัวข้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับผิดชอบ และเนื่องจากสถาบันฯ ได้รับผิดชอบดำเนินการโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบสุขภาพ โดยได้รับงบประมาณจากองค์กรสุขภาพ และเครือข่ายต่าง ๆ เช่น สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) กระทรวงสาธารณสุข และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีแผนพัฒนาอาจารย์ประจำสถาบันฯ ให้เป็นบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อตอบสนองความต้องการในการพัฒนาบุคลากรขององค์กรสุขภาพและเครือข่ายต่าง ๆ ดังกล่าว โดยมอบหมายให้อาจารย์แต่ละท่านรับผิดชอบควบคุมดูแลดำเนินการโครงการต่าง ๆ รวมทั้งติดตามและกระตุ้นให้อาจารย์ดำเนินการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยให้รายงานความคืบหน้าของการดำเนินการขอตำแหน่งทางวิชาการทุกครั้งที่มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร และกระตุ้นให้อาจารย์เข้าร่วมอบรมประชุมสัมมนาในหัวข้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการขอตำแหน่งทางวิชาการ และในรอบปีการศึกษา 2563 อาจารย์ประจำสถาบันฯ อยู่ระหว่างการจัดทำเอกสารเพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ เช่น เอกสารประกอบการสอน การเขียนผลงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์

**5.8. The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.**

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการสอนและการวิจัยของสถาบันฯ ให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีคุณภาพ สถาบันฯ ได้กำหนดแนวทางและกลไกการขับเคลื่อน ดังนี้

1. มีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในการควบคุมการดำเนินการหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหลักสูตร เช่น การจัดทำ มคอ.3 การจัดทำ มคอ.5 การให้เกรดแต่ละรายวิชา ฯลฯ
2. ให้มีคณะกรรมการจริยธรรมเพื่อควบคุมดูแลและพิจารณาผลกระทบจากการดำเนินการวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา ซึ่งองค์ประกอบของคณะกรรมการเป็นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
3. ให้รายงานผลการดำเนินงานด้านการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ พร้อมปัญหาและอุปสรรค ในที่ประชุมของสถาบันฯ ทุกครั้งที่มีการประชุม
4. ให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่ผลงานวิชาการของอาจารย์ และบุคลากร ตามประกาศของสถาบัน (AUN 5.8(1)) เพื่อสร้างแรงจูงใจ
5. กำหนดให้ทุกคนมีแผนพัฒนาตนเองใน TOR

**รายการหลักฐาน AUN-QA 5**

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1(1)	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561
AUN 1.3(1)	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
AUN 5.3(1)	ระบบ Competency online



AUN 5.8(1)	ประกาศสถาบันฯ เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่ผลงานวิชาการของอาจารย์ และบุคลากร
------------	--

**AUN-QA 6**  
**Student Support Services**

**ผลการประเมินตนเอง**

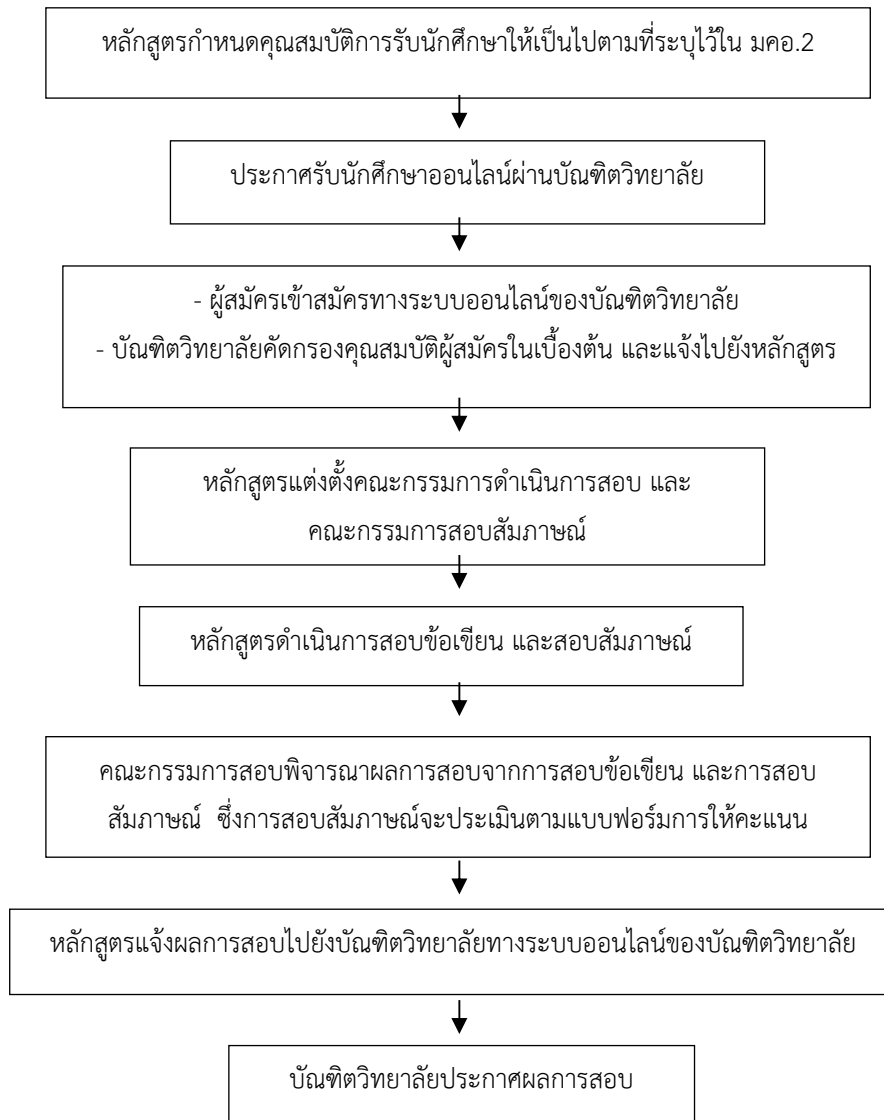
เกณฑ์	คะแนน (1-7)
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	4
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	4
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	4
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	4
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	4
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	4
<b>Overall opinion</b>	<b>4</b>

**ผลการดำเนินการ**

**6.1. The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.**

หลักสูตรกำหนดและวางแผนการรับนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน ใน มคอ.2 ของหลักสูตรปีละ 25 คน (AUN 1(1)) นโยบายการรับนักศึกษา คุณสมบัติของนักศึกษาที่จะรับเข้าศึกษา จำนวนการรับ รวมถึงการคัดเลือกนักศึกษาได้สื่อสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ที่สนใจทั่วไปในเว็บไซต์ของสถาบัน (AUN 2.1(1)) เว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย (AUN 2.1(2)) และแผนพบประชาสัมพันธ์ (AUN 2.1(3)) แนวทางและกรอบการดำเนินงานเป็นไปตามที่บัณฑิตวิทยาลัยกำหนด ซึ่งหลักสูตรใช้ระบบและกลไกของบัณฑิตวิทยาลัยในการรับนักศึกษา เช่น ปฏิทินการรับสมัคร ระบบการสมัครทางระบบออนไลน์ การประกาศผล ฯลฯ ทั้งนี้ในแต่ละปีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยจะมีหนังสือแจ้งให้หลักสูตรจัดทำข้อมูลรายละเอียดการรับสมัครผู้เข้าศึกษา เช่น จำนวนรับนักศึกษา คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา ลักษณะการสอบเพื่อเข้าศึกษา กำหนดการสอบ หนังสือที่แนะนำสำหรับการเตรียมตัวเข้าสอบ คำแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และผู้รับผิดชอบในการประสานงาน โดยทางหลักสูตรเป็นผู้ดำเนินการสอบคัดเลือกนักศึกษาเองภายใต้กรอบเวลาที่บัณฑิตวิทยาลัยกำหนด

การรับนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตรใช้ระบบการสมัครผ่านระบบออนไลน์ของบัณฑิตวิทยาลัย  
[https://gradmis.psu.ac.th/grad\\_admission/](https://gradmis.psu.ac.th/grad_admission/) (AUN 6.1(1)) ซึ่งมีทั้งการรับสมัครตามรอบที่กำหนด และการรับสมัคร  
 ตลอดปี หลักสูตรได้ดำเนินการให้สอดคล้องกับระบบการรับเข้านักศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย ดังแสดงในแผนภาพที่ 3



แผนภาพที่ 3 ขั้นตอนการรับนักศึกษาของหลักสูตร

ที่ผ่านมา หลักสูตรกำหนดแผนการรับนักศึกษาปีละ 25 คน แต่มีผู้สมัครเข้าศึกษาน้อยกว่าแผน จึงเปิดรับ  
 นักศึกษาทั้ง 2 ภาคการศึกษา และรับสมัครตลอดปีตามระบบการรับสมัครของบัณฑิตวิทยาลัย และเพิ่มช่องทางการ  
 ประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้มากขึ้น เช่น ส่งเอกสารประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมายที่เป็นเครือข่ายของสถาบัน องค์กร  
 ปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคีเครือข่ายของ สสส ประชาสัมพันธ์ผ่านกลุ่มศิษย์เก่าทางเฟซบุ๊ก ทางไลน์ ฯลฯ

นโยบายการรับนักศึกษาและเกณฑ์การรับเข้าได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนโดยผ่านการพิจารณาจากคณะ  
 กรรมการบริหารหลักสูตรทุกปี การคัดเลือกใช้วิธีการสอบข้อเขียน (AUN 4.1(1)) และสอบสัมภาษณ์ (AUN 4.1(2)) ใน  
 การสอบมีอาจารย์ประจำซึ่งเป็นกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นผู้ออกข้อสอบ และเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์อย่างน้อย 3  
 คน มีการกำหนดเกณฑ์ในสอบผ่านเข้าศึกษาไว้อย่างชัดเจน คือ คะแนนสอบข้อเขียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 และคะแนน  
 สอบสัมภาษณ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จากการดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาในแต่ละปี ทางหลักสูตรกำลังดำเนินการ  
 ประเมินวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาเพื่อให้ได้นักศึกษาตรงตามคุณลักษณะ และเพื่อปรับปรุงและพัฒนาวิธีการ  
 และเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษา โดยคาดว่าจะปรับปรุงวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาในปีการศึกษา 2564

สถิติจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าแสดงตามตารางที่ 6.1(1) และจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ในปีการศึกษา 2563 แยกตามปีการศึกษาที่เข้าศึกษา แสดงในตารางที่ 6.1(2)

ตารางที่ 6.1(1) จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าในหลักสูตร

ปีการศึกษา	จำนวนที่ประกาศรับ	จำนวนผู้สมัคร	จำนวนที่ขาดสอบ	จำนวนที่รับจริง
2558	25	10	3	7
2559	25	28	10	18
2560	25	15	2	13 (นศ.ไทย 11,พม่า 2)
2561	25	13	5	8 (นศ.ไทย 7,อินโด 1)
2562	25	10	3	7
2563	25	12	5	7

ตารางที่ 6.1(2) จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในปีการศึกษา 2563 แยกตามปีการศึกษาที่เข้าศึกษา

ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา	2558	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
จำนวน	2*	7	7	11	6	7	40

หมายเหตุ \*นักศึกษาที่ได้รับอนุมัติให้ขยายระยะเวลาการศึกษา เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

6.2. Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

สถาบันฯ มีอัตรากำลังบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนเพื่อดำเนินงานตามพันธกิจและภารกิจของสถาบัน ดังนี้

ตาราง 6.2(1) แสดงจำนวนบุคลากรของสถาบันฯ

บุคลากร	ตำแหน่ง	จำนวน
สายวิชาการ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-
	อาจารย์	4
สายสนับสนุน	พนักงานมหาวิทยาลัย (เงินบประมาณ)	1
	พนักงานมหาวิทยาลัย (เงินรายได้)	3
	พนักงานเงินรายได้ (ประสานงานวิจัย)	7
	ลูกจ้างโครงการ	1
<b>รวม</b>		<b>16</b>

เนื่องจากสถาบันฯมีพันธกิจหลักในการจัดการงานวิจัยและการจัดการความรู้ในระบบสุขภาพ มีบทบาทสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้มีส่วนร่วม (stakeholder) ในพื้นที่มีศักยภาพในการสร้างชุดความรู้ เกิดการจัดการองค์ความรู้ และขับเคลื่อนให้เกิดสังคมที่ใช้ความรู้ในการแก้ปัญหา หรือสร้างนวัตกรรมโดยใช้บริบทพื้นที่เป็นตัวตั้ง การขับเคลื่อนเชิงนโยบายสาธารณะ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาาระบบสุขภาพที่ตอบสนองต่อพื้นที่ภาคใต้ และการจัดการเรียนการสอนระดับ

บัณฑิตศึกษา ดังนั้นบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนจึงมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของสถาบันฯบรรลุตามเป้าหมาย และรองรับการจัดการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา สถาบันฯจึงมีการวางแผนในการพัฒนาและขอจัดสรรอัตราบุคลากร ดังนี้

1. สายวิชาการ ตามระบุไว้ในAUN-QA 5.1 โดยเร่งให้ทุกคนได้ตำแหน่งทางวิชาการภายในปีการศึกษา 2566 เพื่อรองรับภาระงานด้านการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา และงานอื่น ๆ ของสถาบันฯที่เพิ่มขึ้น

2. สายสนับสนุน มีแผนในการขอจัดสรรอัตราบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ รวมทั้งการปรับเปลี่ยนตำแหน่งพนักงานเงินรายได้ เป็น พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่รองรับการจัดการจัดการเรียนการสอน เช่น

- การให้บริการของห้องอ่านหนังสือของสถาบัน : ให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลหนังสือ และให้บริการยืม-คืนหนังสือ การจัดทำทะเบียนหนังสือ ฯลฯ

- การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ : ให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์และสโตนท์อุปกรณ์ปฏิบัติงานให้บริการเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สโตนท์ในการจัดการเรียนการสอน การจัดทำสื่อ การออกแบบงานกราฟฟิกต่าง ๆ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ การประชุมออนไลน์ ฯลฯ

- การให้บริการทางการศึกษา : ให้มีนักวิชาการอุดมศึกษา ที่ปฏิบัติงานต่าง ๆ ดังนี้

1) ด้านหลักสูตร : การพัฒนาหลักสูตร การปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. การดูแล/จัดทำข้อมูลรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา คีย์ข้อมูลในระบบ มคอ.ออนไลน์ ติดตาม/สรุปข้อมูลการจัดทำ มคอ.3 มคอ.5 จัดทำแผนและวิเคราะห์ผลการนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษาเพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณาปรับกลยุทธ์และแนวทางการรับนักศึกษา

2) ด้านการจัดการเรียนการสอน จัดทำตารางการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ประสานงาน/ติดตามแนวปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนของทุกรายวิชา ติดตามประสานงานกับอาจารย์ผู้สอน จัดทำรายงานผลการจัดการเรียนการสอนทุกภาคการศึกษา ดำเนินการในการประเมินต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน เช่น ประเมินรายวิชา ประเมินการสอน การประชาสัมพันธ์หลักสูตรไปยังกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย

3) ด้านทะเบียนและประเมินผล ดูแลการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา การเปิดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา การวัดและประเมินผลการเรียน การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ดำเนินการการเทียบโอนหรือเทียบเท่าหน่วยกิต/รายวิชา การลาพัก-ลาออกของนักศึกษา การลงทะเบียนเรียนเพิ่ม การตรวจสอบผู้สำเร็จการศึกษา การรับปริญญาบัตร จัดทำทำเนียบศิษย์เก่า

4) ด้านการประกันคุณภาพ ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพในระดับหน่วยงาน ตามเกณฑ์ EdPEX และระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA ติดตาม/ตรวจสอบ และรายงานข้อมูลคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก/ร่วม คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพเพื่อรายงานข้อมูลไปยังมหาวิทยาลัย/หน่วยงานที่รับผิดชอบ จัดทำรายงานการประกันคุณภาพและดำเนินการในการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพ คีย์ข้อมูลในระบบที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ เช่น CHE online

- การวิจัย : มีผู้ประสานงานวิจัยทำหน้าที่ดำเนินการโครงการต่าง ๆ ที่สถาบันฯได้รับงบประมาณสนับสนุนจากทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก ซึ่งการจัดโครงการดังกล่าวมีทั้งการลงพื้นที่ การติดต่อเชื่อมโยงกับเครือข่ายต่างๆ การติดต่อประสานงานกับบุคลากรในพื้นที่ ในชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชน การเก็บรวบรวมข้อมูลในชุมชน การพัฒนาศักยภาพความเข้มแข็งให้ชุมชน ฯลฯ การดำเนินงานในส่วนนี้จึงสามารถสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนี้ได้ ซึ่งนักศึกษาที่เข้าศึกษาในหลักสูตรส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ทำงานในองค์กรสุขภาพ จึงสามารถใช้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้และเก็บข้อมูลสำหรับการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ และยังสามารถต่อยอดงานวิจัยเพื่อพัฒนางานของตนเองได้อีกด้วย

#### ตาราง 6.2(2) Number of Support staff

Support Staff	Highest Educational Attainment	Total
---------------	--------------------------------	-------

	High School	Bachelor's	Master's	Doctoral	
Library Personnel	-	-	-	-	-
Laboratory Personnel	-	-	-	-	-
IT Personnel	-	-	2	-	2
Administrative Personnel	-		8	-	8
Student Services Personnel (enumerate the services)	-	-	2	-	2
Total	-	-	12	-	12

6.3. An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

หลักสูตรจัดการเรียนการสอนตามระบบทวิภาค ภาคการศึกษาปกติมีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558 (AUN 6.3(1)) ดังนี้

- รายวิชาภาคทฤษฎี ใช้เวลาบรรยายหรืออภิปรายปัญหาไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต
- รายวิชาภาคปฏิบัติ ใช้เวลาฝึกหรือทดลองไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต
- วิทยานิพนธ์ ใช้เวลาศึกษาค้นคว้าไม่น้อยกว่า 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต

โดยหลักสูตรได้จัดทำแผนการเรียนในแต่ละภาคการศึกษาให้กระจายจำนวนหน่วยกิตในแต่ละภาคการศึกษาอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสม ตามที่ระบุใน AUN-QA 2.5 และหลักสูตรมีการควบคุมดูแลและติดตามผลการเรียน การให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ มีระบบและแนวทางปฏิบัติและการดำเนินการ ดังนี้

1. ฝ่ายบัณฑิตศึกษาได้ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา โดยตรวจสอบจากระบบการประมวลผลการศึกษา ของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล (AUN 6.3(2)) เพื่อรายงานให้กรรมการบริหารหลักสูตรทราบสถานะของนักศึกษาแต่ละคนทุกภาคการศึกษา

2. หลักสูตรมีการพิจารณา มคอ.3 (AUN 1.2(1)) เพื่อพิจารณาเกณฑ์การให้คะแนน และภาระงานที่มอบหมายแก่นักศึกษาในแต่ละภาคการศึกษา เนื่องจากในแต่ละภาคการศึกษา นักศึกษาได้ลงทะเบียนเรียนรายวิชาต่าง ๆ ตามแผนการเรียน 2-3 รายวิชา ประมาณ 9 หน่วยกิต ในการจัดการเรียนการสอนและการติดตามภาระงาน (workload) ของนักศึกษาเพื่อไม่ให้นักศึกษามีภาระงานมากจนเกินไป โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้พิจารณาการมอบหมายงานจากใน มคอ.3 และอาจารย์ผู้สอน/ผู้ประสานงานแต่ละรายวิชาได้พิจารณาร่วมกันในการมอบหมายงานให้นักศึกษาตามความเหมาะสม

3. การให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลักสูตรมีแนวปฏิบัติที่กำหนดให้นักศึกษารายงานความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ทุกภาคการศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตร พร้อมกับการให้คำแนะนำในการปรับปรุง/พัฒนาการทำวิทยานิพนธ์จากรายงานความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2563 มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร 4 ครั้ง โดยมีวาระการรายงานความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาด้วย

การประเมินผลการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นักศึกษา มีการอภิปรายในการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ สอบวิทยานิพนธ์ ของกรรมการสอบ สำหรับนักศึกษาที่ไม่มีความก้าวหน้าหรือขาดการติดต่อหรือติดต่อยากทางหลักสูตรได้พยายามติดต่อและติดตามผ่านสื่ออื่นๆ ทุกช่องทางเพื่อให้มาพบอาจารย์ที่ปรึกษาและร่วมกันแก้ไขปัญหาในการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษา จำนวน 12 คน มี Retention time 3.46

4. หลักสูตรใช้ฐานข้อมูลของฝ่ายทะเบียนและประมวลผล (AUN 6.3(2)) ที่รวบรวมข้อมูลนักศึกษา และระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย (AUN 6.3(3)) เพื่อให้นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบข้อมูลและความก้าวหน้าของนักศึกษา ซึ่งทั้งนักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ได้ใช้ฐานข้อมูลอยู่เสมอ

5. อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตร ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น online ผ่านระบบ Zoom ทาง email, facebook, line ฯลฯ

6.4. Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

ในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้และการทำงาน โดยมีระบบและกลไกที่สำคัญ คือ หลักสูตรได้จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่ได้กำหนดเนื้อหาให้ครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ตามรายละเอียดใน curriculum mapping ใน มคอ.2 ในหน้า 36 (AUN 1(1)) ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรฐานผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนตามที่ระบุไว้ใน วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถในการวิจัยในเรื่องการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผล กระบวนการด้านสุขภาพ มีความคิดเชิงระบบ มีความรู้และทักษะที่สามารถประยุกต์ใช้เพื่อวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการ จัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระบวนการด้านสุขภาพ หลักสูตรยังสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมการประชุมวิชาการที่ บัณฑิตวิทยาลัยจัดให้กับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เช่น โครงการเขียนโครงร่างวิทยานิพนธ์/งานวิจัย โครงการเทคนิคและ บุคลิกภาพในการนำเสนอผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการ ฯลฯ และได้มอบหมายงานให้นักศึกษาช่วยงานในการจัด ประชุมวิชาการของสถาบันเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และเพิ่มประสบการณ์ให้กับนักศึกษาอีกทางหนึ่ง

สถาบันฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะของนักศึกษาที่นอกเหนือจากการเรียนการสอน ในชั้นเรียน เพิ่มประสบการณ์ความรู้ความสามารถผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่ครอบคลุมการพัฒนาทางด้านวิชาการและการ วิจัย เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยจัดกิจกรรมให้นักศึกษา ดังนี้

**ชั้นปีที่ 1** เน้นในเรื่องเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นน้องรุ่นพี่

- จัดปฐมนิเทศ เพื่อให้นักศึกษารับทราบการเรียนในหลักสูตร รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับระบบการเรียน ในระดับบัณฑิตศึกษา รวมทั้งการแนะนำการใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่จำเป็นแก่นักศึกษา

- จัดกิจกรรมไหว้ครูและรับน้อง เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ระหว่างรุ่นน้องรุ่นพี่

**ชั้นปีที่ 2** เน้นทางด้านการศึกษา การเผยแพร่ผลงานวิชาการ โดยการจัดอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำวิจัย การเขียนรายงาน ซึ่งได้จัดอบรมเรื่อง “การเขียนบทความวิจัย/บทความวิชาการ” แบบ online ผ่านระบบ Zoom ในวันที่ 7-8 พฤศจิกายน 2563

นอกจากนั้น สถาบันฯ ได้จัดตั้งสถานวิจัยการประเมินผลกระบวนการสุขภาพ (HIA-RC) ซึ่งส่งเสริมและสนับสนุน การเรียนการสอนนักศึกษาในหลักสูตร โดยจัดฝึกอบรม ประชุม สัมมนาทางวิชาการทางด้านประเมินผล กระบวนการสุขภาพแก่เครือข่ายต่าง ๆ ทำให้นักศึกษาในหลักสูตรสามารถเข้าร่วมกิจกรรม และได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ เครือข่ายต่าง ๆ ที่สามารถเปิดมุมมองใหม่ ๆ ให้นักศึกษา ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการศึกษาและการทำวิจัยเพื่อ วิทยานิพนธ์ของนักศึกษาได้ และสถานวิจัยฯ ยังได้ให้ทุนสนับสนุนแก่นักศึกษาที่ทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ทางการ ประเมินผลกระบวนการสุขภาพอีกด้วย

6.5. The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

ในการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุน สถาบันฯ ยึดถือตามระเบียบของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก และพิจารณาผู้ที่มี คุณสมบัติเหมาะสมกับงานที่จะได้รับมอบหมาย มีการจัดทำประกาศรับสมัครซึ่งได้กำหนดคุณสมบัติประจำตำแหน่ง บทบาทหน้าที่ ลักษณะงานที่รับผิดชอบ เงินเดือน สวัสดิการ ฯลฯ มีการสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบัน และของ มหาวิทยาลัย การดำเนินการคัดเลือกจะดำเนินการในรูปของคณะกรรมการคัดเลือก ในปีการศึกษา 2563 สถาบันฯ ไม่ได้ประกาศรับสมัครคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนเพิ่มเติม

สำหรับการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน โดยแบ่งเป็น สมรรถนะหลักและสมรรถนะด้านวิชาชีพ ซึ่งสถาบันฯ ใช้เป็นแนวปฏิบัติและพิจารณาประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนบุคลากร



สายสนับสนุนปีละ 1 ครั้ง หัวข้อการประเมินและรายละเอียดต่าง ๆ ในการประเมินมีการสื่อสารให้บุคลากรได้รับทราบ และเข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง การกำหนดหัวข้อการประเมินสมรรถนะหลัก กำหนดโดยผู้บริหารมีดังนี้

- ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (P : Professionalism)
- ความรับผิดชอบต่อสังคม (S : Social responsibility)
- รู้รักสามัคคี (U : Unity)

สำหรับสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงาน จะกำหนดตามลักษณะงานของแต่ละบุคคล ซึ่งมีขั้นตอนการกำหนดสมรรถนะ ดังนี้

- ผู้บริหารกำหนดค่าคาดหวังบุคลากร
- บุคลากรยอมรับค่าคาดหวัง
- ผู้บริหารประเมินสมรรถนะ

การประเมินสมรรถนะสายสนับสนุนในรอบปีการศึกษา 2563 มีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ทุกคน หรือมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก

#### 6.6. Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินคุณภาพเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผล โดยให้นักศึกษาที่เรียนในหลักสูตรตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.04 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และทางสถาบันฯ ได้ปรับปรุงพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น

##### 1. ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- เปลี่ยนอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียนให้มีความทันสมัย
- จัดซื้อและติดตั้งอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์เพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกและรองรับการจัดการเรียนการสอน และการอบรม ประชุม สัมมนา แบบ online
- ซ่อมบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน ห้องพักของนักศึกษา
- ซ่อมบำรุงรักษาโต๊ะ เก้าอี้ ในห้องเรียนและห้องพักนักศึกษา

##### 2. ปรับปรุงด้านการให้บริการ

- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ล่าช้าให้สามารถใช้งานได้ และให้บริการการลงข้อมูลใหม่แก่นักศึกษาที่ร้องขอ
- ปรับปรุงการให้บริการห้องเรียน ห้องสัมมนา ที่มีหลายช่องทาง เช่น การติดต่อด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ ฯลฯ

#### รายการหลักฐาน AUN-QA 6

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 1(1)	มคอ.2 หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2561
AUN 1.2(1)	มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา
AUN 2.1(1)	เว็บไซต์ของสถาบัน
AUN 2.1(2)	เว็บไซต์ของบัณฑิตวิทยาลัย
AUN 2.1(3)	แผ่นพับประชาสัมพันธ์
AUN 4.1(1)	ข้อสอบคัดเลือกเข้าศึกษา
AUN 4.1(2)	แบบฟอร์มการสอบสัมภาษณ์
AUN 6.1(1)	เว็บไซต์การรับสมัครออนไลน์ <a href="https://gradmis.psu.ac.th/grad_admission/">https://gradmis.psu.ac.th/grad_admission/</a>
AUN 6.3(1)	เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2558

AUN 6.3(2)	เว็บไซต์ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล <a href="https://reg.psu.ac.th/reg/">https://reg.psu.ac.th/reg/</a>
AUN 6.3(3)	ระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย <a href="https://grad.psu.ac.th/th/faculty-staff/information-system.html">https://grad.psu.ac.th/th/faculty-staff/information-system.html</a>

AUN-QA 7  
Facilities and Infrastructure

ผลการประเมินตนเอง

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	4
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	4
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	4
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	4
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	4
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing	4
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	4
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement	4
<b>Overall opinion</b>	<b>4</b>

ผลการดำเนินการ

**7.1. The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.**

สถาบันฯ เปิดสอนนักศึกษาระดับปริญญาโทเพียงหลักสูตรเดียว มีนักศึกษาเข้าศึกษาในชั้นปีที่ 1 เฉลี่ยปีละ 10-15 คน ได้จัดการเรียนการสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ โดยใช้อาคารสถานที่ ชั้น 14 อาคาร 1 ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร (อาคาร LRC) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เป็นสถานที่จัดการเรียนการสอน ซึ่งมีรายละเอียดสถานที่ ดังนี้

- ห้องประชุมขนาดความจุ 200 ที่นั่ง มีคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์โสตฯ จำนวน 1 ห้อง ใช้สำหรับจัดประชุมวิชาการของสถาบัน จัดประชุมร่วมกับเครือข่ายต่างๆ และจัดโครงการต่างๆ ที่สถาบันได้ทุนสนับสนุน
- ห้องประชุมขนาดความจุ 50 ที่นั่ง มีคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์โสตฯ จำนวน 1 ห้อง
- ห้องประชุมขนาดความจุ 20 ที่นั่ง มีคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์โสตฯ จำนวน 2 ห้อง
- ห้องอ่านหนังสือของสถาบัน จำนวน 1 ห้อง
- ห้องพักนักศึกษา จำนวน 1 ห้อง

นอกจากนั้นสถาบันยังได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่จำเป็นในการเรียนการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ มีการสร้างกลุ่มสำหรับนักศึกษาบน facebook ไลน์กลุ่ม เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร มีระบบ wifi

ในปีการศึกษา 2563 เกิดการระบาดของโรคโควิด-19 และสถาบันฯได้รับการจัดสรรรหัส Zoom จากทางมหาวิทยาลัยเพื่อใช้ในการเรียนการสอน และการประชุมแบบ online ดังนั้นสถาบันฯจึงจัดการเรียนการสอนแบบ online ผ่านระบบ Zoom เป็นส่วนใหญ่ และสถาบันฯได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผล โดยให้นักศึกษาที่เรียนในหลักสูตรตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.04 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

## 7.2. The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

การศึกษาและการทำวิจัยของนักศึกษาในหลักสูตรนี้เน้นการประยุกต์ใช้ทางสังคมศาสตร์เพื่อแก้ปัญหาของชุมชน จึงไม่ได้ใช้ห้องปฏิบัติการหรือเครื่องมือวิทยาศาสตร์ในการเรียนการสอน ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนจะเป็นอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ และการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยก็จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากการลงพื้นที่ในชุมชน และเพื่อให้นักศึกษาได้มีข้อมูลพื้นฐานของชุมชน ทางสถาบันได้รวบรวมข้อมูลของชุมชนและประเมินความเพียงพอความพร้อมของชุมชนก่อนที่จะให้นักศึกษาลงพื้นที่เก็บข้อมูลในชุมชน รวมทั้งจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด

ในปีการศึกษา 2563 ได้สอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา ในเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผลมีผลการประเมิน 4.04 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

## 7.3. A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีหอสมุดและห้องสมุดที่เป็นทางการจำนวน 2 แห่ง คือ

1. สำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร เป็นหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยที่ให้บริการแก่บุคลากร นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไป จัดบริการที่หลากหลายทั้งการบริการทั่วไป การบริการออนไลน์ และบริการแนะนำสารสนเทศ มีฐานข้อมูลที่เป็น electronic databases ประมาณ 30 ฐานข้อมูล สำหรับการค้นคว้าทางวิชาการของนักศึกษา นอกจากนี้ในหอสมุดยังมีวารสารทางวิชาการ และหนังสือหรือตำราต่างๆ และสื่อการเรียนรู้อื่นๆ อีกมากมาย โดยประมาณแล้วหอสมุดนี้มีบทความทางวิชาการ และหนังสือในสาขาวิชาต่างๆ ถึง 150,000 บทความ/เล่ม เปิดให้บริการเวลา 08.30-22.00 น. ในวันจันทร์-ศุกร์ และเวลา 09.00-19.00 น. ในวันเสาร์และอาทิตย์ (AUN 7.3(1))

2. หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ มีฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ประมาณ 30 ฐานข้อมูล มีวารสารด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวนประมาณ 1,489 วารสาร และมีหนังสือประมาณ 57,070 เล่ม เปิดให้บริการเวลา 07.30-21.30 น. ในวันจันทร์-ศุกร์ และเวลา 08.30-16.30 น. ในวันเสาร์และอาทิตย์ (AUN 7.3(2))

โดยสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร อยู่ในอาคารเดียวกันกับสถาบัน นักศึกษาจึงมีความสะดวกในการเดินทาง ส่วนหอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ ตั้งอยู่ที่คณะแพทยศาสตร์ ซึ่งอยู่ในบริเวณที่ใกล้เคียงกัน

นอกจากนั้น สถาบันยังมีห้องสมุดของสถาบันเอง ซึ่งมีหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ประมาณ 900 รายการ ซึ่งอยู่ในระหว่างการจัดทำฐานข้อมูล

จากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากคะแนนเต็ม 5 นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก (4.04)

## 7.4. The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

สถาบันฯ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา ดังนี้

1. ด้านการเรียนการสอน สนับสนุนให้นักศึกษาเรียนรู้ทักษะทางภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านโปรแกรม Tell Me More Online ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และได้นำเอกสาร หนังสือ และสื่ออื่น ๆ แขนงไว้บนหน้าเว็บไซต์ของสถาบันฯ เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้เพิ่มเติม ส่วนอาจารย์ผู้สอนได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ

เรียนการสอน โดยให้จัดการเรียนการสอนผ่านระบบ Zoom ในช่วงการระบาดของโรคโควิด-19 เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของ และปฏิบัติตามมาตรการของมหาวิทยาลัย การทำแบบฝึกหัดออนไลน์ ส่งการบ้านออนไลน์ การสอบออนไลน์ เป็นต้น

2. ด้านการวิจัย เนื่องจากมีนักศึกษาในหลักสูตรนี้ทำวิจัยที่เน้นทางด้านสังคมศาสตร์ และเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยจากในพื้นที่ ชุมชน และองค์กรทางสุขภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลจึงใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์หาค่าทางสถิติต่าง ๆ ซึ่งสำนักสำนักนวัตกรรมการดิจิทัลและระบบอัจฉริยะของมหาวิทยาลัยมีซอฟต์แวร์เกี่ยวกับการวิเคราะห์ประมวลผลการวิจัยต่าง ๆ อยู่แล้ว หากนักศึกษาจำเป็นต้องใช้โปรแกรมในการวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ เช่น SPSS ทางสถาบันฯ ให้นักศึกษาใช้โปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องเพื่อสามารถใช้ในการอ้างอิงได้ และสนับสนุนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

#### 7.5. The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.

มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรและการเรียนการสอนของนักศึกษา โดยมีสำนักนวัตกรรมการดิจิทัลและระบบอัจฉริยะ (AUN 7.5(1)) เป็นหน่วยงานที่ควบคุมดูแลระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และจัดให้บริการและอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ เช่น

- มีระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับศึกษา เช่น ระบบการจัดการเรียนรู้ LMS@PSU ที่ให้นักศึกษาทุกระดับและบุคลากรของมหาวิทยาลัยใช้ในการเรียนการสอน ระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย ระบบสารสนเทศของฝ่ายทะเบียนและประเมินผล ฯลฯ

- มีระบบสารสนเทศที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร เช่น ระบบสารสนเทศทางการเงินการคลัง ระบบสารสนเทศบุคลากร (MIS-DSS) ระบบเอกสาร ม.อ. (E-doc) ฯลฯ

- มี Hardware และ Software ที่ทันสมัยที่เอื้อต่อการศึกษาและวิจัย

#### 7.6. The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

เนื่องจากสถาบันได้เช่าพื้นที่อาคารสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร อาคาร 1 ชั้น 10 และชั้น 14 เป็นสำนักงานของสถาบัน และเป็นสถานที่จัดการเรียนการสอน ระบบการจัดการด้านสาธารณูปโภคและการรักษาความปลอดภัยจึงเป็นหน้าที่ของกองอาคารสถานที่ ทั้งการรักษาความสะอาด พนักงานรักษาความปลอดภัย ในส่วนของสถาบันเองได้ดำเนินการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ และความปลอดภัย โดยจ้างแม่บ้านในการดูแลกำจัดขยะมูลฝอยในหน่วยงานทุกวัน และจัดกิจกรรม 5 ส. ภายในหน่วยงานทุก ๆ 4 เดือน และให้ความร่วมมือในการซ่อมป้องกันภัยของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้สถาบันฯได้ดำเนินการจัดทำประกันอุบัติเหตุให้กับบุคลากรทุกคน ทุกปี

หลักสูตรได้ประเมินผลและทบทวนการดำเนินการที่เป็นอยู่ ยังไม่พบผลเสียและเกิดเหตุร้ายแรงที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของทุกฝ่าย สำหรับกลุ่มที่ต้องการความดูแลเป็นพิเศษ (special needs) หลักสูตรไม่มีนักศึกษากลุ่มนี้

#### 7.7. The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยทำให้นักศึกษามีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัย สำหรับในวิทยาเขตหาดใหญ่มีสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่ดี มีรถที่ใช้ระบบพลังงานไฟฟ้าในการรับ-ส่งนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย มีสถานที่ออกกำลังกายทั้งในร่มและกลางแจ้ง มีหอพักนักศึกษาในมหาวิทยาลัยซึ่งเปิดโอกาสให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาพักได้ด้วย มีโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ที่ให้สิทธิ์นักศึกษาในการรักษาพยาบาลยามเจ็บป่วย มีสำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร (LRC) ที่เป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ของนักศึกษา มีศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ประชาสัมพันธ์ไว้บนเว็บไซต์ สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านี้ช่วยส่งเสริมทักษะความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ และช่วยสนับสนุนด้านการเรียนและการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์แก่นักศึกษาได้

เนื่องจากหลักสูตรนี้จัดการเรียนการสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ สถาบันฯ ได้จัดสิ่งแวดล้อมที่ให้อี้อต่อการเรียนรู้และการวิจัย โดยใช้อาคารสถานที่ ชั้น 14 อาคาร 1 ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร (อาคาร LRC) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เป็นสถานที่จัดการเรียนการสอน ซึ่งมีรายละเอียดสถานที่ ห้องเรียน ห้องพักนอนสำหรับนักศึกษา ตามที่อธิบายไว้ใน AUN-QA 7.1 และในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่อี้อต่อการเรียนรู้และการวิจัย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากคะแนนเต็ม 5 นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก (4.04)

ตาราง 7.7(1) Intake of First-Year Students

Academic Year	Applicants		
	No. Applied	No. Offered	No. Admitted/Enrolled
2558	10	7	7
2559	28	25	18
2560	15	13	13
2561	13	8	8
2562	10	7	7
2563	12	7	7

**7.8. The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.**

มหาวิทยาลัยได้กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนไว้อย่างชัดเจน โดยแบ่งเป็นสมรรถนะหลักและสมรรถนะด้านวิชาชีพ ซึ่งสถาบันฯ ใช้เป็นแนวปฏิบัติและพิจารณาประเมินเลื่อนขั้นเงินเดือนบุคลากรสายสนับสนุนปีละ 1 ครั้ง หัวข้อการประเมินและรายละเอียดต่าง ๆ ในการประเมินมีการสื่อสารให้บุคลากรได้รับทราบและเข้าใจตรงกันอย่างยิ่ง การกำหนดหัวข้อการประเมินสมรรถนะหลัก กำหนดโดยผู้บริหารมีดังนี้

- ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (P : Professionalism)
- ความรับผิดชอบต่อสังคม (S : Social responsibility)
- รู้รักสามัคคี (U : Unity)

สำหรับสมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงาน จะกำหนดตามลักษณะงานของแต่ละบุคคล ซึ่งมีขั้นตอนการกำหนดสมรรถนะดังนี้

- ผู้บริหารกำหนดค่าคาดหวังบุคลากร
- บุคลากรยอมรับค่าคาดหวัง
- ผู้บริหารประเมินสมรรถนะ

สถาบันฯ มีบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 12 คน การประเมินสมรรถนะสายสนับสนุนในรอบปีการศึกษา 2563 มีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ทุกคน หรือมีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมาก การจัดกิจกรรมอบรม ประชุม สัมมนาเพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนจึงดำเนินการได้ยาก แต่สถาบันฯ ได้กระตุ้นและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาตนเองและพัฒนาางานของแต่ละบุคคลและให้สอดคล้องกับสมรรถนะหลัก ที่จัดโดยมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานอื่น ๆ และในการประชุมบุคลากรของสถาบันฯ ผู้บริหารได้สอบถามถึงความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรเพื่อที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ซึ่งบุคลากรแต่ละรายได้เสนอความต้องการของตนเองเพื่อให้สถาบันฯ นำไปจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน เช่น ความต้องการพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ทางด้านการเงิน ด้านการวิจัย ฯลฯ แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปีการศึกษา 2563 บุคลากรสายสนับสนุนได้เข้าร่วมอบรมประชุม สัมมนา แบบ online ในหัวข้อที่สนใจ จำนวน 8 คน

**7.9. The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.**

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยให้นักศึกษาที่เรียนในหลักสูตรตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.04 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน และได้ปรับปรุงพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น

**1. ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของวัสดุอุปกรณ์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

- เปลี่ยนอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียนให้มีความทันสมัย
- จัดซื้อและติดตั้งอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์เพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอน และการอบรม ประชุม สัมมนา

- ซ่อมบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศในห้องพักของนักศึกษา
- ซ่อมบำรุงรักษาโต๊ะ เก้าอี้ ในห้องเรียนและห้องพักนักศึกษา

**2. ปรับปรุงด้านการให้บริการ**

- ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ล่าสมัยให้สามารถใช้งานได้ และให้บริการการลงข้อมูลใหม่แก่นักศึกษาที่ร้องขอ
- ปรับปรุงการให้บริการห้องเรียน ห้องสัมมนา ที่มีหลายช่องทาง เช่น การติดต่อด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ ฯลฯ

**รายการหลักฐาน AUN-QA 7**

รหัสเอกสาร	รายละเอียดเอกสาร
AUN 7.3(1)	เว็บไซต์หอสมุดคุณหญิงหลง <a href="https://clib.psu.ac.th/">https://clib.psu.ac.th/</a>
AUN 7.3(2)	เว็บไซต์หอสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ <a href="http://lib.med.psu.ac.th/">http://lib.med.psu.ac.th/</a>

AUN-QA 8  
Output and Outcomes

**ผลการประเมินตนเอง**

เกณฑ์	คะแนน (1-7)
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	4
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4
<b>Overall opinion</b>	<b>4</b>

**ผลการดำเนินการ**

**8.1. The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.**

หลักสูตรได้มีการพิจารณาจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาและการลาออกของนักศึกษาทุก ๆ ปี พบว่า ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษาเพิ่มขึ้น แต่หากพิจารณาข้อมูลจากตาราง 8.1(1) จำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาในแต่ละปีมีจำนวนลดลงทางหลักสูตรได้ศึกษาข้อมูลจำนวนนักศึกษาลดลง พบว่า ผู้สมัครที่ไม่เข้าศึกษา สาเหตุเนื่องจากประสบปัญหาด้านการเงินและเปลี่ยนสถานที่ทำงาน ส่วนนักศึกษาที่เข้าศึกษาแล้วและออกกลางคันเนื่องจากมีปัญหาครอบครัว และปัญหาทางการเงิน หลักสูตรจึงได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกให้มากขึ้น เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ปรับรูปแบบการเรียนการสอนใหม่ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น สอนผ่านระบบ Zoom จัดสอนระบบชุดวิชา (Module) โดยการจัดอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาในหลักสูตรเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถสะสมหน่วยความรู้และสามารถนำมาใช้เพื่อลงทะเบียนเรียนเป็นนักศึกษาและรับปริญญาได้ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้เทียบเคียงข้อมูลกับหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ร้อยละอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาหลักสูตรนี้ น้อยกว่าหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ข้อมูลตามตาราง 8.1(1)

**ตารางที่ 8.1(1) ข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่**

ปีการศึกษาที่รับเข้า	รับเข้า	มารายงานตัว	ไม่มารายงานตัว/ลาออก	เข้าศึกษาจริง	สำเร็จการศึกษา	ร้อยละอัตราการคงอยู่
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ม.สงขลานครินทร์						



ปีที่ 1 (2563)	12	7	5	7	-	58.34
ปีที่ 2 (2562)	10	7	3	7	2	70.00
ปีที่ 3 (2561)	17	11	6	11	3	64.71
<b>หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต ม.ทักษิณ</b>						
ปีที่ 1 (2563)	14	14	-	14	-	100
ปีที่ 2 (2562)	8	8	-	8	3	100
ปีที่ 3 (2561)	18	18	-	18	13	100

ส่วนเวลาเรียนเฉลี่ยของนักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 เวลาเรียนเฉลี่ย 3.46 และจากการนำไปเปรียบเทียบกับหลักสูตรคู่เทียบ พบว่า นักศึกษาในหลักสูตรนี้ใช้เวลาเรียนเฉลี่ยในการจบการศึกษา มากกว่าหลักสูตรคู่เทียบ ข้อมูลตามตาราง 8.1(2)

#### ตาราง 8.1(2) ข้อมูลระยะเวลาการศึกษาของผู้ที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

ปีการศึกษา	หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ม.สงขลานครินทร์		หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต ม.ทักษิณ	
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	Retentiontime	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	Retentiontime
2561	6	4.75	15	3.00
2562	4	3.00	8	2.00
2563	12	3.46	3	2.00

และจากการวิเคราะห์ปัญหาพบว่า สาเหตุที่นักศึกษาในหลักสูตรนี้ใช้ระยะเวลาศึกษามากกว่าหลักสูตรคู่เทียบ คือ

1. หลักสูตรนี้จัดการเรียนการสอนเฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์ ซึ่งต่างจากหลักสูตรของ ม.ทักษิณ ที่นักศึกษาเรียนในวัน เวลาราชการปกติ ทำให้นักศึกษามีเวลาเรียน ทำวิทยานิพนธ์ และขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้ตลอดเวลา

2. นักศึกษาในหลักสูตรนี้เป็นนักศึกษาที่มีงานทำอยู่แล้ว และต้องการเพิ่มคุณวุฒิเพื่อปรับตำแหน่งที่สูงขึ้น จึงมีภาระในหน้าที่การงาน ทำให้ไม่สามารถทุ่มเทเวลาให้กับการทำวิทยานิพนธ์ได้อย่างเต็มที่ ส่วนหลักสูตรของ ม.ทักษิณ นักศึกษาส่วนใหญ่เพิ่งสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี จากคณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา ม.ทักษิณ และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จึงยังไม่มีงานทำในขณะศึกษา

3. การเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 นักศึกษาในหลักสูตรนี้ซึ่งรับผิดชอบงานด้านสุขภาพจะต้องลงพื้นที่/ชุมชน ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนและคัดกรองโรค ทำให้ไม่สามารถดำเนินการงานวิจัยของตนเองได้อย่างเต็มที่

ดังนั้นเพื่อแก้ปัญหาการสำเร็จการศึกษาล่าช้าของนักศึกษา หลักสูตรได้นำปัญหาเข้าหารือในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ในเบื้องต้นได้กำหนดให้นักศึกษาระบุขอบข่ายงานวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์และแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ของการเข้าศึกษา และให้ดำเนินการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ในภาคการศึกษาถัดไป ซึ่งนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2562 สามารถสำเร็จการศึกษาได้ภายในระยะเวลา 2 ปี จำนวน 1 คน และสอบผ่านโครงร่างวิทยานิพนธ์แล้ว 3 คน จาก 7 คน

ส่วนนักศึกษาที่ผ่านโครงร่างวิทยานิพนธ์แล้ว กำหนดให้มารายงานความก้าวหน้า เดือนละ 1 ครั้งต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านทางระบบ Zoom และให้เจ้าหน้าที่คอยติดตามอย่างสม่ำเสมอ

#### ตารางที่ 8.1(3) Pass Rates and Dropout Rates

Academi	Cohor	% completed first degree	% dropout during (Years)
---------	-------	--------------------------	--------------------------

c year	t Size	in (Years)			1 <sup>st</sup>	2 <sup>nd</sup>	3 <sup>rd</sup>	4 <sup>th</sup> & Beyond
		2	2-3	>3				
2559	17	0	0	23.53	5.88	0	23.53	0
2560	12	0	41.67	16.67	0	0	0	0
2561	12	0	25.00	0	0	8.33	0	0
2562	7	14.29	0	0	0	0	0	0
2563	7	0	0	0	0	0	0	0

### 8.2. Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรนี้จัดการเรียนสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ ผู้ที่เข้าศึกษามีงานทำอยู่แล้ว และเมื่อสำเร็จการศึกษาจึงกลับไปปฏิบัติงานในที่เดิม ดังนั้นอัตราการได้งานทำของนักศึกษาหลังสำเร็จการศึกษาของหลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 100 ตามตาราง 8.2(1) และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับหลักสูตรคู่แข่ง มีค่าเท่ากับร้อยละ 100 เช่นเดียวกัน

#### ตารางที่ 8.2(1) แสดงอัตราการได้งานทำของนักศึกษา

ปีการศึกษา	หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการระบบสุขภาพ ม.สงขลานครินทร์		หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต ม.ทักษิณ	
	จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	ร้อยละการได้งานทำ	จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	ร้อยละการได้งานทำ
2561	6	100	15	100
2562	4	100	8	100
2563	12	100	3	100

### 8.3. Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรยึดปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการวิจัย และยึดปรัชญาการจัดการศึกษาระดับปริญญาโทของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการสร้างและประยุกต์ใช้ความรู้ใหม่เพื่อการพัฒนาและสังคม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร จึงสนับสนุนให้ผู้สอนใช้งานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน เช่น ในรายวิชานิพนธ์ ในการกำหนดหัวข้อวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา นอกจากจะมาจากความสนใจของนักศึกษาเองแล้ว ยังมาจากผลการวิจัยก่อนหน้าของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และรุ่นพี่ที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว ที่สามารถใช้ผลการศึกษาวิจัยเป็นข้อมูลสนับสนุนการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาต่อไป และปฏิบัติตามประกาศของมหาวิทยาลัยที่ได้กำหนดจำนวนผลงานทางวิชาการและชนิดของผลงานวิชาการขั้นต่ำที่อาจารย์ต้องมีผลงานตีพิมพ์อย่างน้อยก็เรื่อง/ปี ในวารสารวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ ซึ่งสถาบันฯ ได้ติดตามความคืบหน้าของอาจารย์ในการดำเนินการตามประกาศของมหาวิทยาลัยอยู่เสมอ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งเป็นผลงานร่วมกับนักศึกษาจำนวน 14 เรื่อง และเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับหลักสูตรคู่แข่ง พบว่า ผลงานทางวิชาการของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรนี้มีค่าน้ำหนักมากกว่าหลักสูตรคู่แข่ง ดังแสดงในตาราง 8.3(1) ส่วนผลงานทางวิชาการของผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ย้อนหลัง 5 ปี ในหลักสูตรนี้มีค่าน้ำหนักน้อยกว่าหลักสูตรคู่แข่ง ดังแสดงในตาราง 8.3(2)

ตาราง 8.3(1) ผลงานทางวิชาการของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563

ผลงานทางวิชาการ	ค่าน้ำหนัก	จำนวนผลงาน	
		ม.สงขลานครินทร์	ม.ทักษิณ
1. วารสารระดับนานาชาติ (International Journal)	1	1	-
2. บทความในประชุมระดับนานาชาติ (International Conference)	0.4	-	-
3. วารสารระดับชาติ (National Journal)	0.4	8	3
4. บทความในประชุมระดับชาติ (National Conference)	0.2	5	-
5. สิทธิบัตร (Patent)		-	-
6. อนุสิทธิบัตร (Petty Patent)		-	-
7. ตำราหนังสือ		-	-
8. ผลงานทางวิชาการอื่น ๆ (เช่น งานสร้างสรรค์ระดับชาติ/นานาชาติ, ประสบการณ์จากสถานประกอบการ, ผลงานวิชาการรับใช้สังคม เป็นต้น)		-	-

ตาราง 8.3(2) ผลงานทางวิชาการของผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร ย้อนหลัง 5 ปี

ผลงานทางวิชาการ	ค่าน้ำหนัก	จำนวนผลงาน	
		ม.สงขลานครินทร์	ม.ทักษิณ
1. วารสารระดับนานาชาติ (International Journal)	1	10	21
2. บทความในประชุมระดับนานาชาติ (International Conference)	0.4	1	2
3. วารสารระดับชาติ (National Journal)	0.4	22	44
4. บทความในประชุมระดับชาติ (National Conference)	0.2	24	9
5. สิทธิบัตร (Patent)		-	-
6. อนุสิทธิบัตร (Petty Patent)		-	-
7. ตำราหนังสือ		-	-
8. ผลงานทางวิชาการอื่น ๆ (เช่น งานสร้างสรรค์ระดับชาติ/นานาชาติ, ประสบการณ์จากสถานประกอบการ, ผลงานวิชาการรับใช้สังคม เป็นต้น)		-	-

ตาราง 8.3(3) Staff-to-student Ratio

Academic Year	Total FTEs of Academic Staff	Total FTEs of student	Staff-to-student Ratio
2559	0.261	46.94	1 : 8.76
2560	0.287	47.11	1 : 10.4
2561	0.256	43.45	1 : 10.2
2562	0.369	40.34	1 : 9.6
2563	0.321	37.94	1 : 8.0

ตาราง 8.3(4) Research Activities

Academic Year	Types of Publication				Total	No. of Publications Per Academic Staff
	In-house/ Institutional	National	Regional	International		
2559	-	8	-	-	8	1.6 : 16
2560	-	10	-	-	10	2 : 1
2561	-	11	-	-	11	2.2 : 1
2562	-	5	-	-	5	1 : 1
2563	-	13	-	1	14	2.8 : 1

ตารางที่ 8.3(5) ข้อมูลผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ของนักศึกษา

Academic Year	จำนวน นศ.ที่จบ	Types of Proceeding		Types of Publication		Total	No. of Publications Per Students
		National	Interational	National	Interational		
2559	10	4	2	6	-	12	1.2 : 1
2560	12	9	1	2	-	12	1 : 1
2561	6	4	-	2	-	6	1 : 1
2562	4	2	-	2	1	5	1.25 : 1
2563	12	5	-	8	1	14	1.17 : 1

#### 8.4. Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

หลักสูตรมีระบบติดตามข้อมูลเพื่อให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตร ดังนี้

1. นักศึกษาและข้อมูลการเผยแพร่ผลงาน ควบคุมและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ สกอ. และระเบียบมหาวิทยาลัย-สงขลานครินทร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2556 ข้อ 54 ที่กำหนดให้ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องมีผลงานที่ได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ หรือสิ่งพิมพ์ทางวิชาการ ซึ่งคณะกรรมการประจำคณะให้ความเห็นชอบหรือเสนอต่อที่ประชุมวิชาการที่มีรายงานการประชุม (Proceeding) โดยการ

- อาจารย์ที่ปรึกษา/เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำขั้นตอนและแนวทางการเผยแพร่ผลงาน ตลอดจนแนะนำแหล่งเผยแพร่ผลงานที่ให้อยู่ในฐานข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนด

- จัดอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการเขียนบทความ/ผลงานทางวิชาการ

- ให้นักศึกษารายงานความก้าวหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งติดตามผลการเผยแพร่ผลงาน ทุก ๆ 6 เดือน

2. อาจารย์ประจำหลักสูตรและผลงานทางวิชาการ เนื่องจากผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผลงานร่วมกับนักศึกษา การติดตามข้อมูลจึงเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับของนักศึกษา แต่ถ้าอาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานที่นอกเหนือจากนั้น ก็จะให้รายงานในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกครั้ง

#### 8.5. Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

หลักสูตรได้สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยใช้แบบสอบถาม 2 กลุ่ม คือ นักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า โดยได้นำข้อมูลการสำรวจย้อนหลัง 2 ปีการศึกษา มาเปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2563 ตามตาราง 8.5(1) และ 8.5(2) โดยในปีการศึกษา 2563 ในกลุ่มศิษย์เก่าได้เพิ่มข้อความเพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น เช่น ผู้ใช้บัณฑิต และศิษย์เก่าบางราย ใช้การสัมภาษณ์ผ่านระบบ Zoom จึงไม่สามารถวิเคราะห์เป็นค่าร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อเปรียบเทียบกับคู่เทียบได้ ซึ่งหลักสูตรคู่เทียบมีค่าร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้ใช้บัณฑิต ในปีการศึกษา 2563 คิดเป็นร้อยละ 86.60

ตาราง 8.5(1) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปัจจุบัน

ประเด็นความพึงพอใจ	ปีการศึกษา		
	2561	2562	2563
1. เนื้อหาของหลักสูตร	4.40	4.01	4.20
2. กระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.38	4.01	4.19
3. คุณสมบัติของอาจารย์	4.57	4.09	4.21
4. การพัฒนาโครงร่างวิทยานิพนธ์ และการทำวิทยานิพนธ์	4.34	4.01	3.98
5. สิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผล	4.50	3.97	4.04
6. คุณภาพการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา	4.41	3.96	4.11
7. ประเมินความสามารถของตัวเอง	3.92	3.90	3.79
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.36</b>	<b>3.99</b>	<b>4.07</b>

ตาราง 8.5(2) ระดับความพึงพอใจของศิษย์เก่า

ประเด็นความพึงพอใจ	ปีการศึกษา		
	2561	2562	2563
1. หลักสูตร การเรียน-การสอน	3.99	4.11	4.32
2. อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	4.03	4.30	4.65
3. สถานที่ สภาพแวดล้อม และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.99	4.20	4.50
4. คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา	3.94	4.18	4.22
5. ความภาคภูมิใจที่มีต่อหลักสูตร สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ	4.27	4.44	4.61
6. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	3.99	4.22	-
<b>ข้อความที่เพิ่มเติม</b>			
1. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตด้านคุณธรรม	-	-	4.42
2. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตด้านความรู้	-	-	4.52
3. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญา	-	-	4.35
4. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-	-	4.52
5. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	4.32
6. การศึกษาตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะในด้านประสบการณ์ และความสามารถในการแข่งขัน	-	-	4.26

7. ความรู้ที่ได้รับสามารถนำมาบูรณาการใช้ได้ตลอดชีวิต	-	-	4.42
8. ยินดีให้คำแนะนำ และเชิญชวนให้ผู้อื่นได้เข้าศึกษาในหลักสูตร	-	-	4.55
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.04</b>	<b>4.24</b>	<b>4.44</b>

**สรุปคะแนนการประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA V.4**

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
<b>AUN-QA 1 Expected Learning Outcomes</b>							
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders				✓			
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.				✓			
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).				✓			
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.							
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.							
<b>Overall opinion</b>				✓			
<b>AUN-QA 2 Programme Structure and Content</b>							
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.				✓			
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.				✓			
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.				✓			
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.							
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.							
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.							
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it							

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
remains up-to-date and relevant to industry.							
<b>Overall opinion</b>				✓			
<b>AUN-QA 3 Teaching and Learning Approach</b>							
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.				✓			
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.				✓			
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.				✓			
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).							
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.							
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.							
<b>Overall opinion</b>				✓			
<b>AUN-QA 4 Student Assessment</b>							
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.				✓			
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.				✓			
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.				✓			
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.							
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.							
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.							

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes							
<b>Overall opinion</b>				✓			
<b>AUN-QA 5 Academic Staff</b>							
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.				✓			
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.			✓				
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated				✓			
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.				✓			
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.			✓				
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.				✓			
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.			✓				
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.			✓				
<b>Overall opinion</b>			✓				
<b>AUN-QA 6 Student Support Services</b>							
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.				✓			
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to				✓			



เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.							
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.				✓			
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.				✓			
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.				✓			
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.				✓			
<b>Overall opinion</b>				✓			
<b>AUN-QA 7 Facilities and Infrastructure</b>							
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.				✓			
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.				✓			
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.				✓			
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.				✓			
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.				✓			
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.				✓			
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing				✓			
7.8 The competences of the support staff rendering services				✓			

เกณฑ์	คะแนน						
	1	2	3	4	5	6	7
related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.							
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement				✓			
<b>Overall opinion</b>				✓			
<b>AUN-QA 8 Output and Outcomes</b>							
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.				✓			
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.				✓			
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.				✓			
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.			✓				
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.				✓			
<b>Overall opinion</b>				✓			
<b>คะแนนรวมเฉลี่ย</b>	<b>3.88</b>						

## ส่วนที่ 6

### จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา

#### จุดแข็ง

1. เป็นหลักสูตรสหสาขาวิชาชีพที่มีอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษามาจากสายสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ เช่น เภสัชศาสตร์ พยาบาลศาสตร์ แพทยศาสตร์ ฯลฯ ทำให้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนรู้ทวิชาการที่กว้างขึ้นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมระหว่างวิชาชีพ
2. เป็นหลักสูตรที่มีการบริการวิชาการที่เข้มแข็ง สามารถบูรณาการกับการเรียนการสอน และการวิจัยของนักศึกษา และสามารถใช้ชุมชนเป็นฐานในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ได้
3. ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการทำงานมาแล้ว จึงสามารถใช้เป็นโจทย์ในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ได้
4. เป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ จึงเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีงานทำอยู่แล้วและกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าเรียนได้เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาตนเอง
5. การจัดการเรียนการสอนใช้วิธีการหลายรูปแบบ ทั้งการเรียนในห้องเรียน การลงพื้นที่ การจัดประชุมที่มีหลายภาคส่วนเข้าร่วม เป็นการเปิดมุมมองของนักศึกษาทำให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้จากสถานการณ์จริง

#### จุดที่ควรพัฒนา

1. การกำหนดมาตรการเร่งรัดให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษา
2. วิธีการและช่องทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร
3. หาแนวทางและกำหนดมาตรการในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์
4. ประเมินระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงและลดระยะเวลาศึกษาของนักศึกษา

#### แนวทางการพัฒนา

1. ศึกษาข้อมูลและแนวทางการสรรหานักศึกษาจากหลักสูตรคู่เทียบเพื่อปรับใช้และพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาให้ได้ตามแผน ลดระยะเวลาศึกษาของนักศึกษา
2. สนับสนุนให้อาจารย์ที่ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการดำเนินการพัฒนาตนเอง