**รายงานการประชุม**

**คณะกรรมการ/คณะทำงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้สอดคล้องกับสังคมพหุวัฒนธรรม**

**เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและประเมินผลโครงการ**

**ครั้งที่ ๓/25๖๑**

**วันอังคารที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑**

**ณ ห้องประชุมทับทิม**

๑

**รายงานการประชุม**

**คณะกรรมการ/คณะทำงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้สอดคล้องกับสังคมพหุวัฒนธรรม**

**เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและประเมินผลโครงการ**

**ครั้งที่ ๓/25๖๑**

**วันพุธที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมทับทิม**

**.................**

**ที่ปรึกษา/คณะกรรมการ/คณะทำงานผู้มาประชุม** ๑8 คน

1. พระปลัดทักษกร ภูริปญโญ ที่ปรึกษา

๒. นายขอเชม ตาหมาด ที่ปรึกษา

๓. นายสุนทร วงค์หมัดทอง ที่ปรึกษา

๔. พญ.วันทนา ไทรงาม ประธานกรรมการ

๕. นางสาวดารณี ดุลยาภรณ์ กรรมการ

๖. นางวรรณี พู่เจริญ กรรมการ

๗. นพ.เจษฏพันธุ์ สุวันทโรจน์ กรรมการ

๘. นพ.วิโรจน์ โยมเมือง กรรมการ

๙. นางรอเกี๊ยะ ล่าดี้ คณะทำงาน

๑๐. นายเสรี ปังหลีเส็น คณะทำงาน

๑๑. นางลักขณา ผิวเหลือง คณะทำงาน

๑๒. นางเกษร ถนอมศรีมงคล คณะทำงาน

๑๓. นางสมศรี ศิธราชู คณะทำงาน

๑๔. นางสุภาพ มากสุวรรณ์ คณะทำงาน

๑๕. นางสุนิสา เรืองสุข คณะทำงาน

๑๖. นางเนตรนภา เทพชนะ คณะทำงาน

๑7. นางสาวสุภาวรรณ ตันติหาชัย กรรมการและเลขานุการ

๑8. นายประดิษฐ์ แดงนุ้ย กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ/คณะทำงาน/

เลขานุการคณะทำงาน

**ที่ปรึกษา/คณะกรรมการ/คณะทำงานผู้ไม่มาประชุม** 3 คน

1. นางอารีย์ บรรจงธุรการ คณะทำงาน

2. นางธิดา กาญจนสุวรรณ กรรมการ (เกษียณราชการ)

3. นางเปรมยุดา พัฒชนะ คณะทำงาน

**ผู้เข้าร่วมประชุม** ๑ คน

1. นางสาวลดาวัลย์ ทิพย์นรากุล พนักงานบริการเอกสารทั่วไป

**เริ่มประชุม ๑๐.๐๐ น.**

๒

**ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ**

* 1. นางสาววันทนา ไทรงาม ประธานกรรมการ กล่าวขอบคุณที่ปรึกษา/คณะกรรมการ/คณะทำงาน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ร่วมต้อนรับ คณะอาจารย์จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ที่ลงพื้นที่เก็บข้อมูลและถอดบทเรียนโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพในพื้นที่พหุวัฒนธรรมจังหวัดชายแดนใต้ที่โรงพยาบาลสตูล
  2. นางสาววันทนา ไทรงาม ประธานกรรมการ กล่าวขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ปรึกษา/คณะกรรมการ/คณะทำงาน ทุกท่านที่ร่วมทำงานด้วยกันมาตลอดเวลาเกือบ ๑ ปีเต็ม มีอะไรขาดตกบกพร่องหรือผิดพลั้งไปขออภัยด้วยและหวังว่าคงจะได้ร่วมมือกันพัฒนาโรงพยาบาลสตูลต่อไปเพราะโรงพยาบาลเป็นของพวกเราทุกคน

**ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว**

นางสาววันทนา ไทรงาม ประธานกรรมการ มอบหมายให้นายประดิษฐ์ แดงนุ้ย อ่านรายงานการประชุมและนำเสนอผ่านโปรเจคเตอร์

**มติที่ประชุม** เห็นชอบโดยไม่ขอแก้ไข

**ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องติดตามจากการประชุมครั้งที่แล้ว**

**๓.๑ การเตรียมรับการลงพื้นที่เก็บข้อมูลและถอดบทเรียนโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพในพื้นที่พหุวัฒนธรรมจังหวัดชายแดนใต้ที่โรงพยาบาลสตูล ของคณะอาจารย์จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี**

นายประดิษฐ์ แดงนุ้ย แจ้งว่าอาจารย์ทั้ง ๓ ท่าน มีการเปลี่ยนแปลง โดยไม่มาพักที่จังหวัดสตูลซึ่งได้เดินทางมาโดยรถส่วนตัว ๒ คัน ในช่วงเช้าของวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ซึ่งได้คณะทั้งผู้บริหารคณะกรรมการ คณะทำงาน และผู้เกี่ยวข้องหน้างานได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดียิ่ง และผู้รับผิดชอบได้ทำหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายในการประชุมครั้งก่อนด้วยความเรียบร้อย

**ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา**

**4.๑ สรุปการการลงพื้นที่เก็บข้อมูลและถอดบทเรียนโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพในพื้นที่พหุวัฒนธรรมจังหวัดชายแดนใต้ที่โรงพยาบาลสตูล ของคณะอาจารย์จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑**

เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ ผศ.ดร.ปรียา แก้วพิมล และคณะ รวม ๓ ท่าน ได้ลงพื้นที่เก็บข้อมูลและถอดบทเรียนโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพในพื้นที่พหุวัฒนธรรมจังหวัดชายแดนใต้ที่โรงพยาบาลสตูล ซึ่งผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะทำงานและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องให้การต้อนรับ โดยมีการกิจกรรม

* สัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
* ทำแบบสอบถาม (ผู้บริหาร, คณะกรรมการ)
* เก็บข้อมูลพื้นที่จริง
* รับฟังข้อปัญหา ข้อเสนอแนะ
* ให้คำแนะนำในการดำเนินงานแก่คณะกรรมการ คณะทำงาน ผู้ปฏิบัติหน้างาน

๓

* แนะนำให้มีการเก็บข้อมูลตัวชี้วัดให้เห็นภาพสะท้อนผลสำเร็จของโครงการที่ชัดเจนขึ้น
* ชมเชยที่ทำได้ชัดเจน ทำมาก่อน แม้งบประมาณน้อย และสอดคล้องกับบริบทซึ่งแต่ละที่จะไม่เหมือนกัน ต่างมีจุดเด่น จุดด้อย หลังถอดบทเรียนครบทุกที่จะสรุปในภาพรวมฉบับสมบูรณ์ต่อไป
* ขอขอบคุณที่ได้ให้การต้อนรับเป็นอย่างดี

**มติที่ประชุม** รับทราบ

**4.๒ พิจารณาการประเมินผลโครงการ/ตัวชี้วัด**

จากการข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ลงถอดบทเรียนและการแนะจากการประชุมของ ศบ.สต.ครั้งที่แล้ว และเนื่องจากเป็นการสิ้นสุดโครงการจึงจำเป็นต้องมีการกำหนดและเก็บข้อมูลตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อจะได้บอกความสำเร็จของโครงการโดยต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ด้วย

**มติที่ประชุม** ผลการพิจารณาตัวชี้วัดดังนี้

1) ร้อยละของกิจกรรมที่ได้ดำเนินการเมื่อเทียบกับแผน

๒) ร้อยละตัวชี้วัดตามแผนที่บรรลุตามเป้าหมาย

๓) การร้องเรียนเกี่ยวกับประเด็นความเชื่อ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา ลดลง

๔) ผลคะแนนระดับการรับรู้การพัฒนาระบบบริการโรงพยาบาลสตูลให้สอดคล้องกับสังคมพหุวัฒนธรรมของบุคลากร

๕) ผลคะแนนระดับความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบบริการโรงพยาบาลสตูลให้สอดคล้องกับสังคมพหุวัฒนธรรมของผู้รับบริการ

ตัวชี้วัด ๑), ๒), ๓) มีข้อมูลอยู่แล้วสามารถเก็บได้เลย วันนี้จึงให้ที่ประชุมร่วมจัดทำเครื่องมือเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัด ๔), ๕) ซึ่งผลการจัดทำเครื่องมือดังเอกสารหมายเลข ๑ และเอกสารหมายเลข ๒ และให้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยอาจใช้เงินเหลือจ่ายเกลี่ยหมวดอื่นและสรุปให้ผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป

**4.๓ การเตรียมข้อมูลเพื่อสรุปในที่ประชุมสรุปผลการดำเนินงาน ฯ ครั้งที่ ๒**

ตามที่ศูนย์บริหารการพัฒนาสุขภาพจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศบ.สต.) ขอเชิญเข้าร่วมประชุมสรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบบริการสุขภาพในพื้นที่พหุวัฒนธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๔-๑๕ มกราคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมล่องแก่งชมดาวรีสอร์ท อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง และขอให้หน่วยงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม, สรุปผลการดำเนินงาน (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด) และเอกสารประกอบการนำเสนอ ภายในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๒

**มติที่ประชุม** มอบหมายให้ดำเนินการ

1) ส่งผู้เข้าประชุม ๖ คน ตามกำหนด พร้อมพนักงานขับรถ ๑ คน ขอรถ ๑ คัน

๒) เอกสารให้คณะกรรมการ/คณะทำงานและผู้เกี่ยวข้องร่วมกันจัดทำ

๓) เอกสารประกอบการนำเสนอและการนำเสนอ มอบหมายนายประดิษฐ์ แดงนุ้ย

๔

**ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ**

**๕.๑** -

**มติที่ประชุม** -

**เลิกประชุมเวลา 1๖.๔๐ น.**

(นายประดิษฐ์ แดงนุ้ย)

ผู้บันทึกรายงานการประชุม