



อบรมเชิงปฏิบัติการ

การออกแบบบริการพหุวัฒนธรรม
สำหรับแผนกทันตกรรม



กลุ่มที่ 2

กรณีลูกค้านัดหมายล่วงหน้า

ช่วงเช้า 08.30-12.00 น.

- 1) สอบถามประวัติ: การชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง
- 2) รอบเอว โรคประจำตัว การแพ้ยา
- 3) สอบถามอาการที่ทำให้คนไข้มารับการรักษา
- 4) จัดเข้าห้องทันตแพทย์; ผู้ป่วย 70 ปี พระภิกษุ และ เหตุฉุกเฉิน ได้รับทางด่วนในการรักษา
- 5) ในห้องตรวจ ถ้าเป็นงานฉุกเฉินสามารถตรวจรักษาทันที
- 6) หากเป็นงานเฉพาะทาง สามารถทำนัดก่อน



next

กลุ่มที่ 2

กรณีลูกค้านัดหมายล่วงหน้า

ช่วงบ่าย 13.00-16.00 น.

- 1) สอบถามประวัติ: การชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง
รอบเอว โรคประจำตัว การแพ้ยา
- 2) จัดคิวเข้าห้องทันตแพทย์ตามลักษณะการรักษาเฉพาะทาง
 - ใบนัดติดตามอาการต่อ สำหรับรอบหน้า
 - งานฉุกเฉิน
- 3) จ่ายเงินที่ห้องฟัน



PRINCE OF
SONGKLA
UNIVERSITY

PRINCE OF
SONGKLA
UNIVERSITY

FACULTY OF HOSPITALITY
AND TOURISM
PRINCE OF SONGKLA UNIVERSITY



next



THANK YOU
for your attention

