

โครงการองค์กร สถาบันนโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

P.1 ลักษณะองค์กร

สถาบันนโยบายสาธารณะ เดิมชื่อ สถาบันการจัดการระบบสุขภาพ (สจรส.ม.อ.) ได้รับการจัดตั้งเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ประกาศมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรื่อง การกำหนดวิทยาเขต และการจัดตั้งส่วนงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2562 เป็นหน่วยงานส่วนงานวิชาการกลางของมหาวิทยาลัย มีภาระหน้าที่ในการสร้างงานวิจัย หรือเชื่อมโยงงานวิจัยจากแหล่งอื่น สู่การพัฒนาต้นแบบและนวัตกรรมในการแก้ปัญหาสำหรับจัดทำเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และจัดการศึกษาในศาสตร์ที่เป็นความเป็นเชี่ยวชาญของสถาบัน หรือภารกิจอื่นตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย

P.1ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

ก(1) หลักสูตรและบริการ

สถาบันนโยบายสาธารณะมีหลักสูตรและบริการที่สำคัญ ดังนี้

1. การจัดการศึกษา

สถาบันฯ เปิดหลักสูตรระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ เป็นหลักสูตรภาคปกติที่เน้นจัดการเรียนการสอนในวันเสาร์-อาทิตย์ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเรียนควบคู่ไปกับการทำงานได้ โดยเริ่มเปิดรับนักศึกษาตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2553 หลักสูตรดังกล่าวได้ผ่านการปรับปรุงจำนวน 2 ครั้ง ในปี พ.ศ. 2556 และ 2561 และได้รับการประเมินคุณภาพตามเกณฑ์ AUN-QA โดยสถาบันฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อดำเนินการและบริหารจัดการหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน จำนวน 38 คน โดยการจัดการเรียนการสอน มุ่งเน้นการเรียนรู้แบบ Active Learning มีรูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลาย ทั้งการจัดประชุมวิชาการ การจัดประชุมร่วมกับเครือข่ายในพื้นที่ การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจริง และการลงพื้นที่เพื่อเรียนรู้ร่วมกับชุมชน เพื่อให้ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามีมุมมองที่หลากหลาย สามารถบูรณาการความรู้ในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อการจัดการระบบสุขภาพและแก้ปัญหาด้านสุขภาพในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

2. การวิจัย

สถาบันฯ ได้จัดตั้ง “สถานวิจัยการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ” เมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2560 โดยความร่วมมือระหว่างสถาบันนโยบายสาธารณะ และคณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะการจัดการสิ่งแวดล้อม มีเป้าหมายเพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากร องค์ความรู้ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลกระทบ และงานวิจัยด้านการประเมินผลกระทบทางสุขภาพทั้งในระดับนโยบาย แผนงาน โครงการ ครอบคลุมประเด็นเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษจังหวัดสงขลา พระราชบัญญัติแร่ ยุทธศาสตร์อาหารระดับจังหวัด ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวโดยชุมชน กิจกรรมทางกาย ระบบอาหาร และการจัดการขยะชุมชน รวมไปถึงการพัฒนา guideline ในการประเมินผลกระทบทางสุขภาพโดยชุมชน ในปี พ.ศ. 2563 คณาจารย์และนักวิจัยประจำสถาบันได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย รวม 15 โครงการ จำนวนเงินรวมโดยประมาณ 2.4 ล้านบาท มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 3 เรื่อง

ทั้งนี้ สถานวิจัยฯ ได้ดำเนินการพัฒนาด้านวิชาการให้แก่กลุ่มเครือข่ายในเรื่องการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ การเขียนบทความวิชาการ การสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ และการลงพื้นที่เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้กำหนดจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง วิทยาการประเมินผลกระทบทางสุขภาพเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถประยุกต์ใช้วิธีการประเมินผลกระทบทางสุขภาพได้ และเกิดการขับเคลื่อนต่อยอดในเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนา นโยบายสาธารณะด้านสุขภาพ โดยในปี พ.ศ.2563 ที่ผ่านมา ได้จัดการประชุมดังกล่าว ระหว่างวันที่ 17-21 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 มีผู้เข้าร่วมการประชุม จำนวน 21 คน

นอกจากนี้ สถาบันฯ ยังได้ดำเนินงานวิจัยเพื่อแก้ปัญหาในประเด็นสำคัญของพื้นที่ ได้แก่ ระบบบริการสุขภาพในพื้นที่พหุวัฒนธรรม การเพิ่มกิจกรรมทางกาย แผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การท่องเที่ยวโดยชุมชน การจัดการภัยพิบัติ ความมั่นคงทางอาหาร การจัดการปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพ (บุหรี่ยาเสพติด) การตั้งครุภักในวัยรุ่นในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ ซึ่งได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกมหาวิทยาลัย

3. การบริการวิชาการ

สถาบันฯ มีการบริการวิชาการแก่สังคมโดยบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอนและการดำเนินโครงการบริการวิชาการ กล่าวคือ การบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขในพื้นที่ทำวิจัยวิทยานิพนธ์เพื่อพัฒนา/แก้ปัญหาในชุมชน ซึ่งในปี พ.ศ. 2563 มีงานวิจัยวิทยานิพนธ์ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 12 เรื่อง ครอบคลุมประเด็นเขตเศรษฐกิจพิเศษสงขลา ภาวะโภชนาการเด็ก การจัดการปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพจากสุรา ยาสูบ และสารเสพติด ผลลัพธ์ของโครงการกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น แรงงานพม่า การจัดการปัญหาสุขภาพช่องปาก การจัดการขยะมูลฝอยชุมชน ใบบังกิจกรรมทางกายในผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และการบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติดในชุมชน สำหรับการดำเนินโครงการบริการวิชาการ ในปี พ.ศ. 2563 สถาบันฯ ได้ดำเนินงานบริการวิชาการจำนวน 7 โครงการ ครอบคลุมประเด็น การเพิ่มกิจกรรมทางกาย การสร้างเสริมสุขภาพ การพัฒนากลไกสุขภาพระดับพื้นที่ การพัฒนาศูนย์วิชาการพัฒนานโยบายสาธารณะ การขับเคลื่อนระบบอาหาร และการพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย นอกจากนี้ สถาบันฯ ยังได้พัฒนาระบบการรายงานและติดตามโครงการแบบออนไลน์ เพื่อให้ผู้ได้รับการสนับสนุนโครงการได้รายงานผลการดำเนินโครงการ ในขณะเดียวกัน ผู้ให้การสนับสนุนได้ติดตามโครงการได้

นอกจากนี้ สถาบันฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยได้พัฒนาหลักสูตรและจัดอบรมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายทั่วประเทศแบบ on site และ online ประกอบด้วย 1) หลักสูตรหลักการและแนวคิดการสร้างเสริมสุขภาพ 2) หลักสูตรการบริหารโครงการสุขภาพ 3) หลักสูตรผู้นำและการบริหารงานด้านสุขภาพ 4) หลักสูตรการสร้างและบริหารจัดการเครือข่าย 5) หลักสูตรการจัดการความรู้ 6) หลักสูตรการสื่อสารเพื่อส่งเสริมสังคมสุขภาพ 7) หลักสูตรการบริหารจัดการความยั่งยืน 8) หลักสูตรพัฒนาเครือข่ายนักประเมินผลงานสร้างเสริมสุขภาพ 9) พัฒนาเครือข่ายนักประเมินผลงานสร้างเสริมสุขภาพ และ 10) หลักสูตรการประเมินผลกระทบด้านสุขภาพ นอกจากนี้ สถาบันฯ ยังได้จัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการเขียนโครงการ การสื่อสารความรู้ด้านกิจกรรมทางกาย และการอบรมการใช้ระบบติดตามโครงการแบบออนไลน์ กลุ่มเครือข่ายที่เข้าร่วมการอบรม จำนวน 3,620 คน ได้แก่ เครือข่ายประชาชน ชุมชนทั่วประเทศ ในประเด็นกิจกรรมทางกาย การควบคุมปัจจัยเสี่ยง เครือข่ายนักวิชาการในสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ เครือข่ายยุทธศาสตร์ระบบอาหาร เครือข่ายนักประเมินผลงานสร้างเสริมสุขภาพ เครือข่ายนักวิชาการประเมินผลกระทบทางสุขภาพ เครือข่ายกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับพื้นที่ เครือข่ายองค์กรขับเคลื่อนมติสมัชชา

เครือข่ายสมัชชาสุขภาพ เครือข่ายคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ เครือข่ายบัณฑิตอาสาสมัคร
ตำบล รวมถึงหน่วยภูมิลักษณ์นันทบุรีในสังกัด กอ.รมน.ภาค 4 ส่วนหน้า

รายละเอียดหลักสูตรและบริการของสถาบัน แสดงในตารางที่ P.1-1

ตารางที่ P.1-1 ความสำคัญและกลไกการส่งมอบหลักสูตรและบริการ

หลักสูตรและบริการ	กลไกการส่งมอบให้แก่ลูกค้า
<p>การจัดการศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ (ปริญญาโท)</p>	<p>การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นจุดศูนย์กลาง ประกอบด้วย การบรรยาย การนำเสนอและอภิปราย การฝึกปฏิบัติ และเรียนรู้ร่วมกับชุมชน-ศึกษาดูงานในพื้นที่ การวิจัย/ศึกษาด้วยตนเอง การสัมมนา และการประชุมวิชาการ เน้นการฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ การพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ อย่างรอบด้าน</p> <p>การทำวิจัย วิทยานิพนธ์ หรือการค้นคว้าด้วยตนเอง เน้นการจัดการ/แก้ปัญหาเชิงระบบ โดยใช้โจทย์ปัญหาในพื้นที่/ชุมชน มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการในวารสารหรือการประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ และจัดสรรทุนสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิชาการ</p>
<p>การวิจัย</p>	<p>การพัฒนาและผลิตผลงานวิจัยและนวัตกรรมโดยใช้การทำงานแบบเครือข่าย ร่วมกับภาควิชาการ หน่วยงานภาครัฐ และภาคประชาชน รวมไปถึงการพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบาย การขับเคลื่อนนโยบาย เพื่อการพัฒนาและแก้ปัญหาทั้งเชิงประเด็นและเชิงพื้นที่ โดยสนับสนุนการขอรับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก</p> <p>การบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน โดยสนับสนุนให้นักศึกษาทำวิจัยและวิทยานิพนธ์เพื่อการจัดการเชิงระบบและการแก้ปัญหาในพื้นที่ โดยการสนับสนุนทุนวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์รวมทั้งสนับสนุนให้นักศึกษาขอรับทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก</p>
<p>การบริการวิชาการแก่สังคม/ ชุมชน</p>	<p>การให้บริการวิชาการและถ่ายทอดองค์ความรู้สู่สังคมและชุมชน ประกอบด้วย 1) เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ 2) เป็นที่ปรึกษาทางวิชาการ 3) จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ 4) จัดเวทีเสวนาวิชาการ 5) สร้างเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ 6) จัดโครงการสนับสนุนชุมชน</p>

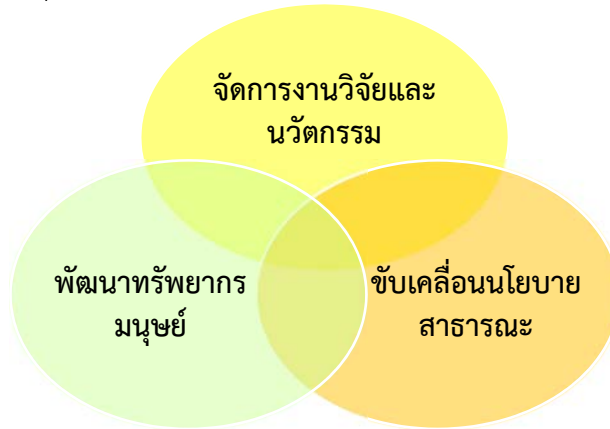
ก(2) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และสมรรถนะหลักขององค์กร

วิสัยทัศน์ (Vision)

วิชาการเพื่อขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

สถาบันนโยบายสาธารณะ มีบทบาทสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน มีศักยภาพในการสร้างชุดความรู้ เกิดกลไกการจัดการเชิงระบบ และการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ โดยใช้บริบทพื้นที่เป็นตัวตั้ง ทั้งนี้เพื่อให้สังคมมีการใช้ความรู้ในการแก้ปัญหา สร้างนวัตกรรมเชิงระบบ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนตอบสนองยุทธศาสตร์ของประเทศ



ภาพที่ P.1-1 พันธกิจหลักของสถาบัน

ค่านิยม

ใช้ค่านิยมหลักของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ นั่นคือ

PSU หมายถึง ความเป็นมืออาชีพ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความเป็นเอกภาพเป็นหนึ่งเดียว

P - Professionalism : ความเป็นมืออาชีพ

- ใฝ่รู้ เสาะหาวิชา สร้างปัญญาสังคม
- ถูกต้อง มีมาตรฐาน รวดเร็ว
- มุ่งมั่น ทุ่มเท และมีจิตสาธารณะ

S - Social responsibility : ความรับผิดชอบต่อสังคม

- เป็นที่พึ่ง และชี้นำสังคม
- แลกเปลี่ยน และแบ่งปัน
- บ่มเพาะคนดี สู่อสังคม

U - Unity : ความเป็นเอกภาพ เป็นหนึ่งเดียว

- มีความรักและสำนึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
- ผลักดันองค์กรสู่เป้าหมายร่วม
- ร่วมกันทำงานด้วยความเต็มใจเสียสละ และอดทน

สมรรถนะหลัก

1. เป็นสถาบัน ที่ทำหน้าที่ สนับสนุน ส่งเสริม และดำเนินการจัดการงานวิจัย พัฒนานวัตกรรมเชิงระบบ และเชิงนโยบาย เพื่อสร้างองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้ นำไปสู่กระบวนการนโยบายสาธารณะเพื่อการแก้ปัญหาและพัฒนาทั้งระดับพื้นที่ ระดับประเทศ

2. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในสหวิทยาการที่เข้มแข็ง ทั้งที่มาจากสถาบันอุดมศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน จากองค์กรพัฒนาเอกชนและจากชุมชน เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการนโยบายสาธารณะอย่างมีส่วนร่วม

3. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ทั้งการผลิตบัณฑิต การพัฒนาศักยภาพของคนและเครือข่าย เพื่อเป็นกำลังหลักในการแก้ปัญหาและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ก(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

สถาบันนโยบายสาธารณะมีบุคลากรทั้งหมด 17 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 4 คน และ 2) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 13 คน โดยมีประเภทการจ้างหลัก ประกอบด้วย พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ พนักงานเงินรายได้ และ ลูกจ้างชั่วคราว ดังตารางที่ P.1-2 ทั้งนี้บุคลากรทั้งสองสายงานได้มีการจัดทำข้อตกลงภาระงาน (TOR) เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานเชิงสร้างสรรค์อย่างเต็มศักยภาพ

ตารางที่ P.1-2 ลักษณะโดยรวมของบุคลากร (ข้อมูลวันที่ 30 ธันวาคม 2563)

คุณลักษณะ	สายวิชาการ		สายสนับสนุน			
	พม. (เงิน งบประมาณ)	พม. (เปลี่ยน สถานภาพ)	พม. (เปลี่ยน สถานภาพ)	พม. (เงินรายได้)	พ. เงินรายได้	ลูกจ้าง
วุฒิการศึกษา						
ปริญญาตรี	-	-	1 (7.7%)	-	-	1 (7.7%)
ปริญญาโท	-	-	-	2 (15.4%)	8 (61.5%)	1 (7.7%)
ปริญญาเอก	3 (75.0%)	1 (25.0%)	-	-	-	-
ตำแหน่งทางวิชาการ						
ศาสตราจารย์	-	-				
รองศาสตราจารย์	-	-				
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-				
อาจารย์	3 (75.0%)	1 (25.0%)				
อายุคน (ปี)						
21-30	-	-	-	-	1 (7.7%)	1 (7.7%)
31-40	-	-	-	-	4 (30.7%)	1 (7.7%)
41-50	2 (50.0%)	-	-	2 (15.4%)	2 (15.4%)	-
51-60	1 (25.0%)	1 (25.0%)	1 (7.7%)	-	-	-
60 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	1 (7.7%)	-
อายุงาน (ปี)						
1-10	3 (75.0%)	1 (25.0%)	1 (7.7%)	-	4 (30.7%)	2 (15.4%)
11-20	-	-	-	2 (15.4%)	4 (30.7%)	-

สถาบันฯ ได้สำรวจปัจจัยหลักที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทั้งสองสายงานมุ่งมั่นต่อภารกิจและส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร โดยใช้แบบสอบถามปัจจัยความสุขและความผูกพัน ผลการสำรวจปัจจัยความสุขและความผูกพันได้นำเข้าพิจารณาในที่ประชุมบุคลากรเพื่อทบทวน ปรับปรุง และแก้ไขนโยบายด้านสิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ ควบคู่กับการร่วมกันหาแนวทางการสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร

ก(4) อาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญ

สถาบันฯ มีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก และการบริหารงานด้านต่าง ๆ ตามตารางที่ P.1-3

ตารางที่ P.1-3 ข้อมูลอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญ

สินทรัพย์	รายละเอียด
อาคารสถานที่	<ul style="list-style-type: none">- สำนักงานสถาบันนโยบายสาธารณะ ชั้น 10 อาคาร 1 ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนงานบริหารจัดการ งานวิจัย และงานบริการวิชาการ ประกอบด้วย ห้องพักผู้บริหาร ห้องพักอาจารย์ และสำนักงานสถาบัน- ห้องเรียนและห้องประชุม ชั้น 14 อาคาร 1 ศูนย์ทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การจัดประชุม งานวิจัย และงานบริการวิชาการ ประกอบด้วย ห้องเรียนและห้องประชุม จำนวน 4 ห้อง ห้องทำงานร่วม จำนวน 1 ห้อง และห้องทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ไอทีศูนย์อุปกรณ์ จำนวน 1 ห้อง
เทคโนโลยี และอุปกรณ์ สำคัญ	<ul style="list-style-type: none">- ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย (WiFi) ที่ครอบคลุมพื้นที่สำนักงาน ห้องเรียนและห้องประชุมทั้งหมด- ระบบเครื่องแม่ข่าย (Server) และฐานข้อมูล โดยเครื่องแม่ข่ายของสถาบัน ได้วางอยู่ที่สำนักนวัตกรรมและเครือข่ายอัจฉริยะ- เทคโนโลยีระบบสารสนเทศและโปรแกรม Zoom สำหรับสนับสนุนการบริหารจัดการ การจัดการเรียนการสอน และการประชุมแบบ online- คอมพิวเตอร์โน้ตบุคพร้อมอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการเรียนการสอน และการปฏิบัติภารกิจของอาจารย์และสายสนับสนุน- อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนและบริการวิชาการที่มีมาตรฐาน ได้แก่ คอมพิวเตอร์ เครื่องโปรเจคเตอร์ เครื่องฉายทึบแสง กระดานไวท์บอร์ด และเครื่องเสียง- อุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่น ๆ ได้แก่ กล้องวิดีโอบันทึกภาพ กล้องถ่ายรูป เครื่องโทรศัพท์ เครื่องโทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร และเครื่องพิมพ์

ก(5) ภาวะเทียบข้อบังคับที่สำคัญ

สถาบันนโยบายสาธารณะให้ความสำคัญในการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลและมุ่งการตอบสนองต่อลูกค้า ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงได้ดำเนินการภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานต่าง ๆ ที่เป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและระดับสากล เพื่อให้ลูกค้าและผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน และเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานและการดำเนินงานต่าง ๆ ของสถาบันให้เป็นที่ไปด้วยความโปร่งใสดังตารางที่ P.1-4

ตารางที่ P.1-4 กฎระเบียบข้อบังคับที่สำคัญในการกำกับดำเนินงานขององค์กร

ด้าน	กฎระเบียบข้อบังคับที่สำคัญ
การเรียนการสอน	1) กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (TQF:HEd) 2) เกณฑ์มาตรฐานระดับบัณฑิตศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา 3) ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2556 4) ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยการศึกษาชั้นบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2563
การวิจัย	1) ประกาศสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติว่าด้วยจรรยาบรรณนักวิจัย 2) การเผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลที่ สกอ. ยอมรับ 3) ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ว่าด้วยการบริหารกองทุนอุดหนุนการวิจัย
การบริการวิชาการ	ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยการให้บริการทางวิชาการ พ.ศ. 2551
การเงินและพัสดุ	1) ระเบียบมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2551 2) ระเบียบกระทรวงการคลัง ระเบียบการเบิกจ่ายเงินจากคลัง การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง (ฉบับที่2) พ.ศ. 2561 3) พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 4) ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 5) กฎกระทรวง 10 ฉบับ
การบริหารงานบุคคล	1) ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2559 2) พระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พ.ศ. 2559
การประกันคุณภาพ	1) หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาของ สกอ. 2) กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพ 3) เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และ ASEAN University Network Quality Assurance (AUN-QA)
การบริหารองค์กร	พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

P.1ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

ข(1) โครงสร้างการนำองค์กรและระบบการกำกับดูแลองค์กร

สถาบันนโยบายสาธารณะดำเนินการภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2562 กลไกในการบริหารงานสถาบัน ประกอบด้วย คณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการอำนวยการประจำสถาบัน และคณะกรรมการประจำสถาบัน ซึ่งถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถาบันนโยบายสาธารณะบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้การแต่งตั้งคณะกรรมการทั้ง 2 ชุด อยู่ระหว่างดำเนินการ อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานของสถาบันอยู่

ภายใต้ระเบียบ แนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัย มีหน่วยตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามตามกฎระเบียบต่าง ๆ สำหรับการดูแลการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรปริญญาโทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อกำกับการดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ข(2) กลุ่มลูกค้า และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สถาบันนโยบายสาธารณะได้แบ่งกลุ่มผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจหลักขององค์กร โดยมุ่งเน้นให้ เป็นไปตามความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละพันธกิจ ดังตารางที่ P.1-5

ตารางที่ P.1-5 ความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พันธกิจหลัก	ผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
การจัดการศึกษา	นักศึกษาปริญญาโท	<ol style="list-style-type: none"> 1) ได้รับองค์ความรู้ด้านการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ และมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ห้อย่างรอบด้าน 2) ได้บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถพัฒนาแก้ไขปัญหาในพื้นที่/ชุมชนได้ 3) ได้แลกเปลี่ยนมุมมองในประเด็นการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพพร้อมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ และผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ 4) ได้ลงพื้นที่ศึกษาปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ 5) มีสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและปลอดภัย 6) บัณฑิตสำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลา 7) มีทุนสนับสนุนการวิจัย
	ลูกค้าในอนาคต	<ol style="list-style-type: none"> 1) ได้รับข้อมูลและเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อและค่าใช้จ่าย ที่ครบถ้วนเพียงพอต่อการตัดสินใจ
	หน่วยงานภาครัฐ/ภาคประชาสังคม/ภาคประชาชน (non-degree)	<ol style="list-style-type: none"> 1) ได้รับการพัฒนาศักยภาพตามความสนใจ 2) สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับการอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานในพื้นที่ได้ 3) เก็บสะสมคะแนน/หน่วยกิต สำหรับศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา
	ผู้ใช้บัณฑิต	<ol style="list-style-type: none"> 1) ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
	ศิษย์เก่า	<ol style="list-style-type: none"> 1) มีเครือข่ายศิษย์เก่าที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย

พันธกิจหลัก	ผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
การวิจัย	อาจารย์/นักวิจัย	1) ได้รับการดูแลความปลอดภัย กรณีลงพื้นที่เสี่ยง 2) เผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ 3) พัฒนางานวิจัยโดยใช้องค์ความรู้สหสาขาวิชาและบูรณาการความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในทุก ระดับ เพื่อแก้ปัญหาาระบบสุขภาพในพื้นที่
	นักศึกษาปริญญาโท	1) ได้รับการดูแลความปลอดภัย กรณีลงพื้นที่เสี่ยง 2) เผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับนานาชาติ
	แหล่งทุนวิจัย	1) โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ของแหล่งทุน 2) ผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์/เผยแพร่ในฐานข้อมูลที่ได้รับการยอมรับ
	ชุมชน/สังคม	1) ผลงานวิจัยตอบสนองความต้องการหรือนำไปใช้ประโยชน์ได้ในชุมชน/สังคม
การบริการวิชาการ แก่สังคม/ชุมชน	ผู้เข้าร่วมโครงการบริการ วิชาการ	1) มีหลักสูตรพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่ายแบบ non-degree และได้รับการพัฒนาศักยภาพตามความสนใจ 2) นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้งานได้จริง 3) เก็บสะสมคะแนน/หน่วยกิต สำหรับศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา

ข(3) ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และคู่ความร่วมมือที่สำคัญ

สถาบันสันติศึกษาคัดเลือกผู้ส่งมอบ พันธมิตร และคู่ความร่วมมือเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามพันธกิจขององค์กร และใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนให้เกิดความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม ดังตารางที่ P.1-6

ตารางที่ P.1-6 บทบาท ข้อกำหนด และช่องทางการสื่อสารกับผู้ส่งมอบ พันธมิตร และคู่ความร่วมมือที่สำคัญ

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และ คู่ความร่วมมือที่สำคัญ	บทบาทที่เกี่ยวข้องกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ช่องทางการติดต่อสื่อสาร
การจัดการศึกษา			
<u>พันธมิตรและคู่ความร่วมมือ</u> - คณะวิทยาศาสตร์ การแพทย์ ม.นเรศวร - คณะวิทยาการสุขภาพ และการกีฬา ม.ทักษิณ	- อาจารย์พิเศษ - อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ - กรรมการสอบโครง ร่างวิทยานิพนธ์/	- อาจารย์มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ มาตรฐาน สกอ. - อาจารย์มีประสบการณ์ที่ตรง/ สอดคล้องกับหลักสูตร - องค์กรมีบทบาทและภารกิจที่	- หนังสือราชการ - อีเมล/โทรศัพท์ - สื่อออนไลน์ - ประชุม/ สัมมนา

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และ คู่ความร่วมมือที่สำคัญ	บทบาทที่เกี่ยวข้องกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ช่องทางการติดต่อสื่อสาร
<ul style="list-style-type: none"> - สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ ม.วลัยลักษณ์ - สถานวิจัยการประเมินผล กระทบทางสุขภาพ ม.อ. - คณะพยาบาลศาสตร์ ม.อ. - คณะแพทยศาสตร์ ม.อ. - คณะเภสัชศาสตร์ ม.อ. - คณะเศรษฐศาสตร์ ม.อ. 	วิทยานิพนธ์ <ul style="list-style-type: none"> - กรรมการปรับปรุงหลักสูตร - คู่เทียบ 	สอดคล้องกัน <ul style="list-style-type: none"> - สามารถร่วมมือกันทางวิชาการ เพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - ศึกษาดูงาน
<u>ผู้ส่งมอบ</u> <ul style="list-style-type: none"> - บัณฑิตวิทยาลัย ม.อ. - กองทะเบียนและประมวลผล ม.อ. 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการรับนักศึกษาและสำเร็จการศึกษา - ระบบการลงทะเบียนและประเมินผลการศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการรับสมัครนักศึกษาและสำเร็จการศึกษาเป็นไปตามขั้นตอนและกำหนดเวลา - กระบวนการลงทะเบียนเรียนและประเมินผลเป็นไปตามขั้นตอนและกำหนดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือราชการ - อีเมล/โทรศัพท์ - ประชุม - สื่อออนไลน์
การวิจัย			
<u>พันธมิตรและคู่ความร่วมมือ</u> <ul style="list-style-type: none"> - สถานวิจัยการประเมินผล กระทบทางสุขภาพ ม.อ. - คณะพยาบาลศาสตร์ ม.อ. - คณะแพทยศาสตร์ ม.อ. - สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ - หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ร่วมวิจัย - ผู้ให้ข้อมูลวิจัย - ผู้ให้แหล่งเผยแพร่ งานวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ร่วมวิจัย มีองค์ความรู้และเป็นที่ ยอมรับในทางวิชาการ - แหล่งเผยแพร่ งานวิจัยเป็นที่ ยอมรับในฐานะข้อมูลวิชาการใน ระดับชาติ/นานาชาติ - ร่วมมือทางวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือราชการ - อีเมล/โทรศัพท์ - ประชุม - สื่อออนไลน์
<u>ผู้ส่งมอบ</u> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักวิจัยและพัฒนา ม.อ. - สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ - สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบสนับสนุนการวิจัย - ทุนอุดหนุนวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการสนับสนุนการวิจัย เป็นไปตามขั้นตอนและกำหนดเวลา - มีสัญญาฯ ระบุที่ชัดเจนและเชื่อถือได้ 	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือราชการ - อีเมล/โทรศัพท์ - ประชุม - สื่อออนไลน์

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และ คู่ความร่วมมือที่สำคัญ	บทบาทที่เกี่ยวข้องกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ช่องทางการติดต่อสื่อสาร
การบริการวิชาการแก่สังคม			
<p><u>พันธมิตรและคู่ความร่วมมือ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะพยาบาลศาสตร์ ม.อ. - คณะแพทยศาสตร์ ม.อ. - สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ ม.วลัยลักษณ์ - คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ม.มหิดล - คณะพยาบาลศาสตร์ ม.แม่ฟ้าหลวง - คณะแพทยศาสตร์ ม.ขอนแก่น - คณะสาธารณสุขศาสตร์ ม.บูรพา - สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต 1-12 - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/อำเภอ - หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> - ร่วมจัดโครงการบริการวิชาการ - ร่วมจัดกิจกรรม/โครงการให้แก่สังคม - ฝึกอบรมนักศึกษา ชุมชน หน่วยงาน ภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนการจัดโครงการบริการวิชาการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง - มีความร่วมมือการทำกิจกรรม/โครงการเพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง - ร่วมมือทางวิชาการเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือราชการ - อีเมลล์/โทรศัพท์ - ประชุม/สัมมนา - สื่อออนไลน์
<p><u>ผู้ส่งมอบ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และพันธกิจสังคม ม.อ. - กองแผนงาน ม.อ. - สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ - สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ - สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบสนับสนุนงานบริการวิชาการ - ทุนอุดหนุนโครงการ 	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการสนับสนุนงานบริการวิชาการเป็นไปตามขั้นตอน และกำหนดเวลา - มีแผนงานโครงการที่ชัดเจน สอดคล้องกับภารกิจสถาบัน - สนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมส่งเสริมความเข้มแข็งแก่ชุมชนและสังคม - สนับสนุนงบประมาณการบริการวิชาการแก่ภาคประชาสังคม โดยมีการทำสัญญารับทุนที่ชัดเจน 	<ul style="list-style-type: none"> - หนังสือราชการ - อีเมลล์/โทรศัพท์ - ประชุม - สื่อออนไลน์

P.2 สถานการณ์ขององค์กร

สถาบันนโยบายสาธารณะ เป็นสถาบันในพื้นที่ภาคใต้ที่เปิดสอนหลักสูตรปริญญาโททางด้านการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ และกระบวนการพัฒนานโยบายสาธารณะ รวมถึงการดำเนินการวิจัย การบริการวิชาการ และการจัดฝึกอบรมในด้านดังกล่าวในพื้นที่ทั่วประเทศ สถาบันฯ มุ่งใช้องค์ความรู้ทางวิชาการเพื่อการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาในพื้นที่ ชุมชน สังคม และประเทศ และสร้างเครือข่ายจากหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม เพื่อร่วมขับเคลื่อนกระบวนการนโยบายสาธารณะทั้งในระดับพื้นที่ และระดับประเทศ อันจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

P.2ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

ก(1) ลำดับในการแข่งขันขององค์กร

สถาบันนโยบายสาธารณะได้จัดการศึกษาโดยเปิดหลักสูตรระดับปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ และได้กำหนดคู่เทียบสำคัญ คือ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ ของคณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา มหาวิทยาลัยทักษิณ ส่วนในด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ ยังไม่กำหนดคู่เทียบ

ก(2) การเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันขององค์กร

สถาบันนโยบายสาธารณะได้มีกระบวนการทบทวน และวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการตามพันธกิจต่าง ๆ รวมถึงปัจจัยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญครอบคลุมทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกผ่านที่ประชุมบุคลากร โดยในปีที่ผ่านมาพบว่าการเปลี่ยนแปลงสำคัญที่มีผลกระทบต่อสถานการณ์การแข่งขันของสถาบัน ได้แก่ จำนวนนักศึกษาที่น้อยลง จำนวนอาจารย์ประจำ การสรรหาและพัฒนาอาจารย์ใหม่ แหล่งทุนสนับสนุนงบประมาณด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการวิชาการ รวมถึงการแสวงหาเงินรายได้เพื่อเลี้ยงองค์กร การทำวิจัยที่ต้องการโจทย์วิจัยมาจากชุมชน และเห็นประโยชน์ต่อชุมชนที่ชัดเจน การเปิดหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นที่ตอบโจทย์สังคม/ชุมชน และการมีเครือข่ายการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม และชุมชน

ก(3) แหล่งที่มาสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขัน

สถาบันนโยบายสาธารณะมุ่งเน้นการใช้องค์ความรู้วิชาการเพื่อการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะอย่างยั่งยืน รวมถึงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันที่สำคัญ ได้แก่ ผลการดำเนินงานของหลักสูตร ผลงานวิจัย งบประมาณสนับสนุนโครงการวิจัย และผลการดำเนินงานด้านบริการวิชาการ

P.2ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

สถาบันนโยบายสาธารณะมีกระบวนการให้ได้มาซึ่งบริบทเชิงกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ ผ่านกระบวนการสัมมนาบุคลากรเชิงปฏิบัติการประจำปี นำทีมโดยผู้อำนวยการได้ทำการวิเคราะห์และรวบรวมผลการดำเนินงานของสถาบันในปีที่ผ่านมา ปัจจัยภายใน และภายนอกที่สำคัญ คาดความหวังและความต้องการของผู้เรียนและผู้รับบริการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แล้วนำมาสรุปเป็นความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญในด้านต่าง ๆ ดังตารางที่ P.2-1

ตารางที่ P.2-1 ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
<p>หลักสูตรและบริการ</p>	<p><u>การจัดการศึกษา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรได้รับการรับรองมาตรฐานตามเกณฑ์ AUN-QA โดยผู้ประเมินภายนอก - นักศึกษามีองค์ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ และสมรรถนะที่พร้อมปฏิบัติงานด้านการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ และการขับเคลื่อนกระบวนการนโยบายสาธารณะเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต 	<p><u>การจัดการศึกษา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย - มีเครือข่ายชุมชนเป็นฐานในการเรียนรู้ - อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ ทางด้านการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ และการขับเคลื่อนกระบวนการนโยบายสาธารณะ
	<p><u>การวิจัย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับชาติ/นานาชาติ - หลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่เอื้อต่อการสร้างผลงานทางวิชาการ - พัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยแบบมีส่วนร่วม และถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชน 	<p><u>การวิจัย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีเครือข่ายความร่วมมือด้านวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย - มีหน่วยวิจัยที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานวิจัยของสถาบัน - ความได้เปรียบเชิงภูมิศาสตร์ สังคม และวัฒนธรรม
	<p><u>การบริการวิชาการแก่สังคม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เปิดหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้นที่ตอบสนองความต้องการของเครือข่ายชุมชน และสังคม - ช่วยกำหนดทิศทางการดำเนินงานในระดับพื้นที่ ชุมชน สังคม และประเทศ 	<p><u>การบริการวิชาการแก่สังคม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นของชุมชน - มีเครือข่ายการทำงานร่วมกันที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
<p>ความรับผิดชอบต่อสังคม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ให้บริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม - แหล่งเรียนรู้ทางวิชาการและการวิจัยด้านการจัดการระบบสุขภาพ การประเมินผลกระทบทางสุขภาพ และการขับเคลื่อนกระบวนการนโยบายสาธารณะ - มีกิจกรรมเพื่อชุมชนที่บูรณาการร่วมกับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีภาคีเครือข่ายทั้งหน่วยงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และชุมชนที่พร้อมสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบัน ในการให้บริการวิชาการและการวิจัย - มีพื้นที่ชุมชนเป้าหมายเพื่อเป็นต้นแบบการให้บริการวิชาการ และการวิจัยอย่างต่อเนื่อง

ด้าน	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
บุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และความผูกพันต่อองค์กร - เพิ่มจำนวนอาจารย์คณาธิปริญาเอก และการขอตำแหน่งทางวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง มีการบูรณาการข้ามศาสตร์สาขา และทำงานร่วมกับศาสตร์ด้านอื่น ๆ ได้ง่าย - มีแหล่งทุนสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ เพื่อการพัฒนาตนเอง
ระบบปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์และ เชื่อมโยงกันทั้งองค์กร - ขับเคลื่อนระบบงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรมีงบประมาณเพียงพอในการสนับสนุนระบบงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองภารกิจหลักของสถาบัน - องค์กรมีขนาดเล็กทำให้ง่ายต่อการสื่อสาร

P.2ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

สถาบันนโยบายสาธารณะมีระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ โดยใช้เครื่องมือคุณภาพและมาตรฐานต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง สถาบันฯ ได้ปรับปรุงผลการดำเนินการตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจหลัก ได้แก่ มาตรฐานหลักสูตรตามเกณฑ์ สกอ. นำเครื่องมือในการบริหารจัดการคุณภาพ ได้แก่ หลักการบริหารเชิงระบบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPex) มาดำเนินการ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ด้านกระบวนการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรมใหม่ สถาบันฯ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล องค์กรความรู้และความชำนาญที่มีอยู่มาพัฒนาเป็นระบบคลังความรู้ เพื่อให้อาจารย์ นักศึกษา บุคลากรและภาคีเครือข่ายสามารถเข้าถึงความรู้และนำไปพัฒนาตนเองได้

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและกระบวนการ

7.1ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า

ในปีการศึกษา 2563 สถาบันนโยบายสาธารณะได้รับเข้านักศึกษา จำนวน 7 คน เท่ากับปีการศึกษา 2562 ในขณะที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 6 คน เป็นจำนวนที่ลดลงเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2562 ซึ่งมีจำนวนสำเร็จการศึกษา 10 คน การเผยแพร่ผลงานวิจัยของนักศึกษามีทั้งที่เป็นบทความในวารสารวิชาการและรายงานสืบเนื่องจากการประชุม เช่นเดียวกับกับการเผยแพร่ผลงานวิจัยของอาจารย์ ขณะเดียวกัน สถาบันยังคงได้รับงบประมาณในการทำวิจัยและบริการวิชาการอย่างต่อเนื่องจากแหล่งทุนภายนอก และมีผลงานวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ทั้งในวารสารวิชาการและการประชุมวิชาการ โดยมีผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้าแสดงในตารางที่ 7.1ก

ตารางที่ 7.1ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า

	ตัวชี้วัด	ปีการศึกษา 2563
ด้านบัณฑิตศึกษา		
7.1-1	ร้อยละของผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ	68.75
7.1-2	ร้อยละของผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ	31.25
7.1-3	ระยะเวลาที่นักศึกษาปริญญาโทใช้ในการจบการศึกษา (ปี)	3.46
7.1-4	ร้อยละของบัณฑิต ป.โท ที่มีงานทำและประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	100
7.1-5	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับ ป โท ต่อการจัดการเรียนการสอนและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ (คะแนนเต็ม 5)	4.12
	ตัวชี้วัด	ปี 2563
ด้านการวิจัย		
7.1-6	จำนวนโครงการวิจัยที่มีสัญญา (โครงการ)	1
7.1-7	จำนวนผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ (ชิ้น)	2
7.1-8	จำนวนผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ (ชิ้น)	2
7.1-9	จำนวนผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ (ชิ้น)	1
ด้านบริการวิชาการ		
7.1-10	จำนวนโครงการบริการวิชาการที่มีสัญญา (โครงการ)	7

7.1ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

สถาบันมุ่งเน้นการผลิตมหาบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ. AUN-QA และตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ใช้บัณฑิต โดยในปีการศึกษา 2563 รับนักศึกษาใหม่จำนวน 7 คน นักศึกษาสำเร็จการศึกษา จำนวน 12 คน รวมจำนวนนักศึกษาคงอยู่ในปี 2563 ทั้งหมด 41 คน นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่เผยแพร่ผลงานในวารสารวิชาการระดับชาติ เช่นเดียวกับบุคลากรสาย

วิชาการซึ่งมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ สำหรับการดำเนินโครงการบริการวิชาการได้มีการขับเคลื่อนให้เกิดนโยบายสาธารณะทั้งในระดับชาติและในระดับพื้นที่/จังหวัด โดยแสดงผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานในตารางที่ 7.1ข

ตารางที่ 7.1ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน

	ตัวชี้วัด	ปีการศึกษา 2563
ด้านบัณฑิตศึกษา		
7.1-11	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่รับใหม่ต่อจำนวนแผนที่กำหนดไว้	28.00
7.1-12	ร้อยละของจำนวนคงอยู่ของนักศึกษาเมื่อขึ้นปีที่ 2	100.00
7.1-13	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่ได้รับทุนวิจัยวิทยานิพนธ์จากแหล่งทุนภายใน/ภายนอก	14.63
7.1-14	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา	4.87
7.1-15	อัตราส่วนผลงานตีพิมพ์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ	0.91
7.1-16	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีงานทำ	100.00
7.1-17	คะแนนผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA	3.55
7.1-18	ร้อยละของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning	100.00
	ตัวชี้วัด	ปี 2563
ด้านการวิจัย		
7.1-19	สัดส่วนของผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติต่อจำนวนบุคลากรสายวิชาการ	0.50
7.1-20	สัดส่วนของผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติต่อจำนวนบุคลากรสายวิชาการ	0.50
7.1-21	สัดส่วนของผลงานวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติต่อจำนวนบุคลากรสายวิชาการ	0
ด้านบริการวิชาการ		
7.1-22	จำนวนนโยบายระดับชาติที่เกิดจากโครงการบริการวิชาการ (ประเด็น)	1
7.1-23	จำนวนนโยบายระดับท้องถิ่น/พื้นที่ ที่เกิดจากโครงการบริการวิชาการ (ประเด็น)	4
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		
7.1-24	จำนวนระบบที่ถูกพัฒนาเพื่อการพัฒนาโครงการ การรายงานผล และการติดตามประเมินผลโครงการ	4
7.1-25	จำนวนระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสถาบัน	1
การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน		
7.1-26	จำนวนครั้งที่ส่งเสริมการเตรียมความพร้อมรับภาวะฉุกเฉิน	0
7.1-27	จำนวนครั้งที่เกิดเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักศึกษาและผู้รับบริการ	0

7.1ค ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

สถาบันได้พัฒนาผลการดำเนินงานโดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ การเขียนบทความวิจัย/บทความวิชาการ จำนวน 1 ครั้ง เพื่อเป็นกลไกสนับสนุนให้บุคลากรและนักศึกษาได้พัฒนาบทความวิชาการเพื่อการเผยแพร่ โดยในปี 2563 ได้จัดอบรมไป 1 ครั้ง ดังแสดงในตารางที่ 7.1ค

ตารางที่ 7.1ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน

	ตัวชี้วัด	ปี 2563
7.1-28	จำนวนการจัดอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาผลการดำเนินงาน (ครั้ง)	1

7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า

7.2ก ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

ก(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น (2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

ในปีการศึกษา 2563 สถาบันนโยบายสาธารณะได้สำรวจความพึงพอใจของกลุ่มนักศึกษาปริญญาโท ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน การบริการ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งพบว่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาโทต่อหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3.93 คะแนน

ขณะเดียวกัน สถาบันได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของเครือข่ายผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย/หลักสูตร non-degree ที่สถาบันได้ดำเนินการจัดอบรมไปเมื่อปี 2563 โดยระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมในภาพรวม 4.41 คะแนน

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น แสดงในตารางที่ 7.2ก

ตารางที่ 7.2ก. ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

	ตัวชี้วัด	ปีการศึกษา 2563
7.2-1	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อเนื้อหาของหลักสูตร	4.20
7.2-2	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.19
7.2-3	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณสมบัติของอาจารย์	4.21
7.2-4	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการพัฒนาโครงร่างวิทยานิพนธ์ และการทำวิทยานิพนธ์	3.98
7.2-5	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้การเรียนรู้สัมฤทธิ์ผล	4.04
7.2-6	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารหลักสูตรและการให้คำปรึกษา	4.11
7.2-7	ความภาคภูมิใจของท่านในการสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการระบบสุขภาพ	4.55
7.2-8	ความยินดีในการให้คำแนะนำ และเชิญชวนให้ผู้อื่นได้เข้าศึกษาในหลักสูตร	4.61
7.2-9	จำนวนข้อร้องเรียนจากนักศึกษา	0

	ตัวชี้วัด	ปี 2563
7.2-10	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อเนื้อหาของหลักสูตรอบรม	4.17
7.2-11	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อวิทยากรในหลักสูตรอบรม	4.57
7.2-12	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อเอกสารประกอบการอบรมหลักสูตร	4.17
7.2-13	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อระบบการจัดการอบรมแบบออนไลน์ของหลักสูตร	3.96
7.2-14	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อหลักสูตรอบรมในภาพรวม	4.41

7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

7.3ก ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

ก(1) อัตรากำลังและขีดความสามารถของบุคลากร (2) บรรยากาศการทำงาน (3) ความผูกพันของบุคลากร (4) การพัฒนาบุคลากร

ปี 2563 สถาบันนโยบายสาธารณะมีบุคลากรรวมทั้งหมด 17 อัตรา ประกอบด้วย อาจารย์ 4 อัตรา สายสนับสนุน 13 อัตรา อาจารย์ประจำสถาบันทั้งหมดมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาเอก โดยยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ ในส่วนของบุคลากรสายสนับสนุน สถาบันได้จัดหาโหนดบุคลากรให้กับบุคลากรทุกคนเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน ผลลัพธ์ด้านบุคลากรแสดงในตารางที่ 7.3ก

ตารางที่ 7.3ก ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

	ตัวชี้วัด	ปี 2563
7.3-1	จำนวนอาจารย์ประจำสถาบัน (คน)	4
7.3-2	ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	100.00
7.3-3	ร้อยละของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	0.00
7.3-4	ร้อยละของอาจารย์ที่ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ	0.00
7.3-5	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน (คน)	13
7.3-6	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ลาออก	7.69
7.3-7	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี	38.46
7.3-8	ร้อยละของบุคลากรที่หน่วยงานสนับสนุนประกันอุบัติเหตุกลุ่มประจำปี	100.00
7.3-9	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี	46.15

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร

7.4ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม

ก(1) การนำองค์กร (2) การกำกับดูแล (3) กฎหมาย ข้อบังคับและการรับรองมาตรฐาน (4) จริยธรรม (5) สังคม

สถาบันนโยบายสาธารณะดำเนินการโดยใช้ข้อมูลด้านวิชาการเพื่อพัฒนา ขับเคลื่อนให้เกิดกระบวนการนโยบายสาธารณะเพื่อการพัฒนา แก้ปัญหาทั้งในระดับหน่วยงาน พื้นที่และระดับประเทศ ในด้าน

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้ปรับปรุงพัฒนาผลการดำเนินการหลักสูตรปริญญาโทตามแนวทาง AUN-QA ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย สร้างองค์ความรู้เพื่อการแก้ปัญหาและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน สังคม ดังแสดงผลลัพธ์ในตารางที่ 7.4ก

ตารางที่ 7.4ก ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม

	ตัวชี้วัด	ปี 2563
7.4-1	ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาด้านผู้นำและการบริหารจัดการ	0.00
7.4-2	จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องการบริหารงานของผู้บริหาร	0
7.4-3	จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม/กฎหมาย/สังคมของสถาบัน	0
7.4-4	จำนวนข้อร้องเรียนจากการจัดซื้อจัดจ้าง	0
7.4-5	จำนวนโครงการที่ช่วยแก้ปัญหาและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน/สังคม	8

7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงินและตลาด

7.5ก ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด

ก(1) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน (2) ผลการดำเนินการด้านการตลาด

สถาบันนโยบายสาธารณะไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินในการสนับสนุนการดำเนินงาน คงมีแต่รายได้จากการดำเนินโครงการบริการวิชาการ รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา และรายได้จากค่าบริการห้องประชุม โดยในปีการศึกษา 2563 สถาบันได้รับนักศึกษาใหม่จำนวน 7 คน

ตารางที่ 7.5ก ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด

	ตัวชี้วัด	ปี 2563
7.5-1	จำนวนเงินงบประมาณแผ่นดินที่ได้รับการจัดสรร	0
7.5-2	จำนวนนักศึกษาใหม่ระดับปริญญาโทที่รับเข้า	7

แผนพัฒนาสถาบันนโยบายสาธารณะ

แผน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หมายเหตุ
1. การสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ	- เพื่อให้บุคลากรสายวิชาการมีตำแหน่งทางวิชาการ	- จำนวน/ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ดำเนินการขอตำแหน่งวิชาการ	สนับสนุนให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ
2. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายสนับสนุน - การอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน/ให้บริการ	- เพื่อปรับปรุง/พัฒนาศักยภาพในการทำงาน/ให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนภายในองค์กร	- จำนวนการเข้าอบรมเพื่อเพิ่มทักษะสมรรถนะในการทำหน้าที่ของบุคลากร	ปรับปรุง/พัฒนาศักยภาพในการทำงาน