

ผู้ดำเนินการหลัก



ใช้ข้อมูลสนับสนุนการแก้ปัญหา

- วางแผนร้องเรียนโรงงาน
- ปล่อยน้ำเสียลงสู่คลองอู่ตะเภา
- จัดผังรายการวิทยุ สื่อสาร ข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชน
- รับฟังความเห็น จากเวทีประชาคม
- รับข้อมูลร้องเรียนผ่านหลายช่องทาง
- การใช้ข้อมูลข่าวสาร/ความรู้แก่ชุมชน
- การใช้ข้อมูลสนับสนุนการแก้ปัญหา
- ประชาคมสัญจร
- การให้ความรู้เรื่องกฎหมาย
- การสำรวจข้อมูลเส้นทางคลองชุมชน



ใช้ศักยภาพชุมชนใกล้เคียงเรื่องร้องเรียน

- โต๊ะอิหม่าม/ผู้นำชุมชน เป็นผู้ไกล่เกลี่ยปัญหาความขัดแย้งของชาวบ้าน เช่น ปัญหาครอบครัว และปัญหาแบ่งมรดก เป็นต้น
- เทศบาลเป็นผู้อำนวยความสะดวกและเป็นคนกลางในการเจรจาไกล่เกลี่ย
- การแก้ไขข้อพิพาทระดับครัวเรือน
- ศูนย์ยุติธรรม ศรัทธา เชื่อมมั่น ยุติความขัดแย้ง



จัดการความขัดแย้งโดยใช้กติกา และความเห็นร่วมของชุมชน

- กำหนดช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลาย ได้แก่ ร้องเรียนด้วยตนเอง โทรศัพท์ ไลน์ สื่อสังคมออนไลน์ ผู้รับความคิดเห็น เวทีประชาคม และวิทย์ชุมชน
- จัดการความขัดแย้งในรูปแบบคณะกรรมการ 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการที่ปรึกษาศูนย์ยุติธรรมชุมชน คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน และคณะอนุกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน
- สร้างข้อตกลงร่วมกัน เช่น ข้อตกลงห้ามโรงงานปล่อยน้ำเสียลงสู่คลองอู่ตะเภา เป็นต้น
- สนับสนุนใช้หลักศาสนาในการดำรงชีวิต อยู่ร่วมกันแบบเครือญาติไม่ขัดแย้งกัน



สังคมสันติสุข

สมาชิกครัวเรือนร่วมกิจกรรมชุมชน 1,178 คน

- ร่วมเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น (4.16%)
- ร่วมเวทีประชาคม 166 คน (31.58%)
- ร่วมทำแผนชุมชน 133 คน (11.29%)
- พัฒนานโยบายสาธารณะ 68 คน (5.77%)
- ร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ 151 คน(12.82%)

กรณีพิพาท 19 เรื่อง

- ขัดแย้งในครัวเรือน 13 ครัวเรือน (68.49%)
- ขัดแย้งกับคนอื่น 6 ครัวเรือน (31.58%)
- เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 6 เรื่อง/ 6 ปี
- ปัญหาการจราจร 1 เรื่อง (16.67%)
- ปัญหาสิ่งแวดล้อม 4 เรื่อง (66.66%)
- ปัญหาโครงสร้างพื้นฐาน 1 เรื่อง (16.67%)



การพัฒนาทักษะการสื่อสาร

- ฝึกอบรมนักเรียน/บุคคลทั่วไป เพื่อส่งข่าวสารที่ถูกต้องไปสู่ประชาชน
- นิตกร/คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนได้รับการอบรมหลักสูตรไกล่เกลี่ยข้อกฎหมายต่างๆ
- นักจัดรายการ ฝึกประสบการณ์ ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมต่างๆ ของเทศบาล เช่น ตารางการเก็บขยะ สร้างความเข้าใจ ลดปัญหาโรงเรียน



การสร้างความเข้าใจร่วมมือทุกภาคส่วนในพื้นที่

- จัดเวทีเสวนาเมื่อมีข้อร้องเรียน เช่น กรณีร้องเรียนโรงงาน ปล่อยน้ำเสียลงสู่คลองอู่ตะเภา เป็นต้น
- พนักงานเทศบาลเป็นผู้ให้คำแนะนำที่เลี้ยง การคัดแยกขยะ ต่อชุมชน
- เทศบาลแต่งตั้งคณะกรรมการสภาท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการพื้นที่ตรวจสอบการทำงานของเทศบาล
- การให้ความรู้ด้านการตรวจคุณภาพดิน
- ผู้นำชุมชนเข้าร่วมเป็นกรรมการต่างๆ
- กลุ่มอนุรักษ์คลองอู่ตะเภา



ผู้สนับสนุน

- ผู้นำชุมชน
- โต๊ะอิหม่าม
- สภાเด็กและเยาวชน
- รพ.สต.
- นักสืบสายน้ำ
- พม.
- นักจัดรายการ
- คณะกรรมการ มัสยิด ๘ แห่ง
- มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์
- ยุติธรรมจังหวัด
- อุตสาหกรรมจังหวัด
- เครือข่ายธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

