

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ตามระบบ CUPT QA ปีการศึกษา 2563
โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

ชื่อหลักสูตร หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ
ระดับหลักสูตร ปริญญาโท สถาบันนโยบายสาธารณะ

คณะกรรมการประเมิน

ผศ.ดร.กาญจน์สุนภัส บาลทิพย์ (ประธานกรรมการ)
ผศ.ดร.อาภรณ์ทิพย์ บัวเพชร (กรรมการ)

1 Expected Learning Outcomes	Overall Score : 4
------------------------------	-------------------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ
ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จุดที่ควรพัฒนา

แสดงกระบวนการออกแบบที่สะท้อนถึงความสอดคล้องของ CLO และ ELO และการสื่อสารถึง All SH

1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้แสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องระหว่างผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ
ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงช่องทางการสื่อสารถึง all SH และประเมินผลการเข้าถึง

1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้แสดงผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามที่ได้ออกแบบไว้อย่างชัดเจน
และได้กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
ทั้งรายวิชาบังคับและวิชาเลือก

จุดที่ควรพัฒนา

แสดงกระบวนการออกแบบที่สะท้อนถึงความสอดคล้องของ CLO และ ELO

1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

ELO ของหลักสูตรฯ ครอบคลุม ทั้งความรู้และทักษะทั่วไป (generic specific) จำนวน 5 ข้อ และความรู้และทักษะเฉพาะทาง (subject specific) จำนวน 9 ข้อ

จุดที่ควรพัฒนา

แสดงการทบทวนความสอดคล้องของ CLOs และ ELOs แต่ละปี

1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

ELO ของหลักสูตรฯ มีกระบวนการในการจัดอย่างเป็นระบบ และการรับฟังเสียงจาก SH

จุดที่ควรพัฒนา

- กำหนด External SH ให้ชัดเจน
- วิเคราะห์ need ของแต่ละกลุ่มให้ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์

1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ปรับปรุง พ.ศ.2561 แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนจะได้รับผลลัพธ์จากการศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ในแต่ละชั้นปี

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงหลักฐานการวัดการบรรลุ ELO
- แสดงแนวทางการนำผลการประเมินไปพัฒนาผู้เรียน

2 Programme Structure and Content	Overall Score : 4
-----------------------------------	-------------------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้ออกแบบฯ สอดคล้องกับ ELO และ SH และนำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 14 ข้อ มาจัดทำแผนที่ความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงหลักฐานความเชื่อมโยงของรายวิชาฯ ในหลักสูตรฯ กับการจัดประชุมวิชาการของสถาบัน

2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้มีการปรับปรุงตามเกณฑ์ มีความทันสมัย และสื่อสารสู่ SH ทุกกลุ่มด้วยช่องทางที่หลากหลาย

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงวิธีการประเมินและผลการประเมินการเข้าถึงของแต่ละช่องทางการสื่อสาร และความถี่ในการประเมิน

- หน้า 41 แหล่งเผยแพร่ ผ่าน LMS ไม่มีข้อมูล (อาจจะระบุปัญหาในระบบของมหาลัย)

2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้ออกแบบฯ สอดคล้องกับ ELO และ SH

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงหลักฐานความสอดคล้องของ ELO และ CLO

2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้มีการปรับหลักสูตรตามผลการเรียนรู้คาดหวัง ที่ได้มาจากความคิดเห็นของ SH ทุกกลุ่ม รวมถึง External SH

จุดที่ควรพัฒนา

- กำหนด External SH ให้ชัดเจน
- วิเคราะห์ need ของแต่ละกลุ่มให้ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์

2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้นำผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 14 ข้อ มาจัดทำแผนที่ความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา โดยมีประเด็นที่สำคัญ คือ 1) ทุกรายวิชามีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างน้อย 1 ข้อ 2) ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้ง 14 ข้อ กระจายอยู่ในรายวิชาบังคับและวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นรายวิชาที่นักศึกษาทุกคนต้องเรียน 3) ทุกรายวิชามีผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งที่เป็นความรู้และทักษะทั่วไป และความรู้และทักษะเฉพาะ และ 4) รายวิชาวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์เป็นรายวิชาบังคับจะต้องตอบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังทุกข้อ

จุดที่ควรพัฒนา

2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้จัดรายวิชาและจำนวนหน่วยกิตในโครงสร้างหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน และสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน โดยแบ่งเป็น หมวดวิชาบังคับ หมวดวิชาเลือก และหมวดวิทยานิพนธ์ และได้จัดลำดับการเรียนให้เป็นไปตามลำดับที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกัน

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงหลักฐานความเชื่อมโยงของรายวิชาฯ ในหลักสูตรฯ กับการจัดประชุมวิชาการของสถาบัน

2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ปรับปรุง พ.ศ.2561 มีให้เลือก 2 วิชาเอก คือ การจัดการระบบสุขภาพ

และการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ

เพื่อให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนตามความสนใจและความต้องการในการทำวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงข้อมูลการเลือกของนักศึกษาในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมา เพื่อวางแผนต่อไป

- แสดงให้เห็นความเชี่ยวชาญที่หลากหลายของอาจารย์และการเชื่อมโยงสู่รายวิชา

2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้มีกระบวนการออกแบบและการพัฒนาหลักสูตรทุก 5 ปี ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. และมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงความเชื่อมโยงของหลักสูตรกับ industry (ความต้องการของหน่วยงานหรือการนำไปใช้จริง)

3 Teaching and Learning Approach	Overall Score : 3
----------------------------------	-------------------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้นำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและของสถาบัน

มาเป็นแนวทางในการกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร

และสื่อสารปรัชญาการศึกษาให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร

รวมถึงการประเมินการเข้าถึงข้อมูลของผู้ที่มีส่วนเสีย

และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในกระบวนการจัดการเรียนการสอน

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงหลักฐานการถ่ายทอดปรัชญาการศึกษา สู่การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร

และหลักฐานการมีส่วนร่วมในกระบวนการส่งเสริมการเรียนรู้ และการจัดการเรียนการสอนที่ชัดเจน

3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้นำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยและของสถาบัน

มาเป็นแนวทางในการกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร

และสื่อสารปรัชญาการศึกษาให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร

รวมถึงการประเมินการเข้าถึงข้อมูลของผู้ที่มีส่วนเสีย

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงหลักฐานการถ่ายทอดปรัชญาการศึกษาสู่การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร

3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

1. หลักสูตรฯ มีกระบวนการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน โดยกำหนดแนวทาง 4 ประการ เช่น ทุกรายวิชา ต้องมีการประเมินการสอนและประเมินรายวิชาเมื่อสิ้นภาคการศึกษา

และให้นำผลการประเมินเข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

ทุกรายวิชาต้องให้นักศึกษาได้นำเสนองาน อย่างน้อย 1 ครั้ง

และทุกรายวิชาต้องกำหนดคะแนนการมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และความคิดเห็น ไว้ใน มคอ.3

2. หลักสูตรฯ

ได้ดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรเพื่อนำไปเป็นข้อมูลการปรับปรุงหลักสูตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ทุกหลักสูตรจัดการศึกษาตามแนวทางที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ (Outcome-Based Education : OBE)

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงกระบวนการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการกระบวนการเรียนการสอนอย่างชัดเจน

3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ จึงได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ และป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

จุดที่ควรพัฒนา

- ทบทวนกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษา เช่น สัมมนา

3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ

มีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นและส่งเสริมให้นักศึกษามีทัศนคติและความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงหลักฐานในการกำหนดคุณลักษณะของ Lifelong learning ที่คาดหวังของหลักสูตร

- นิยาม และทบทวนการประเมิน LLL

3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายเช่น การฝึกปฏิบัติการในพื้นที่ การค้นคว้าเพื่อทำรายงาน การนำเสนอ การพัฒนาโครงการ วิจัย ฯลฯ

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงหลักฐานการส่งเสริม และประเมิน innovation และ entrepreneurial mindset
- ให้นิยาม entrepreneurial mindset

3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงหลักฐานความสอดคล้องกับความต้องการของ Industry

4 Student Assessment	Overall Score : 3
----------------------	-------------------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้นำวิธีการประเมินที่หลากหลายมาใช้ในการประเมินนักศึกษา และเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถอุทธรณ์ได้ ที่หลากหลายช่องทาง

จุดที่ควรพัฒนา

- การประเมินเพื่อทบทวนช่องทางและการเข้าถึงการอุทธรณ์ของ นศ. และกระบวนการสื่อสารวิธีการประเมินสู่นักศึกษา

4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้นำวิธีการประเมินที่หลากหลายมาใช้ในการประเมินนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงวิธีการประเมินที่สะท้อนถึงการบรรลุ CLO และ ELO

4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ เปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถอุทธรณ์ได้ ที่หลากหลายช่องทาง

จุดที่ควรพัฒนา

- การประเมินเพื่อทบทวนช่องทางและการเข้าถึงการอุทธรณ์ของ นศ.

4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้กำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงกระบวนการสื่อสารวิธีการประเมินผู้ศึกษา

4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้กำหนดกระบวนการและแผนในการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาไว้อย่างชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงหลักฐานการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือวัด และวิธีการวัด
- แสดงมาตรฐานของเกณฑ์ของการให้ระดับชั้นคะแนน

4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้กำหนดให้มีการวัดและประเมินผลนักศึกษาทั้งในรายวิชาบังคับและวิชาเลือก รวมถึงการสอบโครงร่างวิทยานิพนธ์ การสอบวิทยานิพนธ์ เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) กับนักศึกษาที่หลากหลายรูปแบบเพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะของรายวิชา โดยให้ข้อมูลย้อนกลับผลการประเมินในทันที ให้แจ้งผลการประเมิน จุดเด่น และข้อควรปรับปรุง และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถามข้อสงสัย

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงผลการพัฒนาของนักศึกษาหลังจากได้รับ feedback

4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตาม มคอ.3 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

- ทบทวนกระบวนการ และวิธีการประเมินผลการบรรลุ EIO รวมทั้งการนำผลไปใช้ในการปรับปรุง

5 Academic Staff	Overall Score : 3
------------------	-------------------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีแผนระยะสั้น ระยะยาว ชัดเจน และกำกับ ติดตาม workload ให้เป็นไปตามเกณฑ์

จุดที่ควรพัฒนา

1. แสดงภาระงานของอาจารย์ในรูปแบบแนวโน้มเทียบแต่ละปี เพื่อการปรับปรุงภาระงานและวางแผนบุคลากร
2. แสดง Staff workloads ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และบริการวิชาการ

5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีแผนระยะสั้น ระยะยาว ชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา

- การกำหนดคุณภาพของอาจารย์ที่สอดคล้องกับความต้องการ/ความจำเป็นของหลักสูตร
- ระบบการกำกับ ติดตาม กลไกการขับเคลื่อนให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ

5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีการกำกับ ติดตาม workload ให้เป็นไปตามเกณฑ์

จุดที่ควรพัฒนา

1. แสดงภาระงานของอาจารย์ในรูปแบบแนวโน้มเทียบแต่ละปี เพื่อการปรับปรุงภาระงานและวางแผนบุคลากร
2. แสดง Staff workloads ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และบริการวิชาการ

5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีอาจารย์มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์

จุดที่ควรพัฒนา

แสดงหลักฐานการกำหนด competencies ที่เฉพาะของหลักสูตร

5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีอาจารย์ 5 ท่าน และมีคุณสมบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558 และมอบหมายงาน ตามความเชี่ยวชาญ

จุดที่ควรพัฒนา

แสดงเกณฑ์การมอบหมายงาน ระบบและกลไกการมอบหมายภาระหน้าที่/ความรับผิดชอบในหลักสูตร

5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ใช้กรอบและเกณฑ์การประเมินตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงระบบและกลไกการ Promotion อาจารย์

5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก และมีผลงานทางวิชาการ ซึ่งมีคุณสมบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงระบบและกลไกเกี่ยวกับ การให้สิทธิพิเศษ การให้อิสระทางด้านวิชาการ
- ระบบกำกับ ติดตาม จรรยาบรรณของ อจ.

5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ จัดสรรงบประมาณ สนับสนุนในการพัฒนาตนเอง

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงระบบกำกับ ติดตาม Needs ของหลักสูตร เพื่อกระจายไปสู่อาจารย์
- แสดงฐานข้อมูลการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ สอดคล้องกับ Needs และความเฉพาะของหลักสูตร

5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้กำหนดกลไกการขับเคลื่อนงานการเรียนการสอนและการวิจัยในระดับหนึ่ง

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงระบบและกลไกการขับเคลื่อนคุณภาพด้านการสอนและการวิจัย เช่น รางวัลระดับสถาบันและมหาวิทยาลัย TOR การกำหนดแผนพัฒนาตนเองรายบุคคล
- กำกับ ติดตาม และประเมินผลของการขับเคลื่อนต่อการพัฒนาคุณภาพของการเรียนการสอนและการวิจัย

6 Student Support Services	Overall Score : 4
----------------------------	-------------------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีระบบการติดตามและกำกับผลการเรียนของนักศึกษา ระบบการให้คำปรึกษาผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก มีบุคลากรที่ serve งานครอบคลุม 3 ด้าน รวมทั้งการมีแผนในการขอจัดสรรอัตราบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ

จุดที่ควรพัฒนา

แสดงแผนการจัดอัตรากำลังทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อตอบสนองบทบาท 3 ด้าน และกำกับ ติดตามข้อมูล และการนำข้อมูลย้อนกลับมาใช้ประโยชน์

6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีแผนและวิธีการรับ นศ. ชัดเจน และมีการสื่อสาร/เผยแพร่หลายช่องทาง

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงระบบการกำกับ ติดตามข้อมูล ผู้รับผิดชอบ การทบทวนข้อมูล ความถี่ของการทบทวน วิธีการได้มาข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้

6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีบุคลากรที่ serve งานครอบคลุม 3 ด้าน รวมทั้งการมีแผนในการขอจัดสรรอัตราบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อบรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ

จุดที่ควรพัฒนา

แสดงแผนการจัดอัตรากำลังทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อตอบสนองบทบาท 3 ด้าน

6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีระบบการติดตามและกำกับผลการเรียนของนักศึกษา
ระบบการให้คำปรึกษาผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก

จุดที่ควรพัฒนา

ระบบการกำกับ ติดตามข้อมูล และการนำข้อมูลย้อนกลับมาใช้ประโยชน์

6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ

ได้จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะของนักศึกษาที่นอกเหนือจากการเรียนการสอนในชั้นเรียน
เพิ่มประสบการณ์ความรู้ความสามารถผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่ครอบคลุมการพัฒนาทางด้านวิชาการและการวิจัย
เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์และส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

จุดที่ควรพัฒนา

ระบบและกลไกการขับเคลื่อน learning experiences เช่น การกำหนด role ของ นศ. ในการทำกิจกรรม Co-Cur
ที่ช่วย improve learning experiences

6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุน ยึดถือตามระเบียบของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก
และพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานที่จะได้รับมอบหมาย และมี ระบบการประเมินสมรรถนะบุคลากร

จุดที่ควรพัฒนา

ระบบการกำกับ ติดตามสมรรถนะของ support staff เช่น สมรรถนะของแต่ละสายงาน ผู้กำหนด
ความสามารถในการให้บริการแก่ นศ. ได้ตรงกับความต้องการ การทำงานที่ต้องเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น
การมีสัมพันธภาพระหว่างหน่วยงาน

6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้ประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผล

ซึ่งมีผลความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.04 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน รวมถึงปรับปรุงพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

จุดที่ควรพัฒนา

- กำหนดขอบเขตระบบสนับสนุนนักศึกษา ประเมิน เทียบเคียง และปรับปรุงระบบ
- ระบบกำกับ ติดตามผล การวิเคราะห์ (เปรียบเทียบ 3 ปี) การนำไปใช้ปรับปรุง
- จัดทำ benchmarking เพื่อการปรับปรุงต่อไป

7 Facilities and Infrastructure	Overall Score : 4
---------------------------------	-------------------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัย มีระบบและสิ่งสนับสนุนที่อำนวยความสะดวกเพียงพอ มีห้องสมุด

มีอุปกรณ์เสริมการเรียนรู้ทันสมัย เพียงพอในการใช้งาน และมีการแก้ไขทันเวลา และใช้ชุมชนเป็นฐานการเรียนรู้ และมีระบบการเตรียมชุมชน

จุดที่ควรพัฒนา

ระบบกำกับติดตามเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในช่วงที่มีการเรียนการสอนยุคการแพร่ระบาดของโควิด-19

7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ และมหาวิทยาลัย มีระบบและสิ่งสนับสนุนที่อำนวยความสะดวกเพียงพอ

โดยการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผล

ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ 4.04 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงหลักฐานการประเมินความพึงพอใจ เช่น แบบประเมินความพึงพอใจ
- ระบบกำกับติดตามเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

โดยเฉพาะในช่วงที่มีการเรียนการสอนยุคการแพร่ระบาดของโควิด-19

7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	Score : 4
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีอุปกรณ์เสริมการเรียนรู้ทันสมัย เพียงพอในการใช้งาน และมีการแก้ไขทันเวลา

และใช้ชุมชนเป็นฐานการเรียนรู้ และมีระบบการเตรียมชุมชน

จุดที่ควรพัฒนา

- แสดงหลักฐานการประเมินความเหมาะสมของชุมชนในการเป็นแหล่งฝึกปฏิบัติ

7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	Score : 4
--	-----------

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีห้องสมุดและห้องสมุดที่สำคัญ 2 แห่ง คือ สำนักทรัพยากรการเรียนรู้ คุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร ที่จัดบริการที่หลากหลายและห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ และสถาบันมีห้องสมุดของสถาบันฯ

จุดที่ควรพัฒนา

- ระบบกำกับ ติดตามการใช้ประโยชน์จากห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะในช่วงที่มีการเรียนการสอนยุคการแพร่ระบาดของโควิด-19

7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

ระบบกำกับ ติดตามผลการนำไปใช้

7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่อำนวยความสะดวกและสนับสนุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรและการเรียนการสอนของนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

- ระบบกำกับ ติดตามผลเรื่องการเข้าถึง และการนำไปใช้ โดยเฉพาะในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทั้งนักศึกษา และอาจารย์

7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ และสถาบันฯ มีสิ่งแวดล้อมที่มีความปลอดภัยและได้มาตรฐาน

จุดที่ควรพัฒนา

- มาตรฐานของระบบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานต่าง ๆ
- การจัด สวล. ให้เอื้อกับบุคคลพิเศษ เช่น ผสอ. ผู้พิการ ที่มาติดต่องาน

7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

มหาวิทยาลัยวิจัยฯ จัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัย เช่น หอพัก สนามกีฬา

จุดที่ควรพัฒนา

- การประเมิน personal wellbeing

7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้ประเมินสมรรถนะสายสนับสนุนในรอบปีการศึกษา 2563 และมีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก

จุดที่ควรพัฒนา

- ระบบกำกับ ติดตามสมรรถนะของบุคลากรที่ดูแล facilities และการตอบโต้หตุยความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้/สภาพแวดล้อมการเรียนรู้

จุดที่ควรพัฒนา

- ระบบกำกับ ติดตามประเมินคุณภาพของ library, laboratory, IT, and student services ที่เฉพาะ และกระบวนการปรับปรุง

8 Output and Outcomes	Overall Score : 3
-----------------------	-------------------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีระบบกำกับ ติดตามข้อมูลของนักศึกษา การดำเนินงานทำทุกปี และนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุง มีคู่เทียบ รวมถึงการติดตามผลงานของอาจารย์ และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

- การประเมินและจัดทำฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ
- การวิเคราะห์แนวโน้มอย่างน้อย 3 ปี และการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตรด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพมากขึ้น
- การเลือกคู่เทียบและตัวชี้วัดอื่นที่สะท้อนความพึงพอใจของ SHs เฉพาะกลุ่ม
- การเรียนรู้/KM จากคู่เทียบ และการเลือกคู่เทียบที่มีตัวชี้วัดดีกว่า

8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีระบบกำกับ ติดตามข้อมูลของนักศึกษาทุกปี และนำข้อมูลมาใช้ปรับปรุง มีคู่แข่ง

จุดที่ควรพัฒนา

- การวิเคราะห์แนวโน้มอย่างน้อย 3 ปี
- การเรียนรู้/KM จากคู่แข่ง และการเลือกคู่แข่งที่มีตัวชี้วัดที่สูงกว่า

8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีระบบกำกับ ติดตามการดำเนินงานทำทุกปี และมีคู่แข่ง

จุดที่ควรพัฒนา

- การวิเคราะห์แนวโน้มอย่างน้อย 3 ปี และการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมสมรรถนะ นศ. ไปพัฒนางานตนเองที่รับผิดชอบของหน่วยงาน
- การเลือกคู่แข่งและตัวชี้วัดอื่นที่สะท้อนความก้าวหน้าด้านต่าง ๆ หลัง นศ. สำเร็จการศึกษา
- การเรียนรู้/KM จากคู่แข่ง และการเลือกคู่แข่งที่มีตัวชี้วัดดีกว่าเรา (บางตัว)

8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีระบบกำกับ ติดตามผลงานของอาจารย์และนักศึกษาทุกปี นำผลงานวิจัย/วิทยานิพนธ์มาใช้ในการเรียนการสอน และมีคู่แข่ง

จุดที่ควรพัฒนา

- การเรียนรู้/KM จากคู่แข่ง และการเลือกคู่แข่งที่มีตัวชี้วัดดีกว่าเรา (บางตัว)
- แสดงระบบกลไก การสนับสนุนการผลิตงานของอาจารย์

8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	Score : 3
--	-----------

จุดแข็ง

หลักสูตรฯ มีระบบกำกับ ติดตามความสำเร็จของหลักสูตร ผ่านผลงานนักศึกษา และอาจารย์

จุดที่ควรพัฒนา

- ระบบกำกับ ติดตามประเมิน the achievement of the programme outcomes เช่น การบรรลุ PLOs มีการวิเคราะห์ PLOs, CLOs และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ มีแนวทางการปรับปรุง

8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	Score : 3
---	-----------

จุดแข็ง

มีระบบกำกับ ติดตามทุกปี

มีการวิเคราะห์เปรียบเทียบ

การประเมินจากกลุ่ม SHs ด้วยวิธีการที่เข้าถึงง่าย

จุดที่ควรพัฒนา

- การประเมินและจัดทำฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ

- การวิเคราะห์แนวโน้มอย่างน้อย 3 ปี และการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตรด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพมากขึ้น

- การเลือกคู่เทียบและตัวชี้วัดอื่นที่สะท้อนความพึงพอใจของ SHs เฉพาะกลุ่ม

- การเรียนรู้/KM จากคู่เทียบ และการเลือกคู่เทียบที่มีตัวชี้วัดดีที่เรา (บางตัว)

คะแนนประเมินหลักสูตร โดยคณะกรรมการประเมินฯ 3.50

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีเว็บไซต์ที่ใช้ในกฎวิชาชีพสัมพันธ์รายละเอียดต่าง ๆ จากหลักสูตร
2. มีการบวนการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ
3. มีการวิเคราะห์หัตถ์ตรากำลังของอาจารย์ในภาพรวม และมีแผนพัฒนาอาจารย์ผู้สอน
4. มีทรัพยากรการเรียนรู้ที่เพียงพอ
5. อาจารย์ในหลักสูตรและเจ้าหน้าที่ ดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด
6. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิปริญญาเอก 100%

จุดที่ควรพัฒนา

1. มาตรการให้ระยะเวลาในการศึกษาของนักศึกษาเป็นไปตามแผน
2. การกำหนดแผนการพัฒนาอาจารย์สู่ตำแหน่งทางวิชาการ
3. การกำหนดแผนการพัฒนาผลงานวิชาการของอาจารย์

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย